

Davranış kuralları

Değerlerimizin Uygulanması



TotalEnergies

Amacımız

Enerji geçişinde dünya
standarında bir oyuncu olmak

Değerlerimiz

Emniyet, Birbirimize Saygı,
Öncü Ruh, Birlikte Hareket
Etmek ve Performans Odaklılık

Özet



1

Davranış kurallarımız ve referans aldığımız standartlar

S.6 - S.17



2

Davranış kuralları ve çalışanlarımız

S.18 - S.21



3

TotalEnergies ve paydaşlarımız

S.22 - S.29



4

Davranış kurallarının günlük faaliyetlerimizde uygulanması

S.30 - S.35

Yararlı kaynaklar

S.36 - S.42

Sorumlu bir enerji şirketi olmak örnek davranış gerektirmektedir

130'dan fazla ülkede faaliyet göstermemiz nedeniyle genelde zorluklar arz eden ortamlarda çalışıyoruz. Bu bağlamda enerji geçişinde dünya standardında bir oyuncu olma kolektif amacımızı sürdürülebilir kalkınma ile birlikte stratejimizin, projelerimizin ve operasyonlarımızın merkezine yerleştirerek inşa edeceğimiz temeli değerlerimiz oluşturmaktadır.

Bu değerlerden ikisi, ortak prensiplerimizin ve Davranış Kurallarımızın özünü oluşturmaktadır: Emniyet ve Birbirimize Saygı. Birlikte bu değerler, yasalara ve insan haklarına saygı ile şekillenen sorumlu iş modelimizi, suistimal ve yolsuzluğun her çeşidinin reddedilmesini, doğal kaynakların ve çevresel etkilerin örnek bir şekilde yönetilmesini ve paydaşlarla etkileşimde şeffaflığı ifade etmektedir.

Bu doküman, davranış kurallarımızın çerçevesini, uyum sağladığımız uluslararası standartları ve paydaşlarımıza verdiğimiz taahhütleri özetlemektedir. Her birinizin, Davranış Kurallarımızı öğrenme, günlük işlerinizde uygulama, birlikte çalıştığımız paydaşlarımızla iş yaparken değerleri mizi aktarma sorumluluğu bulunmaktadır.



Görevlerinizi yerine getirirken zor bir kararlar karşılı karşıya kalırsanız veya bu dokümanda belirtilen kurallardan birinin ihlal edildiğinden şüphelenirseniz Etik Komitesi (ethics@totalenergies.com) kesinlikle gizlilik esasları çerçevesinde size yardımcı olmaya hazırdır.

Sorumlu bir enerji şirketi olmak, davranış kurallarımızın değerlerimizle uyumlu ve günlük işlerimizin her yönünde eksiksiz olması gerektiği anlamına gelmektedir. Paydaşlarımız bizim gibi büyük bir şirketten bunu beklemektedir. Yönetim Komitesi ve ben, bireysel ve kolektif desteğinize güveniyoruz.

Patrick Pouyanné
Başkan ve Yönetim Kurulu Başkanı

Davranış Kuralları Hakkında

Davranış kurallarımız

- Tüm davranışlarımıza rehberlik eden iki temel değerimizi (Emniyet ve Birbirimize Saygı) de içeren beş değerimize dayalıdır.
- Emniyet, iş ahlakı, insan haklarına saygı ve diğer konularla ilgili uygulamaları tarif eder.
- TotalEnergies'in uyguladığı uluslararası standartları gösterir.
- İç ve dış paydaşlarımıza karşı taahhütlerimizi tanımlar.
- Etik Komitesinin görevini açıklar ve bir Davranış Kuralları ihlalini bildirirken veya rehberlik istenirken izlenecek adımları tarif eder.
- Daha fazla bilgi için herkesin erişimine açık olan kaynak dokümanları belirtir.



Hedeflenen kullanıcılar

Davranış Kuralları dünyanın her yerindeki çalışanlarımıza yönelik bir referans belgedir. Şirketimiz içinde, yaptıklarımızın Davranış Kurallarının gözetilip pratiğe döküldüğünü sergilemesi gerekir. Davranış Kurallarını bilmemek bir mazeret değildir.

Her bir birim müdürü Davranış Kurallarının anlaşılıp etkili bir şekilde uygulanmasını sağlamaktan sorumludur. Bunun için:

- Ekip üyeleriyle olan ilişkilerinde Davranış Kurallarından düzenli olarak yararlanmalı ve tamamen anlaşıldığından emin olmalıdırlar;
- Çalışanların düşüncelerini açıkça söyleyebilmeleri ve varsa tüm tereddütlerini paylaşabilmeleri için tartışma ortamını desteklemelidirler;
- İhbar prosedürünü çalışanlarla birlikte gözden geçirerek gerektiğinde ihbarları Etik Komitesine yönlendirmelidirler;
- Hiyerarşilerindeki çalışanların Davranış Kurallarına mutlak şekilde uymalarını sağlamalıdırlar;
- Kendileri örnek davranış sergilemelidirler.

Davranış Kurallarımız ayrıca mal ve hizmet tedarikçilerimiz için de uygulanır. Davranışları ve etik standartları bakımından tedarikçilerimizden beklentilerimizi belirler. Tedarikçilerimiz, özellikle çalışanlarıyla ilgili olarak bizimkine eş değer standartlar uygulamalı ve tüm eksikleri gidermelidirler.

Daha genel olarak bu doküman tüm dış paydaşlarımıza: faaliyet gösterdiğimiz ülkelere, yerel topluluklara, müşterilere, tedarikçilere ve yüklenicilere, iş ortaklarına ve hissedarlara açık olarak yayımlanır. TotalEnergies'i tüm bu paydaşlar yönünden bağlar.

1

Davranış kurallarımız

ve referans aldığımız standartlar

Referans Aldığımız Standartlar



En bağlayıcı standartlar

Faaliyetlerimizin tabi olduğu tüm ulusal ve uluslararası kanunlara ve standartlara uyuyoruz.

OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberini ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini gözetiyoruz.

Hukuk standartları ile Davranış Kurallarımız arasında bir çelişki olması durumunda daha katı olan standardı uyguluyoruz.

TotalEnergies, faaliyet alanımızla ilgili endişelerini gidermek için uluslararası örgütlerle, resmi kurumlarla ve sivil toplum örgütleriyle diyalog halindedir.

Faaliyetlerimizin tabi olduğu mevzuatta ve iç yönergelerimizde öngörüldüğü üzere, bu kaynak standartlara uyulmaması yaptırımlarla sonuçlanabilir.

