

Algemene verkoopvoorwaarden: Charge+ Business passen van TotalEnergies

(hierna de "Algemene Verkoopvoorwaarden")

ARTIKEL 1 – ONDERWERP EN TOEPASSELIJKEHEID VOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden beschrijven de werking van de Charge+ Business Pas ("Pas") van TotalEnergies Charging Solutions Nederland B.V. – statutair gevestigd en kantoorhoudend te (2496 XD) Den Haag, aan de Prinses Catharina-Amaliastraat 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65132793 ("TotalEnergies") en de wederzijdse rechten en plichten van de zakelijke klanten die over oplaadbare elektrische voertuigen (met inbegrip van hybride voertuigen) beschikken (de "Klant") en TotalEnergies. De Pas stelt de Klant in staat de onder artikel 3 vermelde diensten aan te schaffen op de laadpunten van TotalEnergies en tot de groep van TotalEnergies behorende rechtspersonen en/of vennootschappen en derde partners (het "Netwerk"). Teneinde een zo ruim mogelijk aanbod aan laadpunten voor het opladen van elektrische voertuigen binnen het Netwerk aan te bieden, evenals de andere diensten die hieronder worden beschreven, heeft TotalEnergies een of meerdere samenwerkingen afgesloten met aanbieders van specifieke diensten (de "Partner(s)"). Een overzicht van de laadpunten van het Netwerk is op verzoek verkrijgbaar bij TotalEnergies of via de "Charge+ mobiele applicatie van TotalEnergies" (de "EV-applicatie"). De Algemene Verkoopvoorwaarden, de aanvraag tot lidmaatschap of de Offerte, de opeenvolgende lijsten met de pakketten, diensten, opties en prijzen (de "Lijst") evenals de eventuele bijlagen vormen het "Contract".

ARTIKEL 2 – WIJZIGINGEN

De diensten die het voorwerp uitmaken van het Contract maken deel uit van een nieuwe activiteit die continu evolueert en voortdurend onderhevig is aan veranderingen. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. Bij een niet-wezenlijke wijziging van de Algemene Verkoopvoorwaarden kan TotalEnergies de Klant ervan op de hoogte brengen door middel van een vermelding op de factuur. De allerlaatste versie van de Algemene Verkoopvoorwaarden is op verzoek van de Klant beschikbaar. Voor iedere herziening die wezenlijke wijzigingen bevat, zullen de herziene Algemene Verkoopvoorwaarden in hun geheel en in schriftelijke vorm of per e-mail naar de Klant gestuurd worden uiterlijk 1 maand voor de inwerkingtreding van deze wijzigingen. Bij gebreke aan betwisting binnen een termijn van tien werkdagen na de verzending van de herziene Algemene Verkoopvoorwaarden, wordt de Klant geacht deze zonder voorbehoud te hebben aanvaard. In geval van een betwisting zullen de partijen met elkaar overleggen. Bij gebrek aan een akkoord binnen 1 maand na de betwisting en op voorwaarde dat de substantiële wijziging een negatieve impact heeft op de Klant, heeft elke partij het recht om het Contract op te zeggen per aangetekende brief met ontvangstbewijs, zonder schadevergoeding, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Iedere wijziging die de Klant aan de voorliggende Algemene Voorwaarden zou willen aanbrengen, moet voorafgaandelijk, uitdrukkelijk en schriftelijk door TotalEnergies aanvaard worden.

ARTIKEL 3 – DIENSTEN, OPTIES EN PAKKETTEN

De diensten en opties die het voorwerp kunnen uitmaken van het Contract en beschikbaar zijn met de PasPas worden aangeboden aan de hand van verschillende pakketten. De diensten en opties die in deze pakketten begrepen zijn worden nader omschreven in de Lijst.

TotalEnergies kan op ieder moment het assortiment van de diensten en opties voorzien in de Lijst wijzigen of uitbreiden, wat in een aantal gevallen aanleiding kan geven tot de uitgifte van een nieuwe Pas.

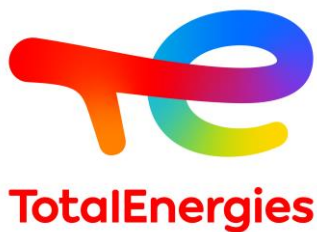
ARTIKEL 4 – WERKING VAN DE PAS

1. Uitgifte

Na aanvaarding van de offerte of na beoordeling en aanvaarding van een aanvraag tot lidmaatschap, zal TotalEnergies een account op naam van de Klant openen en hem het gevraagde aantal Passen leveren. Voor elke Pas zal de Klant het kenteken van het voertuig en/of de naam van de door de Klant aangewezen Pashouder (de "Pashouder") opgeven. Deze vermeldingen op de Pas en/of het gedetailleerde overzicht dat door de Klant gevraagd wordt, hebben een louter informatief karakter. Wanneer, op verzoek van de Klant, Passen met spoedservice worden verstuurd, wordt een forfaitair bedrag van 25 EUR excl. BTW per zending aan de Klant gefactureerd.

2. Geldigheid

De Pas blijft geldig tot en met de laatste dag van de maand die op de achterzijde van de Pas vermeld staat. Eén maand vóór de vervaldag van de Passen, worden de nieuwe Passen automatisch verzonden, behoudens ingeval van een andersluidende schriftelijke



kennisgeving door de Klant of TotalEnergies. Voor iedere Pas die tijdens de eerste drie maanden van de periode van zes maanden voorafgaand aan de vervaldatum niet gebruikt werd, moet de Klant bij TotalEnergies een hernieuwingsaanvraag indienen. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn Pas tot de geldigheid verlopen is.

3. Gebruik

De Passen zijn eigendom van TotalEnergies en kunnen onder geen enkel beding aan derden overgedragen worden zonder het voorafgaande akkoord van TotalEnergies. Ze zijn voorbehouden voor zakelijk gebruik door de Klant. Het gebruik van de Passen geeft TotalEnergies het recht om de rekening van de Klant te debiteren.

4. Bewaring van de Passen en Duplicaten

De Klant bewaart de Passen die hem toevertrouwd werden zorgvuldig. Hiertoe zal hij onder meer alle nodige en nuttige maatregelen treffen om het verlies, de diefstal, de beschadiging of het frauduleus gebruik van de Passen te voorkomen. De Klant zal verantwoordelijk zijn voor het gebruik van de hem toegekende Passen, hetzij door zichzelf hetzij door een derde. Onder voorbehoud van de bepalingen in de artikelen 4.5 en 9.1 hierna, erkent de Klant onder meer t.o.v. TotalEnergies verantwoordelijk te zijn voor de betaling van alle diensten verleend met de aan hem toegekende Pas, zelfs ingeval van verlies, diefstal of frauduleus gebruik door een derde. Op verzoek van de Klant of bij blokkering van een Pas, kan TotalEnergies één of meerdere vervangende Passen uitgeven, duplicaten genaamd. Deze bezitten dezelfde kenmerken als de originele Pas. De Klant blijft niettemin verantwoordelijk voor de betaling van de transacties die uitgevoerd worden met de oorspronkelijke Pas, die de "Pas met een lager volgnummer" genoemd wordt.

5. Blokkering

Bij verlies, diefstal of frauduleus gebruik van een Pas, zal de Klant onmiddellijk TotalEnergies telefonisch informeren via het callcenter (telefoonnummer vermeld in artikel 9), of de Pas blokkeren op de Portal. De Klant bevestigt dit d.m.v. een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging binnen twee werkdagen vergezeld van een aangifte bij de politie van diefstal of verlies. De datum van ontvangst door de ontvanger van de brief zoals vermeld op het ontvangstbewijs vormt de basis voor de berekening van de termijn van de hierna beschreven verantwoordelijkheid. De verantwoordelijkheid van de Klant t.o.v. TotalEnergies vervalt om middernacht (00u00), de dag volgend op een termijn van 72u na ontvangst van de geschreven bevestiging van diefstal of verlies. Na het verstrijken van deze termijn is de Klant niet meer verantwoordelijk voor aankopen gedaan met deze Pas, tenzij:

- de Klant (of de Pashouder) de Pas aan onbevoegde derden heeft doorgegeven,
- de Klant (of de Pashouder) deze vanwege onoplettendheid verloor,
- de Klant (of de Pashouder) de richtlijnen van TotalEnergies om de Pas te vernietigen of naar haar terug te sturen niet naleefde,
- de Klant (of de Pashouder) niet de nodige maatregelen getroffen heeft om een frauduleus gebruik van de Pas te vermijden.

