

# DIALOGUE RIVERAIN

*Donges et sa raffinerie*

## REUNION N°10 – 6 février 2014

### LES PARTICIPANTS :

- Mme Auffret Maire de Donges
- M. Morice Conseiller Municipal et Vice-président OSCD
- M. Delalande Adjoint au Maire – Membre CARENE
- M. Dannequin Principal du Collège Arthur Rimbaud
- Mme Paraiso Ecole Saint-Joseph
- M. Redsand ADZRP
- M. Chateigner ADZRP
- M. Le Gal Association de défense du Brivet
- M Saget Association Bonne Nouvelle
- M. Deshayes UCAID
- Mme Pichon Association Rue du Stade
- M. Pavard Directeur de la raffinerie
- M. Cherpion Secrétaire Général de la raffinerie
- Mme Wambergue Service Communication de la raffinerie
- Mme Louis Service Communication de la raffinerie
- Mlle Berthé Consultante Alphacoms
- Absents excusés : M. Klein, M. Bodinier, M. Bosque, M. Le Mélinaidre, M. Etchenou, M. Bracou

### Synthèse des échanges de la réunion :

---

#### **Bilan 2013 et perspectives 2014**

##### Contexte économique :

La rentabilité des activités Raffinage Chimie de Total était de 6 % en 2010. Depuis, elle s'améliore pour atteindre 9 % en 2013, par les synergies entre le raffinage et la pétrochimie, dans un environnement économique par ailleurs fortement dégradé.

Les secteurs du raffinage et de la pétrochimie sont dans une situation différente selon les régions du monde : l'Europe, qui doit faire face à la concurrence de nouvelles capacités de production au Moyen-Orient et aux États-Unis, est en situation de surcapacité durable de production. La demande est en baisse, que ce soit en produits pétroliers (-10 % entre 2007 et 2012) ou en matières plastiques (-13 % entre 2007 et 2012).

En France, les résultats économiques du raffinage sont fortement déficitaires. C'est également le cas pour Donges:

- Résultat opérationnel 2013 largement déficitaire : lié à un environnement économique très défavorable par rapport aux hypothèses budgétaires et une performance industrielle très dégradée par des incidents sur les unités ou événements d'origine externe (coupures électriques RTE)

- Taux de disponibilité 2013 : 83,8% (très inférieur à l'objectif de 92,1% ; Nombre de semaines d'arrêts non programmés : 8 semaines).

En 2013, c'est donc l'appartenance de la raffinerie au groupe Total qui permet à cette dernière de ne pas être en danger.

Objectif : inverser les résultats de la raffinerie de Donges en 2014.

### Grand arrêt 2013

Rappel : le Grand arrêt 2013 a représenté un budget de 65 millions d'euros d'investissements pour garantir la sécurité et la fiabilité des installations.

Les points forts du grand arrêt 2013 :

- La sécurité :
  - 1 seul accident du travail pour 518 393 heures travaillées = résultat d'un engagement collectif, de chacun, et permanent.
  - objectifs atteints en matière de dégazage : aucun produit résiduel dans les unités au début des travaux.
- La forte mobilisation des équipes Total et des entreprises intervenantes face aux arrêts non programmés a permis de limiter les délais de redémarrage.
- L'offre de restauration avec la ville et les commerçants de Donges.

Les difficultés du grand arrêt 2013 :

- Retard à différents stades de l'arrêt => un arrêt plus long de 3 semaines.
- Des imprévus sur des équipements notamment sur le FCC.
- 3 non conformités mineures des rejets eau lors des mises à disposition.

Préparation de l'arrêt 2015 :

Le Grand arrêt 2015 représentera le double de l'arrêt 2013 en volume d'heures de travail. Sa préparation a déjà démarré début 2013 et s'enrichit du retour d'expérience détaillé du Grand Arrêt 2013 (démarche de progrès).

Parmi les objectifs :

- Reproduire des bonnes pratiques, notamment en matière de sécurité
- Anticiper davantage la logistique, pour limiter les retards

Par ailleurs, une Task force a été mise en place, avec des experts du Groupe, pour renforcer les contrôles amont sur les équipements concernés par l'arrêt et mieux identifier les besoins de travaux (limitant ainsi les imprévus). Pour cela, des technologies innovantes vont également être mises en œuvre.