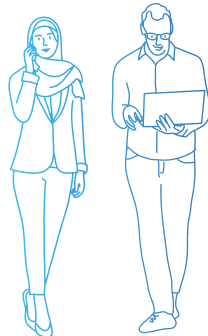
Değerlerimize Dayanan Davranış Kurallarımız

Referans aldığımız bu standartlara ek olarak, beş değer etrafında kenetlenmiş durumdayız:

- Emniyet
- Birbirimize Saygı
- Öncü Ruh
- Birlikte Hareket Etmek
- Performans Odaklılık

Bu değerler, yaptığımız her şeye yol göstermesi gereken ilkelerdir.

İki temel değerimiz olan Emniyet ve Birbirimize Saygı, günlük faaliyetlerimizde Davranış Kurallarımıza uymamızda bize pratik rehberlik sunmak için kuruluşlarımıza, prosedürlerimize ve yönergelerimize yansıtılmaktadır.



Emniyet

Emniyet, bir endüstriyel şirketin sorumluluğunun ana bileşenidir; ayrıca uzun ömürlülüğünün de temelini teşkil eder. Emniyetli veya güvenilir olmayan bir şirket sürdürülebilir bir şirket değildir. Bu, Emniyet söz konusu olduğunda hiçbir taviz vermediğimiz anlamına gelir. Emniyet her şeyin üzerinde tuttuğumuz bir değer olduğundan bu konuda maliyet dikkate alınmaz.

Emniyet her gün alçak gönüllülükle ve ihtiyatlılıkla sürdürülen bir mücadeledir. Tedbiri asla bırakmamamız gerekir. Kazalar kaçınılmaz değildir. Ne kadar küçük olursa olsun bütün kazalardan kaçınmak mümkündür. TotalEnergies olarak, kurumun her seviyesinden tüm çalışanlar, emniyetle ilgili kuralların daima farkındadır ve bu kurallara her zaman sıkı sıkıya uyar. Her birimizin, bu kuralların ihlal edildiğine tanık olmamız veya bir durumun emniyetsiz olduğunu düşünmemiz durumunda kişisel olarak müdahale etme sorumluluğumuz ve yetkimiz bulunmaktadır.

İş ortaklarımızı seçerken, bizimkine eş değer bir politika uygulayabilleri tercih ediyoruz. Temel değerimiz olan Emniyet'i ön planda tutmak ve daima uygulamak, enerji geçişinde dünya standardında bir oyuncu olmak amacımızı ulaşmak için elzemdir.

“
Emniyet her gün alçak gönüllülükle ve ihtiyatlılıkla yürütülen bir mücadeledir.”

Birbirimize saygı

Birbirimize Saygı, toplu ilkelerimizin ve örnek davranış sergileme biçimimizin temel taşıdır. Birbirimize Saygı, birbirimizi dinlemek anlamına gelir. Birbirimize Saygı dürüstlük, iş ahlakından ödün vermemekle ve sonuç olarak yolsuzluğun ve suistimalin her şeklinin reddedilmesiyle birbirine sıkıca bağlıdır. Ayrıca, imzaladığımız sözleşme ve anlaşmalarımıza uygun hareket etmemiz anlamına da gelir. Birbirimize Saygı, insan haklarına saygıdır. Tüm dünyadaki faaliyetlerimizde bu konudan asla ödün vermeyiz. Birbirimize Saygı, sorumlu ve sürdürülebilir gelişim stratejimizle tutarlı bir şekilde çevre ve sağlığa saygıyı da içerir. Birbirimize Saygı, çeşitliliğe değer vererek ve şirket içinde çalışanlar arası iletişim kalitesine dikkat ederek çalışanları kolektif anlayışımızın odağına yerleştirmektir.

“
Birbirimize Saygı, birbirimizi dinlemek anlamına gelir.”

İş ahlakı - suistimal ve yolsuzluk

Başta rüşvet ve yolsuzluk, kamu görevlileriyle ilişkileri kullanarak avantaj sağlamak ve rekabet yasalarını ihlal olmak üzere her tür suistimale karşı sıfır tolerans politikası yürütüyoruz.

Aşağıda tarif edilen yolsuzlukların veya kamu görevlileriyle ilişkileri kullanarak avantaj sağlamanın hiçbir biçimine müsamaha göstermiyoruz:

- Aşağıdakiler karşılığında doğrudan veya dolaylı olarak bir kamu görevlisine, bireye veya şirkete, yasa dışı olmasına karşın bir ödeme veya menfaat vaat etme veya sağlama:
 - Resmi veya mesleki görevlerle ilgili bir işlemi yapmak, yapmamak, kolaylaştırmak, ertelemek veya hızlandırmak veya;
 - Bir kamu otoritesinden herhangi bir türde lehte bir karar veya menfaat elde etmek için nüfuzunu kullanmak.
- Resmi veya mesleki görevlerle ilgili bir işlemi yapma, yapmama, kolaylaştırma, erteleme veya hızlandırma karşılığında ödeme veya herhangi bir türde usulsüz bir avantaj talep etmek, kabul etmek veya almak.

Yolsuzluk ve kamu görevlileriyle ilişkileri kullanarak avantaj sağlamak veya rekabet yasası ihlali, şüphelileri olduğu kadar şirketi de, suistimale neden olan davranışın gerçekleştiği ülkeye bakılmaksızın yürürlükteki kanun ve yönetmelikler uyarınca hem tazminat hem de ceza sorumluluğu anlamında ağır disiplin yaptırımlarıyla karşı karşıya bırakır. TotalEnergies çalışanları, Yolsuzluğu Önleme Uygunluk Programını inceleyerek bu programın ilkelerine daima uyduklarından emin olmalıdırlar.

TotalEnergies çalışanları, Yolsuzluğu Önleme Uygunluk Programını inceleyerek bu programın ilkelerine daima uyduklarından emin olmalıdırlar.