Indien de diefstal, het verlies of het frauduleus gebruik het gevolg zijn van een fout of nalatigheid van de Klant of de Pashouder, bedraagt de verantwoordelijkheidstermijn van de Klant 12 werkdagen.

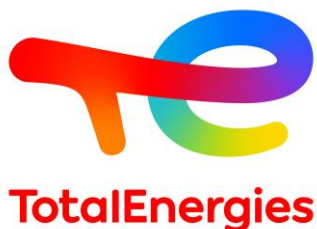
De Klant verbindt zich ertoe TotalEnergies alle informatie te verstrekken betreffende de verdwijning of het niet conforme of frauduleuze gebruik van de Pas. De Klant verbindt zich ertoe elke geblokkeerde en nadien teruggevonden Pas aan TotalEnergies terug te bezorgen en onthoudt zich ervan om deze nog te gebruiken. Wanneer TotalEnergies een abnormaal gebruik van de Pas vaststelt, behoudt zij zich het recht voor om de Pas te blokkeren, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

6. Teruggave

De Klant moet de Passen onmiddellijk teruggeven op verzoek van TotalEnergies of spontaan bij een faillissement, de stopzetting van de activiteit of op het einde van de contractuele relatie. Zonder afbreuk te doen aan het recht van TotalEnergies op schadevergoeding, kan het gebruik van een Pas na het aflopen van de geldigheidsdatum, het blokkeren ervan of de opzegging van het Contract om welke reden dan ook, aanleiding geven tot gerechtelijke, civiel- of strafrechtelijke, vervolgingen.

ARTIKEL 5 – ELEKTRISCH LADEN

Met roaming: TotalEnergies biedt aan de Klant, via het Netwerk, een ruim aanbod aan laadpunten in Europa, om elektrische voertuigen op te laden (toegankelijke verkooppunten raadpleegbaar via de EV-applicatie). De Pashouders van een Klant die een Contract heeft afgesloten met TotalEnergies kunnen, zodra de Pas is ontvangen, een account aanmaken via de EV-applicatie.



EV At Work: de Pas stelt de Klant of Pashouder in staat om zijn elektrische voertuigen op te laden aan de laadpunten op de werkplek in het geval de laadpunten worden beheerd door TotalEnergies.

Optionele dienst: EV At Home: de optie EV Home maakt de identificatie en registratie mogelijk van de laadsessies die een werknemer van de Klant, de Pashouder, verricht op een laadpunt dat bij hem thuis is geïnstalleerd en toebehoort aan de Klant om zijn bedrijfsvoertuig op te laden, met het oog op de terugbetaling aan de werknemer door de Klant/werkgever van de elektriciteitskosten die zijn werknemer heeft gemaakt om het laadpunt van stroom te voorzien (de aankoop, de installatie en het toezicht op het laadpunt zijn het voorwerp van een specifieke en afzonderlijke overeenkomst te onderscheiden van dit Contract).

ARTIKEL 6 - HET KLANTENPORTAL

Bij het afsluiten van het Contract, kan de Klant toegang krijgen tot de klantenportal (de "Portal") waarvoor TotalEnergies de nodige toegangsinformatie en links zal verstrekken. De Portal stelt de Klant in staat om zijn Passen te beheren en toegang te krijgen tot de aanvullende of optionele diensten waarop hij heeft ingetekend. Elk gebruik van het Portal impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de specifieke algemene gebruiksvoorwaarden van de Portal, die toegankelijk zijn vanaf de startpagina.

ARTIKEL 7 – OPTIONELE DIENSTEN

De Klant kan bij zijn aanvraag tot lidmaatschap, via een aanvraag op een later tijdstip of via de offerte intekenen op één of meerdere optionele diensten. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om nieuwe optionele diensten aan te bieden of de bestaande optionele diensten te wijzigen of af te schaffen.

Voor elke optionele dienst zal de Klant per Pas of forfaitair voor alle Passen tezamen de kosten betalen. De periodiciteit hiervoor zal bepaald worden op het moment van de inschrijving op deze dienst en het bedrag kan door TotalEnergies op geringe wijze herzien worden. De inschrijving op de optionele diensten gebeurt voor onbepaalde duur. Elk van de partijen kan één of meerdere optionele diensten op ieder moment opzeggen per e-mail of per gewoon schrijven en met inachtneming van een opzegperiode van één maand. De opzegging of nietigheid van de inschrijving op één of meerdere optionele diensten heeft geen invloed op de geldigheid van het Contract. Het einde van de contractuele relatie om welke reden dan ook houdt automatisch en zonder voorafgaande formaliteit de opzegging van het abonnement van de optionele diensten in.

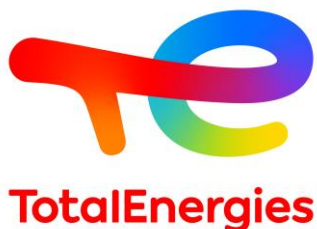
ARTIKEL 8 – ADMINISTRATIE VAN DE KLANTGEGEVENS

Elke aanvraag voor de aanmaak of wijziging van een Pas (opheffing van Passen, blokkering van Passen en/of wijziging van de identificatiegegevens van de Klanten, meer bepaald een wijziging van het adres, de naam, de contactpersonen, ...) die schriftelijke (onder meer post, e-mail, ...) naar TotalEnergies verstuurd wordt, wordt tijdelijk bewaard. Het uitblijven van klachten door de Klant betreffende deze bewaring staat gelijk aan toestemming voor de bewaring. Zodra een termijn van twee maanden is verstreken vanaf de datum van de aanvraag, is TotalEnergies vrijgesteld van iedere verplichting om dergelijke schriftelijke stukken over te leggen.

ARTIKEL 9 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT EN VERANTWOORDELIJKHEID/AANSPRAKELIJKHEID

1. De Pas: de Klant verbindt zich ertoe om in alle omstandigheden alle nodige en nuttige voorzorgen te nemen om de Pas op een veilige plaats te bewaren. Bij niet-naleving van deze verplichting, zal TotalEnergies ontheven zijn van iedere verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid in geval van frauduleus gebruik van de Passen door de Klant en/of de Pashouder en/of een derde. Het is de Klant toegestaan om één of meerdere Passen aan één of meerdere Pashouders te overhandigen. Hij verbindt zich ertoe om de desbetreffende personen overeenkomstig de algemene verordening gegevensbescherming te informeren over het recht op toegang en verbetering van hun persoonsgegevens. De Klant is en blijft volledig verantwoordelijk ten aanzien van TotalEnergies voor de naleving van de contractuele bepalingen door de voornoemde Pashouders, meer bepaald betreffende de betaling van ieder gebruik van de Pas, zelfs ingeval van verlies, diefstal, namaak, vervalsing en frauduleus gebruik van de Passen en gebruik dat niet met de bepalingen van het Contract strookt. Bij een frauduleus of niet-conform gebruik verbindt de Klant zich ertoe om TotalEnergies onmiddellijk te informeren en bij te staan in het opsporen van de oorzaken en van de verantwoordelijke van dit niet-conforme gebruik. De Klant moet TotalEnergies informeren over een frauduleus gebruik van de Pas binnen een termijn van 15 dagen volgend op de factuurdatum.

