



Plateforme de Donges

## Dialogue Riverain

### Réunion n°34 – 30 juin 2022

#### Les participants

---

##### Collectivités / Education / Social

- M. Chéneau Mairie de Donges
- Mme Bosse-Perus Mairie de Donges
- M. Delalande Mairie de Donges
- M. Giraudet Mairie de Donges

##### Associations

- M. Veiga Association Bonne Nouvelle
- M. Le Cler ADZRP
- M. Le Gal ARSGT

##### Riverains

- M. Klein Riverain
- M. Nicolas Riverain

##### Plateforme

- M. Cortet Secrétaire Général
- M. Decouvelaere Directeur
- M. Alliaume Service Communication
- Mme Chabot Service Communication

- Absents : Mme Decaens (Mairie de Donges), M. Daniel (Mairie de Donges), M. O'Rorke (OSCD), M. Roulet (Mairie de Donges), Mme Gautier (Résidence Clos Fleuri), Mme Lannon (ADZRP), M. Arnoult (Ecole Aimé Césaire), Mme Rohrbach (Collège de Donges)

## Ordre du jour de la réunion

---

1. Point sur le redémarrage de la raffinerie
2. Remédiation Appontement 6
3. Test PyOil

## Synthèse des échanges

---

### 1. Point sur le redémarrage de la raffinerie

- 1.a – Retour en images
- 1.b – Déroulé du redémarrage

#### Déroulé du redémarrage



Nous avons axé **nos objectifs de redémarrage sur la Sécurité et la Qualité**.

Après 17 mois d'arrêt, les vérifications de sécurité prennent plus de temps.

Unités prêtes pour redémarrage fin mars après tests de sécurité et désaérage.

Introduction des hydrocarbures retardée à fin avril suite à mouvement social.

Les opérations ont duré 1 mois.

- DEE : 7 mai
- RR : 11 mai
- FCC : 26 mai

- Toutes les unités sont en marche aujourd'hui, à l'exception de l'HD2 (arrêt consécutif à l'évènement du 28 mai 2022) et le viscoréducteur. Ces unités redémarreront dans les prochains jours.
- Un redémarrage de qualité a été privilégié, dans un contexte de redémarrage après 18 mois d'Arrêt. Ainsi, les équipes ont pris le temps de réaliser les manœuvres avec cet objectif en tête. Cette exigence inclut la réduction des nuisances.

#### Echanges :

**Un riverain questionne : « L'autoconsommation collective peut-elle, ici aux Ombrières solaire, être envisagée ? »**

Réponse de la raffinerie : L'autoconsommation collective est possible au sein d'un bâtiment ou d'un ensemble de bâtiments utilisant l'électricité solaire produite sans repasser par le réseau public d'électricité. Dès lors où l'on repasse par le réseau EDF ou Enedis, ce n'est plus considéré comme de


l'autoconsommation. Une centrale de grande dimension comme les ombrières de Donges a vocation à injecter sur le réseau public HTA, toute l'électricité produite, laquelle est consommée au plus proche du lieu de production, mais sans que l'on puisse distinguer quels consommateurs l'utilisent réellement.

**Un riverain questionne :** « L'unité d'alkylation a-t-elle pu être redémarrée ? »

**Réponse de la raffinerie :** Oui elle l'a été à la suite du FCC.

### 1.c – Gestion des plaintes et des événements

## Minimisation des nuisances lors du redémarrage



- Informations régulières auprès des riverains via le site internet de la Plateforme de Donges
- Diminution de 80 % du nombre de signalements entre le redémarrage après le GA de 2019 et celui après le GA 2022

Grâce à :

