

يحدّد هذا المستند إجراءات التتمية المستدامة التي نعتمدها والتي تشمل العام ٢٠٢١. وسنواصل العمل مع جميع الأطراف المعنيّة لتعزيز هذه الإلتزامات وضمن حماية الأفراد والنظام البيئي حيث لنا نشاطات إلى جانب تلبية توقّعات الزبائن وترك بصمة إيجابيّة في مجتمعنا.

الاستماع والتواصل

على مرّ السنين، بنينا علاقات متينة من خلال الإستماع إلى آراء الزبائن وأصحاب المصلحة والموظّفين في ما يتعلّق بحقوق الإنسان والأخلاقيّات في العمل إلى جانب التواصل معهم حول هذه المواضيع.

الأخلاقيّات في العمل

- ٢٣٠ إجراء مطابقة
- **تدقيقان** عند الموردين في ما يخص حقوق الإنسان
- ١٨ موظّفاً تابعوا تدريبات حول مواضيع الإمتثال
- الإحتفال بيوم أخلاقيّات العمل مع الموظّفين بحضور ٦٥ شخصاً



راحة الموظّفين

- ٩٥ تدريباً للموظّفين
- ٢٩٨ معاينة لمكان سكن العمّال في المحطّات
- ٢ ٣٥٧ يوم عمل من المنزل
- ٢٧ جلسة يوغا ونشاط في الهواء الطلق مع الموظّفين



علاقات متينة

- معالجة الشكاوى بنسبة ١٠٠٪
- ٤٤ لقاء مع أصحاب المصلحة
- إستبيان مع أكثر من ٦٥ موضوعاً تمّت مناقشته



المحافظة والتحسين

نقوم بتطبيق أنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة والجودة والنقل وفقاً للمعايير الدولية للمحافظة على حماية الأشخاص وتحسين تأثير أنشطتنا.

نقل المنتجات

- ١٣٢ كاميرا وحاسوب على متن الصهاريج لمراقبة قيادة السائقين ومكان تواجدهم
- ٧٦ فحصاً طبياً للسائقين
- ١٢ ١١٨ معاينة للصهاريج
- صفر حادث على الطرقات



في مستودع الدورة

- تركيب أضواء ATEX LED: تفادي ٦,٧٥ طناً من إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون
- تركيب أجهزة لولبية على عوادم المولدات: تقليل الإنبعاثات بنسبة ٥٠٪
- أعمال الصيانة من دون إستخدام الورق: تجنّب ١٣,٥ كجم من إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون
- ٢٢,٧٪ من المساحة مقاومة لإمتصاص السوائل



في المحطّات

- ١٨٦ حوض فصل للإنسكابات النفطية بهدف معالجتها
- ٢٣ محطة مجهزة بالألواح الشمسية:
- ٧٨٧ ميغاواط ساعة* من إنتاج الطاقة الشمسية
- تفادي ٧١٦ طناً* من ثاني أكسيد الكربون
- *الأرقام من ٢٠١٨ حتى كانون الأوّل ٢٠٢١
- تمّ إجراء أكثر من ٤٥٠ إختبار للمنتجات في المحطّات بواسطة المختبر الجوّال
- ٨٠٩ مضخة بمواصفات ATEX أي المسموح العمل بها في بيئة متفجرة
- تمّ جمع وتدوير ٩٨٠٠ لتر من الزيوت المستعملة
- تمّ جمع وتدوير ١٤٣ كجم من البلاستيك المستعمل



المساهمة والنموّ

نسعى جاهدين للنموّ مع المساهمة في المجتمع من خلال التبرّع والتطوّع ودعم الأعمال التجاريّة المحليّة.

الدعم المحليّ

- دعم الشركات اللبنانيّة مع إختيار ٢٢٢ مورّد ومتعهّد محليّ



التطوّع

- حملة توعية حول السلامة المروريّة مع إجمالي ٢٨٧ ٥٩٢ مستخدم إضطلعوا على هذه المواضيع عبر وسائل التواصل الإجتماعي
- ٣٩ دورة تدريبيّة حول السلامة لجهات خارجيّة
- تنظيف شاطئ مع جمعيّة Swim Initiative: جمع ٦ م٣ من النفايات



التبرّع

- التبرّع بأكثر من ١٠٠٠٠ لتر من المازوت إلى ٤ مستشفيات حكوميّة في مختلف الأراضي اللبنانيّة
- دعم إعادة بناء ١٦١ شقّة تضرّرت جرّاء إنفجار المرفأ