2. De diensten: het Netwerk omvat laadpunten met verschillende laadcapaciteiten. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan welk type laadpunt geschikt is voor zijn voertuig, de laadpunten op zorgvuldige wijze en als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken, dit wil zeggen conform de instructies en gebruiksvoorschriften met betrekking tot het gebruik van het laadpunt, het elektrisch voertuig of de laadkabel, zoals gepubliceerd door TotalEnergies en/of de Partner en/of operatoren van laadpunten. De aandacht van de Klanten en Pashouders wordt gevestigd op het feit dat laadpunten in goede staat van onderhoud moeten zijn voordat ze gebruikt worden. Klanten en hun Pashouders moeten alert zijn op waarschuwingssignalen die op het laadpunt of laadstation en/of



op hun voertuig kunnen afgaan. In geval van waarschuwingssignalen, na een incident of een defect aan het laadpunt, moeten de Klanten en/of de Pashouders alle voorzorgsmaatregelen nemen om hun veiligheid, die van het voertuig en die van derden te verzekeren, d.w.z. het voertuig onmiddellijk loskoppelen en het nummer bellen dat op het laadpunt of het laadstation vermeld staat of contact opnemen met de helpdesk via het telefoonnummer vermeld in artikel 9.

Om het voertuig op te laden, verbindt de Klant of de Pashouder zich ertoe de integriteit van de ter beschikking gestelde laadinfrastructuur te respecteren. Wanneer hij klaar is met het gebruik van de laaddienst, moet de Klant of de Pashouder het laadstation verlaten.

Indien de Klant bij gebruik van een laadpunt schade, gebreken, moeilijkheden of onregelmatigheden vaststelt, dient hij dit zo spoedig mogelijk te melden aan TotalEnergies in geval van laadpunten toebehorend aan TotalEnergies (via de EV-applicatie of per telefoon op het nummer +31 8002300 638) of aan de lokale operator (via contactgegevens vermeld op het laadpunt).

TotalEnergies is niet aansprakelijk voor informatie die werd meegedeeld door de Partner aan de Klant via de EV-applicatie, noch voor de beschikbaarheid of de goede werking van de elektrische laadpunten uitgebaat door derden, noch voor de schade die zou kunnen voortvloeien uit het gebruik van laadpalen van derden door middel van de Pas.

ARTIKEL 10 – PRIJZEN

Alle prijzen in het kader van het Contract zijn exclusief belastingen (in het bijzonder exclusief BTW).

1. Terbeschikkingstelling van de Pas

Voor de terbeschikkingstelling van de Passen wordt maandelijks een bedrag in rekening gebracht. Deze prijzen staan vermeld in de Lijst.

Deze prijs omvat tevens de verzendkosten voorzien in artikel 4.1 (met uitzondering van het forfaitair bedrag voor verzending met spoedservice) evenals de verschillende verzoeken in verband met de Passen (aanmaken, verwijderen, blokkeren, wijzigen, enz.) die de Klant rechtstreeks op de Portal heeft ingevoerd. Voor elk verzoek van dit type dat naar de klantenservice wordt gestuurd, kunnen kosten in rekening worden gebracht in overeenstemming met de Lijst.

Voor elk duplicaat van een Pas zal TotalEnergies een forfaitair bedrag per duplicaat (zoals voorzien in de Lijst) in rekening brengen, ongeacht het gekozen pakket.

2. Prijs van de laaddiensten

De prijzen die van toepassing zijn op de laaddiensten zijn beschikbaar voor de Pashouder op de EV-applicatie.

De prijs van de laaddiensten omvat:

- enerzijds het laadtarief dat vrij wordt vastgesteld door de operators van het Netwerk (het "Tarief");
- anderzijds de transactiekosten van TotalEnergies (de "Transactiekosten"). De Transactiekosten worden vermeld in de Lijst.

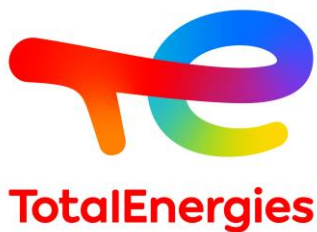
Het Tarief en de prijzen van de laaddiensten kunnen in verschillende vormen worden weergegeven, in het bijzonder als prijzen per kWh, per oplaadtijd, per parkeertijd en/of per laadsessie.

De prijzen van de laaddiensten die in de EV-applicatie worden weergegeven primeren op de prijzen die op of bij de laadpalen worden weergegeven die louter indicatief zijn. De Klant wordt geïnformeerd dat indien hij om welke reden dan ook geen toegang heeft tot de EV-applicatie, maar niettemin overgaat tot het laden, hij geacht wordt de geldende prijs te aanvaarden. TotalEnergies kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele klachten betreffende de toegepaste prijs. Alleen de factuur die door TotalEnergies is verzonden en door de Klant is ontvangen, wordt als authentiek beschouwd.

De Klant erkent dat het Tarief vrij wordt vastgesteld door elke operator van het Netwerk en dat het Tarief daarom op elk moment tijdens de duur van het Contract en zonder voorafgaande kennisgeving kan worden gewijzigd. De Klant zal via elk communicatiemiddel op de hoogte kunnen worden gebracht.

3. Prijzen voor de diensten van Partners

TotalEnergies zal een commissie innen van 2% op het bedrag (alle belastingen inbegrepen) van de transacties bij Partners. De berekeningsgrondslag voor deze diensten wordt onafhankelijk van TotalEnergies door de Partner bepaald en kan dus op elk moment



zonder voorafgaande kennisgeving van TotalEnergies worden herzien. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant (of van zijn gemachtigde Pashouder) om effectief kennis te nemen van de berekeningsgrondslag voordat hij gebruik maakt van de dienst.

4. Optionele diensten

De optionele diensten waarop de Klant ingeschreven heeft of waartoe hij toetreden is, zullen gefactureerd worden tegen de aan de Klant op het moment van de inschrijving of toetreding op deze diensten meegedeelde tarieven. Onder voorbehoud van toepassing van specifiekere algemene voorwaarden of gebruiksvoorwaarden, gebeurt de betaling van het forfait voor elke optionele dienst op voorhand, maandelijks of jaarlijks. Deze zal niet aan de Klant terugbetaald worden, behalve ingeval van een opzegging door een nalatigheid uit hoofde van TotalEnergies betreffende de verplichtingen die voortvloeien uit het Contract. In dat geval zal de terugbetaling pro rata temporis gebeuren.

6. Nieuwe pakketten of nieuwe opties

Elk nieuw pakket en/of elke nieuwe optie die door TotalEnergies wordt voorgesteld, zal aanleiding geven tot de uitgifte van een nieuwe Lijst, inclusief de overeenkomstige prijzen voor deze nieuwe pakketten en/of opties.

7. Prijswijziging

De Lijst kan eenmaal per kalenderjaar door TotalEnergies worden gewijzigd, met name op 1 januari van elk kalenderjaar. De nieuwe Lijst moet ten minste 4 weken vóór de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen schriftelijk of per e-mail aan de Klant worden meegedeeld en vervangt de oude Lijst. Deze nieuwe prijzen zullen enkel van toepassing zijn op Passen besteld vanaf de datum waarop de nieuwe Lijst in werking treedt. De datum van indiening van de aanvraag van de Pas(en) bepaalt de toepasselijke Lijst.

ARTIKEL 11 – FACTURATIE

1. Facturen die in het kader van dit Contract worden verzonden worden in elektronische vorm verzonden overeenkomstig de hieronder uiteengezette voorwaarden. De opsteller van de facturen in het kader van dit Contract zal het recht hebben om een administratiekosten in rekening te brengen ten bedrage van 1,25 EUR excl. BTW per factuur die per post opgestuurd wordt. Behoudens andersluidende bepalingen van TotalEnergies wordt 2 keer per maand (24 keer per jaar) gefactureerd. Elke factuur, elk duplicaat of ieder ander document die op verzoek van de Klant opnieuw verzonden wordt, zal administratiekosten ten laste van de Klant met zich meebrengen van 10 EUR excl. BTW. In dit opzicht zal de Klant TotalEnergies onmiddellijk op de hoogte te brengen van iedere wijziging in de facturatiegegevens.

