

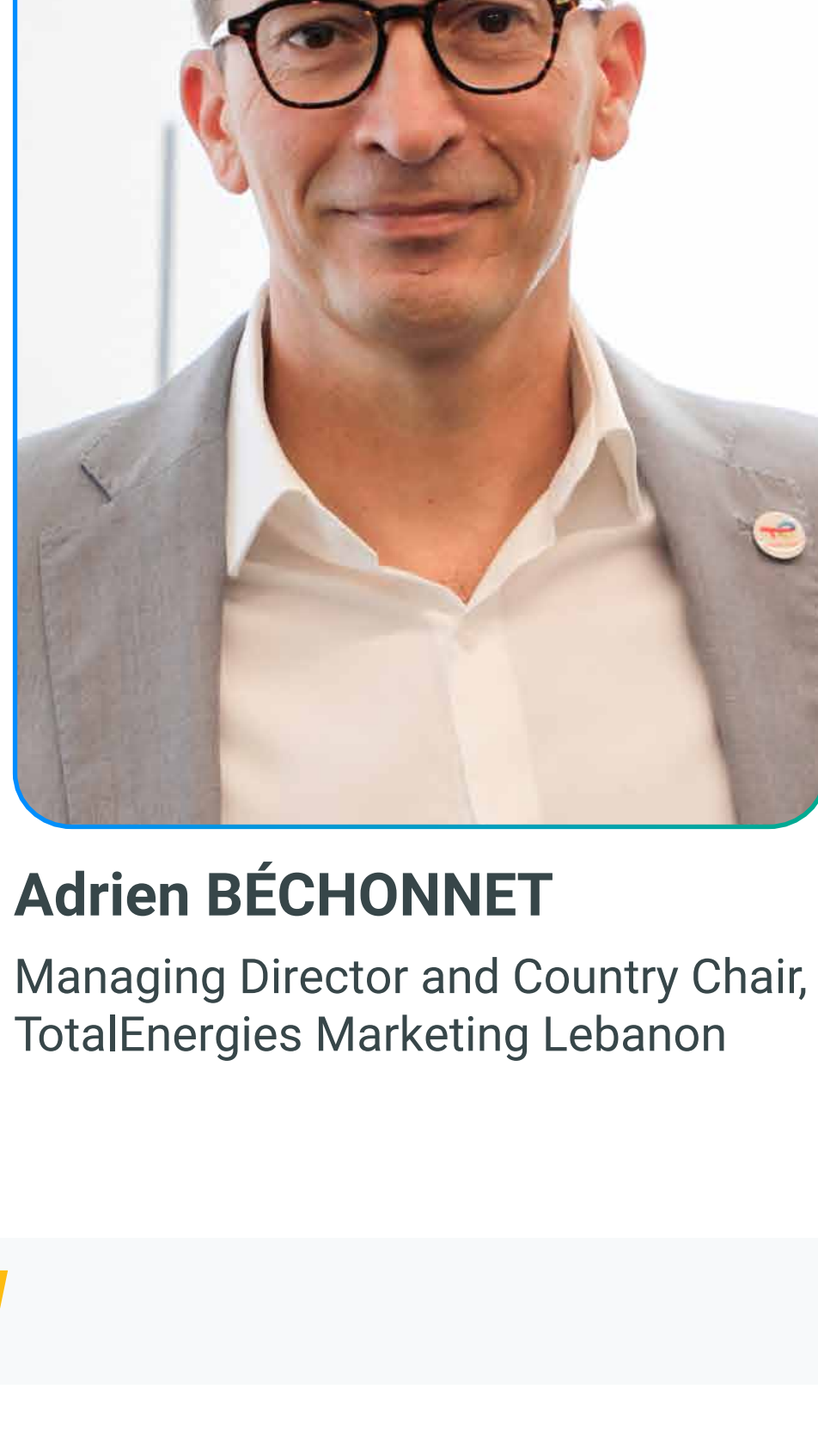


“As we are moving forward in 2025, I am pleased to share our latest initiatives that reinforce our commitment to **customers, safety, and sustainability**.

At our service stations, we continue to enhance your experience with engaging activations. From celebrating **Women's Day** and **Mother's Day** to offering exclusive **Quartz Lubricants promotions**, we make every visit special. **Online**, our Ramadan activation brought our followers together through an interactive journey.

Safety remains a top priority. Through transport safety meetings and road safety training, we reinforced best practices, ensuring compliance and continuous improvement.

Sustainability is at our core. We installed solar-powered lights on mooring buoys facing our terminal and introduced solar-powered streetlights at TotalEnergies Nahr Ibrahim service station.”



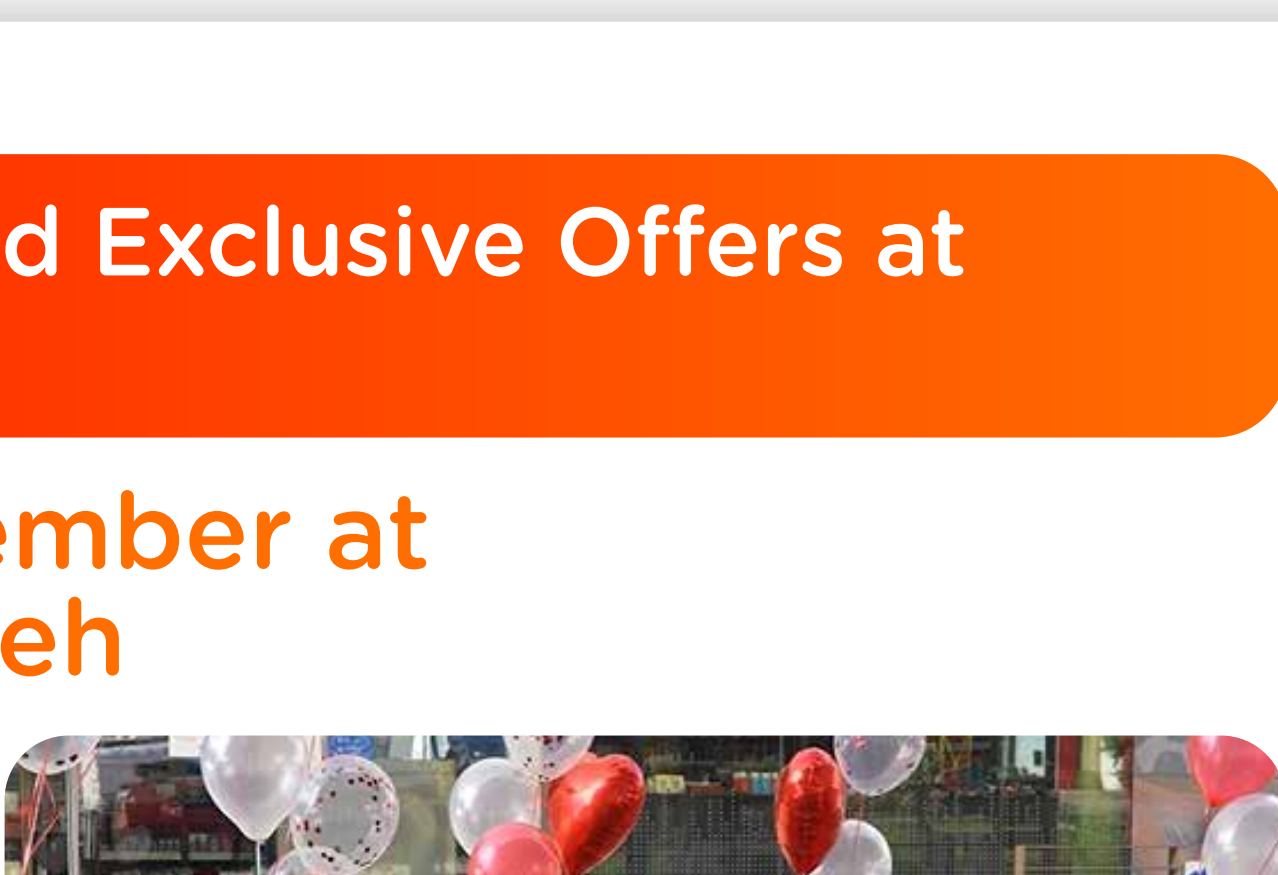
Adrien BÉCHONNET
Managing Director and Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Happy reading!

Because your car deserves the best!

From cleaning to protection and comfort, our **Car Care Products** are designed to keep your **vehicle in top condition**.

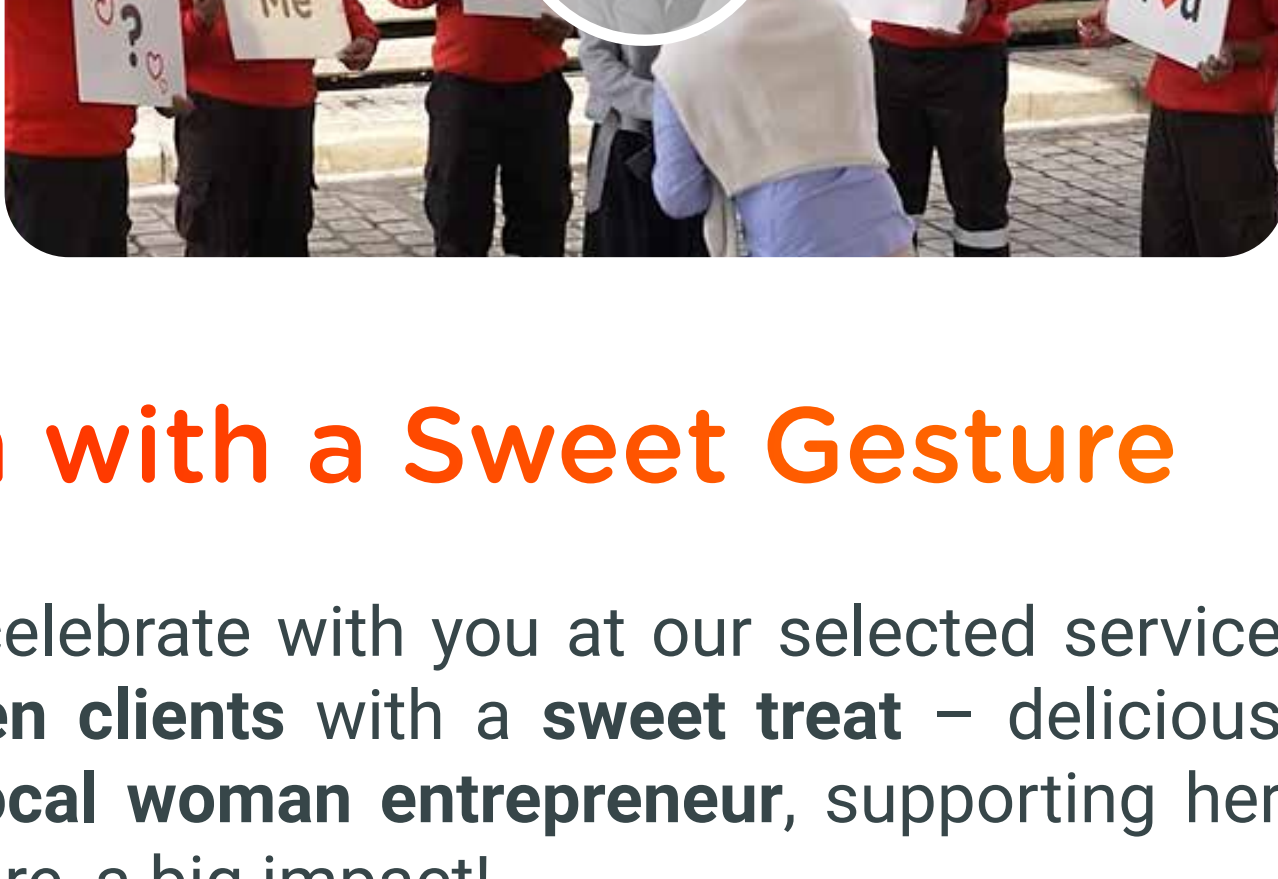
Discover the full range and experience expert care for your ride. [🔗](#)