Kabul edilemez davranışlara örnekler

- Bir kamu görevlisine, kamu görevlisinin personelinin veya ailesinin bir üyesine veya bu kamu görevlisi üzerinde etkisi olduğunu iddia eden bir bireye, bir projeye başlamak için ihtiyaç duyulan resmi bir izin verilmesi karşılığında ödeme yapmayı veya değerli bir şey (hediye, seyahat, ağırlama vb.) vermeyi teklif etmek;
- Bir ihaleye katılan bir tedarikçiden, seçim sürecinin tarafsızlığını etkileyebilecek değerli bir hediye veya ağırlama kabul etmek;

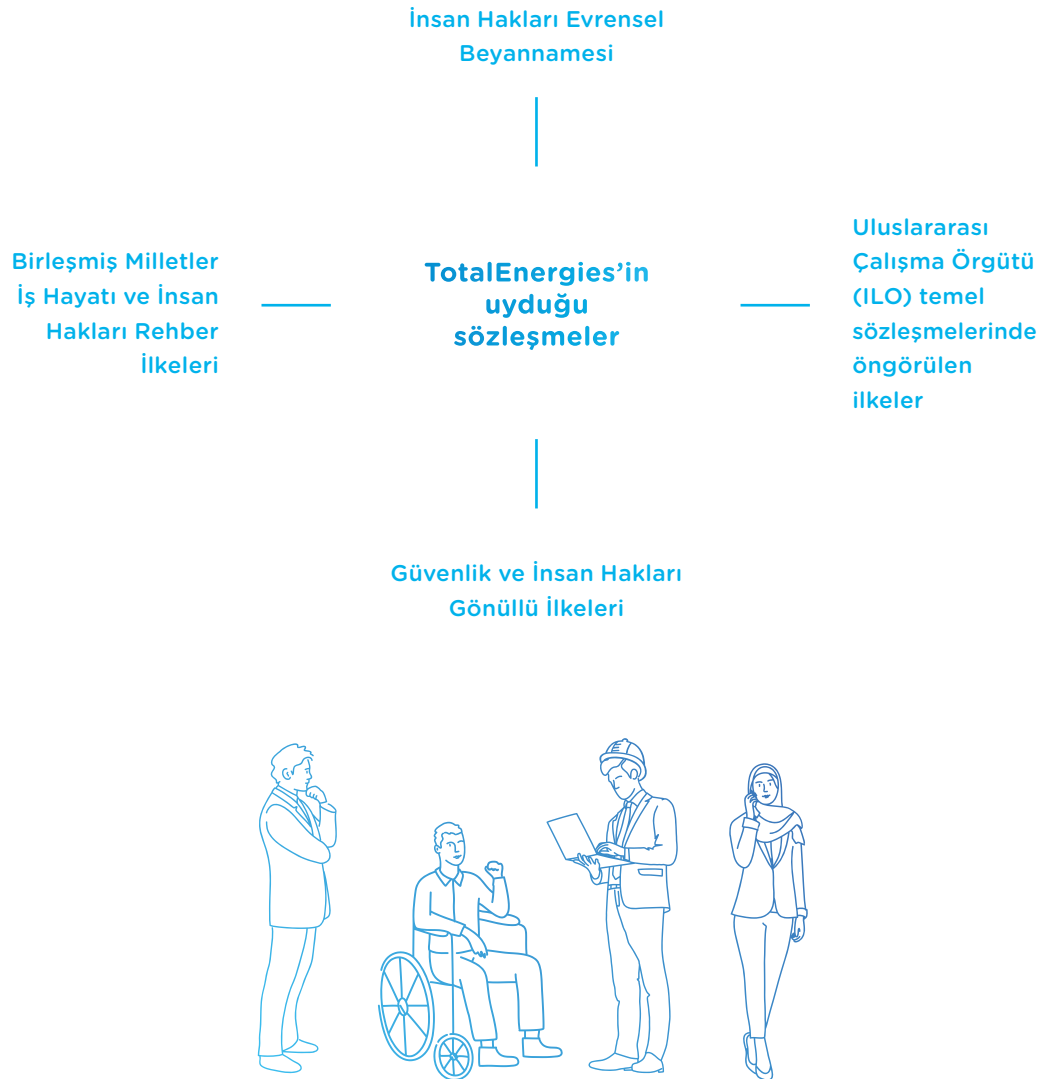
- Aşağıdakileri yapmadan TotalEnergies'i temsil etmek üzere bir kişiyi devreye sokmak:

- Bu ilişkinin neden olabileceği risklerin değerlendirilmesi,
- Bu kişinin sorumluluklarının belirlenmesi ve sınırlandırılması.

Bu davranışlar, örneğin temsilcinin nüfuzunu suistimal etmediğinden veya karşılığında bir avantaj elde etmek için kamu görevlilerine herhangi bir avantaj teklif etmediğinden veya sunmadığından emin olunmasına yardımcı olur.

İnsan haklarına saygı

Müştereken ve ayrı ayrı her birimizin insan haklarını gözetmesi gerekmektedir.



Başlıca üç alanda tedbirler alıyoruz:

- İş yerinde İnsan Hakları

Sadece kendi iş yerlerimizde değil, aynı zamanda yüksek riskli tedarikçilerimizin iş yerlerinde de kabul edilebilir çalışma şartlarının sağlandığından emin olmak için gerekli tedbirleri alıyoruz. Bu özellikle zorla çalıştırma ve çocuk çalıştırma yasağını, ayrımcılık yapmama ve örgütlenme özgürlüğü taahhüdünü ve ortaya çıkan tüm sorunların insan kaynakları personeline bildirilebileceğine dair güvenceyi içermektedir.

- İnsan Hakları ve Yerel Topluluklar

Faaliyetlerimizin yerel topluluklar üzerindeki gürültü ve koku kirliliği gibi tüm olumsuz etkilerini tespit ediyor, önüyor ve düzeltiyoruz. Şikayet mekanizmaları oluşturuyor, gerek duyulduğunda uzmanlardan yardım alarak yerel paydaşlarla diyalogu sürdürüyoruz.

- İnsan Hakları ve Emniyet

Çalışanlarımız ve tesislerimiz güvenlik kurumları veya ordu ya da emniyet gibi devlet güçleri tarafından korunduğunda, bu kişilerin yeterli eğitimi aldıklarını doğruluyor, her tür olayı yönetime bildiriyoruz.

Faaliyetlerimizin tabi olduğu mevzuatta ve şirket kurallarımızda öngörüldüğü üzere, bu ilkelere uyulmaması yasal yaptırımlara ve/veya disiplin yaptırımlarına yol açabilir.

Daha fazla bilgi için İnsan Hakları Kılavuzumuza ve İnsan Hakları Bilgilendirme Belgemize bakınız.