Facturen (en/of debetnota's) in het kader van dit Contract zullen worden verzonden:

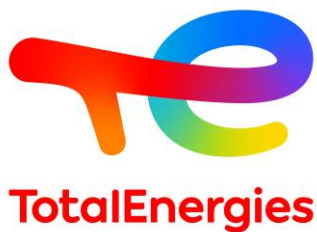
- Voor alle laadtransacties uitgevoerd in Nederland op laadpunten die beheerd worden door TotalEnergies: door TotalEnergies;
- Voor laadtransacties uitgevoerd buiten Nederland en/of op netwerken van derde partners: door de vennootschap Be:Mo (SASU naar Frans recht, gevestigd te 110, esplanade du Générale de Gaulle 92400 Courbevoie Frankrijk; "Be:Mo");
- Voor andere diensten dan elektrisch opladen, uitgevoerd door partners: door het Centre de Management des Transactions Monétiques (SNC naar Frans recht, gevestigd te 24 Cours Michelet F-92800 Puteaux; "CMTM").

De facturen worden opgesteld in de valuta van het land waar de diensten geleverd werden. Voor iedere omrekening van een transactiebedrag tussen de valuta van het land waar de dienst werd geleverd en de facturatievaluta van de Klant, zal de wisselkoers op de datum van de dienst toegepast worden. De Klant neemt het wisselkoersrisico voor zijn rekening. In dat geval worden de facturen per land, ter informatie, vergezeld van een factuuroverzicht waarop alle gefactureerde bedragen getotaliseerd en in euro omgerekend (en/of desgevallend gedebiteerd) worden tegen de op de dag van de verzending van de factuur geldende wisselkoers.

2. De Klant verklaart zich in te schrijven op de dienst elektronische facturatie en e-viewing geleverd door TotalEnergies en dit volgens de hieronder vastgelegde voorwaarden.

a). Werking van de elektronische facturatie

De elektronische facturatie bestaat uit het ter beschikking stellen van de factuur in elektronisch format op de Portal. De authenticiteit van oorsprong en de integriteit van de inhoud worden gewaarborgd door een geavanceerde elektronische handtekening o.b.v. een elektronisch certificaat dat aan TotalEnergies toebehoort. Een duplicaat van de factuur (alsook van de facturen van de voorbije 18 maanden) kan eveneens van de Portal gedownload worden. De invoer van de toegangscode zal opgevolgd worden door het systeem en vormt het verbindingslogboek.



b). Inschrijving en kosten

De elektronische facturen zullen door TotalEnergies gratis geleverd worden zo frequent als voorzien in het Contract. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om deze tarief- of uitbatingvoorwaarden op geringe wijze te wijzigen of om zelfs terug te keren naar een facturatie op papier die via de gewone post wordt verzonden, en dit zonder kennisgeving of enig schriftelijk bericht.

c). TotalEnergies behoudt zich het recht voor om de prestaties voortvloeiend uit dit artikel geheel of gedeeltelijk in onderaanneming door een andere door haar gekozen onderneming te laten uitvoeren, waarbij TotalEnergies de enige verantwoordelijke ten overstaan van de Klant blijft.

d). De Klant verbindt zich ertoe TotalEnergies een geldig en vast en/of permanent e-mailadres mee te delen voor haar communicatie met TotalEnergies in het kader van dit Contract. De Klant blijft verantwoordelijk voor de geldigheid van zijn e-mailadres evenals voor de actualisering ervan via de Portal ingeval van wijziging. Hiervoor zal hij op de Portal de functie « e-mailadres » gebruiken. Wanneer de Klant er niet in slaagt het e-mailadres te wijzigen, moet hij onverwijld een e-mail sturen naar het adres ms.nl-evzakelijk@totalenergies.com of een schrijven richten aan TotalEnergies Charging Solutions Nederland B.V., Afdeling Charge+ Business, Prinses Catharina-Amaliastraat 5 te 2496 XD Den Haag om TotalEnergies in kennis te stellen van het defect en het nieuwe e-mailadres.

e). De Klant verbindt zich ertoe kennis te nemen van de facturen, deze te downloaden, de elektronische handtekening en het elektronische certificaat van TotalEnergies te controleren binnen een termijn van drie maanden te rekenen vanaf de verzending. De Klant verbindt zich ertoe een duplicaat van de factuur te vragen wanneer deze niet verzonden werd per e-mail binnen 10 werkdagen te rekenen vanaf de facturatedatum.

f). Aansprakelijkheid

TotalEnergies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die ontstaat wanneer de Klant zijn verplichtingen niet nakomt. Zo kan TotalEnergies niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van tussenkomsten door de Klant in zijn elektronische omgeving. TotalEnergies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het feit dat de Klant in gebreke blijft aangaande zijn verplichtingen inzake de archivering van de facturen, elektronische handtekeningen en certificaten. Verder kan TotalEnergies niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele onvolledigheid of onjuistheid van de informatie in de EV-applicatie.

Bij een ernstig en bewezen tekort van TotalEnergies in het kader van de facturatie, kan deze laatste aansprakelijk worden gesteld voor de hieruit voortvloeiende schade voor de Klanten en dit ten belope van de rechtstreekse gevolgen van deze fout en binnen de volgende grenzen: in alle gevallen waarbij de aansprakelijkheid van TotalEnergies bewezen zou zijn, zal het bedrag van de desgevallende vergoeding voor de Klant voor zijn schade, alle oorzaken en schadegevallen inbegrepen, per jaar, beperkt blijven tot het bedrag van 500 EUR per Pas.

TotalEnergies kan, ongeacht de omstandigheden, niet aansprakelijk worden gesteld voor enige onrechtstreekse of immateriële schade en dan meer in het bijzonder voor exploitatieverliezen, het verlies van gegevens, bestanden of enig ander aan TotalEnergies toevertrouwd document, winstderving en andere financiële verliezen.

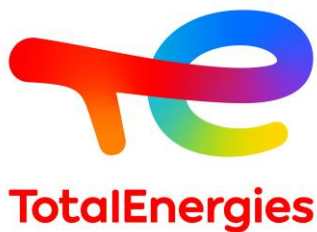
De aansprakelijkheid van TotalEnergies kan onder geen enkel beding ingeroepen worden wanneer het uitgangspunt, de oorzaak of basis van het defect ligt bij het telecommunicatienetwerk, het verbindingsmateriaal, het verlies of de diefstal van toegangscodes tot de Portal of hun vernietiging door de Klant of Derden.

g). Bewijs

Ingeval van een geschil aanvaardt de Klant dat de door TotalEnergies opgestelde en bewaarde elektronische facturen en certificaten toelaatbaar zijn bij de rechtbanken en hoven en dat ze het bewijs leveren van de gegevens en feiten die ze bevatten, evenals de handtekeningen die ze dragen. De partijen erkennen dat er bij een geschil slechts één enkele datum geldig is: die van de uur- en datumstempel van het gecontroleerde systeem van TotalEnergies op het moment van het opstellen van de factuur.

De partijen erkennen dat het bewijs van de verbindingen, voor zover nodig, opgesteld wordt op basis van de verbindingjournaals die door TotalEnergies up-to-date gehouden worden en de Klant aanvaardt de bewijskracht van deze documenten. De Klant aanvaardt de toerekenbaarheid van iedere handeling op de Portal zodra en/of nadat zijn wachtwoord is ingevoerd en de verschillende andere voorafgaande identificatiemaatregelen correct werden uitgevoerd.

ARTIKEL 12 – BETALING



De Klant verbindt zich ertoe de verschuldigde bedragen integraal te betalen volgens de termijnen en voorwaarden voorzien bij de aanvraag tot lidmaatschap of in de offerte. Als in de bijzondere voorwaarden voorzien is dat de betaling zal gebeuren d.m.v. een SEPA-incasso (*Single European Payment Area*) wordt de voor deze incasso's vereiste informatie weergegeven op het door de Klant bezorgde mandaat dat deze SEPA-incasso toestaat. Elke factuur herinnert de Klant eraan dat de betaling zal gebeuren via SEPA-incasso op de datum aangeduid op de factuur. Deze factuur doet meteen dienst als prenotificatie van de SEPA-incasso.

