

**Total**

Mai 2017

**Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » au produit « Lubrifiants moteur Fuel Economy pour véhicules légers Total Quartz Ineo First 0W-30 »**

ERNST & YOUNG et Associés



**Total**  
Mai 2017

## Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » au produit « Lubrifiants moteur Fuel Economy pour véhicules légers Total Quartz Ineo First 0W-30 »

A la suite de la demande qui nous a été faite, nous avons effectué des travaux visant à exprimer l'assurance raisonnable que le produit « Total Quartz Ineo First 0W-30 », dont la description figure sur le site [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup> et dans la fiche externe en date du 27 avril 2017, a obtenu le label « Total Ecosolutions » conformément au référentiel « Total Ecosolutions » version 5 du 22 juin 2016 (ci-après dénommé « le Référentiel ») ; ce Référentiel, dont une version courte est téléchargeable sur le site [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup>, a été établi sur la base des normes ISO 14020 et ISO 14021 et a fait l'objet d'une revue externe préliminaire qui a donné lieu à l'établissement d'un rapport indépendant sur sa conception, rapport également consultable sur [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup>.

Nos travaux ont été menés conformément au standard international ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements) de l'IFAC (International Federation of Accountants). Il appartient à la société Total de mettre régulièrement à jour le Référentiel, d'en assurer la mise à disposition auprès des utilisateurs internes et des tiers, et d'appliquer le Référentiel. Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une opinion sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » au produit « Total Quartz Ineo First 0W-30 ».

### Nature et étendue des travaux

Pour exprimer notre opinion, nous avons mis en œuvre les diligences suivantes :

- Nous avons apprécié la cohérence, la précision, la clarté, l'objectivité, le caractère exhaustif et la pertinence du Référentiel et des éléments du dossier-type d'attribution de label des produits et services « Total Ecosolutions ».
- Nous avons conduit des entretiens avec les personnes en charge de l'élaboration du dossier d'attribution de label, analysé la documentation disponible visant à justifier les méthodes d'évaluation de l'impact global sur l'environnement et de la comparaison avec le produit de référence. Nous avons également examiné les comptes rendus et validations des comités de labellisation et du comité de direction « Total Ecosolutions » afin d'identifier les éventuels risques d'écart par rapport au processus d'attribution de label défini dans le Référentiel. Cependant, le périmètre des travaux n'inclut pas la vérification des données sources utilisées pour les calculs.

Ces travaux ont été réalisés par nos équipes spécialisées en matière d'environnement et de développement durable.

---

<sup>1</sup> Adresse exacte : [www.ecosolutions.total.com](http://www.ecosolutions.total.com)

SAS à capital variable  
449 142 348 R.C.S. Nanterre

Société d'expertise comptable inscrite au Tableau  
de l'Ordre de la Région Paris - Ile-de-France  
Membre du réseau Ernst & Young Global Limited

Siège social : 1-2, place des Saisons - 92400 Courbevoie - Paris - La Défense 1

## Informations ou explications

- Le Référentiel vise à définir les règles d'attribution du label « Total Ecosolutions », l'organisation et les responsabilités, les modalités d'évaluation du niveau de performance environnementale, de vérification de la conformité au Référentiel, de communication interne et externe ainsi que les règles de gestion de la documentation, conformément aux exigences des normes ISO 14020 et ISO 14021.
- Le produit « Total Quartz Ineo First 0W-30 » est un lubrifiant moteur pour véhicules légers. Ce produit, de par son profil viscosimétrique optimisé et ses additifs réducteurs de frottements, est caractérisé par son aptitude à réduire les frottements d'un moteur thermique. Ce lubrifiant répond aux critères de « Fuel Economy » défini par l'ACEA (Association des Constructeurs Européens d'Automobiles) dans la norme « Service fill oils for gasoline engines, light-duty diesel engines, engines with after treatment devices and heavy-duty diesel engines » datant de 2012.
- L'évaluation de la performance environnementale et sanitaire du produit « Total Quartz Ineo First 0W-30 » est réalisée par comparaison quantitative et qualitative, pour un service rendu équivalent, avec le produit de référence, le lubrifiant TOTAL QUARTZ 7000 de grade 10W-40, produit représentatif du marché.
- L'examen comparatif de l'impact environnemental des produits « Total Quartz Ineo First 0W-30 » a été réalisé à partir de l'essai moteur officiel « Fuel Economy » pour les véhicules légers : CEC-L-54-T-96 (dit M111FE utilisé par l'ACEA) afin d'évaluer la réduction de consommation de carburant induite par les produits. Cet examen comparatif s'appuie sur les facteurs d'émissions de la Base Carbone® de l'ADEME de 2015 pour estimer la réduction des émissions de GES.
- L'unité fonctionnelle retenue est « la lubrification du moteur pour parcourir 1.000 km sur un trajet moyen par un véhicule léger (VL) de motorisation moyenne ayant un moteur lubrifié avec le lubrifiant considéré ». Les termes « moyen » correspondent aux définitions associées aux facteurs d'émission et de consommation kilométrique de référence de la Base Carbone® de l'ADEME utilisés pour les calculs.
- Le gain significatif retenu et validé par le Comité de Direction « Total Ecosolutions » est une économie de carburant et une réduction des émissions de gaz à effet de serre de 2,2 % grâce à l'utilisation du produit labellisé.

## Opinion

A notre avis, le produit « Total Quartz Ineo First 0W-30 » a reçu le label « Total Ecosolutions », dans tous ses aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 11 mai 2017

ERNST & YOUNG et Associés  
Développement Durable



Christophe Schmeitzky