Mal ve hizmet tedarikçilerimizden beklentilerimiz

Tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımız bakımından, açık ve adil bir şekilde müzakere edilen sözleşme şartları uyarınca tüm tarafların menfaati doğrultusunda çalışıyoruz. Kalıcı ilişkilerin diyalog, profesyonellik ve taahhütlerimize saygının yanı sıra ortak standartlar çerçevesinde kurulduğuna inanıyoruz. Bu nedenle tüm mal ve hizmet tedarikçilerimizden aşağıdakileri talep ediyoruz:

- Temel Satın Alma İlkelerimize uyma ve kendi tedarikçilerinin de bunlara uymasını sağlama. Davranış Kurallarımızdan doğan bu ilkeler, tedarikçilerimizle kurmayı ümit ettiğimiz uzun süreli ilişkinin temelini teşkil etmektedir;
- Bilhassa çalışanlarının ve kendi tedarikçilerinin çalışanlarının çalışma şartları bakımından insan hakları alanındaki standart ve prosedürlere uymaya özellikle dikkat etme;
- Sürekli iyileştirme amacıyla bu ilkelere uyumlarının değerlendirilmesi için denetlenmeyi kabul etme.



“TotalEnergies, güvenlik ve insan haklarına dair gönüllü ilkelere uymaktadır. Bu durum günlük faaliyetlerinize nasıl yansıyor?”

Çalışanlarımızın ve tesislerimizin korunması en önemli önceliklerimizden biridir. Kamu ve özel güvenlik kurumları güvenlik risklerini yönetirken bir taraftan da yerel toplulukların haklarını gözetmekten sorumludur.

Güvenlik ve İnsan Hakları Gönüllü İlkelerine uyumu sağlamak için gerekli tüm tedbirleri alıyoruz. Gönüllü ilkeler, hükümetler, STK'lar ve işletmeler arasında diyalogu teşvik etmekte, madencilik sanayi işletmecilerinin kamu veya özel güvenlik sağlayıcılardan yararlanırken insan haklarını korumalarına ve teşvik etmelerine yardımcı olmak üzere tasarlanan tavsiyeler sunmaktadır.

Emniyet politikamız Gönüllü İlkeleri kapsamakta olup beş öncelik belirlemiştir:

- Güvenlik güçlerinin ilkelerimize uygun olarak kullanılmasını sağlamaları için bağlı şirketlerimiz ile hükümetler arasında resmi ilişkiler kurmak;
- Sadece olağan dışı durumlarda yapılması gereken ve sıkı bir gözetim gerektiren ekipman nakliyesi;
- Güvenlik kurumlarının işe alma prosedürlerinin denetlenmesi;
- Güvenlik personeli için özel eğitim;
- Olayların bildirilmesi.



Çevre ve sağlık

İnsan sağlığını ve çevreyi korumaya yönelik proaktif çabalarımız sorumluluk sahibi, sürdürülebilir gelişim stratejimizle tutarlı olup, bu alanda düzenli ve şeffaf raporlama yapıyoruz.

Sorumluluk sahibi bir işletme olarak enerji kaynaklarımızın ve ürünlerimizin verimli ve akılcı kullanımını teşvik etmeyi taahhüt ediyoruz. Değişen tüketici

ihtiyaçlarını ve beklentilerini dikkate alıyoruz. Dünya çapındaki faaliyetlerimizin doğası ve kapsamı göz önünde bulundurulduğunda, çalışanlarımız ve paydaşlarımız çeşitli sağlık riskleriyle karşı karşıya kalabilirler. Sorumluluk sahibi bir işletme olarak TotalEnergies, faaliyet gösterdiğimiz her yerde her gün sağlığı korumayı temel önceliği olarak görmektedir. Aynı şekilde, herkesin sağlığını korumak için yaptığımız her işte dikkatli ve ihtiyatlı olmak hepimizin görevidir. Bu amaçla eğitimler

veriyor, çalışan farkındalığı kampanyaları yürütüyoruz.

Daha fazla bilgi için Emniyet Sağlık Çevre Kalite (HSEQ) Temel Kurallarına ve Altın Kurallara bakınız.



2

Davranış kuralları

ve Çalışanlarımız

Davranış kuralları TotalEnergies'in çalışanlarına yönelik toplu ve bireysel değerleri belirler. Gelişimimizin TotalEnergies ile çalışanları arasındaki ve çalışanların kendi aralarındaki güven ve saygıya dayandığına inanıyoruz. Her bir çalışan, günlük faaliyetlerinde Davranış kurallarına uyduğundan emin olmalıdır.



1. Kişisel sağlık ve emniyet

Kişisel sağlığı ve emniyeti korumaya ve eğitimler ve farkındalık girişimleri vasıtasıyla iş arkadaşlarını korumalarında çalışanlara yardımcı olmaya gayret ediyoruz.

2. Örgütlenme ve toplu müzakere özgürlüğü

İnsanlara saygılı olan ve örgütlenme ve toplu müzakere özgürlüğünü tanıyan çalışma koşulları yaratmaya dikkat ediyoruz. Hiçbir türden tacize müsamaha göstermiyoruz.

3. Siyasete katılım

Çalışanlarımızın özel hayatına saygı gösteriyoruz. Siyasete katılımı ilgili olarak, çalışanlar, TotalEnergies'i temsil etmediklerini açıkça belirtmeleri ve birim yöneticilerini bir çıkar çatışmasına yol açma potansiyeline sahip eylemlerden haberdar etmeleri şartıyla kendi adlarına siyasi faaliyetlere katılma hakkına sahiptirler.

4. Çıkar çatışmalarının bildirilmesi

Tüm çalışanlar mevcut veya potansiyel tüm çıkar çatışmalarını bildirmelidirler. Bazı basit kurallara uyularak çıkar çatışmalarından kaçınılabilir; örneğin çalışanlar bir rakibin, tedarikçinin veya müşterinin işletmelerinde menfaat sahibi olmamalıdır ya da birim yöneticilerinin yazılı ön onayını almadan TotalEnergies dışındaki bir işle iştirak etmemelidirler.

5. Şirket içi kaynaklardan gizli bilgi edinilmesi yoluyla hisse alım satım ticaretinden kaçınma

Şirket içi kaynaklardan gizli bilgi edinilmesi yoluyla hisse alım satım ticaretinden kaçınma konusuyla bilhassa ilgilimiz ve halka açık şirketlerin hisselerinin veya menkul kıymetlerinin alınması veya satılması için gizli bilgilerin kullanılmasını yasaklıyoruz.

6. Gizliliğe Saygı

Çalışanlarımızın kişisel verilerinin gizliliğine saygı gösteriyoruz. Her çalışan tüm bilgilerin gizliliğini ve maddi olmayan varlıklarımızı korumayı taahhüt eder. Bu amaç doğrultusunda, ticari sırların veya patentli veya patentlenebilir süreçlerin ifşa edilmesi yasaktır.