TotalEnergies behoudt zich het recht voor om bij afsluiten van het Contract of op elk moment nadien voor elke Klant een kredietlimiet in te stellen en de levering van diensten ondergeschikt te maken aan de naleving van deze limiet. Deze kredietlimiet bepaalt, voor het geheel van de klantenrekening voor een vastgelegde periode, het maximaal bedrag aan transacties met betrekking tot de diensten die met de Passen zijn aangeschaft. Dit betekent dat de transacties geautoriseerd worden zolang deze limiet niet bereikt is. Deze limiet kan door TotalEnergies gewijzigd worden en dan meer bepaald bij onbetaalde facturen, insolventie, wanneer de overeengekomen garanties niet voorgelegd kunnen worden of ingeval van abnormaal gebruik van de Pas. TotalEnergies behoudt zich het recht voor om betalingsherinneringen elektronisch en/of per sms te versturen. Elk bedrag dat op de factuur vermelde vervaldatum onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot de verschuldigdheid van wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW).. Bij onbetaalde bankoverschrijvingen of incasso's kan TotalEnergies invorderingskosten in rekening brengen ten belope van 10 EUR excl. BTW per factuur en desgevallend ook aanmaningskosten ter waarde van 45 EUR excl. BTW. Elke laattijdige betaling en/of gedeeltelijke betaling van één enkele factuur geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot de onmiddellijke opeisbaarheid van alle door de Klant verschuldigde sommen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn. TotalEnergies kan de uitvoering van een nieuwe bevoorrading ondergeschikt maken aan deze betaling, de teruggave van de Passen eisen en/of deze Passen blokkeren. Elke overdracht van een dossier aan een afdeling van TotalEnergies die belast is met incassogeschillen geeft haar recht op vergoeding van dossierkosten ten belope van 5% van het bedrag van de vordering. Elke gedeeltelijke betaling van de factuur wordt allereerst en van rechtswege toegekend aan het niet-bevoorrechte deel van de vordering door TotalEnergies. De rechten van de filialen van de groep TotalEnergies, van Be:Mo en van het CMTM betreffende de door hen opgestelde facturen (en/of debietnota's) zullen overgemaakt worden aan TotalEnergies of enige andere maatschappij die in haar plaats treedt. De Klant verklaart uitdrukkelijk hiermee in te stemmen. De Klant moet zijn betalingsverplichting bij TotalEnergies of enige andere vervangende maatschappij, die hem werd meegedeeld, nakomen en de opgestelde garanties of waarborgen moeten deze betalingen uitdrukkelijk dekken.

ARTIKEL 13 – GARANTIE

Om de eventuele niet-naleving van zijn verplichtingen te dekken, verbindt de Klant zich ertoe op verzoek van TotalEnergies, deze laatste een garantie te geven en dit ofwel op het moment van de ondertekening van de aanvraag tot lidmaatschap of de offerte, ofwel tijdens de uitvoering van het Contract. Deze garantie blijft geldig tijdens de volledige (resterende) looptijd van het Contract en ten minste 3 maanden na het einde ervan. Het bedrag van deze garantie kan op verzoek van TotalEnergies op ieder moment herzien worden. Wanneer de Klant niet meer in staat zou zijn een dergelijke garantie voor te leggen of wanneer deze ontoereikend zou worden, behoudt TotalEnergies zich het recht voor om het Contract zonder voorafgaande kennisgeving op te zeggen. Minstens twee vervaldata van facturen vóór het aflopen van de bankgaranties of waarborgen moet de Klant de noodzakelijke nieuwe garanties of waarborgen voorleggen.

ARTIKEL 14 - KLACHT

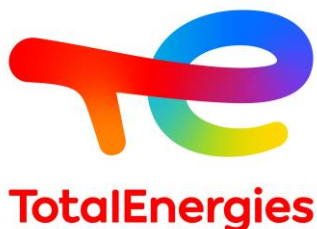
De Klant verbindt zich ertoe zijn facturen regelmatig te controleren. Elke klacht of betwisting over het bedrag, de korting of de aard van de op de facturen vermelde transacties moet schriftelijk bij TotalEnergies ingediend worden binnen een termijn van 15 kalenderdagen volgend op de factuurdatum (of debetnota) en moet van de nodige bewijsstukken vergezeld zijn.

Gelet op de aard van de diensten, moet elke klacht betreffende een defect product en/of dienst door de Klant aan TotalEnergies schriftelijk ter kennis worden gebracht, binnen de 7 kalenderdagen die volgen op het vaststellen van het defect. Deze klacht moet vergezeld worden door bewijsstukken. Wanneer de levering van de diensten buiten het netwerk van TotalEnergies gebeurd zou zijn, zal de enige verantwoordelijkheid van TotalEnergies erin bestaan om de klacht zo snel mogelijk door te sturen naar de entiteit die verantwoordelijk is voor het product en/of de dienst m.b.t. deze klacht. TotalEnergies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade die aan de Klant wordt berokkend ten gevolge van het elektrisch opladen op laadpalen in het Netwerk die haar niet zelf toebehoren of ten gevolge van andere diensten.

Geen enkele klacht houdt een rechtvaardiging in om een factuur op de vervaldatum geheel of gedeeltelijk niet te betalen.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID - OVERMACHT

De levering van diensten en opties vormt een inspanningsverplichting. De beschikbaarheid en/of goede werking van de oplaadpunten worden niet gewaarborgd in het kader van dit Contract. TotalEnergies is dus niet aansprakelijk voor de eventuele (tijdelijke of



definitieve) onbeschikbaarheid van één of meerdere laadpunten en/of diensten. In het geval dat diensten worden geleverd buiten het netwerk van laadpunten dat door TotalEnergies wordt beheerd (d.w.z. laadpalen die door een Partner worden beheerd), is de verantwoordelijkheid van TotalEnergies strikt beperkt tot het zo snel mogelijk doorsturen van de klacht van de Klant naar de entiteit die verantwoordelijk is voor de laadpaal en/of de geleverde dienst.

Daarenboven, wanneer de aansprakelijkheid van TotalEnergies door de Klant wordt ingeroepen, kan deze in geen geval aanspraak maken op vergoeding van enige onrechtstreekse schade, te weten commerciële of financiële verliezen, zoals minwaardes, kostenverhogingen, klantenverlies, winstderving, verstoring van de planning of vorderingen of klachten van derden.

Als overmacht, die TotalEnergies ontslaat van haar aansprakelijkheid, wordt aangemerkt, naast datgene reeds gedefinieerd door de rechtspraak: oorlogen, embargo's, opstanden, blokkades, burgeronlusten, gewelddaden, technische moeilijkheden/defecten, stroomstoringen en/of beperkingen van de netcapaciteit, stakingen, natuurrampen, branden, ontploffingen. Zolang sprake is van overmacht, wordt de uitvoering van het Contract voor alle partijen opgeschort.

ARTIKEL 16 – OVERDRACHT

TotalEnergies kan op ieder moment al haar rechten en verplichtingen volgens de bepalingen van het voorliggende Contract aan iedere vennootschap van de groep TotalEnergies overdragen. De Klant ontzegt zich elke gehele of gedeeltelijke overdracht of transfer onder welke vorm dan ook van haar rechten en verplichtingen voortvloeiend uit dit Contract.

TotalEnergies zal echter het recht hebben om de schuldvorderingen voortvloeiende uit het Contract geheel of gedeeltelijk aan een financiële instelling over te dragen. In voorkomend geval heeft TotalEnergies het recht om de daartoe noodzakelijke contractuele gegevens aan de overnemer mee te delen, zonder dat dit een inbreuk vormt op de geheimhoudingsverplichting bedoeld in artikel 18 van het Contract.

ARTIKEL 17 – LOOPTIJD/OPZEGGING

1. De contractuele relatie tussen TotalEnergies en de Klant zoals geregeld in het Contract, wordt van kracht op de datum van de kennisgeving van de aanvaarding van de aanvraag tot lidmaatschap of de offerte of, ten laatste, op de verzendingsdatum van de Passen naar de Klant. Dit Contract wordt afgesloten voor een duur van 3 jaar met stilzwijgende verlenging van opeenvolgende periodes van 1 jaar. Elke partij kan dit Contract beëindigen op de vervaldag, mits kennisgeving van deze beslissing per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs ontvangen uiterlijk 1 maand voor de vervaldag, en onder voorbehoud dat elke partij alle aan de andere partij verschuldigde sommen betaald heeft in verband met transacties die via de Passen gebeurd zijn.

