**تحليل المخاطر**

|  |
| --- |
| **الأهداف:**  في نهاية هذه الوحدة، سوف يكون المشاركون قد تمكنوا مما يلي:   * القدرة على تقييم المخاطر المرتبطة بإحدى العمليات. * فهم حقيقة أن المخاطر الرئيسية يتم تقييمها باستخدام تحليلات للمخاطر تُسمى TRA. |

**يتم الإعداد لهذه الدورة محليًا. ومن أجل القيام بذلك، سيكون لديك خياران:**

* **إما الحصول على تدريب محلي (أو في الفرع) قائم ويلبي هذه الأهداف. وفي هذه الحالة، يمكن استخدامه بدلاً من هذه الوحدة.**
* **وخلافًا لذلك، من الضروري تدبير التدريب الخاص بك على النحو المقترح أدناه.**

**تتضمن هذه الوثيقة اقتراحات خاصة بالمحتوى والأنشطة التعليمية التي تحقق أهداف هذه الوحدة.**

**سوف تجدون في ملف "TCT 5.1 Ressources.pptx" عناصر يتم جمعها لعمل الشرائح.**

|  |  |
| --- | --- |
| **العناصر الرئيسية** | **الدعم / الأنشطة** |
| منطق تحليل المخاطر: تحديد المخاطر وتقييمها وتحديد الاحتياطات والتحقق من تنفيذها. |  |
| الخطر = الخطورة × الاحتمالية |  |
| الاختلافات بين طرق تحليل المخاطر: طريقة تقييم المخاطر التقنية مختلفة عن تلك الطريقة المرتبطة بتحليل مخاطر إحدى العمليات. | برنامج التعليم الإلكتروني هرم MRT |

**تقدير المدة الزمنية:**

ساعتان و20 دقيقة (منها ساعة ونصف الساعة للجانب العملي)

**توصيات المنهجيات التربوية:**

بعد تقديم المشاركين بشكل شخصي، هناك تمرين تم إعداده لكي يقوم المشاركون فيه بتحليل لمخاطر إحدى العمليات.

1. **الوحدات الخاصة بالمتطلبات الأساسية للدورة**

* لا يوجد

1. **الإعداد للدورة**

قبل البدء في تنشيط هذه الوحدة، ننصحك بالتأكيد على النقاط التالية:

* توافر برنامج التعليم الإلكتروني "MRT".
* الانتهاء من اختياركم لنشاط لكي يتدرب المشاركون على تحليل إحدى العمليات.
* الوثائق المرتبطة بالفرع والموقع / الشركة التابعة بشأن تحليل مخاطر العمليات حديثة وموجودة على الشرائح.

1. **مقترح سير الدورة**

شرح الرسومات الخاصة بتعليمات مدير الجلسة:

* تعليقات خاصة بمدير الجلسة
* العناصر الرئيسية للمحتوى
* **نوع النشاط**
* *"سؤال ينبغي طرحه" / عنوان المبادئ التوجيهية*