Engaging Moments and Exclusive Offers at Our Service Stations

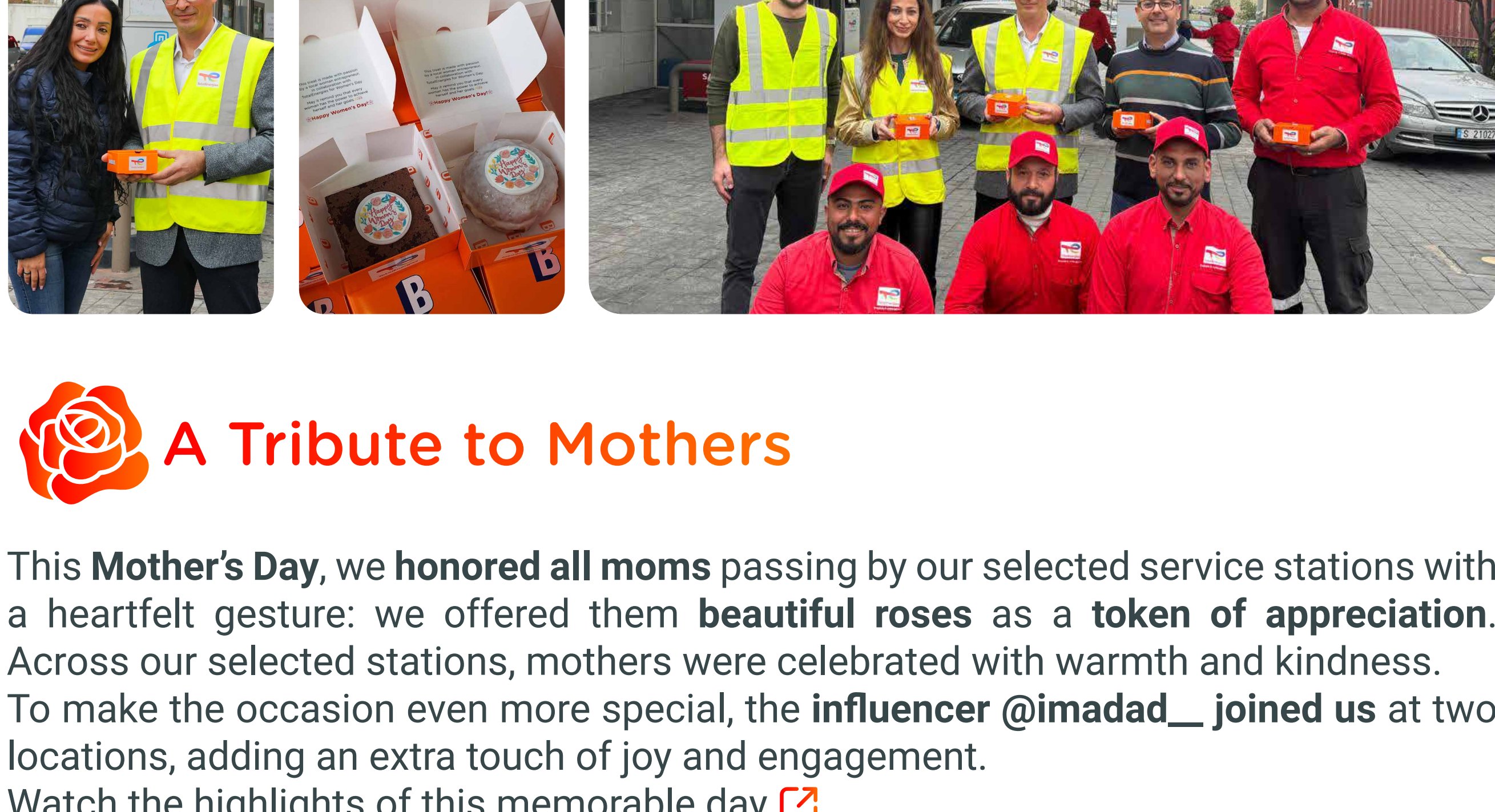
A Proposal to Remember at TotalEnergies Jounieh

Love was in the air at our Jounieh service station! This Valentine's Day, we captured a **heartfelt proposal**. Don't miss this unforgettable moment; watch it here. [🔗](#)



Celebrating Women with a Sweet Gesture

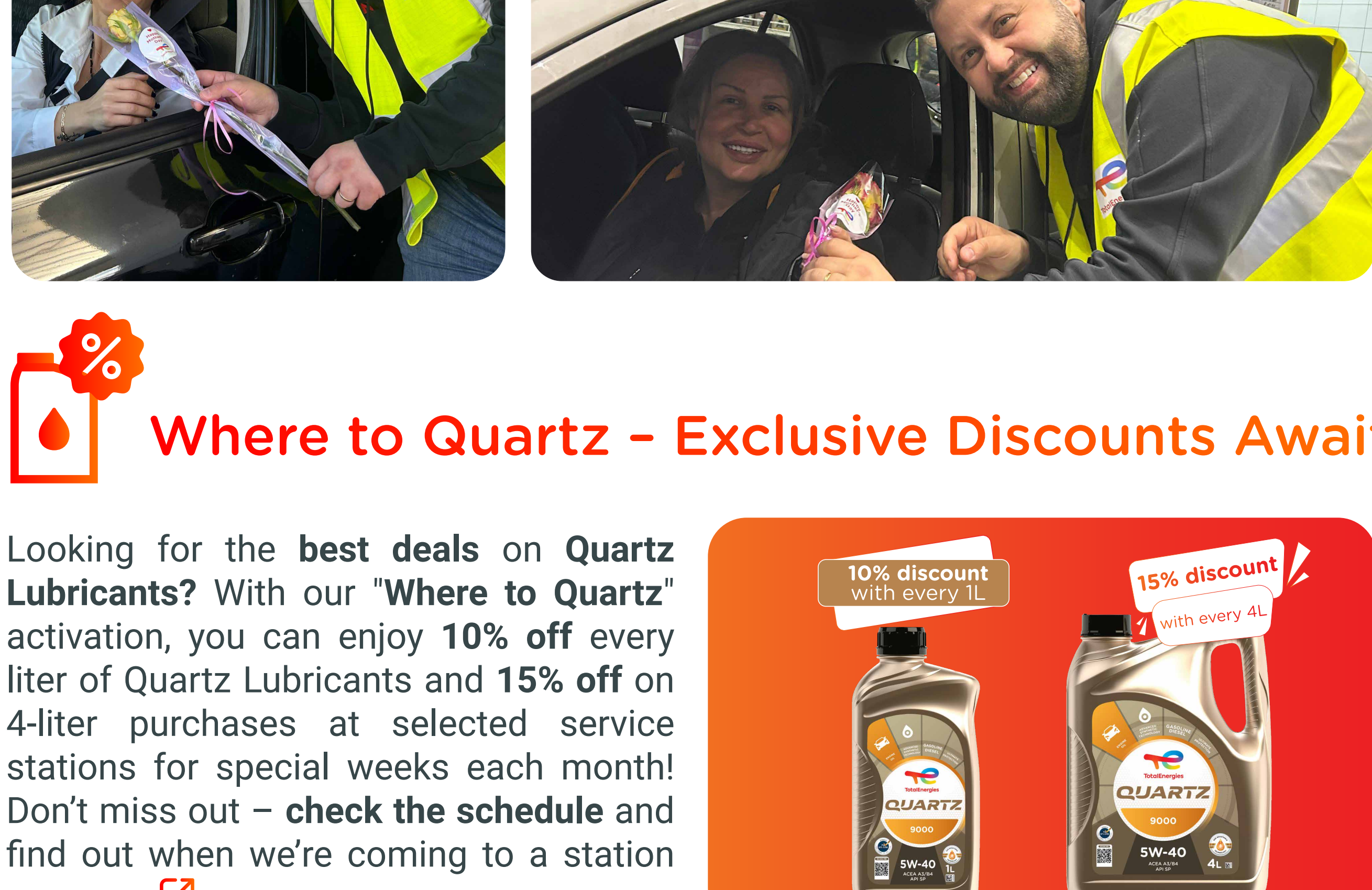
This **Women's Day**, we were delighted to celebrate with you at our selected service stations! Our **colleagues** welcomed **women clients** with a **sweet treat** – delicious donuts and brownies – sourced from a **local woman entrepreneur**, supporting her business while spreading joy. A small gesture, a big impact!



A Tribute to Mothers

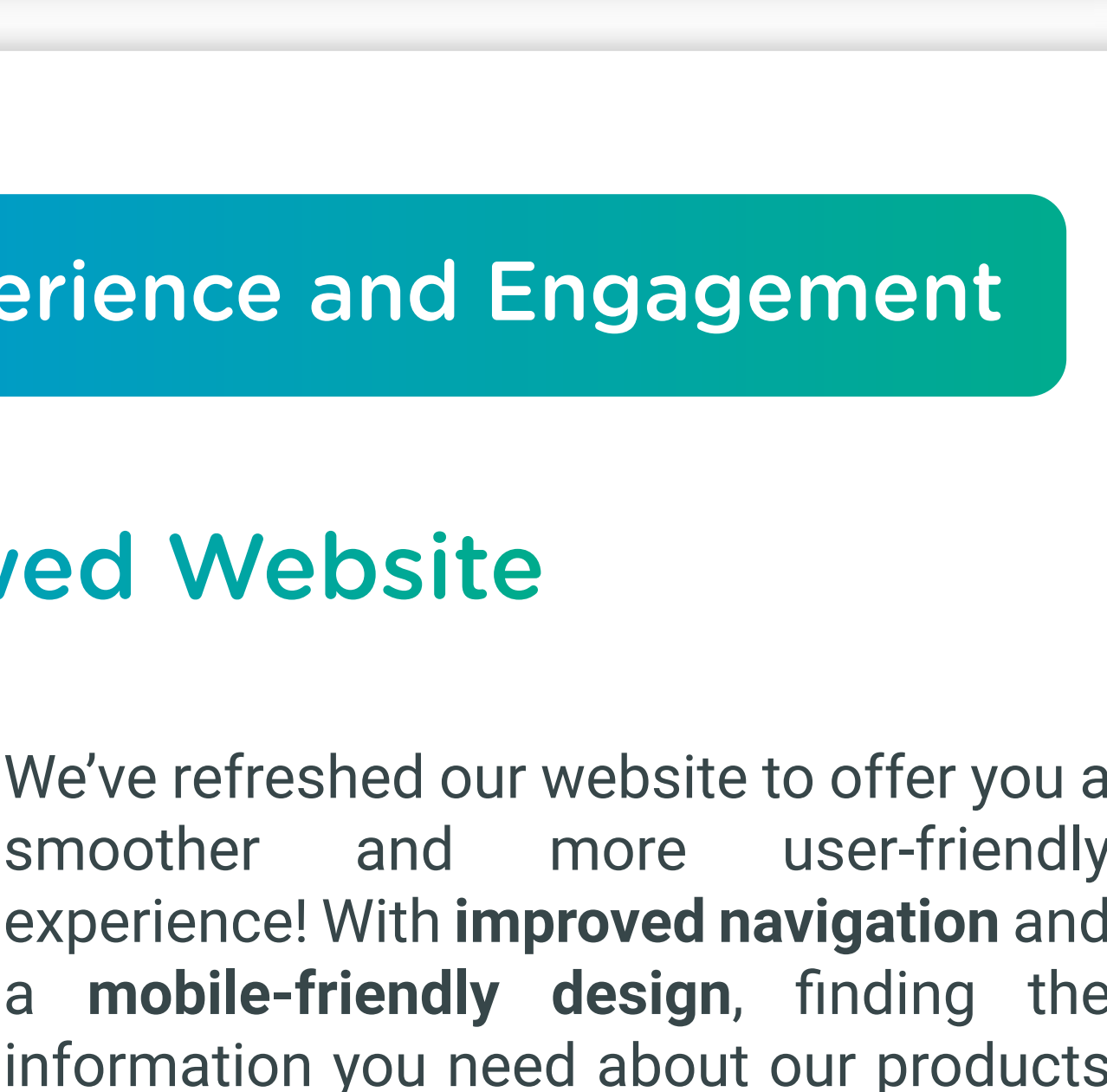
This **Mother's Day**, we **honored all moms** passing by our selected service stations with a heartfelt gesture: we offered them **beautiful roses** as a **token of appreciation**. Across our selected stations, mothers were celebrated with warmth and kindness.

To make the occasion even more special, the **influencer @imadad_** joined us at two locations, adding an extra touch of joy and engagement. Watch the highlights of this memorable day. [🔗](#)



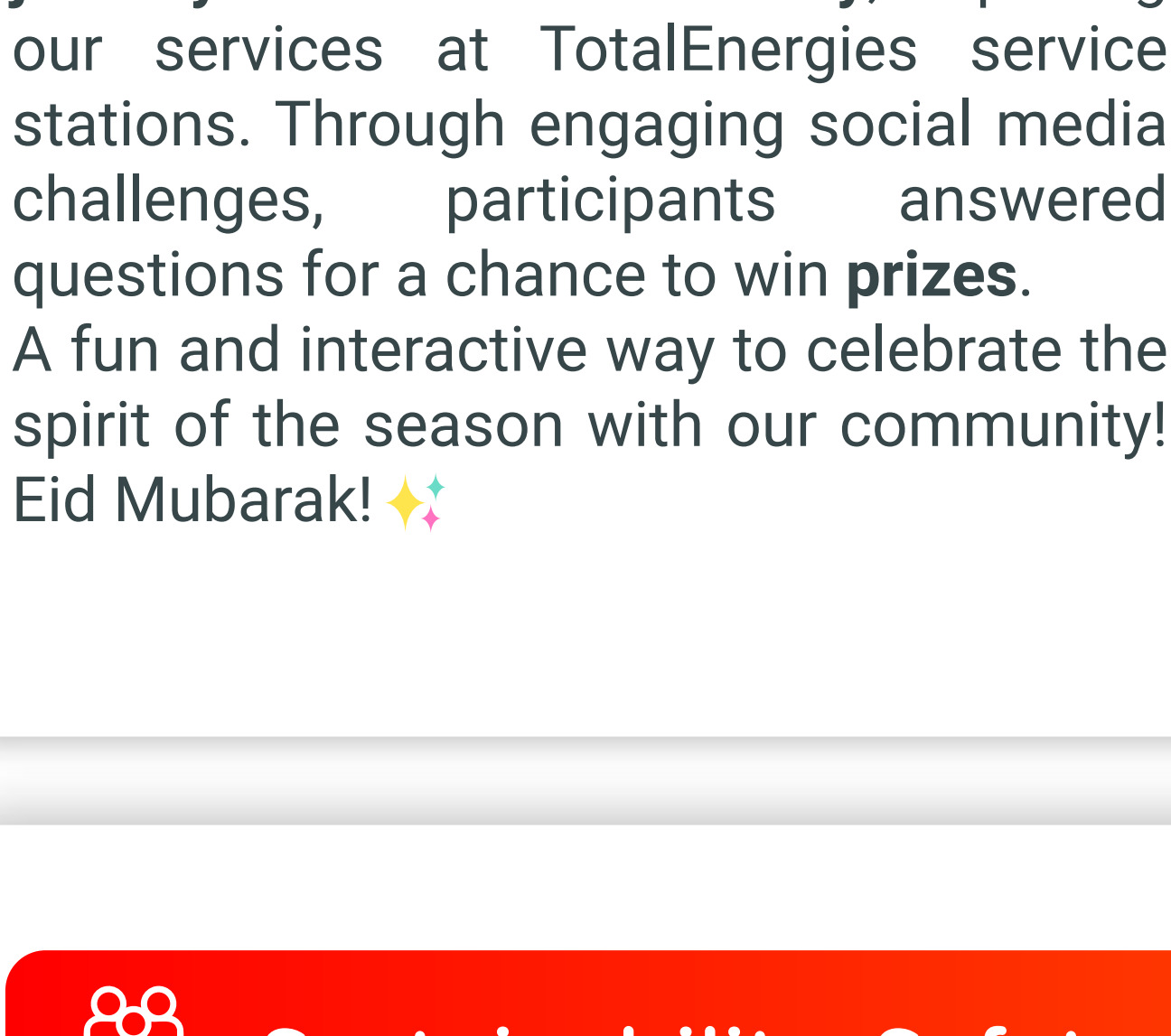
Where to Quartz – Exclusive Discounts Await