De Klant die vroegtijdig het Contract wenst te verbreken, zal een forfaitaire vergoeding voor administratieve kosten betalen aan TotalEnergies ten bedrage van 10 EUR excl. BTW per Pas en per maand tot aan de volgende vervaldag van het Contract.

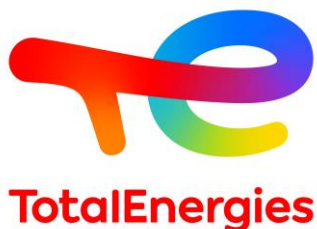
2. TotalEnergies kan, van rechtswege en zonder gerechtelijke tussenkomst, de geldigheid van de Pas of Passen van de Klant stopzetten door de intrekking te vragen of de contractuele relatie te beëindigen wanneer de Klant de Algemene Verkoopvoorwaarden niet naleeft of bij openstaande bedragen, de overschrijding van de kredietlimiet, het niet voorleggen van de gevraagde betalingsgaranties of ingeval van abnormaal gebruik van de Pas(en). Deze maatregelen kunnen genomen worden zonder kennisgeving en zonder afbreuk te doen aan enige schadevergoeding die TotalEnergies toekomt.

3. Onverminderd het recht op schadevergoeding en rente voor de benadeelde partij, kan deze het Contract van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk beëindigen, in geval de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd, dan wel in staat van faillissement wordt verklaard en/of om toepassing van de wettelijke schuldsanering heeft verzocht of de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsanering wordt uitgesproken, op enigerlei wijze het vrije beheer en de beschikking over het vermogen verliest.

Bij faillissement van een van de partijen wordt dit Contract van rechtswege beëindigd met onmiddellijke ingang op de datum van het vonnis van faillietverklaring zonder dat een voorafgaande kennisgeving aan de andere partij of een rechterlijke tussenkomst vereist is.

ARTIKEL 18 –VERTROUWELIJKHEID VAN DE TARIEFVOORWAARDEN

De tariefvoorwaarden waarvan de Klant geniet, zijn strikt voorbehouden voor hem en hij verbindt er zich dan ook toe deze strikt vertrouwelijk te behandelen. De Klant is als enige verantwoordelijk t.o.v. TotalEnergies voor elke inbreuk op de vertrouwelijkheid gestipuleerd in dit artikel. Deze verplichting tot vertrouwelijkheid blijft bestaan voor een periode van 2 jaar na afloop van het Contract.



De Klant verbindt zich ertoe TotalEnergies een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 10.000 EUR excl. BTW per inbreuk op de voormelde bepaling, dit zonder afbreuk te doen aan het recht van TotalEnergies op herstel van het volledige geleden nadeel uit hoofde van deze inbreuk.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJKE WET – RECHTSBEVOEGDHEID

Onder voorbehoud van artikel 21 van de Algemene Verkoopsvoorwaarden, wordt het Contract beheerst door het Nederlandse recht, zonder een beroep te doen op zijn conflictenrechtelijke regels. De hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Den Haag zijn exclusief bevoegd voor elk geschil dat uit het Contract voortvloeit.

ARTIKEL 20 – BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

1. ALGEMEEN

In het kader van het Contract en overeenkomstig met de regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens, behandelt TotalEnergies, als verwerkingsverantwoordelijke, uw persoonsgegevens [naam, voornaam, e-mailadres, adres] op basis van het Contract met het oog op de productie en personalisatie van de Passen en de levering van de Diensten.

Uw gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het Contract en tot 3 jaar na afloop ervan, onder voorbehoud van eventuele wettelijke verplichtingen.

De persoonsgegevens zijn voorbehouden voor gebruik door TotalEnergies en mogen alleen worden doorgegeven aan vennootschappen van de TotalEnergies groep of aan dienstverleners die betrokken zijn bij het beheer en de vervaardiging van de Passen en de levering van diensten, onder meer in Marokko gevestigd. Voor zover gegevens met het oog op de uitvoering van het Contract worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte, zorgt TotalEnergies ervoor dat de doorgifte vergezeld gaat van een passend beschermingsniveau. Om een adequate bescherming te waarborgen van persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de Europese Economische Ruimte en die kunnen worden doorgegeven aan entiteiten van de TotalEnergies groep die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, zijn "**Binding Corporate Rules**" (BCR - bindende bedrijfsvoorschriften) aangenomen. Voor de doorgifte van persoonsgegevens die niet door de BCR's worden gedekt naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, worden andere maatregelen getroffen om een adequate gegevensbescherming te waarborgen. Voor meer informatie over de maatregelen die zijn genomen om adequate bescherming te garanderen, kunt u zich wenden tot het volgende contactadres: ms-vbg-dataprivacynl@totalenergies.com.

De verwerkingsverantwoordelijke neemt passende maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens te beschermen en in het bijzonder om te voorkomen dat deze worden vervormd, beschadigd of toegankelijk zijn voor onbevoegde derden.

Overeenkomstig de toepasselijke regelgeving, beschikt u over een recht op inzage, rectificatie, vergetelheid, bezwaar, beperking en overdracht van uw gegevens. Deze rechten kunnen worden uitgeoefend bij TotalEnergies, hetzij per post: TotalEnergies Charging Solutions Nederland B.V., Legal - Data Protection Officer, Prinses Catharina-Amaliastraat 5, 2496 XD Den Haag, of per e-mail: ms-vbg-dataprivacynl@totalenergies.com.

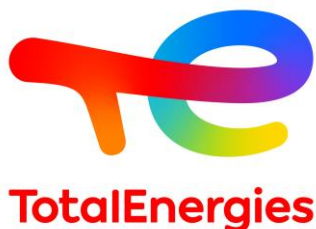
Indien u, na contact met ons te hebben opgenomen, van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit.

2. ZAKELIJKE KLANTEN

De Partijen verbinden zich ertoe te voldoen aan de toepasselijke regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens (hierna de "**Toepasselijke Regelgeving**" genoemd), in het bijzonder de Algemene Verordening inzake de Bescherming van Persoonsgegevens nr. 2016/679 (hierna de "**GDPR**" genoemd). In het kader van dit Contract hebben de begrippen die uitdrukkelijk zijn gedefinieerd in artikel 4 van de GDPR de betekenis die het genoemde artikel 4 daaraan geeft.

Bij de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van het Contract, kan de Klant aan TotalEnergies gegevens, bestanden, databanken, enz. ter beschikking stellen die de naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres en/of andere persoonsgegevens in de zin van de Toepasselijke Regelgeving kunnen bevatten. De Klant behoudt de volledige eigendom van de persoonsgegevens die aan TotalEnergies worden verstrekt.

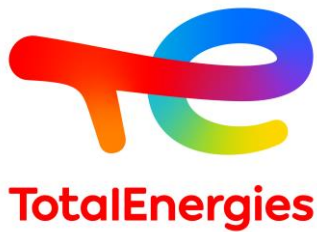
De informatie die in het kader van het Contract wordt verzameld, wordt verwerkt, waarvoor TotalEnergies ofwel verwerkingsverantwoordelijke is ofwel gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke is samen met de Klant:



- Voor de verwerking bestemd voor de uitvoering van het Contract en het opvolgen van de commerciële relatie, zijn TotalEnergies en de Klant autonome verwerkingsverantwoordelijken;
- Voor de verwerking met betrekking tot het beheer van de Passen van de Klant (met inbegrip van het gebruik van het Portaal), zijn TotalEnergies en de Klant gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken. De middelen, de doeleinden van de verwerking en de toewijzing van de respectieve taken van de Partijen worden bepaald in het Contract.