7. Çalışanlara saygı

Çeşitliliğin hepimizce paylaşılan bir konu olması nedeniyle, tüm çalışanlarımızın kurumlarımızın bir parçası olarak hissetmelerini sağlayacak davranışları teşvik ediyoruz.

8. Çeşitliliğin teşviki

Köken, cinsiyet, yaş, engellilik, cinsel tercih, cinsel kimlik veya bir partiye veya sendikaya üyelik ya da azınlık grubu mensubiyetinden dolayı hiçbir ayırım yapmaksızın çalışanlarımızın mesleki becerilerini ve kariyerlerini geliştiriyoruz. Çalışanlarımız ihtiyaç ve her bir adayın özel yetenekleri temelinde işe alınmaktadır. Dini inanç çeşitliliğine ve her çalışanın dini inancının gereklerini yerine getirme özgürlüğüne saygı gösteriyoruz.

9. İletişim ve diyalog

Bilgi akışını teşvik etmek, işbirliğini desteklemek ve sürekli iletişimi devam ettirmek suretiyle çalışanlarımızın gelecekteki büyümemizde pay sahibi olmalarını sağlıyoruz.



3

TotalEnergies

ve paydaşlarımız

Değerlerimiz bir yandan paydaşlarımızın (çalışanlar, hissedarlar, müşteriler ve tedarikçiler) yararına sürekli büyümeyi desteklerken, diğer yandan faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde ekonomik ve sosyal gelişimin teşvik edilmesine yardımcı olmaktadır.

Bu nedenle, Davranış Kuralları TotalEnergies'in paydaşlarıyla ilgili taahhütlerini ve beklentilerini belirlemektedir.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkeler

Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Konseyi tarafından 2011'de kabul edilen İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, insan haklarını gözetme, koruma ve uygulama konusunda üye devletlere düşen görevleri belirlemiştir.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin çevresine ve kültürüne saygı gösteriyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin egemenliğine saygı gösteriyoruz ve siyasal süreçlere müdahale etmekten veya maddi yardım sağlamaktan kaçınıyoruz. Uygun olduğu şekilde faaliyetlerimiz, çalışanlarımız ve hissedarlarımızla ilgili konulardaki duruşumuzu ve insan haklarının gözetilmesinin önemine olan inancımızı hükümetlere bildirme hakkını saklı tutuyoruz.

Yerel topluluklar

Çevreleri ve yaşam biçimleri üzerindeki her tür etkiyi tespit etmek, önlemek ve hafifletmek ve gerektiği şekilde durumu düzeltmek suretiyle yerel toplulukların haklarını gözetiyoruz. Bu topluluklarla kalıcı ilişkiler geliştirmek için mümkün olduğunca erken aşamalarda düzenli iletişim tesis ediyoruz ve toplumların geliştirilmesine yönelik fırsatları göz önünde tutuyoruz.

Özellikle yerel halklar da dahil olmak üzere hassas gruplar adına şikayet prosedürleri ve düzeltici tedbirler tasarlıyor ve geliştiriyoruz.



“Yerel topluluklarla etkileşim için ne tür somut adımlar atıyorsunuz?”

Faaliyetlerimiz istihdam, yerel gelişim ve daha fazlası bakımından yerel topluluklarda çeşitli beklentilere yol açabilmektedir. Bu konuları yerel topluluklarla en iyi nasıl tartışabilecekleri konusunda yerel ekiplere eğitim veriyoruz. Sahadaki personelimizi desteklemek için aşağıdakileri içeren çeşitli kaynaklar sağlıyoruz:

- paydaşlarla sürekli temas, yerel topluluklar hakkında daha fazla bilgi edinme ve bir toplum

katılım eylem planı ve yönetim sistemi hazırlama gibi, tüm operasyonlarımız için geçerli olacak ana prosedürleri belirleyen bir Toplumsal Direktif;

- paydaşlarla diyalog ve toplum şikayet prosedürleri hakkında şirket içi rehberler;
- yerel topluluklarla görüşmeler yoluyla üçüncü taraf girdileri toplamak ve toplum beklentilerini karşılayan bir ortak eylem planı geliştirmek için kullanılan bir paydaş yönetim aracı olan SRM+.

Müşteriler

Müşterilere kaliteli ürün ve hizmetler sunuyor, rekabetçi fiyatlarla daima en iyi performansı sağlamaya gayret ediyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarını dikkate alarak ürünlerimizi, hizmetlerimizi, teknolojimizi ve süreçlerimizi sürekli olarak izliyor, değerlendiriyor ve iyileştiriyoruz. Hedefimiz geliştirme, üretim ve dağıtım sürecinin her bir adımında kalite, emniyet, enerji verimliliği ve yenilik sunmaktır.

Gizliliği düzenleyen yönetmeliklere uygun olarak müşterilerimizin bize emanet ettiği verilerin gizliliğini korumak için tedbirler alıyoruz.



“TotalEnergies, sorumluluk sahibi bir şirket olarak tanınmak istiyor. Özellikle iklim değişikliği sorunuyla ilgili olarak, ürünlerinizin çevre performansını iyileştirmek için ne yapıyorsunuz?”

İklim değişikliğinin enerji sektöründeki gelişmeler üzerindeki etkisini dikkate alıyor ve ürettiğimiz ve müşterilerimize sattığımız enerji bileşimlerinde ayarlamalar yapıyoruz.

Bu, doğalgaz değer zincirine katılımımızı artırmamız ve düşük karbonlu enerji üretim ve dağıtımına ve ayrıca biyoyakıt ve biyogaz için veya karbon yutaklarının korunması için ormanları koruma çabaları vasıtasıyla

biyokütleyle yatırım yapmamız anlamına gelmektedir.

Somut veriler sunacak olursak, enerji ürünleri karmamızın karbon yoğunluğunu 2015-2030 arasında %15, 2040'a kadar ise %25'in üzerinde azaltmayı hedefliyoruz.

Bu amaç doğrultusunda, müşterilerimize sattığımız tüm enerji ürünlerinin ömürleri boyunca neden oldukları sera gazı emisyonlarını hesaplayan bir karbon yoğunluğu göstergesi geliştirdik.

Daha fazla bilgi için lütfen İklim Raporumuza bakınız.



Tedarikçiler

Tedarikçiler ve yükleniciler bakımından, açık ve adil bir şekilde müzakere edilen sözleşme şartlarına uygun olarak tüm tarafların menfaati doğrultusunda çalışıyoruz. Bu ilişki üç temele dayanmaktadır: diyalog, profesyonellik ve taahhütlerin yerine getirilmesi.