- => des procédures modifiées
- => des mesures de bruit durant toute la période

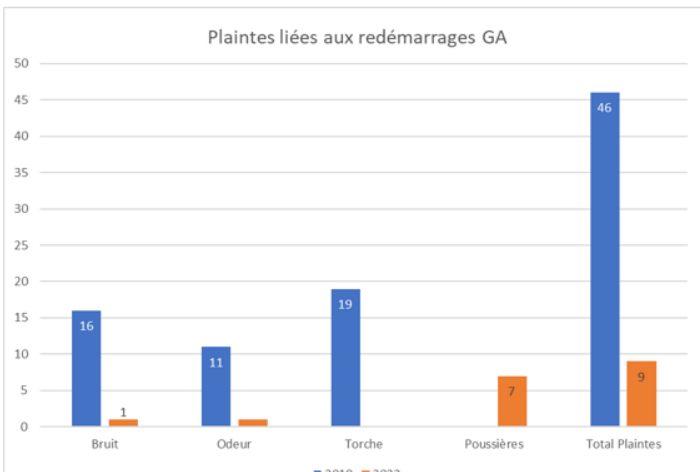
**Actualités - Les manœuvres de redémarrage des unités de la raffinerie se poursuivent**  
Les manœuvres de redémarrage des unités de la raffinerie se poursuivent. Elles peuvent occasionner à partir de ce jour, mardi 24 mai, et durant une semaine des émergences à la torche.

**Actualités - Préparation de redémarrage d'une de nos unités principales**  
Nous préparons les manœuvres de redémarrage d'une de nos unités principales qui consistent à préchauffer cette installation, opération similaire à celle réalisée au cours de la semaine dernière (9-13 mai 2022). Cf. ...

**Actualités - Emissions de poussières**  
A l'occasion de manœuvres de redémarrage de l'une de nos unités, des poussières ont été émises ce week-end (14-15 mai 2022). Ces poussières (de type sable/fin) ne sont pas classifiées à risque pour l'homme et l'environnement. Si vous êtes ...

**Actualités - Les manœuvres de redémarrage des unités de la raffinerie se poursuivent**  
Les manœuvres de redémarrage des unités de la raffinerie se poursuivent. Elles peuvent occasionner à partir de ce jour, jeudi 12 mai, et durant une semaine des émergences à la torche.

Plaintes liées aux redémarrages GA



| Catégorie      | 2019 | 2022 |
|----------------|------|------|
| Bruit          | 16   | 1    |
| Odeur          | 11   | 1    |
| Torche         | 19   | 0    |
| Poussières     | 0    | 7    |
| Total Plaintes | 46   | 9    |

- Notre processus de redémarrage a été nettement amélioré en termes de nuisance par rapport à celui de 2019.
- Nous observons les différents événements qui justifient des plaintes comme le redémarrage du FCC qui a provoqué les plaintes « poussières » par exemple.

### Echanges :

**Un riverain questionne :** « Cette baisse n'est-elle pas due à une lassitude des riverains dans la mesure où ils n'ont observé aucun changement à la suite de leurs anciennes plaintes ? »

**Réponse de la raffinerie :** Les canaux de communication ouverts aux riverains pour faire part des nuisances n'ont pas évolué depuis 2019. Nous constatons une baisse des signalements entre 2019 et 2022, qui corrobore notre propre vision de l'amélioration de la qualité de notre redémarrage. Des nuisances peuvent demeurer et nous restons à l'écoute de nos riverains pour les traiter et les réduire.

## Faits notables



### • Poussières émises le week-end du 14 et 15 mai 2022

#### Communication

Publication de messages sur le site internet et envoi aux membres du Dialogue Riverains

#### Nature des poussières

Ces poussières sont des silicates (type sable fin) et leur diamètre moyen est significativement supérieur à celui des particules suivies par Air Pays de la Loire. Elles ne sont pas classifiées à risque pour l'homme et l'environnement.

#### Prise en charge du nettoyage par TotalEnergies

## Echanges

**Un riverain questionne :** « *J'ai reporté deux incidents. Lors du weekend de l'ascension, fin mai, les torches produisaient des flammes très impressionnantes et dans la même période (15 jours plus tard) j'ai remarqué une poussière couleur ocre dans mon jardin. Qu'en est-il de ces incidents ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Nous rappelons que les torches sont des organes de sécurité qui peuvent être sollicités durant les phases d'arrêt ou de redémarrage. Sur les redémarrages, les torches assurent la combustion des hydrocarbures pour prévenir des surpressions, et ceci en toute sécurité. Nous communiquons sur le sujet par anticipation.

