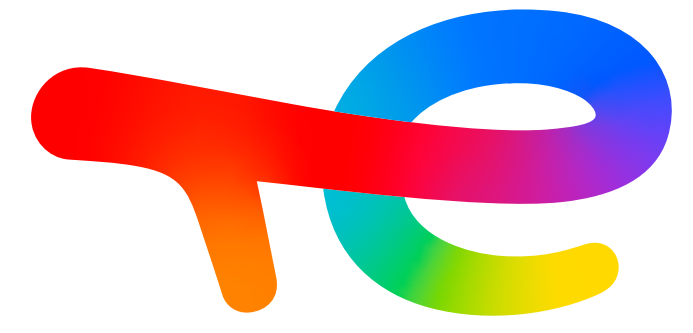


العام ٢٠٢١: أبرز النشاطات



فرع التسويق والتواصل والتنمية المستدامة - توتال للطاقات ماركتينغ لبنان ش.م.ل.



TotalEnergies

قائمة المحتويات

- ٤ محلات *Bonjour* على طريقكم
- ٥ الإلتزامات التي نعمل بها
- ٦ ملتزمون إجتماعياً

- ١ كلمة المدير العام
- ٢ طموح شركة TotalEnergies
- ٣ دائماً على تواصل

كلمة المدير العام

أيها العملاء والشركاء الأعزاء،

كان العام ٢٠٢١ محفوفاً بالتحديات اليومية!

فلقد إنقطع إمداد الوقود في أوقات مختلفة إذ إن إستيراد المنتجات النفطية يخضع لآلية رسمية من المصرف المركزي قد تسببت بحدوث تأخير في الإستحصال على الموافقات في العديد من الأحيان. وعلى الرغم من ذلك لم يمنعنا هذا الإنقطاع في توفّر الوقود من التقديم لكم منتجات ذات جودة عالية إلى جانب خدمة تحترم أقصى شروط السلامة.

كيف؟

كلمة المدير العام

٣ ٢ |

طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

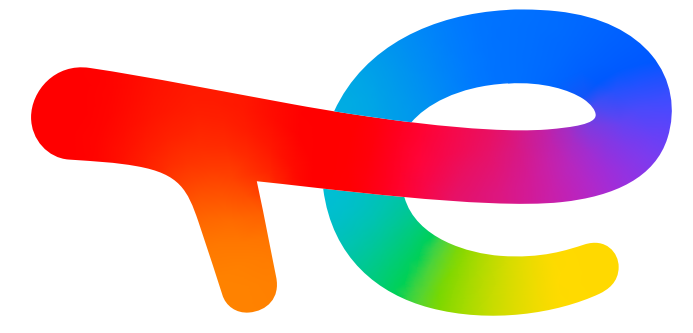
محلات *Bonjour*
على طريقكم

الالتزامات التي نعمل بها

ملتزمون إجتماعياً

٣ ٢ |





TotalEnergies

كلمة المدير العام

إليكم بعض الأرقام الرئيسية للعام ٢٠٢١:

إجراء أكثر من

٨٠٠

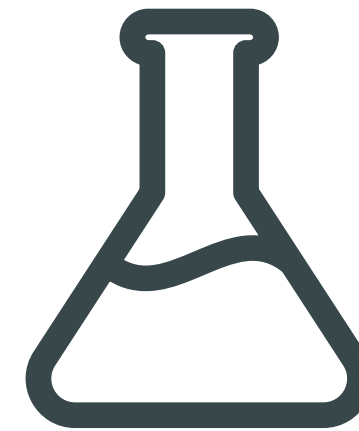
فحص خاصّ بالسلامة
قبل البدء بأيّ عمل
في المستودع
والمحطّات