In het kader van de gezamenlijke verantwoordelijkheid op het vlak van verwerking, verbinden TotalEnergies en de Klant zich ertoe de volgende verplichtingen na te leven, die ook worden beschreven in de "Bijlage – Persoonsgegevens":

- **Beveiliging van de gegevens:** TotalEnergies host de persoonsgegevens die op de website worden verwerkt in het kader van de diensten als bedoeld in dit Contract. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de website en moet in het bijzonder de nodige maatregelen nemen om de veiligheid te garanderen van de verzamelde gegevens en van alle andere gegevens die door TotalEnergies worden verstrekt en door de Klant worden opgeslagen, teneinde te voorkomen dat ze aan onbevoegde derden worden meegedeeld.
- **Bepaling van de bewaartermijnen van de gegevens op de website:** de verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden bewaard voor de periode die nodig is om voormelde doeleinden te bereiken. Ze kunnen langer worden bewaard om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen. De persoonsgegevens kunnen ook worden bewaard voor het beheer van claims en/of geschillen of om te voldoen aan verzoeken van naar behoren gemachtigde gerechtelijke of administratieve autoriteiten.
- **Bepaling van de Pasinstellingen via de gepersonaliseerde Portal:** de Klant is als enige verantwoordelijk voor de instellingen op de website en voor alle persoonsgegevens met betrekking tot deze instellingen. Hetzelfde geldt voor het beheer van Pasgerelateerde instellingen (bijv. het aanmaken van een Pas, het instellen van waarschuwingen, enz.) zoals gedefinieerd in de algemene gebruiksvoorwaarden van de website.
- **Informatieverstrekking aan de betrokkenen:** de personen waarop de verwerkingen betrekking hebben, zullen de informatie krijgen die vereist is overeenkomstig de artikelen 12 tot en met 14 van de GDPR. De Partijen komen overeen dat deze informatie door de Klant zal worden verstrekt. De Klant wordt aangewezen als het aangewezen aanspreekpunt voor betrokkenen van wie de persoonsgegevens door de Partijen worden verwerkt.
- **Uitoefening van de rechten van de betrokkenen:** de Partijen zorgen ervoor dat de personen waarop de verwerkingsactiviteiten betrekking hebben, hun rechten kunnen uitoefenen overeenkomstig de Toepasselijke Regelgeving. Dit recht kan worden uitgeoefend bij de Klant. TotalEnergies zal elk verzoek van de betrokken personen dat rechtstreeks aan haar is gericht, bezorgen aan de Klant, zodat de Klant hieraan kan voldoen.
- **Terbeschikkingstelling aan de betrokken personen van de grote lijnen van het akkoord:** de grote lijnen van dit akkoord zullen aan de betrokkenen ter beschikking worden gesteld in de informatienota met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens die hen door de Klant wordt verstrekt.
- **Beveiliging en kennisgeving van inbreuken met betrekking tot persoonsgegevens:**
 - o elke Partij vergewist zich van de beveiligingen die vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens door de gepaste technische en organisatorische maatregelen te treffen die op haar rusten, inclusief ten aanzien van eventuele onderaannemers;
 - o elke Partij zal overeenkomstig artikel 33 en 34 van de GDPR en zodra zij hier zelf kennis van heeft:
 - de toezichthoudende autoriteit in kennis stellen van inbreuken op persoonsgegevens die een risico inhouden voor de rechten en vrijheden van personen binnen een termijn van maximaal 72 uur en informeert de andere Partij over het bestaan van deze inbreuk vóór of uiterlijk op hetzelfde moment als de kennisgeving aan de toezichthoudende autoriteit;
 - de betrokkenen informeren over de inbreuk in verband met persoonsgegevens wanneer er een hoog risico bestaat voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. Indien TotalEnergies niet over de contactgegevens van de betrokkene beschikt, verbindt ze zich ertoe de Klant te informeren, die de betrokken personen moet informeren.
- **Aansprakelijkheid:** De betrokken personen kunnen hun rechten op grond van de Toepasselijke Regelgeving uitoefenen ten aanzien van en tegen elk van de Partijen. Elke Partij is *in fine* als enige aansprakelijk voor elke schending aan een op haar rustende verplichting zodat de Partij die de schade heeft vergoed, vervolgens een regresvordering kan instellen tegen de andere Partij die aansprakelijk is voor de schending, waardoor zij het deel van de schadevergoeding kan opeisen dat overeenkomt met haar aandeel in de aansprakelijkheid voor de betreffende schade.



- **Overige verplichtingen:** elke Partij verbindt zich ertoe de andere op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Regelgeving na te leven (in het bijzonder de verplichting om indien nodig een impactanalyse uit te voeren, te voldoen aan de normen van bescherming van persoonsgegevens vanaf de creatie en by default (*privacy by design and privacy by default*), de verplichting om een register van verwerkingsactiviteiten bij te houden, de naleving van de bewaartermijnen, enz.)

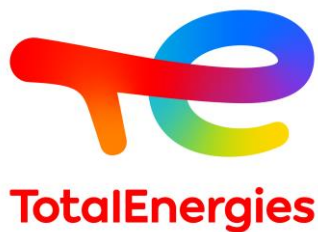
ARTIKEL 21 - ECONOMISCHE SANCTIES

Elk van de partijen verbindt zich ertoe het Contract uit te voeren met strikte naleving van de toepasselijke regelgeving inzake economische sancties, namelijk alle wetten, verordeningen, embargo's of andere beperkende maatregelen in verband met economische sancties en exportcontroles die van toepassing zijn op de partijen en aangenomen, beheerd, opgelegd of gehandhaafd worden door de Europese Unie en/of de Nederlandse autoriteiten en/of de Franse Republiek via de *Direction Générale du Trésor* (DGT) en/of de regering van de Verenigde Staten via het *Office of Foreign Assets Control* (OFAC) van het Amerikaanse Ministerie van Financiën en/of het *Bureau of Industry and Security* (BIS) van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Geen enkele partij is gehouden haar verplichtingen uit hoofde van het Contract na te komen indien deze nakoming een schending vormt of zou kunnen vormen van, of in strijd is met, of deze partij (hierna de "Getroffen Partij" genoemd) blootstelt aan sancties uit hoofde van de sanctieverordeningen. In dat geval stelt de Getroffen Partij de andere partij onverwijld schriftelijk in kennis van haar onvermogen om die verplichtingen na te komen. Daarbij kan de Getroffen Partij kiezen tussen (i) opschorting van de uitvoering van de desbetreffende contractuele verplichtingen zolang de onmogelijkheid voortduurt, of (ii) beëindiging van het Contract.

ARTIKEL 22 – OVERIGE BEPALINGEN

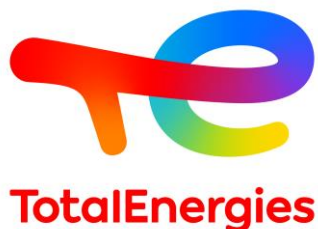
1. De partijen komen overeen dat dit Contract ondertekend kan worden door middel van een elektronische handtekening en dat deze handtekening dezelfde waarde en uitwerking heeft als een originele handgeschreven handtekening.
2. Indien een of meer bepalingen van het Contract geheel of gedeeltelijk nietig zijn of van rechtswege nietig worden verklaard, worden deze (deel)bepalingen geacht niet te zijn geschreven, zonder dat dit op enigerlei wijze afbreuk doet aan de geldigheid van de overige (deel)bepalingen. In de mate van het mogelijke zal de nietig verklaarde (deel)bepaling echter worden gelezen als, of vervangen door, een (deel)bepaling die waarschijnlijk rechts- en economische gevolgen zal hebben die zo dicht mogelijk bij de nietig verklaarde bepaling liggen.
3. Intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan deze Overeenkomst eigendom zijn van een partij (of derde partij) blijven eigendom van die partij (of derde partij).