Looking for the **best deals on Quartz Lubricants**? With our **"Where to Quartz"** activation, you can enjoy **10% off** every liter of Quartz Lubricants and **15% off** on 4-liter purchases at selected service stations for special weeks each month! Don't miss out – **check the schedule** and find out when we're coming to a station near you. [🔗](#)



Enhancing Digital Experience and Engagement

Discover Our Renewed Website



We've refreshed our website to offer you a smoother and more user-friendly experience! With **improved navigation** and a **mobile-friendly design**, finding the information you need about our products and services has never been easier. Explore our **renewed website** today and enjoy a seamless browsing experience. [🔗](#)

A Ramadan Journey with the Nour Family

This Ramadan, we took you on a **special journey with the Nour family**, exploring our services at TotalEnergies service stations. Through engaging social media challenges, participants answered questions for a chance to win **prizes**. A fun and interactive way to celebrate the spirit of the season with our community! Eid Mubarak! 🌟

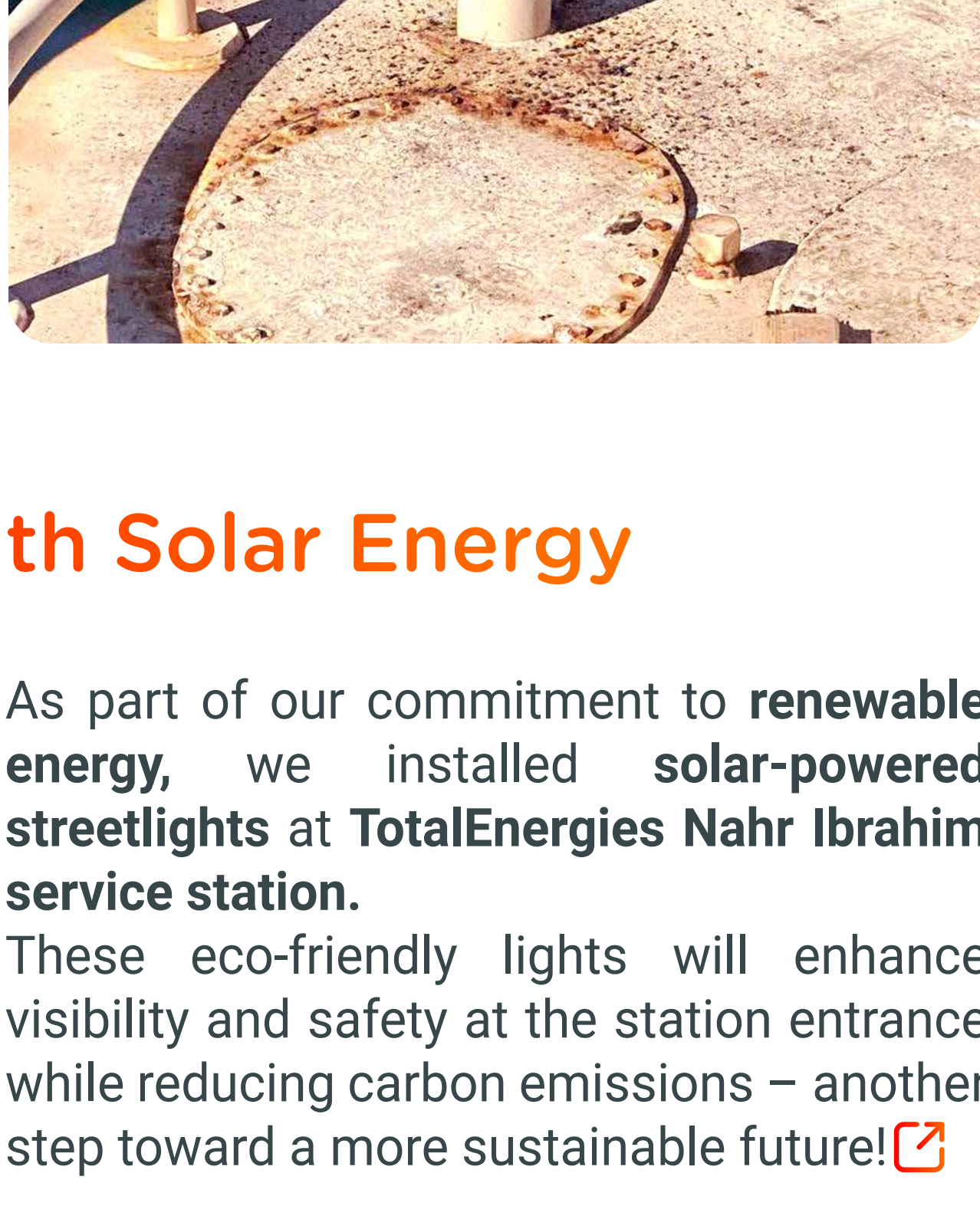


Sustainability, Safety, and Community Initiatives

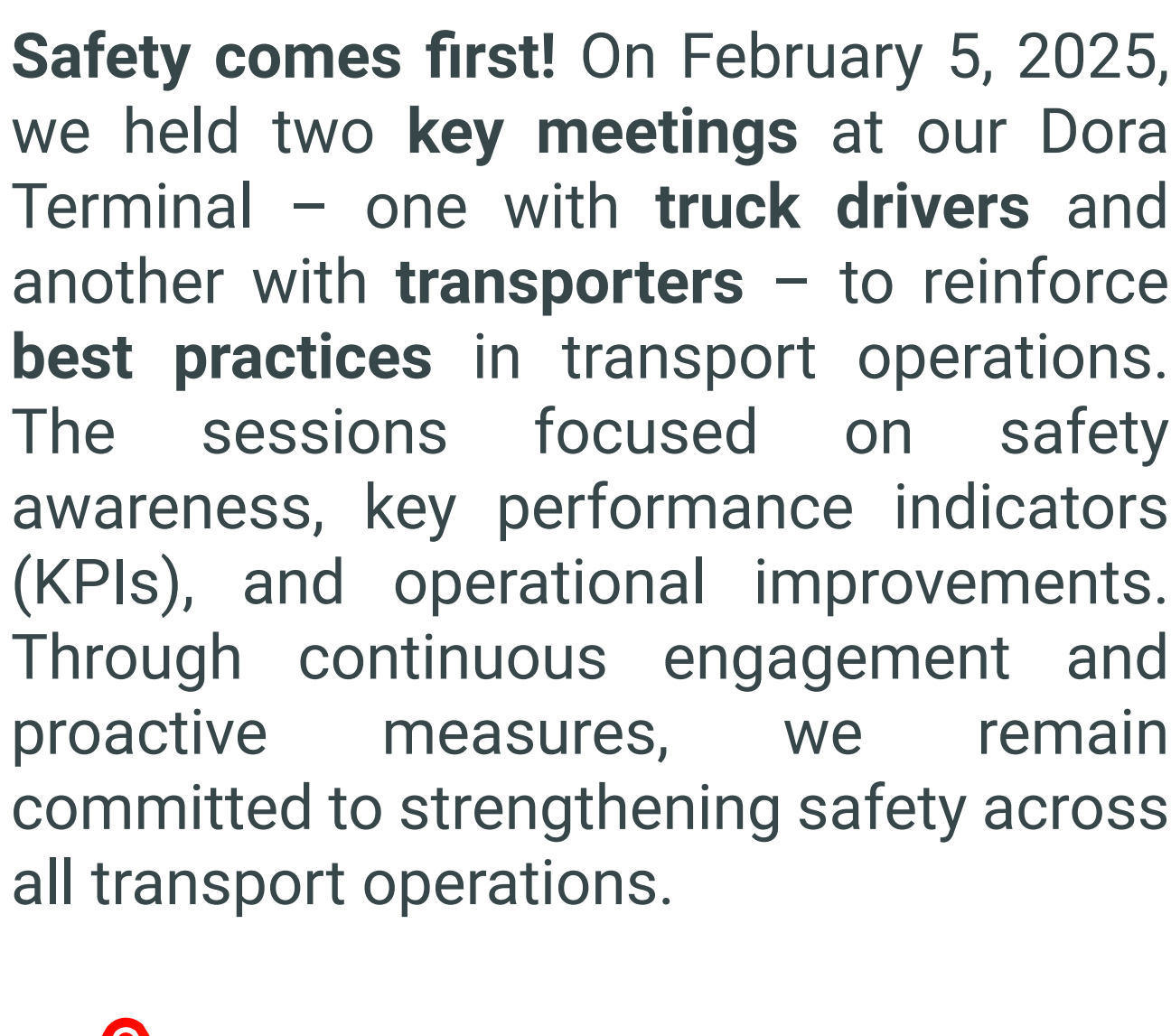
A Commitment to Our Community

Sustainability is at the heart of everything we do. In collaboration with the Fishermen's Union at Bourj Hammoud Port, we addressed a critical concern near our Dora Terminal – ensuring better visibility of our mooring buoys during nightly fishing expeditions. To prevent potential collisions and enhance safety for both fishermen and fuel tankers, we installed **solar-powered lights** on all four mooring buoys. These flickering lights now provide clear visibility at night, creating a safer environment for everyone at sea.

This initiative reinforces our commitment to community well-being, sustainability, and shared safety, ensuring that our operations coexist harmoniously with the local fishing community.



Lighting the Way with Solar Energy



As part of our commitment to **renewable energy**, we installed **solar-powered streetlights** at **TotalEnergies Nahr Ibrahim service station**.

These eco-friendly lights will enhance visibility and safety at the station entrance while reducing carbon emissions – another step toward a more sustainable future! [🔗](#)

Prioritizing Safety in Transport Operations

Safety comes first! On February 5, 2025, we held two **key meetings** at our Dora Terminal – one with **truck drivers** and another with **transporters** – to reinforce **best practices** in transport operations.

The sessions focused on safety awareness, key performance indicators (KPIs), and operational improvements. Through continuous engagement and proactive measures, we remain committed to strengthening safety across all transport operations.

