TotalEnergies

Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier 2026 au 25 novembre 2026 (16h)

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
18/11/2026	15h	Odeur	Odeurs perçues selon le sens du vent venant du moulin	Investigations faites au moulin, pas de source d'odeur
23/10/2026	2h45	Bruit	Signalement d'une musique en provenance de la raffinerie	Ronde effectuée, aucune perturbation perçue
14/10/2026	23h00	Autre	Fumées des torches	Les fumées signalées étaient de la vapeur, utilisée pour refroidir les équipements
14/10/2026	17h10	Bruit	Bruit très fort provenant de la raffinerie	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité a permis de stopper la nuisance.
30/09/2026	23h28	Bruit	Signalement d'un bruit fort	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité a permis de stopper la nuisance.
29/09/2026	9h00	Odeur	Signalement d'une odeur perçue au domicile	Les odeurs ressenties sont liées au redémarrage des unités. Les mesures d'atmosphère réalisées à proximité du domicile n'indiquent pas d'anomalie
29/09/2026	8h21	Odeur	Signalement d'une odeur perçue au domicile	Les odeurs ressenties sont liées au redémarrage des unités. Les mesures d'atmosphère réalisées à proximité du domicile n'indiquent pas d'anomalie
29/09/2026	8h06	Bruit	Signalement d'un bruit fort	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité a permis de stopper la nuisance.

24/09/2026	21H25	Bruit	Signalement d'un bruit fort	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité a permis de stopper la nuisance.
24/09/2026	7h17	Bruit	Signalement d'un bruit permanent depuis le 23/09/2026	La source du bruit perçu à été identifiée et le redémarrage d'une unité à permis de stopper la nuisance.
13/09/2026	16h55	Autre	Signalement de fumées importantes	Les fumées proviennent des torches Est de la raffinerie, sollicitées dans le cadre du démarrage d'une unité. L'unité a été arrêtée suite à l'épisode de torchage.
06/09/2026	08h13	Bruit	Bruit important en provenance de la raffinerie	Le bruit est généré par les torches Est du site, en lien avec les opérations de démarrage de l'unité FCC

05/09/2026	17h52	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
05/09/2026	17h50	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
05/09/2026	17h43	Autre	Signalement de fumées en provenance des nez et du pied des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
02/09/2026	13h17	Autre	Signalement de fumées importantes et d'un bruit fort	Les fumées sont générées par les torches, sollicitées par l'opération de redémarrage de l'unité FCC

02/09/2026	13h13	Autre	Signalement de fumées en provenance des pieds des torches	Un départ de feu de végétation a été identifié au niveau du pied des torches. Le service sécurité de la raffinerie est intervenu et a permis de circonscrire le départ de feu.
26/08/2026	23h19	Bruit	Signalement d'un bruit important au domicile entre 21h et 23h	Mesure de bruit au domicile, recherche de source sonore sur le site. Le débit d'injection vapeur des torches a été abaissé.
25/08/2026	8h50	Autre	Panache de fumée important en provenance du site le 24/08	L'unité FCC est à l'origine de l'émission de fumées au niveau de la cheminée de l'unité. L'unité a été arrêtée.
24/08/2026	19h24	Autre	Panache de fumée important en provenance du site	L'unité FCC est à l'origine de l'émission de fumées au niveau de la cheminée de l'unité. L'unité a été arrêtée.

24/08/2026	**19h09**	**Autre**	**Panache de fumée important en provenance du site**	**L'unité FCC est à l'origine de l'émission de fumées au niveau de la cheminée de l'unité. L'unité a été arrêtée.**
16/08/2026	**22h03**	**Odeur**	**Signalement d'une odeur de soufre au domicile**	**Après reconnaissance et mesure de la qualité de l'air par le service sécurité, la source de l'émission d'odeur a été identifiée et des actions ont permis d'arrêter les émissions.**
13/08/2026	**11h12**	**Autre**	**Signalement de dépôts blanchatres sur véhicules en bord de Loire**	**Les dépôts ont pour origine la cheminée de l'unité FCC en cours de démarrage. L'unité a été démarrée et le dépoussiéreur est en service.**
09/08/2026	**22h47**	**Bruit**	**Signalement d'un bruit d'alarme important**	**Après reconnaissance, une alarme intempestive a été identifiée et stoppée.**