تمّ إجراء أكثر من

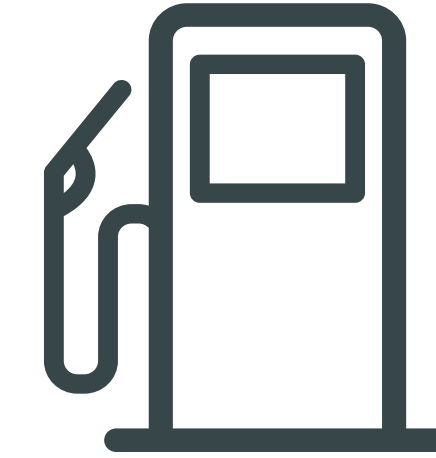
٤٥٠

إختبار للمنتجات في
المحطّات بواسطة
المختبر الجوّال



١١ مليون

سيّارة تزوّدت بالوقود
في شبكتنا



تزويد

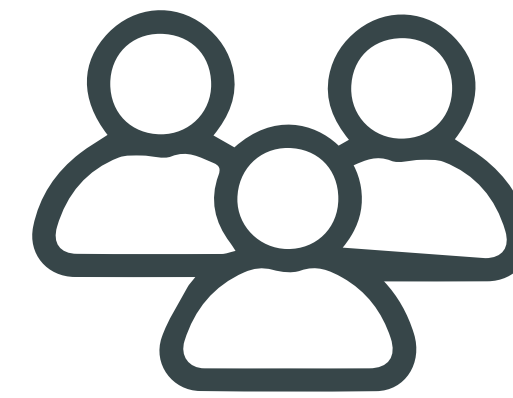
المئات

من المصانع والمنازل
بالزيت والمازوت من
قبل فريقنا التجاري
العامة و"دفا"



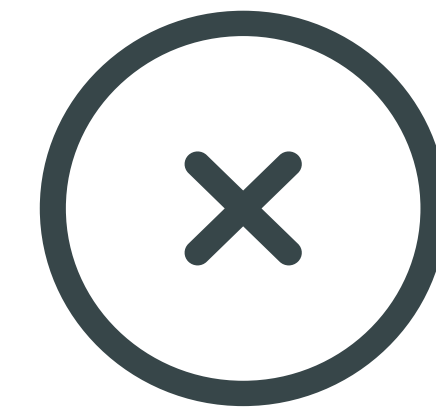
٣٢١

موظّف عملوا بجهد
لضمان إستمراريّة
أعمالنا في المحطّات
التي هي بإدارتنا
المباشرة



صفر

حادث للصحاريح التي
تنقل منتجاتنا على
الطرق



كلمة المدير العام

٣ ٢ ١

طموح شركة
TotalEnergies

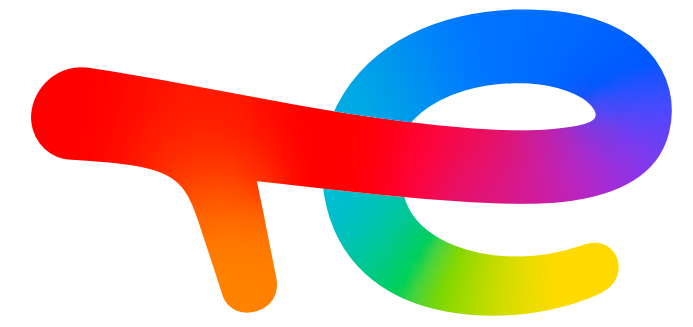
دائماً على تواصل

محلات Bonjour
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

ملتزمون إجتماعياً

٣ ٢ ١



TotalEnergies

كلمة المدير العام

وتبقى الجودة والسلامة ركيزتي نشاطاتنا كما أودّ أن أشكر الفرق التي عملت بجهدٍ لضمان إستمرارية أعمالنا فبفضل جهود الجميع، تمكّنا من التغلّب على التحدّيات.

ونظرًا لكوننا شركة تابعة لشركة TotalEnergies فإننا نركز على معرفة الشركة وخبرتها وهي شركة ذات نشاطات شاملة في مجال الطاقة على صعيد عالميّ تعمل على تعددية عروضها للطاقة. كما تحوّل إسم الشركة من "توتال" إلى "TotalEnergies" وهو إسم يعكس طموح الشركة في توفير أشكال مختلفة من الطاقة: النفط والوقود الحيوي والغاز الطبيعي والغازات الخضراء والطاقات المتجدّدة والكهرباء.

طموحنا كبير أيضاً ونتطلع إلى أيّام أفضل لتجسيد طموح TotalEnergies محلياً فنصبح رائدين في توفير أشكال جديدة من الطاقة!