BIJLAGE - PERSOONSGEGEVENS

Beschrijving van de verwerkingsactiviteiten en verdeling van de taken en verantwoordelijkheden van elke Partij met betrekking tot de in onderstaande tabel vermelde verwerkingsactiviteit(en):

TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN	VOORBEELDEN	De Klant	TotalEnergies
Bepaling van de doeleinden van de verwerkingsactiviteiten	- beheer van het wagenpark; - beheer van Passen en/of telebadges; - beheer van facturen; - beheer van alerts		X
Bepaling van de verwerkingsmiddelen (technische modaliteiten van de infrastructuur en implementatie)	- terbeschikkingstelling van een via internet toegankelijk Portal; - keuze van de werking en het gebruik van de Pas; - keuze van de gebruikte systemen; - keuze van dienstverleners; - keuze van de aanvaardende Partners.		X
Bepaling van de bewaartermijnen van de gegevens op het platform	- 18 maanden voor de facturen; - 6 maanden voor alarmmeldingen; - 3 jaar voor gegevens betreffende de voertuigen, enz.		X
Terbeschikkingstelling van het bestand/de persoonsgegevens	- persoonsgegevens van de Pashouders (werknemers); - gegevens met betrekking tot het voertuig (verbruiksgegevens, facturatiegegevens, rapportering en verslagen).	X	
Parameterinstellingen via de geïndividualiseerde ruimte	- bestellen van een Pas; - toelatingen van Pashouders beheren; - instellen van alerts; - bewerken van rapporten; - opvolgen van statistieken, enz.	X	
Informatie van de betrokken personen (werknemers)		X	
Uitoefening van de rechten van de betrokken personen (werknemers)		X (met de medewerking van TotalEnergies)	In voorkomend geval, indien de persoon het verzoek daartoe indient
Verplichting tot vertrouwelijkheid en beveiliging van het Portal (wachtwoord, rechten, enz.)		X	
Verplichting tot beveiliging van de datahosting			X
Verwerkingsregister/impactanalyse		X	X
Kennisgeving van beveiligingsinbreuken aan de toezichthoudende autoriteit en, desgevallend, aan de betrokkenen		X	X



INFORMATIEBLAD MET BETREKKING TOT DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS VOOR PASHOUDERS

1. Voorwerp en doel van de verwerking

TotalEnergies Charging Solutions Nederland B.V. (de "Vennootschap") en _____ (de "Klant"), als **gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken**, verzamelen uw persoonsgegevens om u in staat te stellen de Charge+ Business applicatie (de "Applicatie") te gebruiken. De belangrijkste doeleinden zijn de volgende:

- Beheer van de Applicatie en technische beveiliging (bijv. beveiliging van de Applicatie, beheer van belangrijke gebeurtenissen, incidentbeheer, naleving van wettelijke verplichtingen): de Vennootschap is verantwoordelijk voor deze verwerking;
- Terbeschikkingstelling van de Applicatie en beheer van de klachten (bijv. het aanmaken en verspreiden van Passen, het downloaden van activiteitenrapporten, klachtenbeheer en het uitoefenen van rechten, enz.): de Klant is verantwoordelijk voor deze verwerking.

2. Rechtsgrondslag voor de verwerking

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van het contract en de naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen.

3. Delen van de gegevens

De persoonsgegevens zijn voorbehouden voor het gebruik door de Vennootschap en de Klant, en door hun bevoegde afdelingen. Deze gegevens kunnen ook worden doorgegeven aan Pasbeheerders en technische dienstverleners, waaronder verzekerings- en hulpdiensten, voor de hierboven beschreven doeleinden.

4. Bewaartermijn van de gegevens

Persoonsgegevens worden bewaard zo lang als nodig is voor het doel, d.w.z. 12 maanden voor identificatiegegevens, 2 maanden voor geolocatiegegevens, 12 maanden voor interfacegebruiksgegevens en 2 maanden voor technische gegevens. Persoonsgegevens worden ook bewaard om te voldoen aan de geldende wettelijke en reglementaire verplichtingen.

5. Internationale overdrachten

Elke overdracht van gegevens naar een derde land buiten de Europese Economische Ruimte wordt uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en op een zodanige wijze dat adequate gegevensbescherming is gewaarborgd. Het bedrijf heeft BCR's vastgesteld voor overdrachten binnen de groep buiten de EER: <https://totalenergies.com/privacy>.

6. Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken

Naar aanleiding van de kwalificatie van de Vennootschap en de Klant als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken werd het volgende overeengekomen:

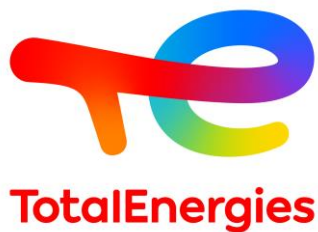


TotalEnergies

- De Klant informeert u via dit informatieblad over de verwerking van uw persoonsgegevens en verbindt zich ertoe al uw verzoeken met betrekking tot deze verwerking te behandelen en u in staat te stellen uw rechten uit te oefenen, zoals hieronder omschreven, indien nodig met de hulp van de Vennootschap.
- De Vennootschap en/of de Klant verbinden zich ertoe u in voorkomend geval op de hoogte te brengen van elke inbreuk op uw persoonsgegevens die een hoog risico inhoudt in het kader van de verwerking.
- De Vennootschap en de Klant verbinden zich ertoe de beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen door alle passende technische en organisatorische maatregelen te nemen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving.

7. Uw rechten

In overeenstemming met de toepasselijke regelgeving hebt u recht op toegang, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid, verzet en het recht om richtlijnen op te stellen voor het lot van uw gegevens na uw overlijden. Deze rechten moeten bij de Klant worden uitgeoefend door contact op te nemen met de klantenservice van TotalEnergies Charging Solutions Nederland BV via ms.nl-evzakelijk@totalenergies.com. Indien de Klant uw verzoek niet kan verwerken, wordt het doorgestuurd naar de Vennootschap. Als u na het contact met de Klant van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u de privacyverklaring raadplegen op het volgende adres: <https://totalenergies.nl/privacyverklaring>.



LIJST MET DIENSTEN, OPTIES EN PRIJZEN

1. OMSCHRIJVING VAN DE PAKKETTEN, DIENSTEN EN OPTIES

PAKKET STARTER

- Terbeschikkingstelling van de Charge+ Business Pas voor het elektrisch laden van voertuigen;
- Online beheer van de Charge+ Business Passen op de Mobility Business portal;
- Toegang tot een EV-applicatie;
- Details van dagelijkse transacties op de Mobility Business portal
- Terbeschikkingstelling van factuurgegevens (TID-formaat);
- Betaling van de parkings van Partners met de Charge+ Business Pas;
- Betaling van tol bij tunnels van Partners met de Charge+ Business Pas;
- Toegang tot de TotalEnergies laadpunten van uw vennootschap met de Charge+ Business Pas.

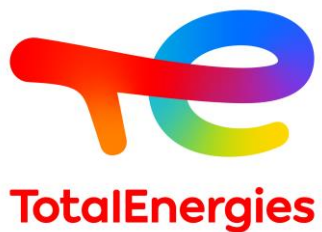
PAKKET ADVANCED

- Terbeschikkingstelling van de Charge+ Business Pas voor het elektrisch laden van voertuigen;
- Online beheer van de Pas Charge+ Business Passen op de Mobility Business portal;
- Toegang tot een EV-applicatie;
- Terbeschikkingstelling van factuurgegevens (TID-formaat);
- Betaling van de parkings van Partners met de Charge+ Business Pas;
- Betaling van tol bij tunnels van Partners met de Charge+ Business Pas;
- Toegang tot de TotalEnergies laadpunten van uw vennootschap met de Charge+ Business Pas;
- Opvolging van alerts op de Mobility Business portal;
- Details van dagelijkse transacties op de Mobility Business portal;
- Volledige rapportage op de Mobility Business portal;
- Ophalen van kilometerstanden (push mail via het portaal Mobility Business).

2. PRIJZEN

De prijzen zijn exclusief belastingen en exclusief BTW.

De prijzen kunnen eenmaal per kalenderjaar door TotalEnergies worden gewijzigd. Deze nieuwe prijzen zullen enkel van toepassing



zijn op Charge+ Business Passen besteld vanaf de datum waarop de nieuwe prijslijst in werking treedt.

	PAKKET STARTER	PAKKET ADVANCED
Terbeschikkingstelling van de Pas	2,00 EUR/maand per Pas	4.00 EUR/maand per Pas
Transactiekosten bij het elektrisch laden op laadpalen van TotalEnergies	0,35 EUR/transactie	0,35 EUR/transactie
Transactiekosten bij het elektrisch laden op laadpalen van Partners	0,35 EUR/transactie + 10% op het Tarief per transactie	0,35 EUR/transactie + 10% op het Tarief per transactie