



TotalEnergies

Plateforme de Donges

Signalements reçus par téléphone du 1er janvier 2026 au 15 juillet 2026 (16h)

Date du signalement	Heure du signalement	Typologie	Description du signalement	Action(s) engagée(s)
23/06/2026	8h30	Odeur	Signalement d'une odeur	Identification d'une source potentielle au niveau des torches du site, travaux en cours
28/05/2026	12h45	Odeur	Odeur persistante ressentie au domicile	Reconnaissance à proximité du domicile, dans Donges et sur site. Identification d'une source potentielle au niveau des torches du site, travaux en cours

27/05/2026	11h47	Odeur	Odeurs fortes ressenties sur deux semaines	Reconnaissance à proximité du domicile par le service sécurité, pas d'odeur relevée et mesures d'atmosphère sans anomalies. Recherche complémentaire engagée
10/04/2026	23h35	Bruit	Bruit fort provenant des torches avec des flammes importantes	Le débit de vapeur des torches Est a été réduit suite au signalement
09/04/2026	11h15	Odeur	Signalement d'une odeur très forte	Les odeurs ressenties sont liées à une phase transitoire du démarrage de l'unité HDT-VGO. L'épisode d'odeurs a été stoppé vers 12h.

12/03/2026	08h27	Odeur	Odeur de goudron, de gaz forte ressentie au domicile	Une reconnaissance a été effectuée à proximité du domicile, les mesures d'atmosphère n'ont pas montré d'anomalies. La recherche de sources odorantes sous les vents n'a pas permis d'identifier une source sur le site.
27/02/2026	12h24	Autre	Présence de sable abrasif sur plusieurs véhicules	Des travaux de sablage sont à l'origine de l'abrasif retombé sur les véhicules situés à proximité. Constat sur place des dommages (essuies-glaces) et orientation des particuliers vers des garages pour prise en charge. Arrêt des travaux de sablage et renforcement de la protection par filet autour des zones de sablage de réservoir.
03/02/2026	21h48	Odeur	Odeur de soufre au niveau de la route des torches et du centre-ville de Donges	Mesure d'atmosphère, identification de la source d'odeur. Arrêt d'une unité générant l'odeur ressentie.
16/01/2026	10h49	Bruit	Signalement d'un bruit important et de fortes vibrations dans la nuit du 15/01 au 16/01	Après investigation, aucune source n'a été identifiée au sein de la raffinerie.