دانيال الفاريز

مدير عام

وممثل شركة TotalEnergies في لبنان

٣ ٢ ١

كلمة المدير العام

٣ ٢ ١

طموح شركة
TotalEnergies

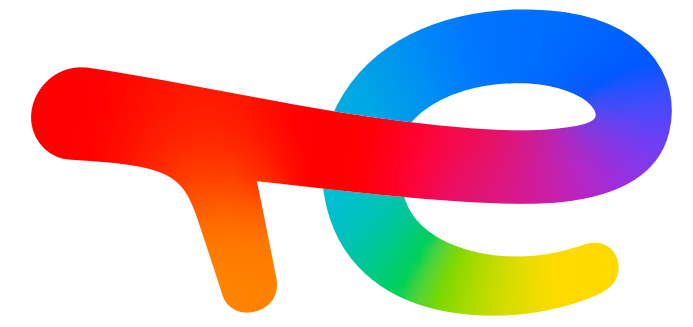
دائماً على تواصل

محلات Bonjour
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

ملتزمون اجتماعياً





TotalEnergies

طموح شركة TotalEnergies

تهدف TotalEnergies إلى الإستثمار في خبرتها ومعرفتها لتسريع تطوير الطاقات المتجددة والتقدّم بخطوة كبيرة نحو تحقيق هدف **صفر انبعاثات** بحلول العام ٢٠٥٠. إكتشفوا طموح شركة TotalEnergies

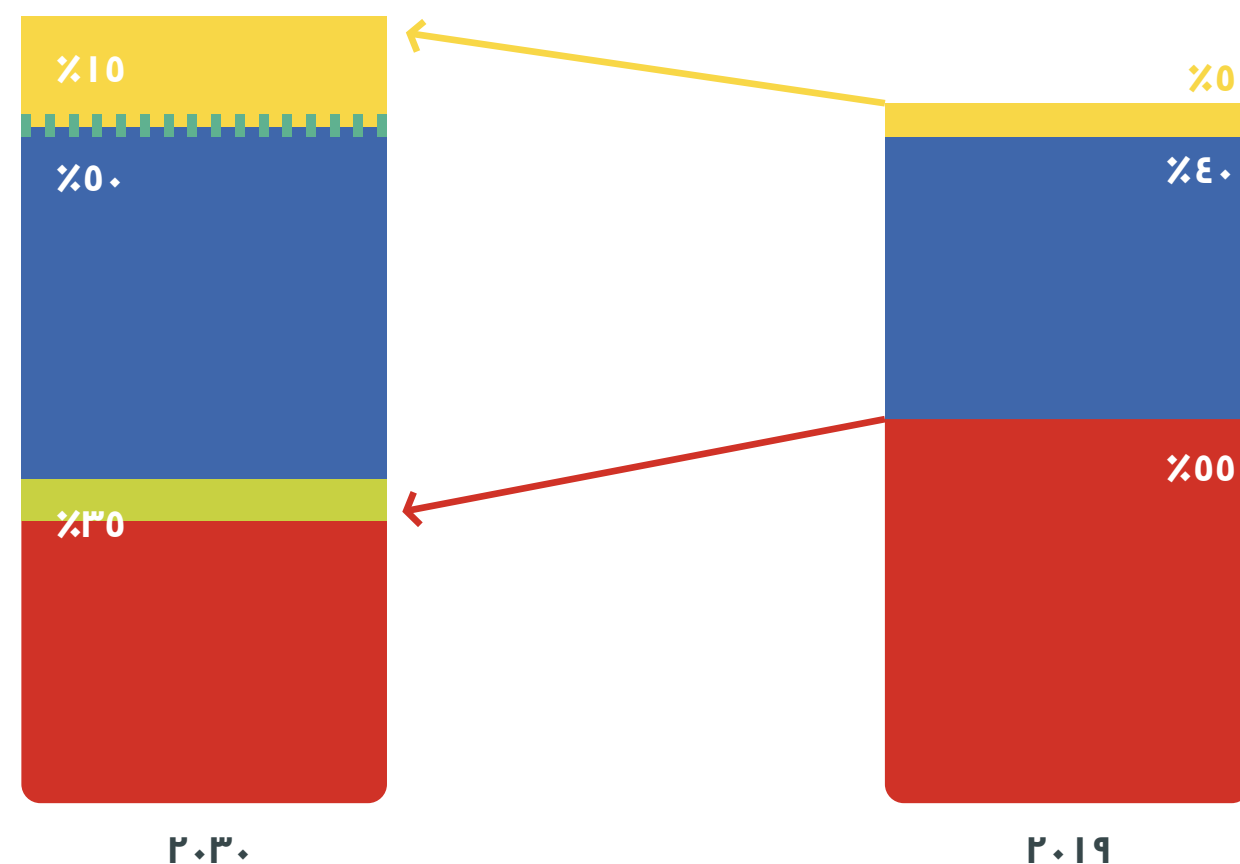


كيف تعمل TotalEnergies على توفير عروض طاقة متنوعة لتحقيق طموحها؟

تحولنا إلى شركة ذات نشاطات شاملة في مجال الطاقة

الطاقة التي تُباع للعملاء

(% نسبة المبيعات)