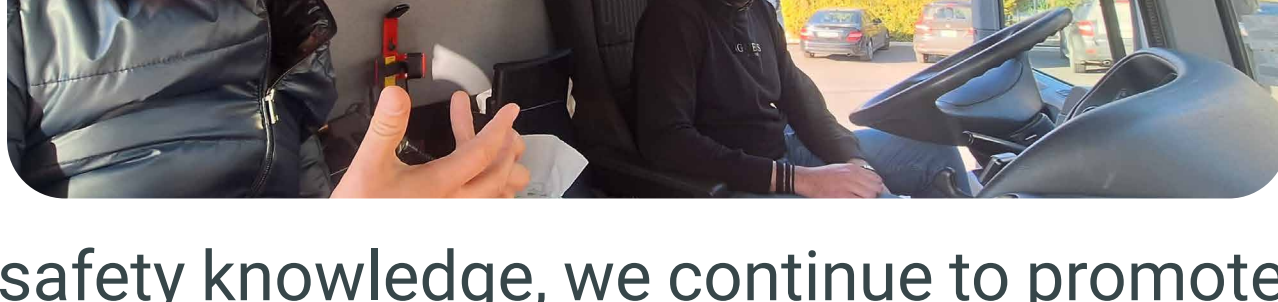


Strengthening Road Safety Awareness

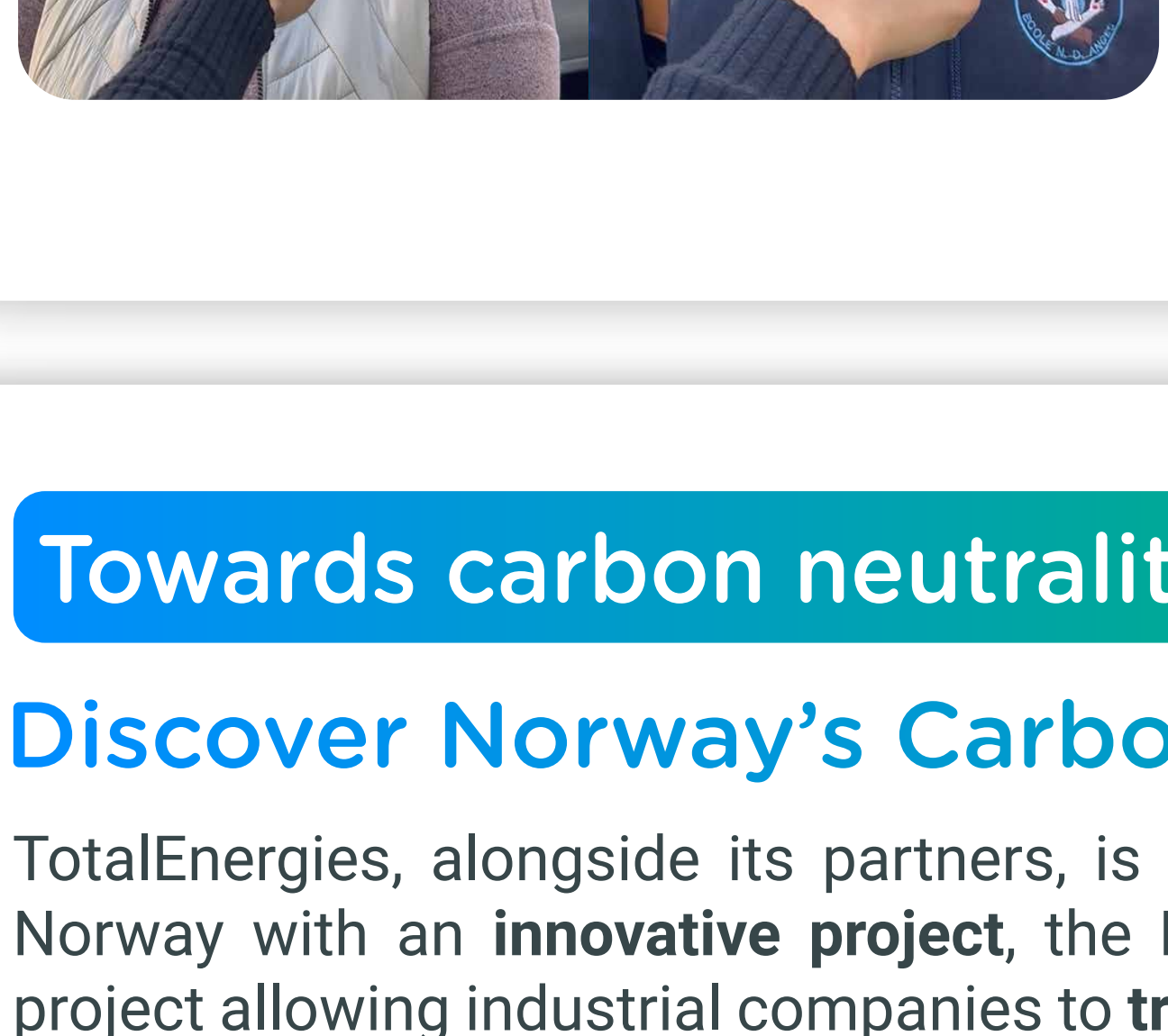
As part of our ongoing commitment to safety, we partnered with the Lebanese International Road Safety Academy (LIRSA) to organize dedicated **road safety training sessions** for employees.

Held in February, these interactive sessions focused on **motorcycle-related risks** and vehicle **blind spots**. Employees watched real-life accident videos, analyzed past incidents using the Return on Experience (REX) approach, and even stepped inside a truck to experience blind spots firsthand.

By equipping our teams with essential road safety knowledge, we continue to promote vigilance and responsible driving on the road.



What Do You Think? We Asked, You Answered!



Following the rehabilitation of the pedestrian crossings near **Notre Dame des Anges** school in Badaro, we went back to hear from the people who use them daily! In a short video, we asked pedestrians for their thoughts on **Lebanon's first-ever 3D pedestrian crossings**, installed by our affiliate to enhance road safety near the school. Watch their reactions and see how this initiative is making a difference! Watch the video. [🔗](#)

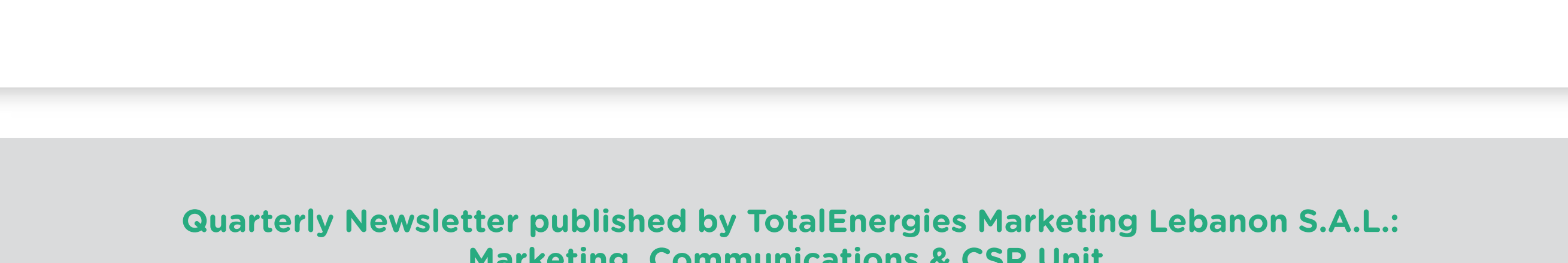
Towards carbon neutrality

Discover Norway's Carbon Capture Game-Changer

TotalEnergies, alongside its partners, is pioneering **carbon capture** and **storage** in Norway with an **innovative project**, the **Northern Lights initiative**, the world's first project allowing industrial companies to **transport and sequester CO₂ emissions** from their business activities at **2,600 meters below seabed**.

In phase 1, Northern Lights will store around 1.5 million tons of CO₂ per year, with plans to expand capacity to **over 5 million tons of CO₂ per year** in phase 2. These advancements are crucial for achieving a **carbon-neutral and sustainable future by 2050**.

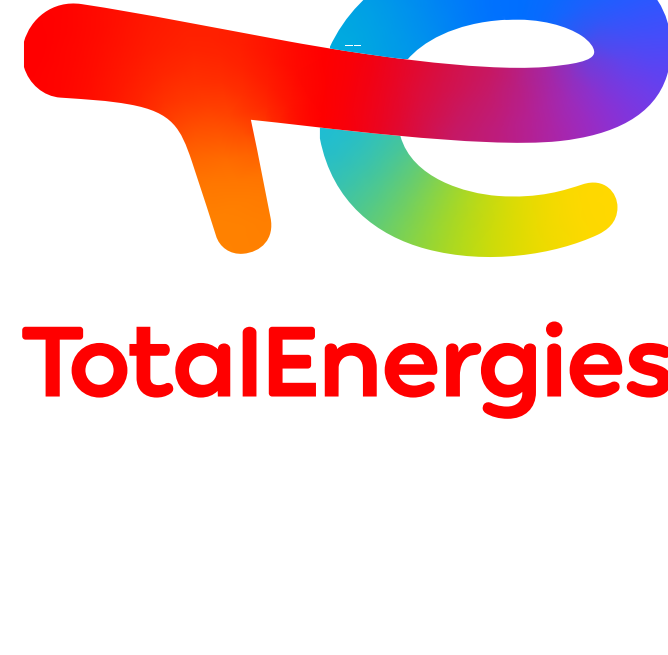
To know more, watch the video. [🔗](#)



Quarterly Newsletter published by TotalEnergies Marketing Lebanon S.A.L.:
Marketing, Communications & CSR Unit.

PUBLICATION-EDITION DIRECTOR: **A. Béchonet**
EDITOR IN CHIEF & COPYWRITER: **C. Zgheib**
DESIGN DEVELOPMENT: **S. Kotahalian**

Contact us:

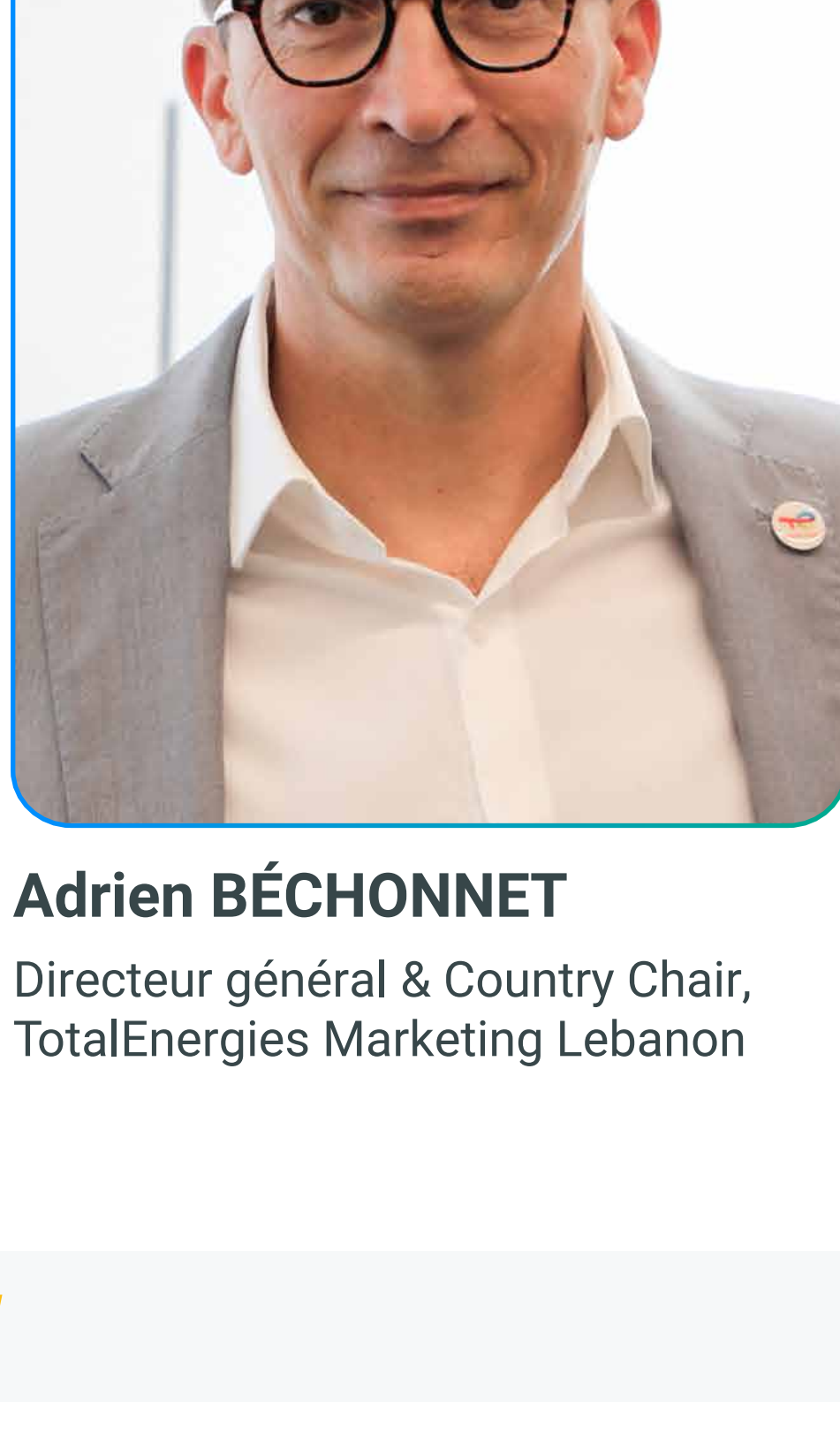


“J’ai le plaisir de partager nos dernières initiatives qui traduisent notre engagement envers les clients, la **sécurité** et la **durabilité**.”

Dans nos stations-service, nous continuons à améliorer votre expérience. Qu’il s’agisse de célébrer la **Journée de la femme** et la **Fête des mères** ou de proposer des **promotions** exclusives sur les **lubrifiants Quartz**, nous faisons en sorte que chaque visite soit spéciale. En ligne, notre activation pour le mois du Ramadan a proposé à notre audience un voyage interactif.

La **sécurité** reste une priorité absolue. Des réunions et des formations sur la sécurité routière, ont été organisées pour renforcer les meilleures pratiques, en veillant à la conformité et à l’amélioration continue.