| **المرحلة / التوقيت** | **مدير الجلسة** | **مقترح لمحتوى الوحدة** |
| --- | --- | --- |
| 1. مقدمة  5 دقائق | **استقبال المشاركين في الدورة وتقديم أهداف الوحدة.**  **عرض** أهداف الوحدة مع التعليقات التالية:  *تهدف هذه الوحدة إلى تحقيق ما يلي:*  *- فهم تحليل المخاطر المرتبطة بعملية ثم إجراء التحليل.*  *- معرفة أن المخاطر التقنية يتم تحليلها وفقًا لطريقة أخرى (غير مشروحة في هذه الوحدة).* | شريحة بالأهداف:  بعد الانتهاء من هذه الوحدة، سوف تكونون قد تمكنتم مما يلي:   * القدرة على تقييم المخاطر المرتبطة بإحدى العمليات. * فهم أن المخاطر الرئيسية يتم تقييمها باستخدام تحليلات للمخاطر تُسمى TRA. |
| 2. الخطر، والمخاطر، والخطورة، والاحتمالية.  20 دقيقة -> 25 دقيقة | تهدف هذه الدورة إلى معرفة المُشاركين للاختلاف بين المخاطرة والخطر. وكذلك معرفتهم لتمييز العنصرين المكونين للخطر: الخطورة والاحتمالية.  ومن أجل ذلك:  - **تذكير بالفرق بين الخطر والمخاطرة.**  *"من يستطيع أن يذكرّنا بالفرق بين المخاطرة والخطر؟ "*  يمكن أن تكون شريحة الموارد مفيدة.  يتمثل الهدف في فهم المشاركين أنه توجد مخاطرة منذ الوقت الذي نتعرض فيه لها. فإذا لم نكن معرضين للمخاطرة، فلا توجد مخاطرة (مثال: إذا كانت هناك سكين في المطبخ بينما أنت بعيد عن المنزل، فإن الخطر (الإصابة بجرح) موجود لكن لا توجد مخاطرة عليك.  وللتلخيص، **اعرض** تعريف ماهية الخطر وأعطِ مثالاً عليه.  **- الخطر = الخطورة × الاحتمالية**  ابدأ بعرض موقف ملموس مثل:  *"أيهما أكثر خطرًا؟* *تلقي حجر نيزكي على الرأس أم التواء الكاحل عند نزول السلم؟ "*  وبناء على هذا الموقف، **اسأل** كيف تصنفونهما؟ ما الوسائل التي لدينا؟  **اتركهم يتبادلون الحديث** مع التدوين على اللوحة (التصنيف وفقًا للخطورة والاحتمالية).  اعرض شريحة الملخص. | شريحة: تعريف الخطر مقابل المخاطرة ومثال |
| 3. طريقة تقييم المخاطر  25 دقيقة -> 50 دقيقة | تهدف هذه الدورة إلى معرفة المشاركين لمراحل تحليل المخاطرة وفهمهم لحقيقة أن المخاطر التقنية لها طريقة خاصة في تحليلها (وهي لا تخصهم في وظيفتهم الحالية).  ومن أجل ذلك:  **- اعرض برنامج التعلم الإلكتروني MRT.**  أو اجعل المُشاركين يتصفحون البرنامج.  **اعرض** فقرتين من برنامج التعليم الإلكتروني: المقدمة ثم عندما يظهر الهرم، اعرض "تحليل المخاطر" (لا يتم عرض الجزء "تحليل المخاطر التقنية").  قبل بدء تشغيل برنامج التعليم الإلكتروني، **أعطِ** التعليمات، وهي تدوين النقاط الرئيسية أولًا بأول.  **- قُم بتنظيم عرض لملخص المعلومات بعد برنامج التعليم الإلكتروني على هيئة أسئلة / إجابات.**  **اطرح** الأسئلة الموجودة في الشريحة، **واطلب** من المشاركين الإجابة عنها.  الأسئلة حول الموضوعات التالية والموجودة في برنامج التعليم الإلكتروني:   * *ما هي مراحل تحليل المخاطر؟* * *هل يمكنك ذكر بعض الأمثلة للمخاطر الخاصة والمخاطر التقنية؟* * *هل تتم معالجة مخاطر العمليات بنفس طريقة معالجة المخاطر التقنية؟* * *ما الوسائل / الظروف المتعلقة بتحليل المخاطر "الخاصة" (نوبات، رخصة العمل، عمليات خاصة).* * *ما المخاطر المتبقية؟*   **- اعرض قواعد الفرع/ موقع العمل الخاصة بتحليل المخاطر.**  **اعرض** القواعد المرجعية: اسمها ورقمها والخطوط الرئيسية للمحتوى.  **قُم بالتذكير** و**اعرض** المصفوفة المستخدمة في الفرع أو موقع العمل، وكذلك الطريقة المطبقة في موقع العمل. |  |
| 5. تمرين حول تحليل المخاطر  ساعة و10 دقائق -> ساعتين | تهدف هذه الدورة إلى قيام المشاركين في القاعة بمحاولة تحليل المخاطرة في إحدى العمليات (التي تختارها).  ومن أجل ذلك:  - **عرض** الدورة  سوف نبدأ بعرض مثال معًا ثم القيام بعمل تدريب في مجموعات على إحدى العمليات، ثم عرض ملخص للمعلومات.  - **عرض** الطريقة التي سيتم استخدامها.  **قُم بتدوين** المراحل على اللوحة و**اشرحها**. وخصوصًا المرحلة الأخيرة حول المخاطرة المتبقية (قُم بالإشارة إلى أن هذه هي المخاطرة التي نسعى لتقييمها في النهاية لتقرير ما إذا كان يمكن إطلاق العملية).  - **اعرض مثالاً (الكل معًا)**  **انطلق** بعرض مثال لعملية يمكن أن تكون إما في المجال المهني (ومتوافقة مع الأنشطة في موقع العمل) أو خارج الإطار (على سبيل المثال: تغيير مكيف هواء أو تغيير صنبور ماء (مع لحام) بالقرب من عداد كهرباء).  **اعرض** المثال مع المشاركين، مرحلة تلو الأخرى.  **- نظم التمرين في مجموعات.**  **نظم** المجموعات (3 أشخاص في المجموعة) و**حدد** لكل شخص العملية المطلوب تنفيذها.  **تابع** المجموعات أولًا بأول.  **اطلب** من إحدى المجموعات تقديم نتائج تحليلها. ثم**اطلب** من الآخرين أن يقوموا بالتحسين (إذا لزم الأمر).  وفي الختام**اطلب تعليق** المشاركين الآخرين حول الصعوبات التي وجدوها. | شريحة: المراحل:   * تحديد المهام المراد تنفيذها * تحديد المخاطر لكل مهمة * تحديد المخاطر النسبية وتقييمها * تحديد إجراء تعويضي أو عدة إجراءات تعويضية * تقييم الخطر المتبقي |
| 6. وبالنسبة لكم؟  20 دقيقة -> ساعتين و20 دقيقة | يتمثل الهدف من هذه الوحدة في معرفة ما اكتسبه المشاركون وصعوباتهم المحتملة.    **اطلب** من المشاركين الإجابة عن الأسئلة التالية:   * *"ما الدروس التي تستخلصها من هذه الوحدة؟* * *هل تعتبر نفسك معنيًا بتحليل المخاطر في عملك اليومي؟ إذا كانت الإجابة بنعم، في أي نوع من العمليات؟* * *ما الصعوبات التي تواجهها؟ "*   قم بتنظيم **مائدة مستديرة**. واطلب من المشاركين الآخرين ( أو أنت نفسك) إيجاد حلول لمعالجة هذه الصعوبات.  **اشكر المشاركين واختم الدورة.** |  |