**Boucle d’amélioration**

|  |
| --- |
| Objectifs :  A la fin de la séquence les participants :   * Savent comment contribuer à la boucle d’amélioration continue en allant vérifier sur site l’implémentation et l’effectivité des mesures décidées suite à une remontée (Rex, Rapport d’incident, Rapport d’anomalie, HIPO, Situation dégradée, etc.) |

**Cette séquence est à construire localement. Pour cela, 2 possibilités sont à votre disposition :**

* **soit une formation locale (ou branche) existe et répond à ces objectifs. Dans ce cas, elle peut être utilisée à la place de ce module.**
* **si ce n’est pas le cas, il est nécessaire de construire votre propre formation en suivant la suggestion ci-dessous.**

**Ce document contient des suggestions de contenus et d’activités pédagogiques qui permettent d’atteindre les objectifs de ce module.**

|  |  |
| --- | --- |
| Eléments Clé | Support/activités |
| Messages clé :   * Tout le monde est responsable de la sécurité et doit contribuer à son amélioration. * Les remontées sont un élément essentiel de la boucle d’amélioration, leurs recommandations doivent être implémentées puis suivies. |  |

**Estimation de durée :**

1h15 en salle pour prendre connaissance de la remontée, puis reste du temps sur site.

**Recommandations de modalités pédagogiques :**

Le principe est de se rendre sur les lieux de la remontée et de vérifier la présence et l’effectivité des mesures compensatoires ou correctives définies.

1. Modules pré-requis de la séquence

* TCT 4.1 et TCT 4.3

1. Préparation de la séquence

Sélection d’une remontée par participant (Rex, rapport d’incident, HIPO, remontée d’anomalie, situation dégradée, etc.), pour que le nouvel embauché puisse aller sur le terrain vérifier l’implémentation des mesures préconisées dans les conclusions de la remontée et surtout si elles sont :

- fonctionnelles

- toujours effectives,

- toujours adaptées à la situation (la situation peut avoir changé)

- suivies.

Celui-ci doit être assez complexe pour inclure des facteurs systémiques : humains et organisationnels et pas seulement techniques

1. Points d’attention particuliers

Par Remontée on entend ici toute remontée d’incident, d’accident ou d’anomalie (incluant les situations dégradées) qui donnent lieu à une analyse de risques et le mise en place de mesures correctives ou compensatoires des risques évalués. (Les différentes branches n’ont pas tous le même vocabulaire, il s’agit donc de remontée au sens large du terme).

Le module TCAS 4.3 « Processus Rex » prévoit déjà d’aller vérifier l’existence des mesures compensatoires sur site.

Ce module doit aller plus loin, en vérifiant l’effectivité, vérifiant la connaissance de la remontée par le personnel qui travaille autour et préconisant des nouvelles solutions le cas échéant (nouvelle analyse des risques, nouvelles mesures compensatoires, etc.).

1. Suggestion de déroulement de la séquence

Légende des instructions pour l’animateur :

* Commentaires pour l’animateur
* Eléments clé de contenu
* **Type d’activité**
* *« Question à poser » / énoncé de consigne*

| **Phase / Timing** | | **Animateur** | **Suggestion de contenu du module** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Objectif de la séquence  5’ 5’ | | **Objectifs et déroulement**  Expliquez l’objectif de cette séquence et comment va se dérouler l’expérimentation. | Après avoir réalisé cette activité, vous saurez comment contribuer à la boucle d’amélioration continue en allant vérifier sur le terrain l’implémentation et l’effectivité des mesures décidées suite à une remontée (Rex, Rapport d’incident, HIPO, etc.) |
| 2. Lecture de la remontée sélectionné et mission.  1 :00 1 :05 | | Si ce n’est pas la première fois que vous réalisez ce module, utilisez un ou deux « rapports d’observation - Boucle d’amélioration continue », de participants précédents, pour montrer ce qui a été fait et les éventuelles suites qui ont été données à ce rapport.  Présentez les remontées sélectionnés (un par participant)  ***Demandez*** *à chacun de lire sa remontée et assurez-vous, en posant des questions sur son contenu, qu’ils comprennent les points clés de la remontée et les mesures qui sont censés être en place.*  Ensuite **expliquez** leur mission par rapport à ce document : | « Rapports d’observation - Boucle d’amélioration continue » précédents.  Remontées sélectionnées  **Votre mission pour cette séquence :**  Aller sur site pour vérifier l’implémentation des mesures préconisées dans les conclusions de la remontée et, surtout, si elles sont :  - toujours fonctionnelles,  - toujours adaptées à la situation (la situation peut avoir changé, compensent-elles toujours vraiment les risques ?)  - suivies (par le biais d’interview des acteurs qui en sont responsables).  Pour réaliser les interviews, utilisez ce que vous avez appris : contact sécurité et écoute active.  Bien entendu, si vous constatez des anomalies, vous devez les remonter dans l’outil de remontée de la Branche. |
| 3. Le livrable  10’ 1 :15 | | Présentez l’architecture du livrable.  Au terme du travail, vous écrirez un rapport précisant les points clés de votre observation active dans la forme suivante :  **Précisez leur rôle :**  Votre rôle est également de faire en sorte que les suggestions que vous faites soient ensuite suivies, en particulier si vous avez constaté que les mesures compensatoires ne sont plus efficaces ou effectives. Vous devez en référer au responsable de l’équipement et ensuite le suivre.  Prenez rendez-vous pour la restitution du Rapport d’observation. | **Rapport d’observation boucle d’amélioration continue**  Qu’est-ce qui vous a le plus étonné sur les lieux ?  Quel est/sont le(s) point(s) fort(s) qui vous a/ont le plus surpris ?  Quel(s) a/ont été pour vous le(s) point(s) faible(s) le(s) plus inattendu(s) ?  Quelles sont vos suggestions pour améliorer ces points faibles ?  En synthèse, les risques inhérents à la situation que vous avez constatés sont-ils maîtrisés ? Y-a-t-il des mesures nouvelles à prévoir ou faut-il refaire l’analyse de risques ? |
| 4. Déroulement de l’expérimentation | | Les participants sont autonomes pour aller sur le terrain. Cela peut se faire à la suite de la préparation ou dans les jours qui suivent et devrait leur prendre entre 2h et une demi-journée pour réaliser l’observation et les interviews. |  |
| 5. Restitution  10’ par participant | **La restitution**  Chaque participant présente, en 10 minutes :  - la remontée sur lequel il a travaillé,  - les points les plus marquants (positifs ou négatifs)  - la synthèse de son document (incluant les suggestions d’amélioration) et si, depuis l’observation, certaines de ces améliorations ont déjà été mises en œuvre. | |  |