S'agissant des poussières, il y a en effet eu un épisode d'émission lors du redémarrage du FCC. Elles ne sont pas classées à risque et s'enlèvent avec de l'eau. Le lavage des voitures a été pris en charge par la raffinerie. Les poussières émises étaient blanches. Les poussières ocres que vous avez observées ne peuvent donc provenir de la raffinerie.

**Un riverain questionne :** « *Pourquoi dites-vous que ces poussières sont inoffensives alors que sur les consignes il y était écrit : en cas de picotement des yeux il fallait contacter un médecin ?* »

**Réponse de la raffinerie :** La composition de ces poussières est assimilable à celle du sable. Comme pour du sable, un contact de ces poussières avec les yeux peut irriter.

**Un riverain questionne :** « *Finalement c'est la même chose que le sable du Sahara ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Oui bien sûr, en revanche, le sable du Sahara n'est pas blanc.

**Un riverain questionne :** « *Concernant les poussières, un périmètre a-t-il été établi pour le lavage ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Nous n'avons pas réalisé une cartographie exacte mais c'est une quinzaine de personnes qui nous ont sollicités pour des opérations de lavage de leur véhicule.

## Evènement du 28 mai 2022

### Description

- Feu constaté à 4h en sortie four HD2 (unité de désulfuration de gazole), POI déclenché
- Arrêt immédiat de l'unité et dépressurisation
- Mise en œuvre de moyens de lutte incendie de la raffinerie
- Déclenchement de la FIR d'Air Pays de la Loire
- Stratégie d'extinction contrôlée par substitution à l'azote.
- POI levé à 9h.

### Communication

- Relations continues avec l'Administration et information de M. le Maire de Donges
- 2 communiqués de presse envoyés aux médias locaux et aux membres du Dialogue Riverains et publiés sur le site internet de la Plateforme de Donges. (6h15 et 9h)

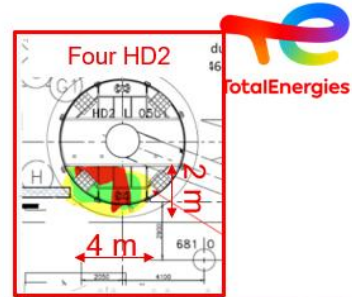
### Conclusion des analyses effectuées par Air Pays de la Loire

« Selon le dispositif déployé, l'analyse des résultats ne fait pas apparaître d'influence des fumées de l'incendie survenu le 28 mai 2022 au niveau de la raffinerie sur les concentrations dans l'air ambiant des communes de Corsept, Saint-Brevin et Saint-Nazaire. »

| composé                            | PM10 | PM2,5 | CO  | SO <sub>2</sub> | H <sub>2</sub> S | NH <sub>3</sub> |
|------------------------------------|------|-------|-----|-----------------|------------------|-----------------|
| site témoin                        | 15   | 7     | 249 |                 |                  |                 |
| sites sous les vents (minimum)     | 18   | 6     | 212 | 2               | 0                | 0               |
| sites sous les vents (maximum)     | 19   | 8     | 221 | 5               | 0                | 0               |
| seuil d'information-recommandation | 50   |       |     | 300             |                  |                 |

Tableau 2 – synthèse des concentrations mesurées (µg/m<sup>3</sup>) en particules PM10 et PM2,5, en monoxyde de carbone (CO), en dioxyde de soufre (SO<sub>2</sub>), en hydrogène sulfuré (H<sub>2</sub>S) et en ammoniac (NH<sub>3</sub>)

11 | 30 juin 2022 – Dialogue Riverain



- Rappel concis du fonctionnement de l'HD2 puis des manœuvres réalisées dès la survenance de l'évènement (arrêt immédiat de l'unité et dépressurisation pour réduire le foyer de l'incendie puis remplacement progressif des hydrocarbures par de l'azote)
- Déclenchement du Plan d'Opération Interne, aucun impact sur la voie ferrée ni sur le reste de la raffinerie et de son environnement, pas d'extension prévisible.
- Venue d'un officier du SDIS à la fois en salle de crise pour partager la stratégie d'intervention et sur le terrain pour constater et mesurer l'incendie.
- Déclenchement volontaire de la FIR d'Air Pays de la Loire.
- Communication sur le site internet de la Plateforme et vers la presse locale avec l'envoi de deux communiqués de presse.

