**Ciclo di miglioramento**

|  |
| --- |
| Obiettivi:  Alla fine della sequenza, i partecipanti:   * Sanno come contribuire al ciclo di miglioramento continuo andando a verificare nel sito l'esecuzione e l'efficacia delle misure stabilite in seguito a un resoconto (Rex, rapporto di incidente, rapporto d'anomalia, HIPO, situazione deteriorata, ecc.) |

**Questa sequenza va costruita a livello locale. A tal scopo, esistono 2 possibilità:**

* **è prevista una formazione locale (o Ramo) che risponde a questi obiettivi. In questo caso, può essere utilizzata al posto di questo modulo.**
* **altrimenti, è necessario costruire una formazione specifica seguendo la proposta seguente.**

**Questo documento contiene dei suggerimenti sui contenuti e le attività didattiche che permettono di raggiungere gli obiettivi di questo modulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Elementi principali | Supporto/attività |
| Messaggi chiave:   * Tutti sono responsabili della sicurezza e devono contribuire al suo miglioramento. * I resoconti sono un elemento essenziale del ciclo di miglioramento, le loro raccomandazioni devono essere implementate e poi adottate. |  |

**Stima della durata:**

1:15 in aula per imparare a conoscere il resoconto, poi il resto del tempo nel sito.

**Raccomandazioni per le modalità didattiche:**

Il principio è quello di recarsi sui luoghi del resoconto e di verificare la presenza e l'efficacia delle misure compensatorie o correttive definite.

1. Moduli preliminari della sequenza

* TCT 4.1 e TCT 4.3

1. Preparazione della sequenza

Selezione di un resoconto per partecipante (Rex, rapporto di incidente, HIPO, resoconto di anomalia, situazione deteriorata, ecc.), perché il nuovo assunto possa andare sul posto a verificare l’attuazione delle misure raccomandate nelle conclusioni del resoconto e soprattutto se sono:

- funzionali

- sempre effettive,

- sempre adatte alla situazione (la situazione può essere cambiata)

- adottate.

Quest'ultimo deve essere abbastanza complesso per includere fattori sistemici: umani ed organizzativi e non soltanto tecnici

1. Punti di attenzione particolari

Per resoconto qui si intende ogni resoconto di un evento, incidente o anomalia (includendo le situazioni deteriorate) che dà luogo ad un'analisi dei rischi e la messa in atto di misure correttive o compensative dei rischi valutati. (Non tutti i rami hanno il medesimo vocabolario, si tratta dunque di un resoconto in senso ampio del termine).

Il modulo TCAS 4.3 “Procedura Rex" prevede già di andare a verificare l'esistenza delle misure compensatorie nel sito.

Questo modulo approfondisce il discorso, verificando l'efficacia, verificando la conoscenza del resoconto da parte del personale che lavora nel contesto e raccomandando nuove soluzioni se necessario (nuova analisi dei rischi, nuove misure compensatorie, ecc.).

1. Proposta di svolgimento della sequenza

Legenda delle istruzioni per il coordinatore:

* Commenti per il coordinatore
* Elementi di contenuto principali
* **Tipo d'attività**
* *"Domanda da porre” / enunciato dell’istruzione*

| **Fase / Timing** | | **Coordinatore** | **Proposta di contenuto del modulo** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Obiettivo della sequenza  5’ 5’ | | **Obiettivi e svolgimento**  Spiegate l'obiettivo di questa sequenza e come si svolgerà la sperimentazione. | Dopo avere realizzato questa attività, saprete come contribuire al ciclo di miglioramento continuo andando a verificare concretamente l'esecuzione e l'efficacia delle misure decise in seguito a un resoconto (Rex, rapporto di incidente, HIPO, ecc.) |
| 2. Lettura del resoconto scelto e missione.  1:00 1 :05 | | Se non è la prima volta che realizzate questo modulo, utilizzate uno o due "rapporti di osservazione - Ciclo di miglioramento continuo", di partecipanti precedenti, per mostrare cosa è stato fatto e l'eventuale seguito che è stato dato a questo rapporto.  Presentate i resoconti scelti (uno per partecipante)  ***Chiedete*** *a ciascuno di leggere il proprio resoconto e assicuratevi, chiedendo precisazioni sul suo contenuto, che essi comprendano i punti chiave del resoconto e le misure che dovrebbero essere attuate.*  In seguito **spiegate** la loro missione rispetto a questo documento: | "Rapporti di osservazione - Ciclo di miglioramento continuo" precedenti.  Resoconti scelti  **La vostra missione per questa sequenza:**  Andare nel sito per verificare l’attuazione delle misure raccomandate nelle conclusioni del resoconto e, soprattutto, se sono:  - sempre funzionali,  - sempre adatte alla situazione (la situazione può essere cambiata, compensano sempre realmente i rischi?)  - seguite (tramite colloqui con i soggetti che ne sono responsabili).  Per realizzare i colloqui, utilizzate ciò che avete appreso: contatto sicurezza e ascolto attivo.  Naturalmente, se constatate anomalie, dovete riportarle tramite lo strumento di resoconto del Ramo. |
| 3. Documenti da consegnare  10’ 1:15 | | Presentate l'architettura dei documenti da consegnare.  Al termine del lavoro, scriverete un rapporto precisando i punti chiave della vostra osservazione attiva nella forma seguente:  **Precisate il loro ruolo:**  Il vostro ruolo è anche di fare in modo che le proposte che fate siano poi seguite, in particolare se avete constatato che le misure compensatorie non sono più efficaci o effettive. Dovete riferire al responsabile dell'equipaggiamento e in seguito seguirle.  Prendete appuntamento per la restituzione del Rapporto di osservazione. | **Rapporto di osservazione ciclo di miglioramento continuo**  Cosa vi ha più stupito sul posto?  Qual è o quali sono i punti di forza che vi hanno maggiormente sorpreso?  Qual è o quali sono stati i punti deboli più inattesi?  Quali sono le vostre proposte per migliorare questi punti deboli?  In sintesi, i rischi inerenti alla situazione che avete constatato sono stati gestiti? Esistono delle misure nuove da prevedere o occorre rifare l'analisi dei rischi? |
| 4. Svolgimento dell’esperimento | | I partecipanti si recano autonomamente sul posto. Ciò può essere realizzato successivamente alla preparazione o nei giorni che seguono e dovrebbero occupare tra le due ore e una mezza giornata per realizzare l'osservazione e i colloqui. |  |
| 5. Il resoconto  10' a partecipante | **La restituzione**  Ogni partecipante presenta, in 10 minuti:  - il resoconto sul quale ha lavorato,  - i punti più significativi (positivi o negativi)  - la sintesi del suo documento (includendo le proposte di miglioramento) e se, dopo l'osservazione, alcuni di questi miglioramenti sono già stati messi in atto. | |  |