### Coupages de réseau RTE

Rappel des épisodes de coupures :

- Mardi 6 août : deux coupures du réseau de distribution électrique (RTE) ont lieu à 6h20 et 6h30. Des délestages automatiques ont eu lieu, des unités ont été stoppées.
- Jeudi 8 août – 2h56 : idem
- Lundi 18 novembre - 8h35 : idem

Les deux premiers épisodes étaient liés à des travaux par RTE ; le troisième pourraient être lié à des fientes d'oiseau qui ont détérioré une ligne. Dans les trois cas, les unités ont dû être

redémarrées progressivement, comme après un Grand Arrêt, générant notamment des épisodes de torche.

Des actions ont été menées pour empêcher ces événements de se reproduire :

- La Préfecture a joué son rôle pour garantir l'alimentation prioritaire de la raffinerie en cas de défaillance du réseau ;
- Une expertise est en cours sur un disjoncteur défaillant sur le réseau RTE ;
- Travaux pilotés par RTE pour mise en place de pics sur les pylônes afin d'empêcher les oiseaux de s'y poser et de nidifier.
- Modification des systèmes de mise en sécurité de la raffinerie pour un déclenchement après celui de RTE (objectif : que la raffinerie ne se mette pas en sécurité avant que le système d'alerte RTE, permettant le basculement sur le réseau n°2.

### Nuisances environnementales

En 2013, nous avons vécu :

- Trois dépassements de seuils SO<sub>2</sub>, notamment liés aux redémarrages des installations ;
- De nombreux épisodes d'odeurs (beaucoup plus nombreux que les années précédentes), parmi lesquels certains sont expliqués (les actions de correction sont alors en cours), d'autres pas.

A chaque fois qu'une odeur est signalée, une recherche d'origine est effectuée. Ces recherches n'ont pas fourni d'explications dans certains cas. En outre, aucun changement dans les process n'a eu lieu en 2013, permettant d'expliquer le phénomène.

Il a donc été décidé de faire appel :

- aux compétences du groupe pour mettre en place un contrôle systématique des installations ;
- à des laboratoires extérieurs pour approfondir la caractérisation des produits en cas d'odeur.

Objectif : identifier les causes des épisodes d'odeurs pour revenir dès que possible à une situation normale.

A l'appui de ce constat, 24 plaintes ont été recueillies à la raffinerie en 2013 (contre 8 en 2012). Pour rappel, une plainte = 1 sujet sur une journée (quel que soit le nombre de plaignants). Habituellement, un même sujet donne lieu à 6 à 7 appels ou messages au maximum.

Concernant les pics de SO<sub>2</sub>, la question de l'information des habitants, et notamment des clubs de sport, est à nouveau posée. Ce sujet a été soulevé lors de la première réunion du groupe de travail information riverains, qui a pour objet d'améliorer l'information des Dongeois au sujet de la raffinerie, de ses activités, de ses nuisances et des risques. Il est rappelé que les participants à l'instance Dialogue Riverain sont invités à faire partie du groupe de travail et que, en outre, les réunions du groupe de travail seront restituées lors des réunions Dialogue Riverain.

### Grève

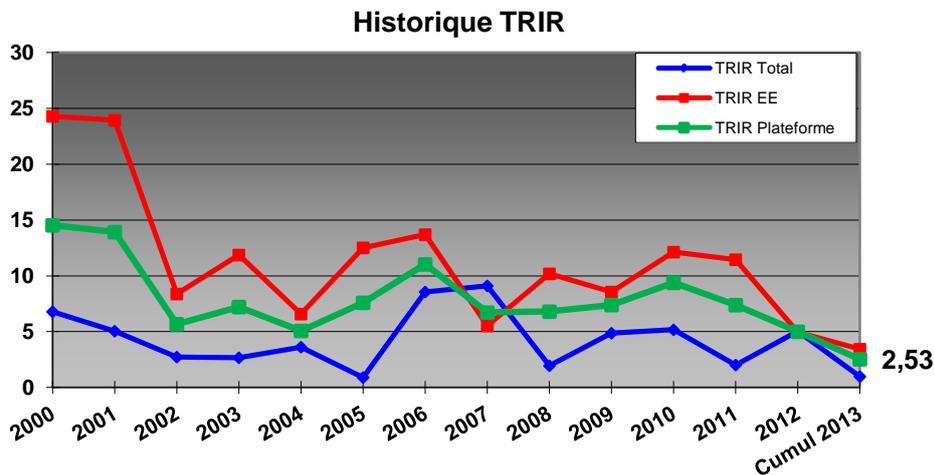
Le mouvement de grève de décembre 2013, est allé à Donges, jusqu'au presque-arrêt des unités. L'objet de la grève portait sur les négociations salariales.