### Echanges

**Un riverain questionne :** « Quand redémarrerez-vous désormais ? »

**Réponse de la raffinerie :** Nous finalisons les travaux. Les ultimes réparations des structures et des tuyauteries laisseront place au redémarrage dès ce weekend.

**Un riverain questionne :** « Avez-vous redémarré l'HD1 ? »

**Réponse de la raffinerie :** l'HD1 a continué à fonctionner.

**Un riverain questionne :** « Début de l'incendie 4h12, déclenchement du POI 4h45, comment justifiez-vous ce temps-là pour le déclenchement ? Qu'en pensez-vous ? »

**Réponse de la raffinerie :** Le feu a été identifié à 4h depuis la salle de contrôle et un opérateur s'est rendu ensuite sur place pour le constater et le confirmer. A 4h12, les pompiers de la Raffinerie étaient sur place pour lancer les actions de lutte contre l'incendie. A 4h12 également, la décision de déclencher le POI a été prise. En d'autres termes, en 12 minutes la situation a été identifiée, constatée, confirmée, évaluée et les premières mesures d'intervention ont été mises en œuvre.

4h45 correspond à l'horaire auquel l'ensemble des postes de la cellule de crise ont été grésés

**Un riverain questionne :** « *Qui appelle la FIR d'Air Pays de la Loire ?* »

**Réponse de la raffinerie :** C'est nous.

Premier appel la DREAL, puis la Préfecture, puis la FIR. Les trois se sont enchainés entre 5 heures et 5h30 (heure notée par Air Pays de la Loire). En parallèle, d'autres parties prenantes ont été appelées (exemple : Mairie). C'est bien nous qui avons prévenu les autorités et la FIR en particulier qui est un dispositif volontaire.

**Un riverain questionne :** « *Quid de l'implantation de capteurs sur certains secteurs pour mesurer les émissions COV ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Les mesures d'émission de COV lors d'incidents doivent se faire en tenant compte de la localisation de l'événement, le sens du vent, etc. Ceci est réalisé d'abord par les moyens propres à la Raffinerie (mesures mobiles). Pour des événements longs, la FIR intervient en déterminant les endroits pertinents où réaliser ces mesures.

Il s'agit de la première intervention complète de la FIR. Nous avons été moteurs dans la mise en place de cette organisation.

**Un riverain questionne :** « *On ne parle pas de l'incident du 8 mars ? Est-ce normal que vous n'ayez pas de groupe électrogène ? Allez-vous tenir compte de cet enseignement. Est-ce normal que vos onduleurs n'aient fonctionné que 3 heures ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Le design de l'unité est conçu de cette manière sans groupe électrogène. La capacité des onduleurs nous permet de mettre en sécurité la raffinerie. Les scénarios de pertes électriques sont systématiquement envisagés dans nos études de danger.

**Un riverain questionne :** « *Vous êtes restés sans alimentation électrique pendant 4-5 heures, est-ce grave ?* »

**Réponse de la raffinerie :** C'est gênant mais ce n'est pas grave.

**Un riverain questionne :** « *Et si l'on cumule ces deux incidents le même jour ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Le réseau incendie étant resté fonctionnel, nous aurions eu la capacité d'éteindre le feu. Nous pourrions vous apporter une explication schématique du réseau incendie lors du prochain Dialogue Riverain. Le site est équipé de pompes diesel pour le réseau incendie en cas de coupure.