٧ طاقات



كلمة المدير العام

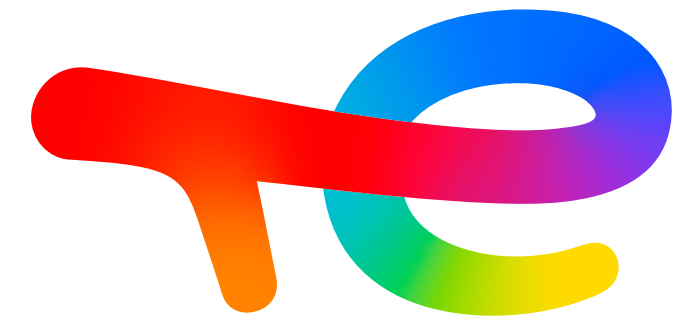
طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

محلات Bonjour
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

ملتزمون إجتماعياً



TotalEnergies

دائماً على تواصل

فريقنا على إستعداد دائم لمساعدتكم وقد عزّزنا وسائل التواصل لإطلاعكم على أحدث أعمالنا وجهودنا

كيف بقينا على تواصل خلال العام ٢٠٢١؟



٦٠

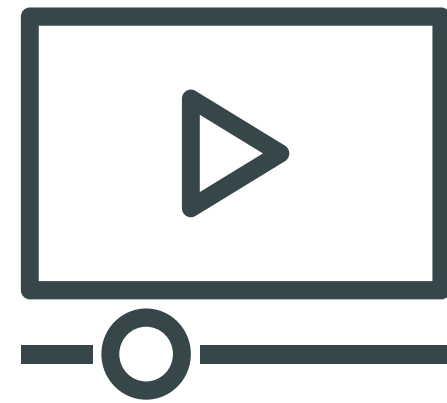
تواصلًا إلكترونيًا للمشاركين عبر منصّتنا. للراغبين بمتابعة أخبارنا، تسجّلوا عبر هذا الرابط [🔗](#)



إرسال

٤ نشرات إخبارية

TotMag.LB



٧

أفلام تمّ نشرها للإعلام والتوعية حول مواضيع مختلفة



أكثر من

٦,٠٠٠

جواب على تساؤلاتكم على وسائل التواصل الإلكترونيّة الخاصّة بنا



أكثر من

٣٠٠

بوست على وسائل التواصل الاجتماعيّ

كلمة المدير العام

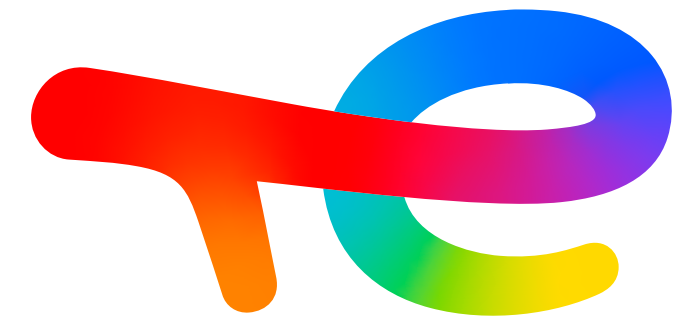
طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

محلات *Bonjour*
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

ملتزمون اجتماعياً



TotalEnergies

محلات Bonjour على طريقكم

لقد واجهت بيئة الشراء تحدّيات كثيرة هذا العام غير أنّ محلات Bonjour لم تنفكّ عن تقديم خدمة ممتازة ومجموعة متنوعة من المنتجات المحليّة والمستوردة إلى جانب عروض مغرية على مدار السنة وطرق مختلفة للدفع تناسب كلّ احتياجاتكم.