Ce mouvement minoritaire a été mal compris en interne par une large partie du personnel. C'est ce qui a permis à la raffinerie de sortir rapidement du mouvement, le 21 décembre.

## Donges deuxième raffinerie en France pour la sécurité

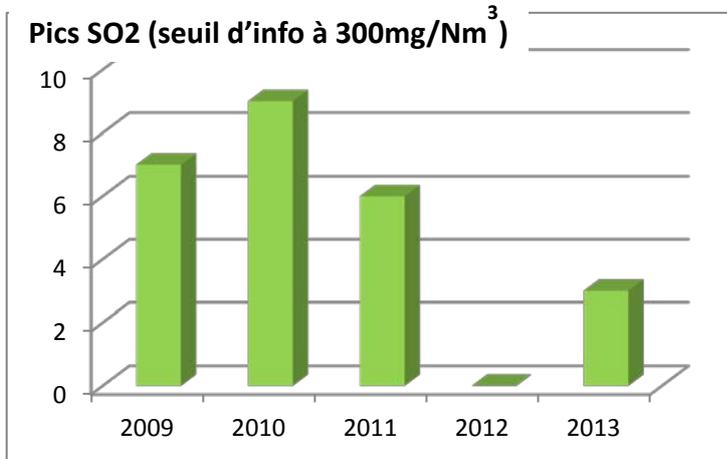
La raffinerie de Donges a divisé son TRIR (nb d'accidents du travail pour 1 million d'heures travaillées) par 4 en trois ans pour atteindre 2,53 en 2013, grâce à un projet d'entreprise (2010-2013) faisant de la sécurité une priorité :

- Implication de l'ensemble des équipes à tous les niveaux hiérarchiques,
- Implication des entreprises extérieures,
- Plans d'actions et objectifs chiffrés.



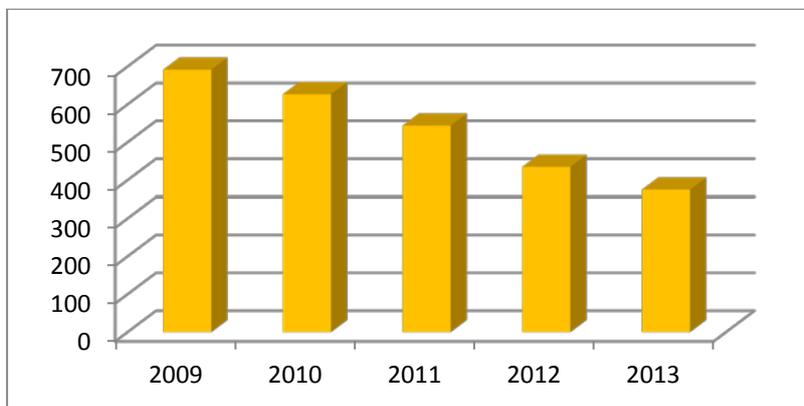
La vigilance doit être maintenue au quotidien pour conserver ces bons résultats en 2014.

## Des résultats environnementaux en progrès

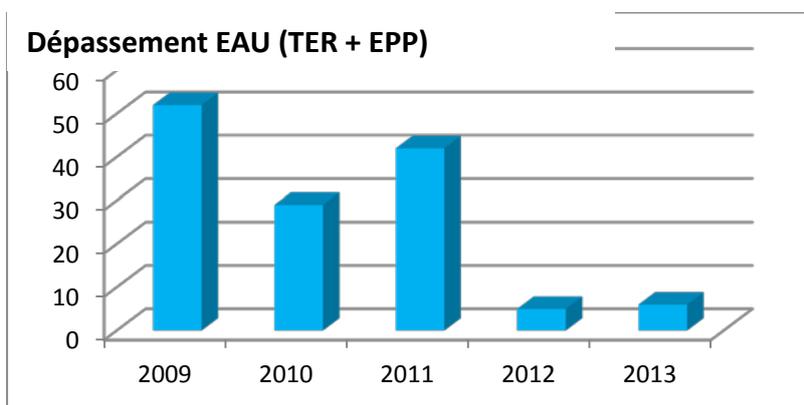


Malgré une hausse de pics en 2013 par rapport à 2012, la tendance longue présente une progression significative.