## **2. Remédiation Appontement 6**

**Le point de situation sur la remédiation à l'appontement 6 sera abordé au prochain Dialogue Riverain (contrainte de temps).**

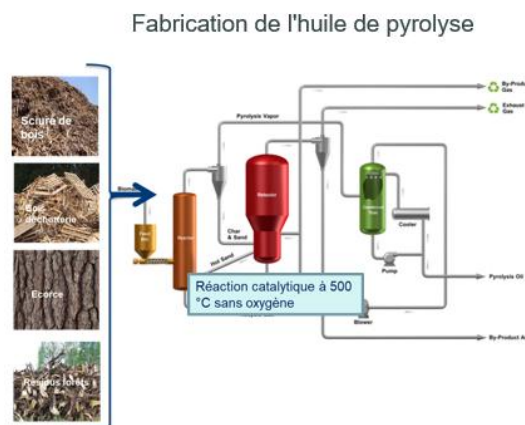
### 3. Projet Py-Oil

## Projet Py-Oil (Huile de pyrolyse de bois)



### Une première pour la Compagnie

- Utilisation d'huile de pyrolyse de bois pour décarboner la charge du FCC et produire des biocarburants.
- Huile de pyrolyse produite à partir de déchets de bois.
- Adaptation du FCC pour injecter l'huile de pyrolyse de bois durant le GA22.
- Test industriel : 28 juin au 1<sup>er</sup> juillet 2022.
- Si test validé : traitement à partir de 2023.



- Résultats des premières analyses en cours.
- Objectif : industrialiser ce process à plus grande échelle.

### Echanges

**Un riverain questionne :** « Quelle quantité d'huile de pyrolyse de bois y est injectée ? »

**Réponse de la raffinerie :** 13 t/heure soit 5 à 6 % de la capacité globale du FCC.

**Un riverain questionne :** « Qu'en est-il de la tournée porte à porte chez les riverains concernés par les effets des boil-over ? »

**Réponse de la raffinerie :** Une tournée a effectivement eu lieu pour prendre les numéros de téléphone des riverains concernés pour ensuite procéder à l'envoi de l'alerte test par la sécurité et s'assurer que le processus fonctionne efficacement.

**Un riverain questionne :** « On dirait de la publicité, le numéro est un numéro de Munich et ce n'est pas rassurant. »

**Réponse de la raffinerie :** Il s'agit du numéro de notre système d'appel automatique, également utilisé pour nos astreintes. Vous pouvez l'enregistrer, il sera toujours identique (+49...). Nous prenons en compte votre remarque et nous communiquerons l'information aux personnes concernées.

**Un riverain questionne :** « Etes-vous au courant du système « FRT Alerte » ? »

**Réponse de la raffinerie :** Cela doit être discuté avec la Préfecture, et le SIRACEDPC, pour l'instant pas au niveau de la raffinerie. Nous ne pouvons pas développer ce dispositif en tant qu'industriel.

**Un riverain questionne :** « *Une coupure longue de la voie ferrée est prévue, qu'en est-il ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Cette coupure de 15 jours est gérée par la SNCF, en lien avec la finalisation du contournement ferroviaire de la zone industrielle. Un transport alternatif par bus est organisé par la SNCF. La mise en route du contournement est prévue le 7 octobre.

**Un riverain questionne :** « *Etes-vous à l'équilibre en termes de production / consommation d'électricité ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Non, nous sommes un consommateur net d'électricité.

**Un riverain questionne :** « *Concernant le convoi du ballon de torche. Pourquoi tout le monde n'a-t-il pas été prévenu ? Est-il possible d'enfouir les lignes de courant aériennes de la Ville de Donges pour éviter les désagréments (coupures de lignes) lors de vos convois ?* »

**Réponse de la raffinerie :** Concernant le convoi dans le cadre du projet Horizon, cela reste exceptionnel, et la dépose des lignes est une pratique courante lors de livraisons de ce type, même au-delà de la raffinerie.

Pour l'enfouissement des lignes électriques, ceci n'est pas de notre ressort.

**Prochaine réunion fixée au jeudi 13 octobre 2022. Sur demande de certains riverains, des thèmes seront davantage développés au prochain rendez-vous : pyrolyse, remédiation appontement 6, FRT Alerte, coupure de la voie SNCF, explication schématique du réseau incendie.**