07/08/2026	22h32	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	22h23	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	22h04	Bruit	Bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	22h12	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt

07/08/2026	21h00	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	20h57	Autre	Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	21h19	Autre	Fumées importantes au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt
07/08/2026	20h50	Autre	Fumées importantes au niveau des torches	Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt

07/08/2026	**20h21**	**Autre**	**Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches**	**Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt**
07/08/2026	**18h50**	**Autre**	**Fumées importantes et bruit élevé au niveau des torches**	**Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt**
07/08/2026	**18h32**	**Autre**	**Fumées importantes au niveau des torches**	**Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt**
26/07/2026	**12h46**	**Bruit**	**Beaucoup de bruit depuis le matin**	**Reconnaissance et relevés avec sonomètre au domicile du riverain. Aucune mesure significative et bruit disparu.**

24/07/2026	**07h10**	**Bruit**	**Bruit en provnance de la raffinerie au cours de la nuit du 23/07 au 24/07**	**Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt**
22/07/2026	**7h10**	**Bruit**	**Bruit fort le 17 juillet soir et une partie de la nuit**	**Lié aux opérations de redémarrage progressif de la raffinerie après les travaux du Grand Arrêt**
18/07/2026	**22h15**	**Odeur**	**Signalement d'une odeur d'hydrocarbures ressentie depuis une semaine particulièrement forte en cette fin de journée**	**Reconnaissance sur l'ensemble du site : pas de source particulière identifiée**
23/06/2026	**8h30**	**Odeur**	**Signalement d'une odeur**	**Identification d'une source potentielle au niveau des torches du site, travaux en cours**

28/05/2026	**12h45**	**Odeur**	**Odeur persistante ressentie au domicile**	**Reconnaissance à proximité du domicile, dans Donges et sur site. Identification d'une source potentielle au niveau des torches du site, travaux en cours**
27/05/2026	**11h47**	**Odeur**	**Odeurs fortes ressenties sur deux semaines**	**Reconnaissance à proximité du domicile par le service sécurité, pas d'odeur relevée et mesures d'atmosphère sans anomalies. Recherche complémentaire engagée**
10/04/2026	**23h35**	**Bruit**	**Bruit fort provenant des torches avec des flammes importantes**	**Le débit de vapeur des torches Est a été réduit suite au signalement**
09/04/2026	**11h15**	**Odeur**	**Signalement d'une odeur très forte**	**Les odeurs ressenties sont liées à une phase transitoire du démarrage de l'unité HDT-VGO. L'épisode d'odeurs a été stoppé vers 12h.**

12/03/2026	08h27	Odeur	Odeur de goudron, de gaz forte ressentie au domicile	Une reconnaissance a été effectuée à proximité du domicile, les mesures d'atmosphère n'ont pas montré d'anomalies. La recherche de sources odorantes sous les vents n'a pas permis d'identifier une source sur le site.
27/02/2026	12h24	Autre	Présence de sable abrasif sur plusieurs véhicules	Des travaux de sablage sont à l'origine de l'abrasif retombé sur les véhicules situés à proximité. Constat sur place des dommages (essuies-glaces) et orientation des particuliers vers des garages pour prise en charge. Arrêt des travaux de sablage et renforcement de la protection par filet autour des zones de sablage de réservoir.
03/02/2026	21h48	Odeur	Odeur de soufre au niveau de la route des torches et du centre-ville de Donges	Mesure d'atmosphère, identification de la source d'odeur. Arrêt d'une unité générant l'odeur ressentie.
16/01/2026	10h49	Bruit	Signalement d'un bruit important et de fortes vibrations dans la nuit du 15/01 au 16/01	Après investigation, aucune source n'a été identifiée au sein de la raffinerie.