**Emissions moyenne SO<sub>2</sub> (mg/Nm<sup>3</sup>)**



Baisse continue des émissions moyennes de SO<sub>2</sub> depuis plusieurs années.



Maîtrise forte des rejets eau depuis 2012, malgré des seuils plus sévères.

#### Objectifs et plan d'actions 2014

2014 doit être une année de résultats pour la raffinerie, en particulier sur le plan de la disponibilité (temps de marche de nos unités de production). Pour cela, un projet de site vient d'être lancé, dans la continuité du précédent : Cap 2016 (le rendez-vous est donné en 2016 pour constater des améliorations significatives, après le Grand Arrêt 2015).

Cap 2016 fixe deux objectifs...

- En 2016, Donges est reconnu comme un site sûr, performant et pérenne.
- En 2016, Donges est une référence pour ses clients, ses collaborateurs, ses entreprises partenaires et ses parties prenantes.

...et des priorités :

- Maîtrise du risque technologique,
- Maintien d'un haut niveau de sécurité au poste de travail,
- Progression de la disponibilité,
- Réussite du Grand Arrêt 2015,
- Consolidation de nos résultats en matière de Qualité et d'Environnement,
- Renforcement de la valorisation du site et des coûts maîtrisés,
- Climat social orienté vers la réussite du site,
- Solidarité dans le travail entre les différentes équipes.

Le Grand Arrêt 2015 est une étape importante pour l'atteinte de ces résultats. Il devrait atteindre 75 à 80 millions d'euros d'investissements, dont 10 millions d'euros prévus pour améliorer les résultats NOx.

L'enjeu pour Donges est de démontrer au Groupe TOTAL sa capacité à être rentable et performante, en complément de ses atouts naturels (accès maritime, flexibilité pour se tourner vers le marché intérieur au moyen des pipelines existants...), afin d'assurer la pérennité du site dans un contexte de marché tendu.

La raffinerie de Donges a les capacités de gagner en performance ; cela n'a rien à voir avec l'âge de ses installations. A titre d'exemple, la raffinerie de Grandpuits, qui est la plus vieille de France, est également celle où les unités de raffinage fonctionnent le plus.

## **Groupe de travail information riverains**

### Rappel de l'objet :

Définir les axes d'amélioration de l'information des Dongeois sur les nuisances, les incidents, les mesures de prévention face aux risques, en concertation avec les parties prenantes, dans la limite des responsabilités de chacun.

### Participants :

Anne Auffret, Mikaël Delalande, Bernard Doucet, Dylan Deshayes, Maryse Heubach, Alain Morice, Aurélie Paraiso, Christiane Pichon, Nathalie Wambergue.

### Calendrier de travail :

Réunion 1 : 8 janvier

Réunion 2 : 26 février

Réunion 3 : 23 avril

Réunion 4 : 25 juin

### Compte-rendu de la première réunion

Historique, cadre réglementaire, état des lieux

Définition du calendrier de travail

Définition des objectifs du dispositif d'information des habitants : proposition par chacun d'attentes et d'objectifs

Prochaine réunion :

- Partage de ces éléments, pour aboutir à la définition de grands objectifs validés par tous.
- Etude collective d'exemples de dispositifs existants ailleurs ou sur d'autres thèmes, qui pourraient servir d'inspiration ou apporter des éléments de retour d'expérience pour Donges.

Il est à noter que l'Etat n'est pas autour de la table, l'objectif de ce groupe de travail étant d'identifier ce qu'il est possible d'améliorer simplement en matière d'information des habitants sans avoir à toucher aux process légaux et administratifs, que seul l'Etat peut modifier via des procédures lourdes. Le groupe ne s'interdit pas cependant de faire appel à l'Etat au besoin.

Un point d'avancement des travaux du groupe sera réalisé lors de chaque réunion Dialogue Riverain.

## **Rapport sociétal et environnemental**

Le rapport 2012 sera de nouveau distribué aux participants qui ne l'avaient pas eu.

Pour ceux l'ayant lu, le rapport est jugé intéressant parce que fournissant une quantité d'informations méconnues sur la raffinerie. Il pourrait être envisagé d'informer plus largement la population dongeoise, avec une version plus condensée.

### **Prochaine réunion**

Jeudi 22 mai 2014, de 18 à 20 heures au Cercle.