La **durabilité** est au cœur de nos préoccupations. Nous avons installé des lampes solaires sur les bouées d’amarrage en face de notre dépôt et mis en place un éclairage solaire dans la station-service TotalEnergies Nahr Ibrahim. ”



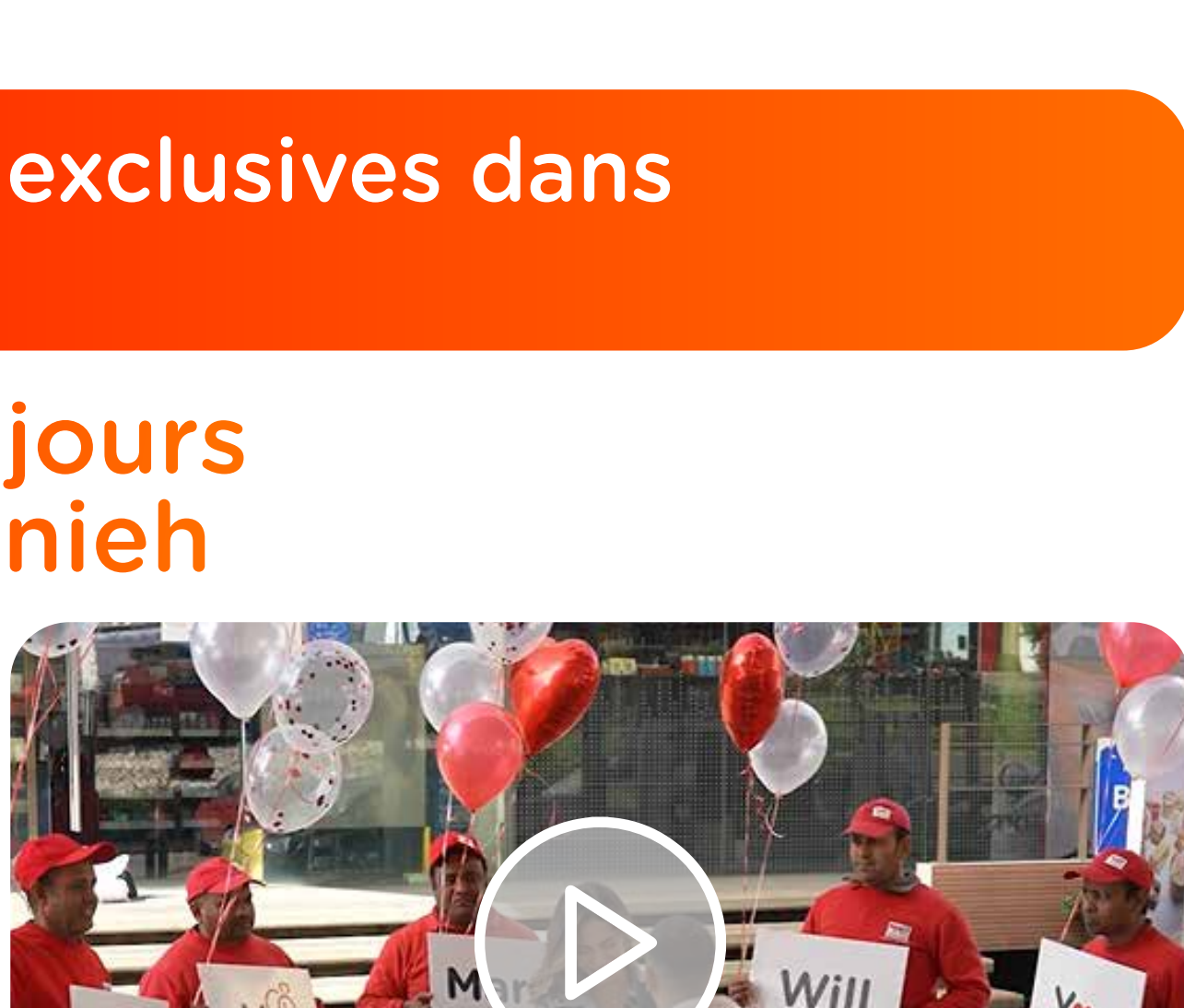
Adrien BÉCHONNET
Directeur général & Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon

Bonne lecture !

Parce que votre voiture mérite le meilleur !

Du nettoyage à la protection et au confort, nos **Produits d'Entretien Auto** sont conçus pour maintenir votre **véhicule** en **parfait état**.

Découvrez la gamme complète. [🔗](#)



Engagement et offres exclusives dans nos stations-service

Un « Oui » pour toujours à TotalEnergies Jounieh

Il y avait de l’amour dans l’air dans notre station-service, TotalEnergies Jounieh ! À l’occasion de la Saint Valentin, nous avons assisté à une **demande en mariage** très sincère. Ne manquez pas ce moment inoubliable, regardez la vidéo. [🔗](#)



Célébrer les femmes

À l’occasion de la **Journée de la femme**, nous avons été ravis de célébrer cette journée avec nos clientes dans nos stations-service ! Nos **collègues** ont accueilli les **femmes** avec de délicieux **donuts** et **brownies** préparés par une **femme entrepreneuse libanaise**, soutenant ainsi son activité tout en répandant la joie parmi nos clientes !



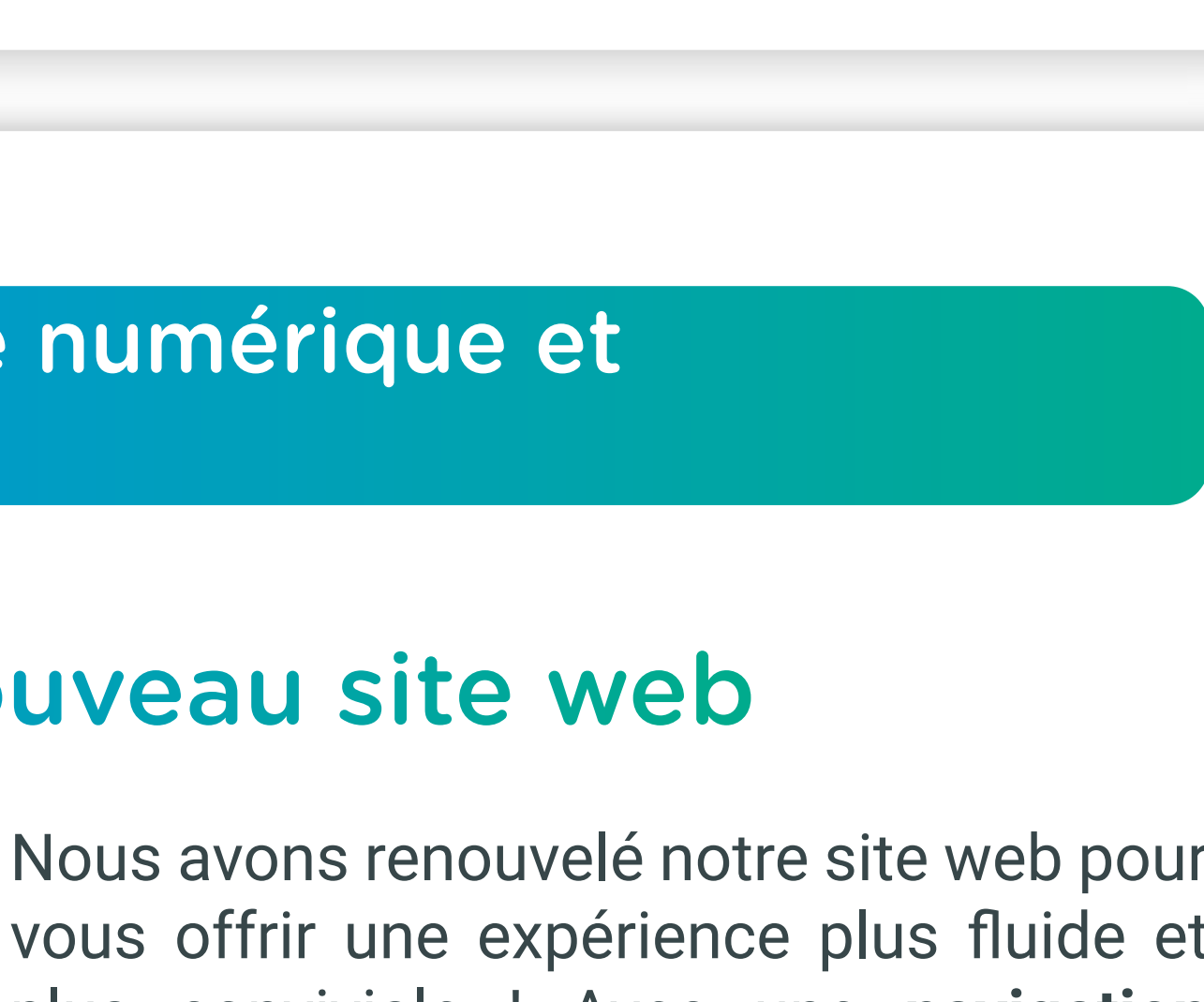
Un hommage aux mères

À l’occasion de la **fête des mères**, nous **avons honoré** toutes les **mamans** dans nos stations-service en leur offrant des **roses** en guise de **remerciement**. Les mères ont été fêtées avec chaleur et gentillesse. Pour rendre l’occasion encore plus spéciale, l’influenceur **@imadad_ nous a rejoints**, ajoutant une touche supplémentaire de joie et d’engagement. Regardez les moments forts de cette journée ici. [🔗](#)



Quartz : des réductions exclusives

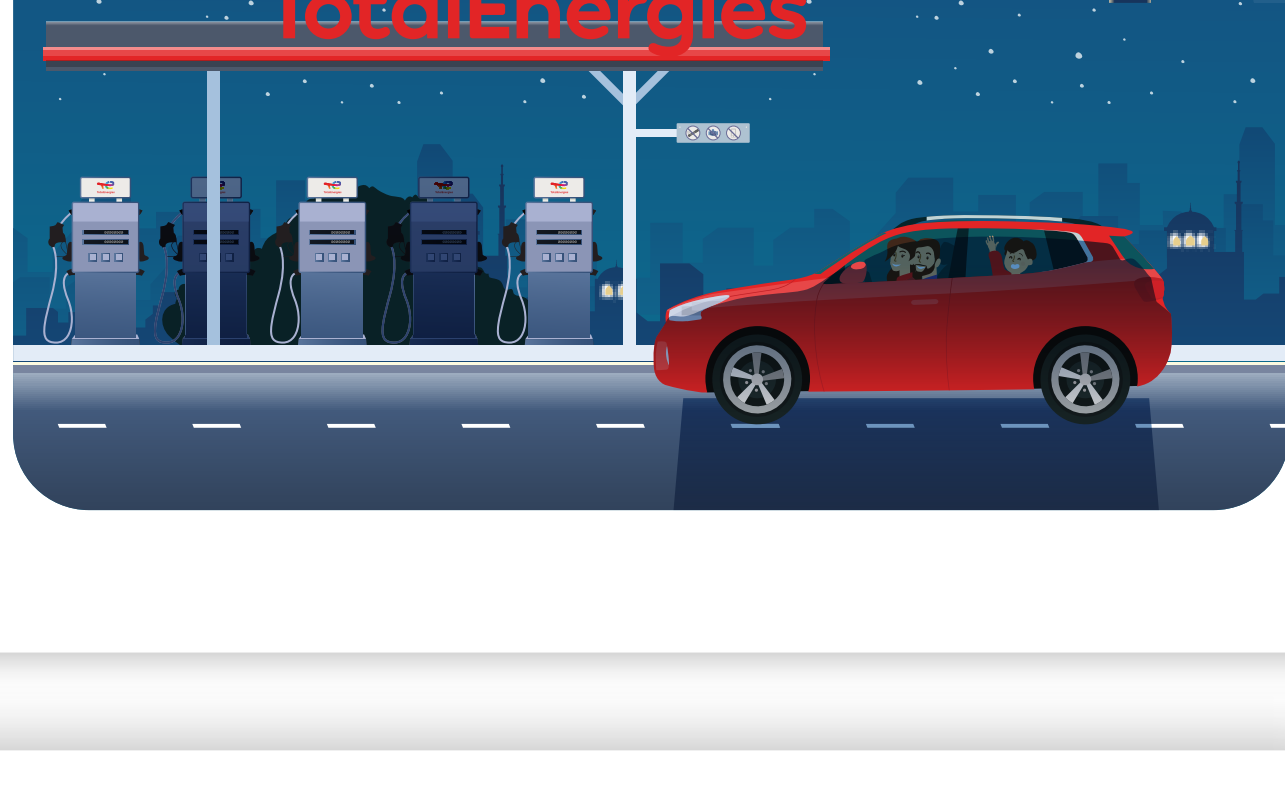
Vous pouvez bénéficier de **10 % de réduction** sur chaque litre de lubrifiants Quartz et de **15 % de réduction** sur les achats de 4 litres dans des stations-service sélectionnées pendant des semaines spéciales chaque mois ! Ne manquez pas cette offre ; **consultez le calendrier** et découvrez quand nous serons présents dans une station-service près de chez vous. [🔗](#)



Améliorer l’expérience numérique et l’engagement digital

Découvrez notre nouveau site web

Nous avons renouvelé notre site web pour vous offrir une expérience plus fluide et plus conviviale ! Avec une **navigation améliorée** et un **design adapté aux mobiles**, il n’a jamais été aussi facile de trouver les informations dont vous avez besoin sur nos produits et services. Explorez notre **nouveau site web** dès aujourd’hui et profitez d’une expérience de navigation fluide. [🔗](#)



Un voyage durant Ramadan avec la famille Nour

Pendant le Ramadan, nous vous avons emmené dans un **voyage spécial avec la famille Nour**, à la découverte de nos services dans les stations-service TotalEnergies. Grâce à des jeux sur nos réseaux sociaux, les participants ont répondu à des questions pour avoir une chance de gagner **des prix**. Une façon amusante et interactive pour célébrer l’esprit de la saison avec notre communauté !



Durabilité, sécurité et initiatives communautaires

Un engagement envers notre communauté

La **durabilité** est au cœur de tout ce que nous faisons. En collaboration avec le syndicat des pêcheurs du port de Bourj Hammoud, nous avons répondu à une préoccupation essentielle près de notre dépôt de Dora : assurer une meilleure visibilité de nos bouées d’amarrage lors des expéditions de pêche nocturnes. Afin de prévenir les collisions potentielles et de préserver la sécurité des pêcheurs, nous avons installé des **lampes solaires** sur les quatre **bouées d’amarrage**. Ces lampes clignotantes offrent désormais une bonne visibilité la nuit, créant ainsi un environnement plus sûr pour tous en mer. Cette initiative renforce notre engagement en faveur du bien-être de la communauté, de la durabilité et de la sécurité partagée, en veillant à ce que nos opérations coexistent harmonieusement avec la communauté de pêcheurs locale.



