

**Total**

Décembre 2019

**Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label  
« Total Ecosolutions » aux produits « Gemseal 25, Gemseal 40,  
Gemseal 60 et Gemseal 120 »**

EY & Associés



## Total

Décembre 2019

### Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 »

A la suite de la demande qui nous a été faite, nous avons effectué des travaux visant à exprimer l'assurance raisonnable que les produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 », dont la description figure sur le site [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup> et dans la fiche externe en date du 18 novembre 2019, ont obtenu le label « Total Ecosolutions » conformément au référentiel « Total Ecosolutions » version 5 du 3 juin 2016 (ci-après dénommé « le Référentiel ») ; ce Référentiel, téléchargeable sur le site [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup>, a été établi sur la base des normes ISO 14020 et ISO 14021 et a fait l'objet d'une revue externe préliminaire qui a donné lieu à l'établissement d'un rapport indépendant sur sa conception, rapport également consultable sur [www.total.com](http://www.total.com)<sup>1</sup>.

Nos travaux ont été menés conformément au standard international ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements) de l'IFAC (International Federation of Accountants). Il appartient à la société Total de mettre régulièrement à jour le Référentiel, d'en assurer la mise à disposition auprès des utilisateurs internes et des tiers, et d'appliquer le Référentiel. Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une opinion sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 ».

#### Nature et étendue des travaux

Pour exprimer notre opinion, nous avons mis en œuvre les diligences suivantes :

- Nous avons apprécié la cohérence, la précision, la clarté, l'objectivité, le caractère exhaustif et la pertinence du Référentiel et des éléments du dossier-type d'attribution de label des produits et services « Total Ecosolutions ».
- Nous avons conduit des entretiens avec les personnes en charge de l'élaboration du dossier d'attribution du label, analysé la documentation disponible visant à justifier les méthodes d'évaluation de l'impact global sur l'environnement et de la comparaison avec le service de référence. Nous avons également examiné les comptes rendus et validations du comité de labellisation et du comité de direction « Total Ecosolutions » afin d'identifier les éventuels risques d'écart par rapport au processus d'attribution de label défini dans le Référentiel. Cependant, le périmètre des travaux n'inclut pas la vérification des données sources utilisées pour les calculs.

---

<sup>1</sup> Adresse exacte : [www.ecosolutions.total.com](http://www.ecosolutions.total.com)



Ces travaux ont été réalisés par nos équipes spécialisées en matière d'environnement et de développement durable.

### Informations ou explications

- Le Référentiel vise à définir les règles d'attribution du label « Total Ecosolutions », l'organisation et les responsabilités, les modalités d'évaluation du niveau de performance environnementale, de vérification de la conformité au Référentiel, de communication interne et externe ainsi que les règles de gestion de la documentation, conformément aux exigences des normes ISO 14020 et ISO 14021.
- Les produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 » appartiennent à la famille des huiles hydrocarbonées et sont utilisés comme émoullients de faible viscosité dans la formulation de produits cosmétiques (produits corps, soins visage, produits solaires et après solaires, produits de maquillage, démaquillants et / ou capillaires). Ils sont classés biodégradables (*readily biodegradable*) au contraire des :
  - huiles de silicone qui sont vPvB (*very persistent very bioaccumulative*) au sens de l'annexe XIII du règlement REACH,
  - iso-paraffines et huiles blanches.
- L'évaluation de la performance environnementale et sanitaire des produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 » est réalisée par comparaison, pour un service rendu équivalent, à un double produit de référence pour s'adapter aux marchés identifiés :
  - avec les huiles de silicone qui représentent plus de la moitié du marché mondial des émoullients de faible viscosité pour la cosmétique ;
  - avec les huiles minérales qui représentent un quart du même marché.
- L'évaluation de la performance environnementale et sanitaire des produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 » est réalisée sur la base d'une évaluation quantitative de leur biodégradabilité (test normé OCDE 301) et sur la base d'une étude d'analyse de cycle de vie. En outre, des tests *in vitro* et *in vivo* ont mis en évidence leurs caractères non comédogène, non sensibilisant et non irritant pour les yeux, la peau et les muqueuses (par exemple le test *in vitro* HET CAM très utilisé en cosmétique et dont la méthode a été publiée au Journal officiel de la République française le 26 décembre 1996).
- L'unité fonctionnelle retenue est « Assurer une fonction d'émoullient de faible viscosité dans une préparation cosmétique ».
- La substitution d'huile de silicone, d'iso-paraffine ou d'huile blanche par des produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 » peut se faire dans des proportions de 1 pour 1.
- Le gain significatif retenu et validé par le Comité de direction « Total Ecosolutions » des produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 » est, d'une part, en comparaison avec les huiles de silicone et les huiles minérales, un classement biodégradable (*readily biodegradable*) en parallèle d'une réduction des émissions de gaz à effet de serre de 89 % par rapport aux huiles de silicones. D'autre part, une absence de classement pour l'environnement, le caractère non comédogène, non sensibilisant et non irritant pour les yeux, la peau et les muqueuses des produits.



## Opinion

A notre avis, les produits « Gemseal 25, Gemseal 40, Gemseal 60 et Gemseal 120 » ont reçu le label « Total Ecosolutions », dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 20 décembre 2019

Le Vérificateur Indépendant  
EY & Associés

A handwritten signature in black ink, consisting of a long horizontal line with a stylized 'CS' or similar initials written above it.

Christophe Schmeitzky  
Associé Développement Durable