İşlerini sorumlu bir şekilde yürütebilen tedarikçileri tercih ediyoruz.

“Tedarikçiler olarak bizden sizinkilere eş değer standartlar uygulamamız bekleniyor. TotalEnergies, iş ahlaki taahhüdünü nasıl uygulamaya koyuyor?”

İş Ahlakı taahhüdümüz, herkesin örnek davranışlar sergilemesini sağlamak için her birimizin aktif rol oynamasını gerektirir. Hem TotalEnergies dahilinde hem de iş ilişkilerimizde İş Ahlakı standartlarımızı yerine getirmek için her türden yolsuzlukla mücadele etmeli, hileli uygulamaları reddetmeli, çıkar çatışmalarından kaçınıp bunları bildirmeli, rekabet kanunlarına uymalı ve taahhütlerimizi yerine getirmeliyiz.

Bu şartlar Temel Satın Alma İlkelerimizde ortaya konmuştur. Aldığımız tedbirlere ilişkin örnekler de dahil olmak üzere daha fazla bilgi için İş Ahlakı Rehberimize ve Temel Satın Alma İlkeleri hakkındaki yönetmeliğimize bakınız.

İş ortakları

Davranış Kurallarını kontrolümüz altındaki tüm ortak girişimlere uyguluyoruz.

Bunun haricinde, ortak girişimi kontrolü altında tutan ortağın Davranış Kurallarımızda belirtilenlere eş değer ilkelere uymasını sağlamak için her tür çabayı gösteriyoruz.

“TotalEnergies’le bir ortak girişimde ortaklık yapıyoruz. Emniyetle ilgili şartlarınız nelerdir?”

Endüstriyel ve iş ortaklarımızı başta emniyet, sağlık, çevre ve kalite kuralları olmak üzere Davranış Kurallarımıza uyma yeteneklerine göre seçiyoruz. Ortak girişim tarafından kabul edilen politika ve prosedürler ve bunların nasıl uygulandığı konusunda eksiksiz bilgilendirilmeyi talep ediyoruz ve her tür endişemizi ortak girişimin uygun karar mekanizmaları vasıtasıyla dile getiriyoruz.

Ayrıca, ortak girişimin bizimkilere eş değer emniyet politika ve ilkeleri kabul etmesini teşvik etmek ve desteklemek için ortaklarımızla işbirliği yapıyoruz.

Hissedarlar

Hissedarlarımızın güvenini kazanmak ve onlara kârlı, uzun vadeli bir yatırım sağlamak için her tür çabayı gösteriyoruz. Çeşitli kanallar vasıtasıyla hissedarlarımızla sürekli ve yapıcı bir diyalog kuruyor, düzenli olarak eksiksiz ve şeffaf bilgiler sunuyoruz.

Hissedarlarımızın güvenini kazanmak ve onlara kârlı, uzun vadeli bir yatırım sağlamak için her tür çabayı gösteriyoruz. Çeşitli kanallar vasıtasıyla hissedarlarımızla sürekli ve yapıcı bir diyalog kuruyor, düzenli olarak eksiksiz ve şeffaf bilgiler sunuyoruz.



“TotalEnergies’in projeleri insan haklarının ve iş ahlakının gözetilmesi bakımından risk teşkil edebilir. Davranış kurallarınızda ortaya konan ilkelere uyumu nasıl sağlıyorsunuz?”

Zorlu bir ortamda yeni bir yatırım yapmadan önce, yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere uymamızın ve faaliyetlerimizin Davranış Kurallarımıza uygun olarak yürütülmesinin mümkün olduğunu doğruluyoruz. Çalışanlarımıza bu şartlara uymalarına yardımcı olmak için eğitim veriyoruz ve

İnsan Hakları Kılavuzu ve İş Ahlakı Kılavuzu gibi bir dizi standart ve belge yayımlamış bulunuyoruz.

Davranış Kurallarımızın doğru şekilde uygulandığından emin olmak için bağımsız üçüncü taraflardan faaliyetlerimiz üzerinde etik değerlendirmeleri yapmalarını istiyoruz. Ayrıca, Doğal Kaynakları İşleme Endüstrisi Şeffaflık Girişimi ve Güvenlik ve İnsan Hakları Gönüllü İlkeleri de dahil olmak üzere uluslararası inisiyatlara dahil oluyoruz.



4

Davranış kurallarının

günlük faaliyetlerimizde uygulanması

Etik Komitesi

Etik Komitemiz Davranış Kurallarına uyulmasını sağlar ve doğru şekilde uygulandığını doğrular.

Roller ve sorumluluklar

Etik Komitesi özellikle aşağıdakilerden sorumludur:

- Davranış Kurallarının yaygın bir şekilde iletilmişinden emin olmak ve gerekli gördüğü tüm değişiklikleri teklif etmek;
- Çalışanları ve diğer paydaşları dinlemek, desteklemek ve onlara tavsiyelerde bulunmak;
- Davranış Kurallarıyla ilgili olarak ihbarda bulunanlardan raporlar almak ve bu raporların işleme konduğundan emin olmak;
- Etik ile ilgili tüm konularda icra ekibine tavsiyelerde bulunmak ve icra ekibinin dikkatini faaliyetlerimizde etik bakımdan karşı karşıya kalınabilecek potansiyel zorluklara çekmek;
- Başta uluslararası kuruluşlar, hükümet ve sivil toplum kuruluşlarıyla olan iletişimler olmak üzere, TotalEnergies'in etik ile ilgili tüm iletişimlerini gerektiği şekilde gözden geçirmek;
- Talep edildiğinde her tür özel yerel uygulama veya politikanın hazırlanmasına yardımcı olmak;
- TotalEnergies'in eğitim departmanlarına, başta yeni işe alınan kişilere ve müdürlere yönelik eğitim programları olmak üzere, eğitim programlarına Davranış Kuralları hakkında bir sunum ekleme tavsiyesinde bulunmak.

Etik Komitesi çalışanları dinlemekten, desteklemekten ve tavsiyelerde bulunmaktan sorumludur.

“

Etik Komitesi, Çalışanlar ve Sosyal Sorumluluk Bölümü ve Kurumsal Hukuk Bölümüyle yakın işbirliği içinde çalışmakta olup, sorumluluklarını yerine getirebilmek için tüm TotalEnergies birimlerinden yardım talep edebilir.

Etik Komitesi, Ülke Başkanlarına bağlı olan ve etik ve Davranış

Kurallarıyla ilgili konularda kendi ülkelerinde irtibat kişisi görevi gören uluslararası bir Etik Yöneticileri ağı tarafından desteklenmektedir.