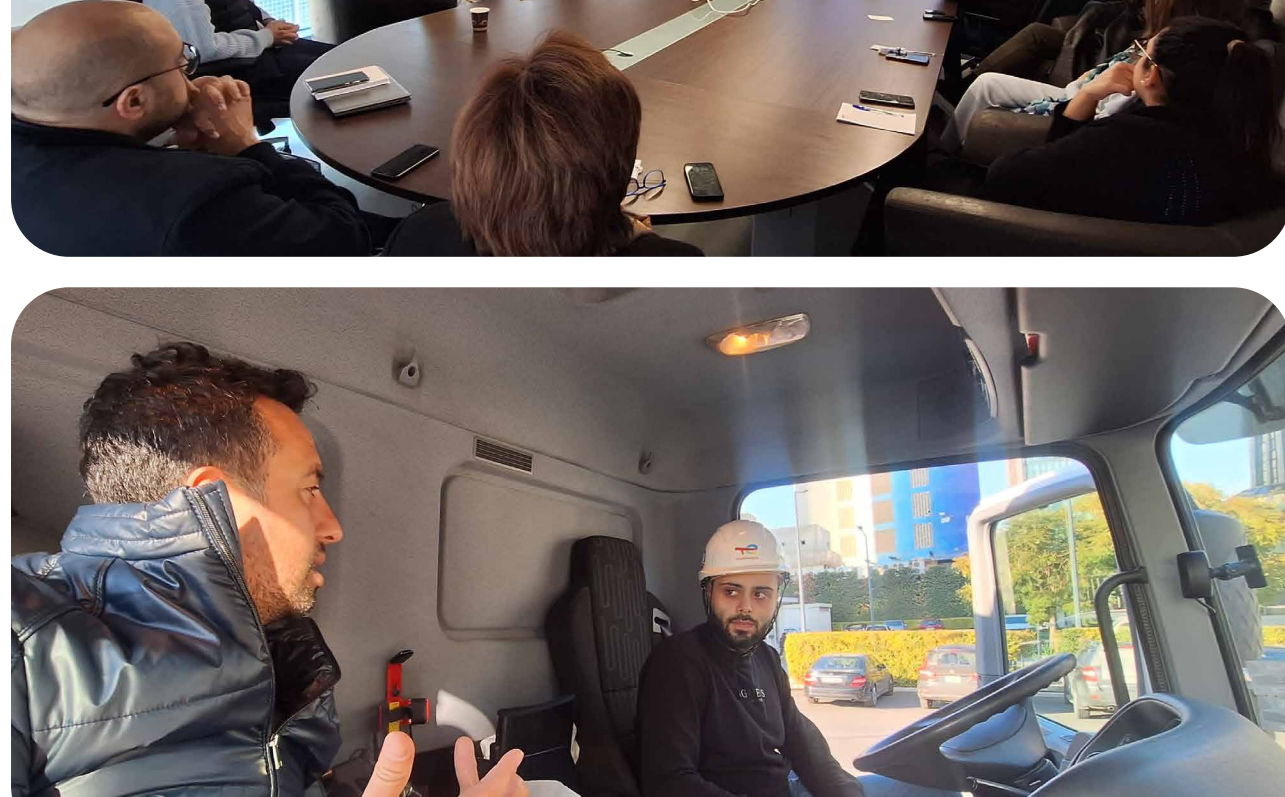
Éclairer le chemin avec l’énergie solaire

Dans le cadre de notre engagement en faveur des **énergies renouvelables**, nous avons installé des **lampes solaires** à la station-service **TotalEnergies Nahr Ibrahim**. Ces lampes amélioreront la visibilité et la sécurité à l’entrée de la station tout en réduisant les émissions de carbone – un pas de plus vers un avenir plus durable ! [🔗](#)



Priorité à la sécurité dans les opérations de transport

La **sécurité avant tout** ! Le 5 février 2025, nous avons organisé **deux réunions** dans notre dépôt de Dora et avec les **chauffeurs** des camions-citernes et les **transporteurs** afin de renforcer les **meilleures pratiques** en matière d’opérations de transport. Les sessions se sont concentrées sur la sensibilisation à la **sécurité**, les indicateurs clés de performance (KPI) et les améliorations opérationnelles. Grâce à un engagement continu et à des mesures proactives, nous consolidons la sécurité dans toutes les opérations de transport.

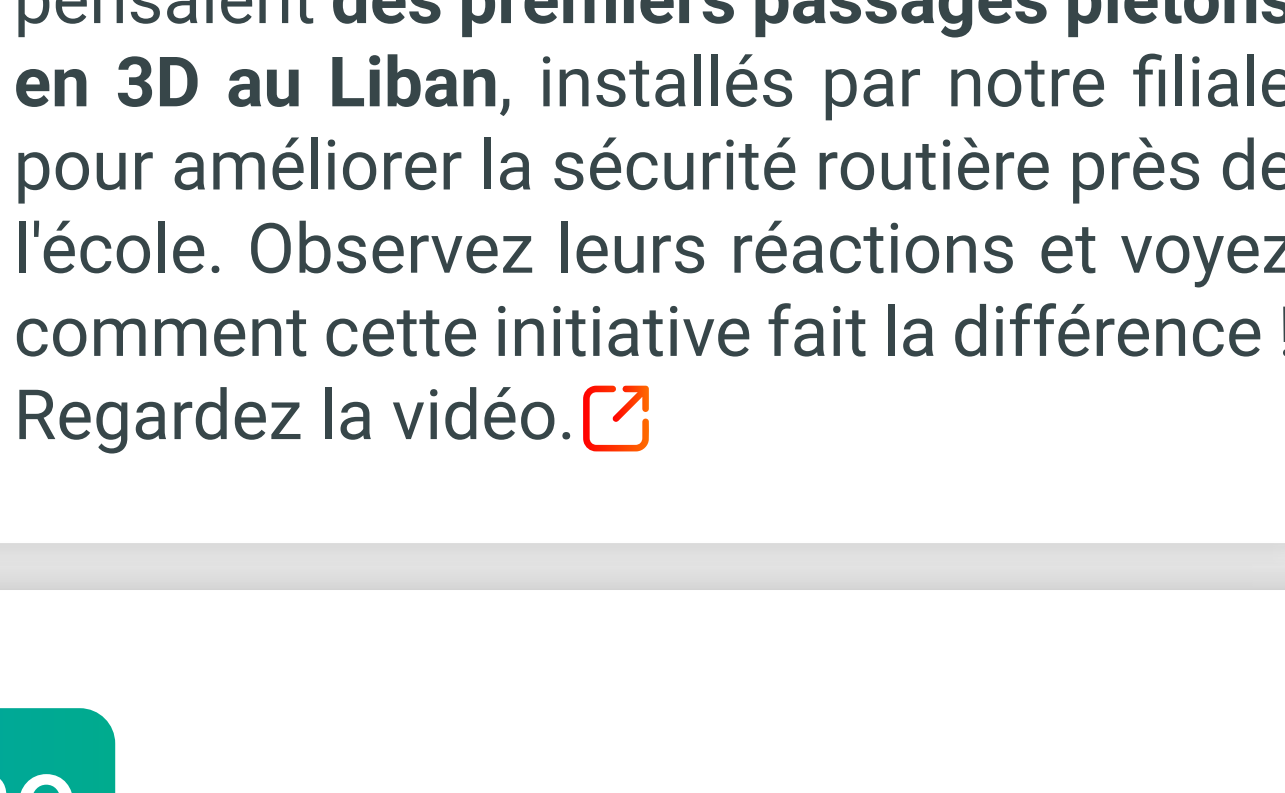


Renforcer la sensibilisation à la sécurité routière

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la sécurité routière, nous avons organisé avec l’Académie internationale libanaise de sécurité routière (LIRSA) des **sessions de formation** à la sécurité routière à l’intention de nos employés.

Ces sessions interactives se sont concentrées sur les **risques liés aux motocyclistes** et sur les **angles morts** des véhicules. Les employés ont visionné des vidéos d’accidents réels, analysé des incidents passés en utilisant l’approche du retour d’expérience (REX), et sont même montés à l’intérieur d’un camion pour faire l’expérience directe des angles morts.

En dotant nos équipes de connaissances essentielles en matière de sécurité routière, nous continuons à promouvoir la vigilance et la conduite responsable sur la route.



Nous avons demandé, vous avez répondu !

À la suite de la réhabilitation des passages piétons près de l’école **Notre Dame des Anges** à Badaro, nous avons visité le terrain pour connaître l’avis des personnes qui utilisent quotidiennement ces passages. Dans une courte vidéo, nous avons demandé aux piétons ce qu’ils pensaient des **premiers passages piétons en 3D au Liban**, installés par notre filiale pour améliorer la sécurité routière près de l’école. Observez leurs réactions et voyez comment cette initiative fait la différence ! Regardez la vidéo. [🔗](#)

À la suite de la réhabilitation des passages piétons près de l’école **Notre Dame des Anges** à Badaro, nous avons visité le terrain pour connaître l’avis des personnes qui utilisent quotidiennement ces passages. Dans une courte vidéo, nous avons demandé aux piétons ce qu’ils pensaient des **premiers passages piétons en 3D au Liban**, installés par notre filiale pour améliorer la sécurité routière près de l’école. Observez leurs réactions et voyez comment cette initiative fait la différence ! Regardez la vidéo. [🔗](#)





أدريان بيشونيه

مدير عام وممثل شركة TotalEnergies في لبنان

🔴🔴 ونحن نمضي قدماً في العام 2025، يسرّني أن أشارككم أحدث مبادراتنا التي تعزّز التزامنا تجاه **الزبائن والسلامة والإستدامة**.

في محطاتنا، نواصل تعزيز تجربتكم من خلال الأنشطة التفاعليّة من الإحتفال **بيوم المرأة وعيد الأم** إلى تقديم عروض **ترويجيّة** على **زيت كوارتز**، نجعل كلّ زيارة عندينا مميّزة، أمّا على وسائل التواصل الاجتماعيّ، فقد قممت مسابقتنا رحلة تفاعليّة لكلّ متابعينا خلال شهر رمضان.

تظّل **السلامة** الأوليّة، من خلال الإجماعات والتدريبات حول موضوع السلامة المروريّة، عزّزنا أفضل الممارسات لضمان الإمتثال والتحصين المستمرّ.

الإستدامة في صميم عملنا. لقد قمنا بتركيب مصابيح تعمل على الطاقة الشمسيّة على عوامات الإرساء المواجهة لمستودعنا ووضعا مصابيح شمسيّة عند مدخل محطة توتال للطاقت نهر إبراهيم. 🌱🌱

قراءة ممتعة!



لأنّ سيّارتكم تستحقّ الأفضل!

من التنظيف إلى الحماية والرّاحة، ضُفّت منتجاتنا **العناية بالسيّارة** للحفاظ على سيّارتكم بأفضل حال.

إكتشفوا المجموعة الكاملة هنا. 📄

📺 لحظات تفاعليّة وعروض حصريّة في محطّاتنا

👉 "نعم" إلى الأبد في محطة توتال للطاقت جونيّه



كان الحبّ في الأجواء في محطة جونيّه! في عيد الحبّ، إلتقنا عرض **زواج نابع من القلب** في محطّتنا.

لا تفوّتوا هذه اللحظة، شاهدوها هنا. 📄

🌸 الإحتفال بعيد المرأة بلفتة جميلة

بمناسبة **يوم المرأة**، كان من دواعي سرورنا الإحتفال مع جميع النساء في محطّاتنا المحدّدة! ربح زملأنا بالنساء **بهديّة من الحلويات** - دونات لذيذة وكعك براونيز - من صناعة إحدى رائدات الأعمال المحليّات لدعم أعمالها ونشر البهجة في محطّاتنا. لفتة صغيرة ذات تأثير كبير!

