



Handvest inzake Persoonsgegevens en Cookies

Welkom op de website <https://applicationform.totalenergies.com/B2BEV/s/>.

Het doel van het Handvest inzake Persoonsgegevens en Cookies (hierna het “Handvest” genoemd) is om u te informeren over de rechten en vrijheden die u kunt doen gelden in het kader van ons gebruik van uw persoonsgegevens en beschrijft de maatregelen die wij nemen om deze te beschermen.

TotalEnergies Marketing Belgium NV is de “verwerkingsverantwoordelijke” voor de persoonsgegevens met betrekking tot het beheer van de website. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt conform de toepasselijke regelgeving en in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (hierna de ‘Toepasselijke Regelgeving’).

1. Doel, grondslag voor de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens en bewaartermijn

Door de website te gebruiken, verwerken wij uw contactgegevens (naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres) op basis van de met ons afgesloten overeenkomst, om uw intekening op het Charge+ Business aanbod te voltooien.

Deze informatie is nodig om uw verzoek te verwerken, zo niet kan uw verzoek niet worden verwerkt.

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor ze worden verzameld, en dit niet langer dan drie jaar na het einde van uw overeenkomst of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Uw persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt op een manier die niet verenigbaar is met de doelen beschreven in dit Handvest of in de verzamelformulieren.

3. Ontvangers van de persoonsgegevens

Om de verwerking uit te voeren die in dit Handvest is voorzien, kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan bepaalde afdelingen van de verwerkingsverantwoordelijke of aan de ondernemingen van de TotalEnergies-groep, alsook aan bepaalde dienstverleners: operationele dienstverleners, consultants, dienstverleners in het kader van de levering van producten en diensten, marketingdienstverleners, IT-dienstverleners.



4. Overdracht van persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens naar een derde land buiten de Europese Economische Ruimte gebeurt conform de Toepasselijke Regelgeving en op een manier die een adequate bescherming van de persoonsgegevens garandeert.

Zoals aangegeven in de onderstaande tabel, kunnen uw persoonsgegevens voor diensten die op de website worden aangeboden, worden overgedragen aan ontvangers buiten de Europese Economische Ruimte.

Om een adequate bescherming te garanderen van de persoonsgegevens afkomstig uit de Europese Economische Ruimte, die kunnen worden doorgegeven aan entiteiten van de TotalEnergies-groep gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, zijn **bindende bedrijfsvoorschriften ("BCRs")** aangenomen.

Voor overdrachten van persoonsgegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet worden gedekt door de BCRs, worden andere maatregelen getroffen om een adequate bescherming van de persoonsgegevens te garanderen.

Als u meer informatie wenst over onze BCRs, gelieve dan [hier](#) te klikken. Voor meer informatie over andere maatregelen die zijn genomen om adequate bescherming te garanderen, kunt u schrijven naar het onderstaande contactadres.

Ontvanger	Categorieën van overgedragen persoonsgegevens	Doel van de overdracht	Land van vestiging	Wettelijke basis voor de overdracht
CGI	Naam, voornaam, e-mailadres, postadres	CRM-beheer	Marokko	Standaard contractuele clausules. U kunt een kopie bekomen door te mailen naar ms.be-privacy@totalenergies.com
SI2M	Naam, voornaam, e-mailadres, postadres	Computer onderhoud	Marokko	Standaard contractuele clausules. U kunt een kopie bekomen door te mailen naar ms.be-privacy@totalenergies.com
Accenture	Naam, voornaam, e-mailadres, postadres	Computer onderhoud	India	Standaard contractuele clausules. U kunt een kopie bekomen door te mailen naar ms.be-privacy@totalenergies.com



5. Beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens

De verwerkingsverantwoordelijke neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te beschermen en in het bijzonder om te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk zijn voor onbevoegde derden.

6. Beheer van cookies en andere trackers

Een cookie is een bestand dat informatie over uw surfgedrag opslaat en het gebruik van de website makkelijker maakt.

Cookies zijn tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen. Ze geven toegang tot verschillende informatie over u. Sommige cookies behoren toe aan de uitgever van de website/applicatie (First party), andere aan derde dienstverleners (third party).

Onderstaande tabel geeft een gedetailleerd overzicht van elke cookie/tracker.

Wij activeren de cookies en andere trackers zodra u uw toestemming hebt gegeven met uitzondering van technische cookies en trackers die essentieel zijn om de dienst te verstrekken die u op de website aanvraagt.

Type cookie	Naam van de cookie	Doel van de cookie	Leverancier	Bewaartermijn
Statistische cookies	Xity en Tealium	Het verkeer analyseren	Piano Analytics	13 maanden

Hoe uw toestemming intrekken?

Wanneer u voor het eerst verbinding maakt met de website, kunt u al dan niet toestemming geven voor het gebruik van cookies en/of de parameters instellen. Als u daarna op uw keuzes wil terugkomen, kunt u uw cookies beheren door naar de rubriek onderaan de pagina van onze website of applicatie te gaan of via een herinneringsknop met de naam "cookies".

Om de reeds geplaatste cookies te verwijderen, raadpleegt u de gebruiksaanwijzing van uw besturingssysteem (Windows, OS...).

7. Uw rechten/contact

Conform de Toepasselijke Regelgeving beschikt u over het recht op inzage, rectificatie en wissing van uw persoonsgegevens en kunt u ook vragen om de verwerking te beperken. U beschikt ook over het recht op gegevensoverdraagbaarheid, enkel als de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, op een overeenkomst of wordt gedaan met behulp van geautomatiseerde processen. U beschikt ook over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en om uw toestemming in te trekken.



Om uw rechten uit te oefenen en ons vragen te stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming op volgend e-mailadres: ms.be-privacy@totalenergies.com.

Als u na contact met ons meent dat uw rechten niet worden gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.