Etik Komitesi tüm TotalEnergies iş yerlerini veya iştiraklerini. Davranış Kurallarımıza uyumu doğrulamak amacıyla üçüncü taraflarca etik değerlendirmeleri

gerçekleştirilmektedir ve TotalEnergies'in Etik Komitesi Başkanı bu değerlendirmelerin sonuçlarını takip etmektedir.

Etik Komitesi Başkanı, Yönetim Kuruluna ve Yönetim Kurulunun Yönetişim ve Etik Komitesine düzenli rapor verir.

Kurul üyeleri ve üyelerin atanması

Etik Komitesi, Başkan ve CEO tarafından atanan bir Başkandan ve TotalEnergies'in ana iş bölümlerini temsil eden üyelerden oluşur. Üyeler, Etik Komitesi Başkanının tavsiyesiyle Yönetim Kurulu tarafından atanır.

Etik Komitesinin tüm üyeleri, farklı iş kollarımız hakkında geniş tecrübeye sahip olan ve gerekli bağımsızlığa ve muhakeme özgürlüğüne sahip olduğunu kanıtlamış TotalEnergies çalışanlarıdır.

TotalEnergies'in Etik Komitesi Başkanı doğrudan Başkana ve Yönetim Kurulu Başkanına bağlıdır.



Düşüncelerin Açıkça Söylenmesi

Davranış Kurallarının uygulanmasında hepimiz sorumluluk almalıyız. Herkesin Davranış Kurallarıyla ilgili endişelerini dile getirmesini sağlayacak bir açıklık kültürünü teşvik ediyoruz.

Tavsiye istemek veya farkına vardığınız ve Davranış Kurallarımızın ihlali sayılabilecek bir durumu bildirmek için birkaç seçeneğiniz bulunmaktadır ve bunlar arasından en uygun olduğunu düşündüğünüz yöntemi seçebilirsiniz:

- birim yöneticinizle konuşun;
- biriminizle ilgili insan kaynakları müdürüyle irtibat kurun;
- biriminizin Etik Yöneticisi veya Uygunluk Yöneticisi ile irtibat kurun;
- endişenizi şu adrese e-posta göndererek Etik Komitesine bildirin: ethics@totalenergies.com.



Harekete geçme konusunda tereddüt etmeyin. Temas kurduğunuz kişi, sunduğunuz konuya (emniyet, iş ahlakı, insan hakları veya etikle ilgili diğer konular) bağlı olarak sizi uygun birime veya departmana yönlendirebilir.

Sunacağınız bilgiler en üst düzeyde gizlilikle ele

alınacaktır. Davranış Kurallarına uyumla ilgili endişelerini iyi niyetle dile getiren çalışanlara karşı hiçbir misillemeye müsamaha göstermiyoruz.

Dış paydaşlar da Davranış Kurallarımızın uygulanmasına dair sorularının olması durumunda Etik Komitesi ile irtibata geçebilirler.

“Bir durumun etik açıdan sorun teşkil ettiğini nasıl anlarım?”

Bir fiilin Davranış Kurallarımıza uygun olup olmadığından emin değilseniz kendinize aşağıdaki soruları sorun:

- Eylem veya karar yasal mı?
- Hiçbir çıkar çatışması bulunmuyor mu?
- Basına bildirilmesi durumunda ne olur?
- Beş yıl sonra nasıl değerlendirilir?
- Paydaşlar üzerinde olumsuz etkisi var mı?

İlgili kılavuz ve belgelerimizi de okuyabilirsiniz (bkz. “Yararlı Kaynaklar”).

Yararlı Kaynaklar

İç kaynaklar

TotalEnergies'in etik politikaları, kuralları ve endişelerin Etik Komitesine iletilmesine ilişkin prosedür, çalışan intranetimizde ve internet sitemizde mevcuttur:

www.totalenergies.com

RAPORLAR



İnsan Hakları Bilgilendirme Belgesi

Bu belge, Şubat 2015'te yayımlanan BM Raporlama Çerçevesi Kılavuz İlkeleri esas alınarak hazırlanmıştır. TotalEnergies'in karşı karşıya kaldığı öne çıkan insan hakları sorunlarını ve bunların nasıl ele alındığını tanımlamaktadır.



İklimin Stratejimize Entegre Edilmesi

İlk defa 2016'da yayımlanan iklim raporumuzun üç temel hedefi bulunmaktadır: TotalEnergies'in, Uluslararası Enerji Ajansı'nın (IEA) 2°C senaryosunu referans noktası olarak oluşturduğumuz 2035 hedefini paylaşmak, bu senaryonun aldığımız kararlar üzerindeki etkilerini nasıl ele aldığımızı açıklamak ve gerçekleştirdiğimiz ve halen devam eden eylemleri değerlendirmek.

REHBERLER



İnsan Hakları Kılavuzu

Bu kılavuz, TotalEnergies'in insan haklarına dair politikasını anlamanıza ve buna uymanıza yardımcı olacaktır. Davranış Kurallarını ve durum tespiti sürecimizin bir parçası olarak yararlandığımız diğer kaynakları tamamlamaktadır.



TotalEnergies Şirketi bünyesindeki Din

üzerine Sorularla İlgili Uygulama Kılavuzu Bu kılavuz, çalışanların iş yerinde dini uygulamalarla ilgili olası sorularına somut yanıtlar sunmakta ve farklılıklara saygı çerçevesinde başkalarının inançlarına toleransı teşvik etmektedir.



İş Ahlakı Kılavuzu

Bu kılavuz, İş Ahlakı taahhüdümüzü tanımlamaktadır. Beş önceliğe odaklanmaktadır:

- Yolsuzlukla mücadele.
- Suistimalin reddedilmesi.
- Çıkar çatışmalarının bildirilmesi.
- Rekabet kanunlarına uyum ve taahhütlerimizi yerine getirme.



M&A Hukuk Müşavirleri için

İnsan Hakları Kılavuzu Bu uygulama kılavuzu, özellikle birleşme ve iktisap (M&A) işlemlerini yönetenler üzere hukuk müşavirlerinin, TotalEnergies'in insan haklarını gözetme ve faaliyetlerimizin olumsuz etkilerini ele alma taahhütlerimize uyumunu sağlamadaki rollerini tarif etmektedir.

EĞİTİM



- İş Etiğiyle ilgili Zorluklar
- Yolsuzluğu Önleme

Bu konuyla ilgili tüm eğitimlerimize [Click&Learn](#)'den ulaşabilirsiniz.

