

Zavedenie elektronickej fakturácie

DocOnline

<https://doonline.total.com>

Čo je to elektronickej faktúra?

Elektronickej faktúra je vyobrazením Vašej papierovej faktúry vo formáte PDF. Je doplnená elektronickej podpisom, ktorý zaisťuje jej pravosť a správnosť.

Obsahuje elektronickej faktúra rovnaké údaje ako papierová faktúra?

Áno: Elektronickej faktúra zobrazuje PDF verziu papierovej faktúry, ktorú dostávate.

Ako si môžem prezrieť svoje faktúry

Faktúry si môžete prezerať 24 hodín denne na webovej stránke DocOnline z akéhokoľvek počítača s pripojením na internet.

Ako zistím, že faktúra je k dispozícii na DocOnline?

Informačný e-mail, ktorý dostanete Vás bude informovať o tom, že Vaša faktúra je už pripravená na prezretie na DocOnline. Tento e-mail Vám zároveň umožňuje priamy prístup na web, kde si môžete faktúru stiahnuť.

Aké nástroje potrebujem?

Na prezretie Vašich elektronickej faktúr nepotrebuje žiadnu špecifickú aplikáciu. Bežné aplikácie (Winzip; Acrobat Reader) sú k dispozícii zdarma na DocOnline.

Moja firma patrí do kategórie SME (malé a stredné podniky) ...je to dostupné i pre mňa?

Využívanie elektronickej fakturácie nie je obmedzené veľkosťou firmy. Elektronickej fakturácia spočíva len v stiahnutí súboru PDF z našej zabezpečenej stránky DocOnline. Následne môžete s touto faktúrou zaobchádzať rovnakým spôsobom ako s papierovou faktúrou.

Ako dlho bude moja faktúra na DocOnline prístupná?

Faktúry sú na webe dostupné počas 18 mesiacov. Po uplynutí tohto obdobia už Vaše faktúry nebudú viac k dispozícii. Vašou povinnosťou je si ich uložiť.

Má elektronickej faktúra rovnakú právnu hodnotu ako papierová faktúra?

Áno, v súlade s európskou smernicou 2001/115, ktorá platí (nadobúda platnosť) vo všetkých európskych krajinách.



TOTAL

Ako používať DocOnline?

KROK 1 Informačný e-mail

- > E-mailom dostanete oznámenie, že Vám bola vystavená nová faktúra.
- > Odkaz Vás presmeruje na stránku DocOnline (<https://doonline.total.com>), kde si môžete svoje faktúry stiahnuť.

KROK 2 Prístup na DocOnline

- > Prihlásite sa pomocou Vašich bezpečnostných prístupových kódov (užívateľského mena a hesla).
- > Ak ste zabudli svoje užívateľské meno alebo heslo, môžete ich znovu získať na domovskej stránke DocOnline (<https://doonline.total.com>).

KROK 3 Stahovanie

- > Na stiahnutie faktúr stačí jediné kliknutie.
- > Ak chcete vyhľadať svoje staršie faktúry, prejdite k pokročilejšiemu vyhľadávaniu, kde môžete uviesť viaceré kritériá.

KROK 4 Prezeranie

- > Rozbaľte a otvorte súbor s príponou zip.
- > Uložte si faktúru na ďalšie spracovanie vo Vašej firme.



Ďakujeme, že spoločne s nami využívate moderný - jednoduchší spôsob prenosu dát a zároveň tak pomáhate chrániť životné prostredie!