كيف كنّا وجهتكم المقصودة لإستراحة على الطريق في العام ٢٠٢١؟



٤

وسائل للدفع:
نقدًا وبطاقة TotalEnergies
وبطاقات Visa / Master
وبطاقة Easyeats



٨٦

عرضاً على مدار السنة



٥,٢٣٤

منتج متوفّر في محلات
Bonjour

كلمة المدير العام

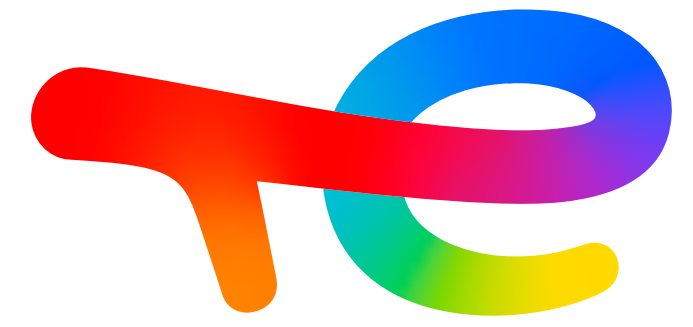
طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

محلات Bonjour
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

ملتزمون اجتماعياً



TotalEnergies

الإلتزامات التي نعمل بها

تبقى الجودة والسلامة والمنهج البيئي ركائز أعمالنا! إنَّ سلامتكم وسلامة موظفينا في صلب أولوياتنا في حين لا نساوم على جودة المنتجات والخدمات التي نقدّمها.

كيف نكرّس كلّ الجهود في خدمة الجودة والسلامة والمنهج البيئي؟

- ٢٣ محطة مجهزة بالطاقة الشمسية ساهمت في تقليل ٧١٦ طن من انبعاثات الكربون حتى نهاية كانون الأوّل 2021. لمعرفة المزيد
- تمّ تصميم كلّ التفاصيل في المحطّات والمستودع لضمان السلامة والجودة والمنهج البيئي
- يتمّ حشد جهود وموارد كثيرة من إستلام المنتجات حتّى التسليم مع مراعاة أعلى معايير الجودة والسلامة عند عتبة الزبائن

كلمة المدير العام

طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

محلات Bonjour
على طريقكم

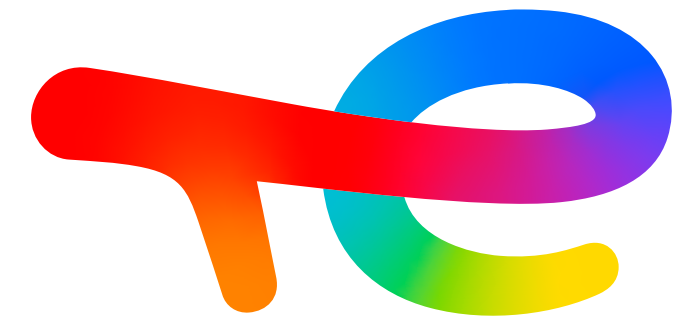
الإلتزامات التي نعمل بها

٣ ٢ |

ملتزمون اجتماعياً





٣ ٢ |



TotalEnergies

الإلتزامات التي نعمل بها

- يخضع فريق العمل في المحطّات بطريقة دورية لجلسات تدريب لمكافحة الحرائق لضمان خدمة آمنة لكم في كلّ حين 
- يخضع المتخصّصون في تغيير الزيت لتدريب دوريّ وهم متواجدون في المحطّات لاستقبالكم والتقديم لكم خدمة عالية الجودة والخيار الأنسب من زيوت Quartz 
- يتمّ تدريب فريقنا بانتظام على إجراء فحوصات الأطعمة الطازجة والتأكد من أنّها تتوافق والإرشادات العالميّة لإدارة سلامة الأغذية 



كلمة المدير العام

طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

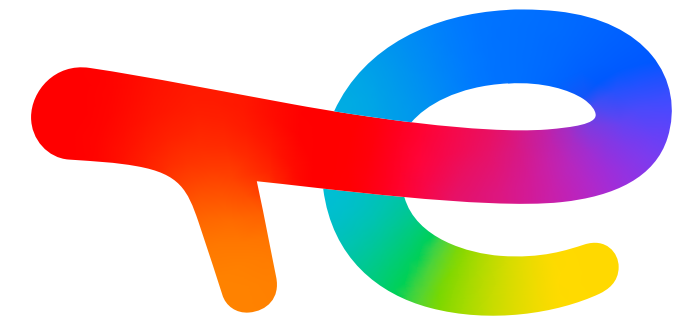
محلات Bonjour
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

