

Communiqué de Presse

TOTAL Académie, le nouveau centre de formation de Total Maroc, ouvre ses portes à Casablanca

Casablanca, le 17 avril 2018. Dans le cadre de sa politique commerciale orientée service clients, Total Maroc lance la « TOTAL Académie », un centre de formation dédié entièrement aux métiers de la station service. « Cette nouvelle démarche vient concrétiser la volonté de Total Maroc d'investir dans les ressources humaines, comme gage de qualité au service de nos clients », précise Jean-Louis Bonenfant, directeur général de Total Maroc.

Déployée au cœur de la station TOTAL Relais Al Baida, sur l'autoroute de contournement de Casablanca, la TOTAL Académie est constituée d'une véritable station miniature et de deux classes de cours, sur plus de 250 m². Cette configuration permet de placer l'apprenant au cœur des métiers de Total, et au contact direct des équipements réels. Les formations dispensées sont axées autour des fonctions techniques (la distribution de carburants, la vente de lubrifiants, l'entretien automobile), des fonctions commerciales (l'accueil client, le service et la vente active), la sécurité et l'hygiène alimentaire.

Dotée des dernières technologies, la TOTAL Académie invite ses stagiaires à une mise en pratique immédiate. Pompistes, agents de pistes et équipes du siège se relaient autour de modules de formation spécifiques tout en étant au cœur de l'activité réelle, au service des clients de Total Maroc.

En plus des 250 m² fonctionnels, le centre de formation profite d'un large espace et d'un cadre de travail agréable : jardin, espaces de restauration, lieu de prière.

« C'est une première au Maroc. », souligne M. Jean-Louis Bonenfant, qui ajoute : « Au-delà de la formation des personnels des stations service TOTAL, la TOTAL Académie a pour mission de s'ouvrir aux autres publics, à travers des formations dédiées ». En effet, elle est également ouverte aux collaborateurs des entreprises partenaires de Total Maroc, aux associations et aux étudiants inscrits en facultés et écoles professionnelles, désirant acquérir une formation aux métiers de la station service. Ces disciplines, qui ne sont enseignées dans aucune école publique ou privée, sont ouvertes également pour des profils peu qualifiés en vue d'obtenir un diplôme.

La TOTAL Académie prévoit de former 700 personnes en 2018, puis environ 2 000 par an sur les années à venir.

* * * * *

À propos du groupe Total

Total est un groupe mondial et global de l'énergie, l'une des premières compagnies pétrolières et gazières internationales, et un acteur majeur de l'énergie solaire avec SunPower et Total Solar. Ses 98 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie meilleure, plus sûre, plus propre, plus efficace, plus innovante, et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, Total met tout en œuvre pour que ses activités soient accompagnées d'effets positifs dans les domaines économiques, sociaux et environnementaux. www.total.com

A propos de Total Maroc

Présent au Maroc depuis 90 ans, Total Maroc est un acteur majeur sur l'ensemble du marché des produits pétroliers : réseau de stations-service, clients industriels, lubrifiants, aviation, GPL et logistique. Depuis son implantation dans le pays, le Groupe a constamment accompagné le développement économique grâce à d'importants programmes d'investissements. Aujourd'hui, Total Maroc génère près de 600 emplois directs et plus de 4 000 emplois indirects, commercialise 1,3 millions de tonnes de produits pétroliers chaque année et compte plus de 300 stations-service à travers tout le pays, dont dix autoroutières. Troisième acteur de la distribution de produits et services pétroliers dans le pays, elle détient une part de marché estimée à 14%. www.total.ma.

* * * * *

Contact Attaché de presse :

Relations Médias : +212 6 63 43 24 52 - houda.chami@sawab.ma

Contact Total :

Relations Médias : +212 6 59 64 86 76 – kenza.bouamrani@total.co.ma

Avertissement

Ce communiqué de presse est publié uniquement à des fins d'information et aucune conséquence juridique ne saurait en découler. Les entités dans lesquelles TOTAL S.A. détient directement ou indirectement une participation sont des personnes morales distinctes et autonomes. TOTAL S.A. ne saurait voir sa responsabilité engagée du fait des actes ou omissions émanant desdites sociétés. Les termes « TOTAL », « Groupe TOTAL » et « Groupe » qui figurent dans ce document sont

génériques et utilisés uniquement à des fins de convenance. De même, les termes « nous », « nos », « notre » peuvent également être utilisés pour faire référence aux filiales ou à leurs collaborateurs.

Ce document peut contenir des informations et déclarations prospectives qui sont fondées sur des données et hypothèses économiques formulées dans un contexte économique, concurrentiel et réglementaire donné. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et sont dépendantes de facteurs de risques. Ni TOTAL S.A. ni aucune de ses filiales ne prennent l'engagement ou la responsabilité vis-à-vis des investisseurs ou toute autre partie prenante de mettre à jour ou de réviser, en particulier en raison d'informations nouvelles ou événements futurs, tout ou partie des déclarations, informations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ce document.