TEMEL KURALLAR



- Emniyet Sağlık Çevre Kalite Temel Kuralları.
- Yerli Halklar ve Kabile Halkları Temel Kuralları,
- Davranış kuralları

BAŞLICA POLİTİKALAR VE KURALLAR



- Yolsuzlukla Mücadele Uygunluk Programı
- İş Ahlakı Programı
- Emniyet Altın Kuralları
- Temel Satın Alma İlkeleri
- Toplumsal Politika (iç belge)
- Bir Devralma - Birleşmenin veya İktisabın Hazırlanmasında SEÇ Risklerinin ve Etkilerinin Ele Alınması
- Yönetim Kurulu Usul Kuralları

**IndustriALL**

IndustriALL Global Union ile Küresel bir Sözleşmenin İmzalanması.

Ocak 2015'te, 140 ülkede 50 milyon çalışanı temsil eden Industri ALL Global Union uluslararası sendika federasyonu ile küresel bir sözleşme imzalayarak sorumluluk sahibi bir işveren olma taahhüdümüzü güçlendirdik.

[Accord Mondial Social](#)

Dış kaynaklar

Taahhütlerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek için aşağıdaki uluslararası kuruluşların internet sitelerini ziyaret ediniz:

**Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi**

Küresel İlkeler Sözleşmesi, binlerce şirketin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadeleyle ilgili on ilke hakkında yıllık bir "İlerleme Raporu" sunmaya davet edildiği gönüllü bir inisiyatiftir.
United Nations Global Compact

**BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri**

2011'de Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Konseyi, devletlerin ve işletmelerin insan haklarıyla ilgili rol ve sorumluluklarını netleştiren bir dizi ilkeyi onaylamıştır.
Guiding Principles Business HR



International
Labour
Organization

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)

ILO, çalışma hayatındaki hakları desteklemek, insana yakışır istihdam fırsatlarını teşvik etmek, sosyal korumayı geliştirmek ve işle ilgili konularda diyalogu güçlendirmek amacıyla uluslararası sözleşmeler ve standartlar yayımlayan bir BM ajansıdır.
International Labour Organization



Güvenlik ve İnsan Hakları Gönüllü İlkeleri

Güvenlik ve İnsan Hakları Gönüllü İlkeleri ("Gönüllü İlkeler"), doğal kaynakları işleme endüstrisi, hükümet ve sivil toplum temsilcilerinin başını çektiği bir inisiyatifdir. Risklerin nasıl değerlendirileceğine ve insan haklarına saygının teşviki için kamu ve özel güvenlik kurumlarıyla nasıl etkileşime geçileceğine dair pratik öneriler sunmaktadır.

Voluntary Principles



Doğal Kaynakları İşleme Endüstrisi Şeffaflık Girişimi (EITI)

EITI, doğal kaynakların açık ve sorumlu bir şekilde yönetimini desteklemek için birlikte çalışan doğal kaynakları işleme şirketlerini, hükümetleri ve sivil toplum örgütlerini içeren bir koalisyonudur.

EITI



OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi

OECD Rehberi, istihdam ve endüstriyel ilişkiler, insan hakları, çevre, bilgi ifşası, rüşvetle mücadele, rekabet ve vergi gibi alanlarda sorumluluk sahibi ticari uygulamalara yönelik tavsiyelerdir. Rehber 1976'da kabul edilmesinden bu yana birkaç defa gözden geçirilmiştir. En yeni güncelleme 2011'de kabul edilmiştir.

OECD



L'IPIECA

1974'te kurulan IPIECA, çevresel ve toplumsal konularla ilgili küresel petrol ve gaz endüstrisi birliği olup, petrol ve gaz endüstrisinin en iyi uygulamaları geliştirmek, desteklemek ve paylaşmak suretiyle sosyal ve çevresel performansını iyileştirmesine yardımcı olmaktadır. Üyelerinin liderlik ettiği çalışma grupları, İnsan Hakları Eğitim Aracı da dahil çeşitli kaynakların yanı sıra insan haklarının çevresel, sosyal ve sağlık etkileri değerlendirmelerine dahil edilmesine ve insan hakları durum tespitleri gerçekleştirilmesine dair uygulama kılavuzları yayımlamıştır.

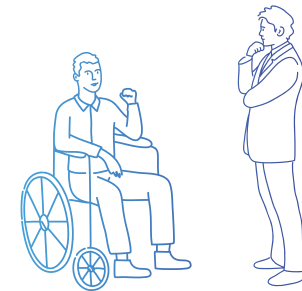
IPIECA



YOLSUZLUĞA KARŞI ORTAKLIK İNİSİYATİFİ (PACI)

TotalEnergies, PACI'ye 2016'da katılmıştır. PACI, bir Dünya Ekonomi Forumu inisiyatifi olup deneyimlerin ve en iyi uygulamaların paylaşılması için bir platform görevi görmek üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, iş dünyasının liderleriyle, hükümetlerle ve uluslararası kuruluşlarla birlikte çalışarak sektörler arası işbirliği kampanyalarına liderlik etmektedir. PACI'nin halihazırda 100 üyesi bulunmaktadır.

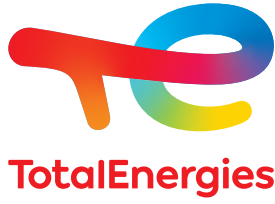
PACI



TotalEnergies, petrol ve biyoyakıtlar, doğalgaz ve yeşil gazlar, yenilenebilir enerji ve elektrik alanlarında global ölçekte enerji üreten ve pazarlayan büyük bir enerji şirkettir.

105.000 çalışmamız, mümkün olduğunca fazla insana daha uygun fiyatlı, temiz, güvenilir ve erişilebilir enerji sunmayı amaçlamaktadır.

130'dan fazla ülkede aktif olan TotalEnergies, insanların yaşam kalitesine katkıda bulunmak amacıyla sürdürülebilir kalkınmayı projelerinin ve operasyonlarının merkezine yerleştirmektedir.



TotalEnergies S.E.

2, place Jean Miller
92400 Courbevoie – France

Tél: +33 (0)1 47 44 45 46

Capital social: 6 601 073 322,50 €
542 051 180 RCS Nanterre

www.totalenergies.com



Fotoğraf: Thomas Leroux, Pierre-Olivier Calède,
Julien Lutt, Alexandre Surre, Pierre Olivier,
Laurent Pascal, Stéphan Gladieu, Laurent
Zylberman, Eric Piermont

FSC onaylı geri dönüştürülmüş kağıda
basılmıştır.