٣ ٢ ١

ملتزمون اجتماعياً

٣ ٢ ١



TotalEnergies

الإلتزامات التي نعمل بها

كيف ننشر التواصل المناسب حول مواضيع الجودة والسلامة والبيئة؟

- يعرّضكم تخزين الوقود في المنزل إلى مخاطر عدّة. كونوا حذرين
- من زيادة إستهلاك الوقود إلى إنخفاض طاقة المحرك أو عمره قد يختلف تأثير الوقود والزيوت ذات الجودة الرديئة على السيّارة

للمزيد، تابعونا على TotalEnergies totalenergies_lb



كلمة المدير العام

طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

محلات *Bonjour*
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

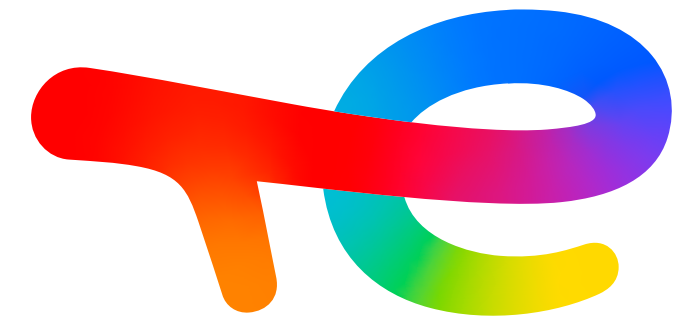
٣ ٢ ١

ملتزمون إجتماعياً

٣ ٢ ١



ملتزمون إجتماعياً



TotalEnergies

يزداد إلتزامنا بدورنا المجتمعيّ ولقد تمّت ترجمة مسؤوليتنا الإجتماعيّة من خلال العديد من المبادرات العريضة على قلبنا.

كيف قمنا بخدمة مجتمعنا خلال العام ٢٠٢١؟

• دعم إعادة بناء **١٦١ شقّة** تضرّرت جرّاء إنفجار المرفأ

• التبرّع بأكثر من **١٠٠,٠٠٠ لتر من المازوت** إلى ٤ مستشفيات حكوميّة في مختلف الأراضي اللبنانيّة

• إطلاق مبادرة TotalEnergies للتواصل والتبادل (TWICE) الخاصّة بالتنوّع بين النساء والرّجال وتمكين المرأة مع تنظيم **حدثين** بوجود حوالي **١٠٠** حضور إضطلعوا على هذه المواضيع

• دعم نشاط *سينما بتدور* مع أكثر من **١٠٠٠** شخص أتيحت لهم فرصة التعرّف على الثقافة السينمائيّة من خلال أفلام عُرضت في الهواء الطلق في قرى لبنانيّة مختلفة



كلمة المدير العام

طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

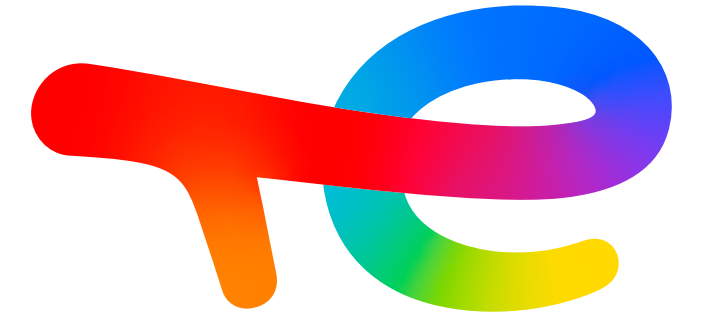
محلّات *Bonjour*
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

ملتزمون إجتماعياً



ملتزمون إجتماعياً



TotalEnergies

- دعم الشركة الناشئة المحليّة (PTF) "Plastic-To-Fuel"، المسجّلة ضمن الـ Energy Innovation Hub المعرّز من قِبَل Nucleus Ventures، والتي تُهدَف إلى تحويل النفايات البلاستيكيّة إلى وقود. **٨** جلسات توجيهيّة لفريق PTF قدّمها برنامج *TotalEnergies Business Accelerator*
- لقد إستطلعنا آراءكم من خلال إستبيان مع أكثر من **٦٥** موضوعاً تمّت مناقشته

كلمة المدير العام

طموح شركة
TotalEnergies

دائماً على تواصل

محلات *Bonjour*
على طريقكم

الإلتزامات التي نعمل بها

ملتزمون إجتماعياً



إذا كنتم تريدون معرفة المزيد عن أبرز
إلتزاماتنا الخاصة بالتنمية المستدامة،
يرجى مراجعة المستند