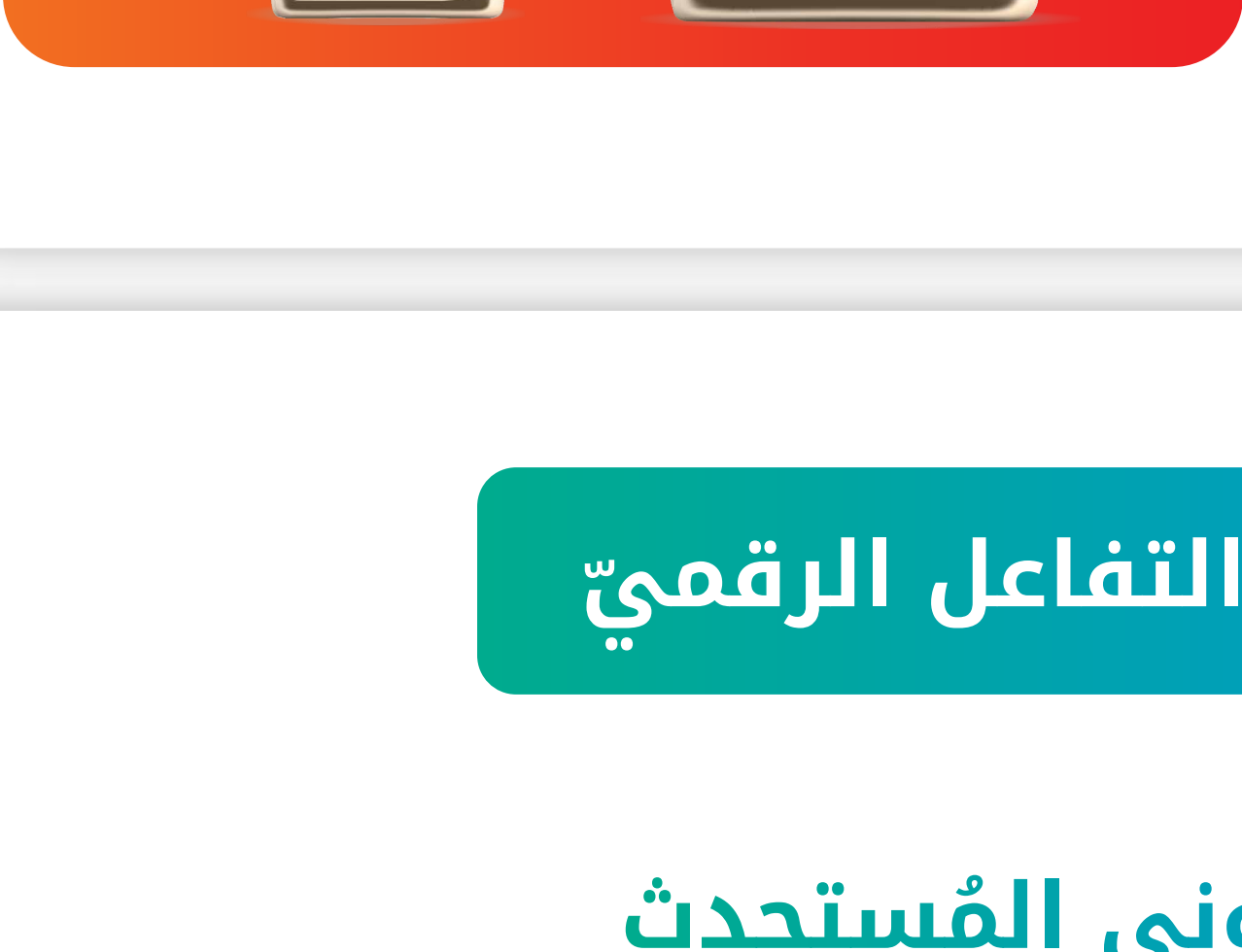


🌹 تحية للأُمّهات

في عيد الأمّ هذا العام، كرّمنا جميع **الأُمّهات** اللواتي زرّن محطّاتنا المحدّدة. قدّمنا لهنّ وروداً جميلة كعربون تقدير. ولجعل هذه المناسبة أكثر تميّزاً، **إنضمّ إلينا المؤثّر @imadad_** في محطّتين ممّا أضاف البهجة. شاهدوا أبرز أحداث هذا اليوم. 📄



📈 خصومات حصريّة من كوارتز

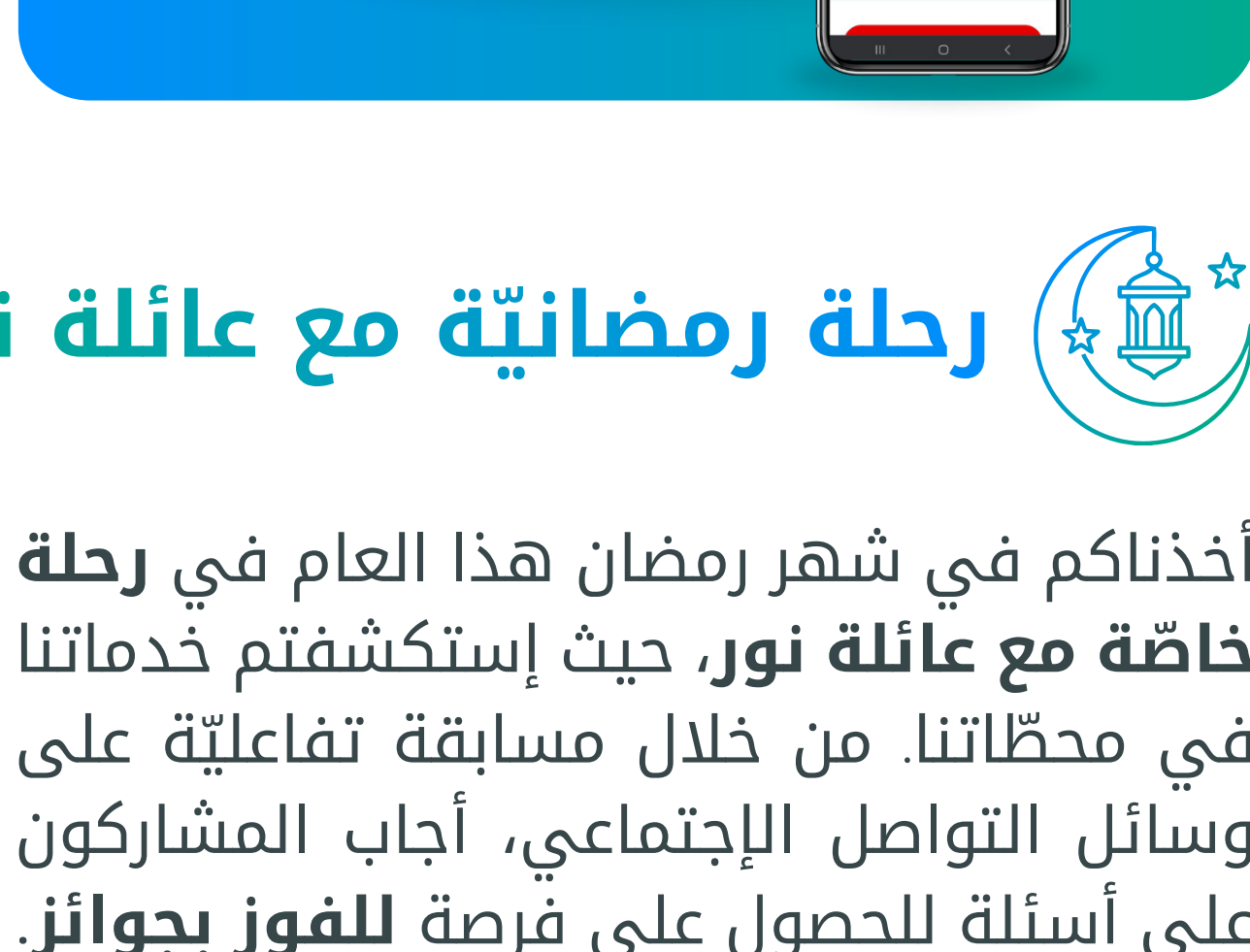


هل تبحثون عن أفضل العروض على **زيت كوارتز**؟ يمكننا الآن الإستفادة من خصم 10% على كلّ لتر من زيت كوارتز وخصم 15% على كلّ 4 لترات في محطّاتنا المحدّدة خلال أسابيع مميّنة من كلّ شهر! لا تفوّتوا الفرصة وارجعوا **الجدول** هنا لمعرفة متى موعد العرض التالي. 📄

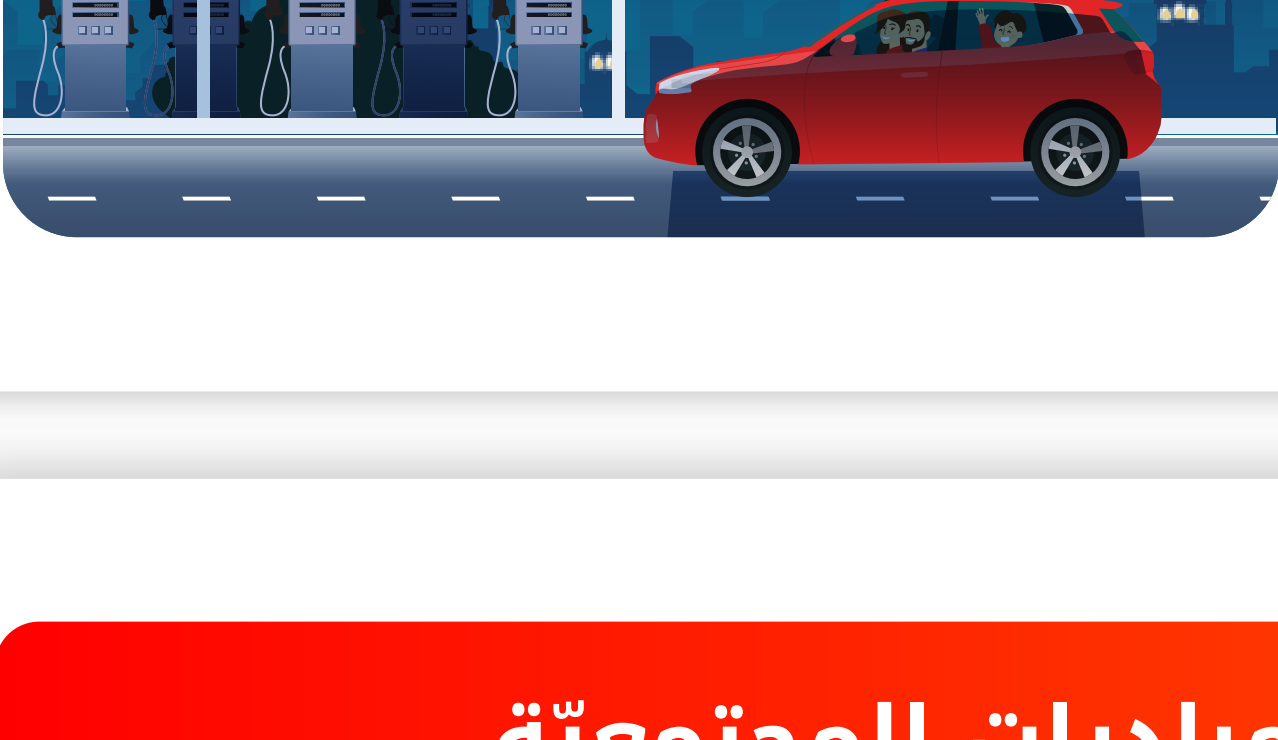
📺 تعزيز التجربة الرقميّة والتفاعل الرقميّ

🌐 إكتشفوا موقعنا الإلكترونيّ المُستحدث

لقد قمنا بتحديث موقعنا الإلكترونيّ لنقدّم لكم تجربة أكثر سلاسة وسهولة في الإستخدام! بفضل **تحسينات التصفّح والتصميم المتوافق مع الهاتف المحمول**، أصبح العثور على المعلومات التي تحتاجونها عن منتجنا وخدماتنا أسهل من أيّ وقت مضى. إكتشفوا **موقعنا الإلكترونيّ المُستحدث** اليوم وإستمعوا بتجربة تصفّح سلسة. 📄



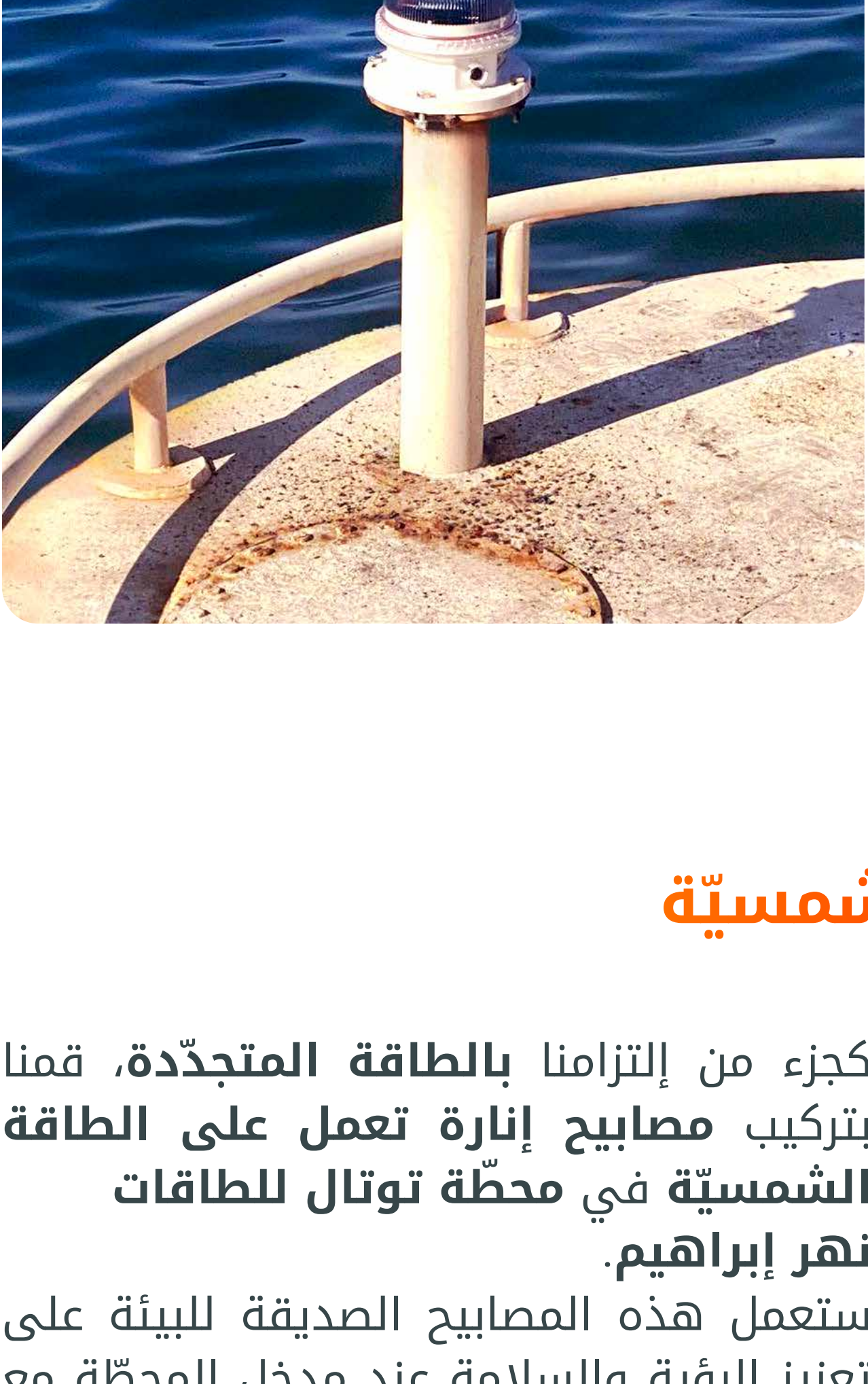
🕌 رحلة رمضانيّة مع عائلة نور



أخذناكم في شهر رمضان هذا العام في رحلة **خاصّة مع عائلة نور**، حيث إكتشفتم خدماتنا في محطّاتنا. من خلال مسابقة تفاعليّة على وسائل التواصل الاجتماعيّ، أجاب المشاركون على أسئلة للحصول على فرصة **الفوز بجوائز**. طريقة ممتعة وتفاعليّة للإحتفال بشهر رمضان سوياً! عيد مبارك! 🌟

🤝 الإستدامة والسلامة والمبادرات المجتمعيّة

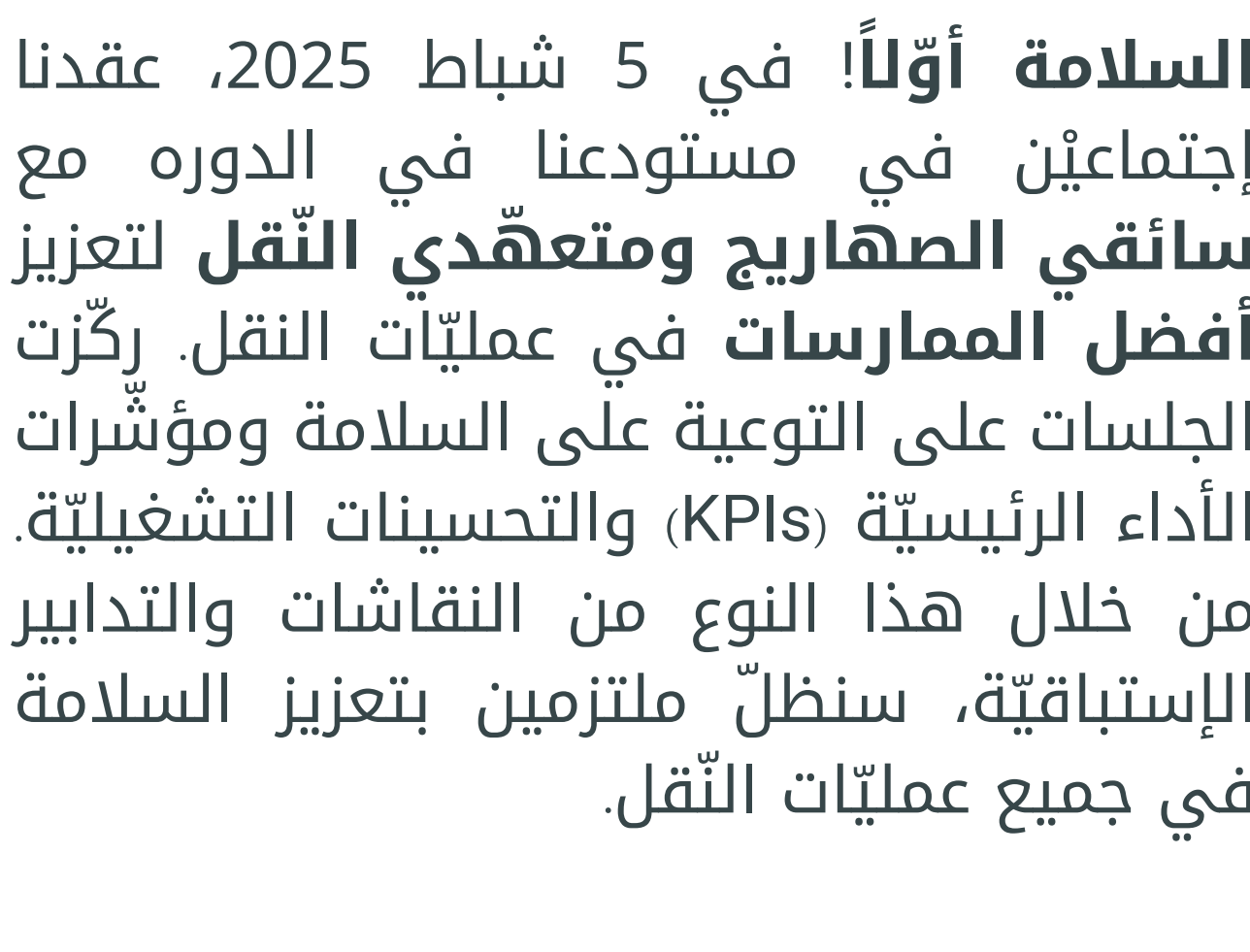
🌱 إلتزامنا تجاه مجتمعنا



الإستدامة في صميم كلّ ما نقوم به. فبال تعاون مع إتحاد الصيّادين في ميناء برج حمود، عالّجنا مشكلة ضمان رؤية أفضل لعوامات الإرساء أثناء رحلات الصيد الليليّة قبالة مستودعنا في الدوره. ولمنع الإضطرابات المحتملة وتعزيز السلامة لكلّ من الصيّادين وناقلات الوقود، قمنا بتركيب **مصابيح تعمل على الطاقة الشمسيّة** على **عوامات الإرساء**. توفرّ هذه الأضواء الواضحة رؤية واضحة في الليل، ممّا يخلق بيئة أكثر أماناً للجميع في البحر. وتعزّز هذه المبادرة إلتزامنا براحة المجتمع والإستدامة والسلامة المشتركة، ممّا يضمن تعايش عمليّاتنا بانسجام مع مجتمع الصيد المحليّ.

☀️ إنارة الطريق بالطاقة الشمسيّة

كجزء من إلتزامنا **بالطاقة المتجدّدة**، قمنا بتركيب مصابيح إنارة **تعمل على الطاقة الشمسيّة** في محطّة توتال للطاقت نهر إبراهيم. ستعمل هذه المصابيح الصديقة للبيئة على تعزيز الرؤية والسلامة عند مدخل المحطّة مع تقليل إنبعاثات الكربون - خطوة أخرى نحو مستقبل أكثر إستدامة! 📄



🚚 السلامة أولويّة في عمليّات النّقل



السلامة أولاً! في 5 شباط 2025، عقدنا إجتماعين في مستودعنا في الدوره مع **سائقي المصاريح ومنعقدي النّقل** لتعزيز **أفضل الممارسات** في عمليّات النّقل. ركّزت الجلسات على التوعية على السلامة ومؤشّرات الأداء الرئيسيّة (KPIs) والتحسينات التشغيليّة من خلال هذا النوع من النقاشات والتدابير الإستباقيّة، سنظّل ملتزمين بتعزيز السلامة في جميع عمليّات النّقل.

🚧 تعزيز السلامة المروريّة

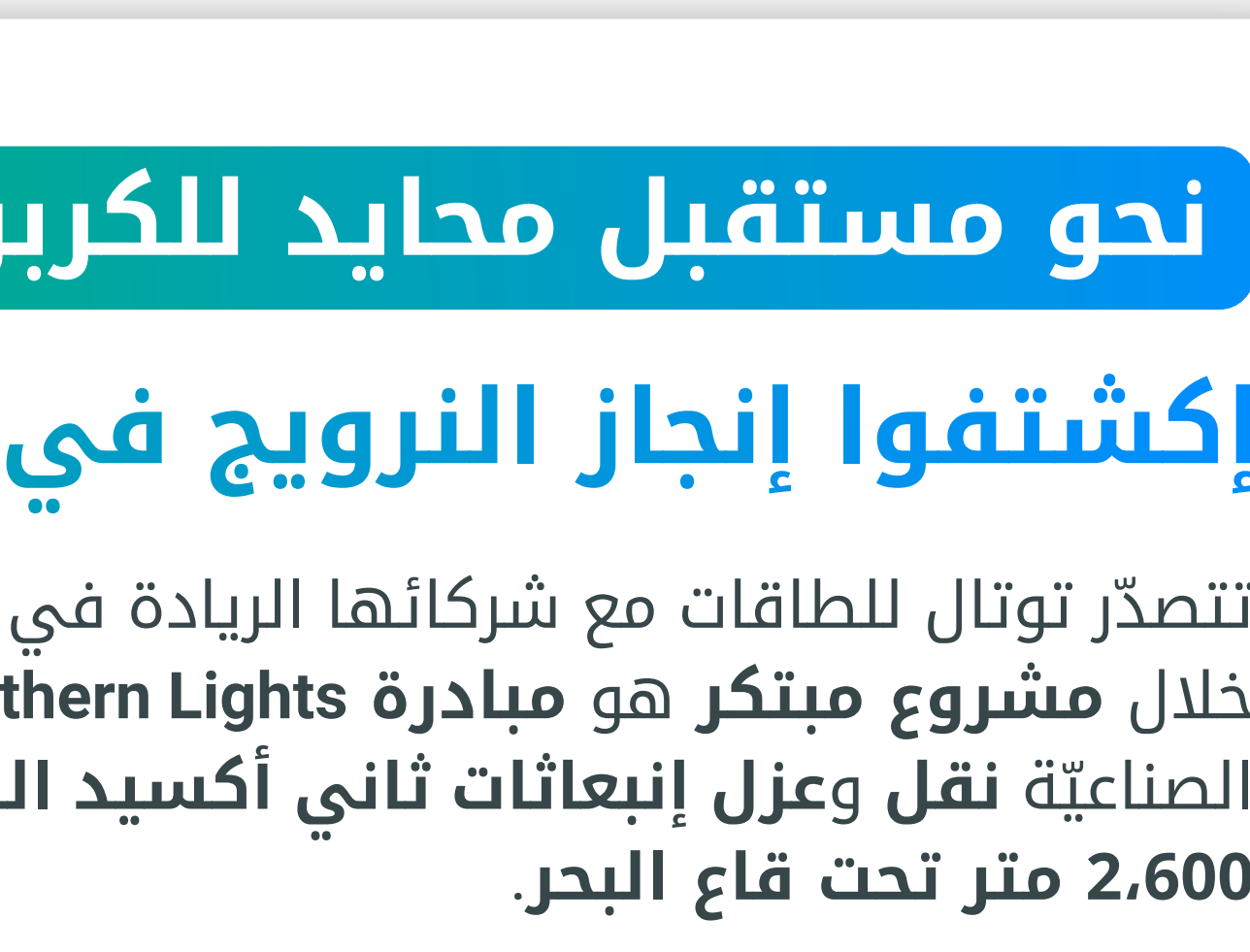


كجزء من إلتزامنا المستمرّ بالسلامة، نظّمنا **دورات تدريبيّة خاصّة بالسلامة المروريّة** للموظّفين مع الأكاديميّة اللبنانيّة الدوليّة للسلامة المروريّة (LIRSA). ركّزت هذه الجلسات التفاعليّة التي عُقدت في شهر شباط على **المخاطر المتعلّقة بالدرّاجات الناريّة والنقاط العمياء** في المركبات. وشاهد المشاركون مقاطع فيديو لحوادث واقعيّة، وحلّوا هذه الحوادث باستخدام نهج العودة على التجربة (REX)، كما صعدوا على متن صهريج لتجربة النقاط العمياء بشكل مباشر من داخل المركبة.

من خلال تزويد فريقنا بالمعرفة الأساسيّة عن السلامة المروريّة، نواصل تعزيز اليقظة والقيادة المسؤولة على الطرقات.

👉 نحن سألنا، وأنتم أجبتُم!

بعد إعادة تأهيل معابر المشاة بالقرب من **مدرسة سيّدة الملائكة، بدارو**، إستمعنا إلى آراء الأشخاص الذين يستخدمونها يومياً! في مقطع فيديو قصير، سألنا المشاة عن رأيهم **بمعابر المشاة ثلاثيّة الأبعاد الأولى من نوعها في لبنان** والتي قمنا بتركيبها لتعزيز السلامة المروريّة بالقرب من المدرسة. شاهدوا ردود الفعل وكيف تُحدث هذه المبادرة فرقاً! شاهدوا الفيديو. 📄



🌱 نحو مستقبل محايد للكربون

🏗 إكتشفوا إنجاز النرويج في مجال إحتجاز الكربون

تصدّر توتال للطاقت مع شركائها الريادة في مجال **إحتجاز الكربون وتخزينه** في النرويج من خلال **مشروع مبتكر** هو مبادرة **Northern Lights** وهو أوّل مشروع في العالم يتيح للشركات الصناعية نقل وعزل **إنبعاثات ثاني أكسيد الكربون** الناتجة عن أنشطتها التجاريّة على عمق 2,600 متر تحت قاع البحر.

في المرحلة الأولى، ستمتدّن مبادرة **Northern Lights** من تخزين حوالي 1.5 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً، مع وجود خطط لتوسيع الطاقة الإستيعابيّة إلى أكثر من 5 مليون طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً في المرحلة الثانية. هذه التطوّرات ضروريّة لتحقيق **مستقبل محايد للكربون ومستدام بحلول عام 2050**.

لمعرفة المزيد، شاهدوا الفيديو. 📄

