**关注合作业务**

|  |
| --- |
| 目标：  本模块结束时，参与者应该：   * 知道什么是合作业务。 * 了解合作业务和其他类型工作（维修、工程、钻孔等）之间可能的相互影响和相关危险 * 能够识别引发合作业务风险的业务。 * 清楚各自的角色。 |

**该课程需要在本地编写。有两种方法可供选择：**

* **一是本地（或分公司）已有满足以上目标的培训。在此情况下，可用已有课程替代本模块。**
* **如果本地没有这类课程，则需要根据以下建议编写自己的培训课程。**

**本文件含有涉及教学内容和教学活动的建议，以便达到本模块的教学目标。**

**为帮助您编写课程，与此模块相关的 PowerPoint 中提供了资源。**

|  |  |
| --- | --- |
| 关键要素 | 课件/活动 |
| 合作业务的定义 |  |
| 工作环境可能带来更多的风险。 |  |
| 必须在工作中预料到合作业务带来的新风险。 |  |
| 合作业务的两个角色：执行人和监督人 |  |

**预估时长：**

2 小时 30 分钟。

**教学方法建议：**

现场教学。

1. 该课程的参考模块

* TCT 3.1
* 12 条黄金规则

1. 课程准备

开始此模块教学之前，建议您确保：

* 关于合作业务的工地规则（包括 RC 的 EP 或 ARLI 矩阵）数量充足，确保参与者能人手一份。

1. 课程安排建议

讲师指导说明：

* 讲师评论
* 课程内容的关键要素
* **活动类型**
* *“所要提出的问题”/活动说明*

| **阶段/时间安排** | **讲师** | **模块内容的建议** |
| --- | --- | --- |
| 1.简介和目标  5 分钟 | **欢迎参与者并介绍此模块的目的。**  本课程的目的是让参与者充分了解合作业务：合作业务是什么，以及工地需遵守的规定。 | 介绍目标的幻灯片范例：  此课程结束时，你们应：   * 知道什么是合作业务。 * 了解合作业务和其他类型工作（维修、工程、钻孔等）之间可能的相互影响和相关危险。 * 能够识别引发合作业务风险的业务。 * 清楚各自的角色。 |
| 2.什么是合作业务  10 至 15 分钟 | 此课程旨在让参与者明白合作业务是指在附近进行的带有风险的 2 种业务，由于地点靠得太近，将叠加产生更严重的风险。  为此，我们设计如下内容以实现该目的：  - **首先进行以下练习：**  **展示**幻灯片并提问：*“第一种情况有什么风险？”*  **让**参与者回答，并在黑板上**写下** 答案。  然后**展示**幻灯片并提问：*“这种情况有什么风险？”（地上有汽油）*  **让**参与者回答，并在黑板上**写下** 答案。  **展示**幻灯片并提问：*“这种情况有什么风险？”“第 3 种情况的风险与前两种是否一样？还是更高？”*  **让**参与者回答，并在黑板上**写下** 答案。  确保参与者找出了比前 2 种情况更大的风险。  综上所述，**询问**参与者，什么会让他们想起这个情况。  往类似“风险叠加”的方向引导。  **播放** 幻灯片，对“操作可能存在的风险（固有方式）”的进行综述。  完成操作时的条件、环境以及操作之间的相互影响增加了风险（如：设施上方吊装，其他操作的上方高空作业等）。” | 幻灯片 1  幻灯片 2  幻灯片 3  对“操作可能存在的风险（固有方式）”进行综述的幻灯片。  完成操作时的条件、环境以及操作之间的相互影响增加了风险（如：设施上方吊装，其他操作的上方高空作业等）。 |
| 2.规则  40 至 55 分钟 | 此课程旨在了解与参与者“相关”的，涉及了集团到工地等各个方面合作业务的各项规则。  为此，我们设计如下内容以实现该目的：  - **回到**合作业务相关的黄金规则在线学习。  为此，**要求**参与者回顾为什么黄金规则适用于合作业务。  答案：利害关系（通过事故现场的例子说明）。以及与工作许可的关系，其中有规定：“情况有变时，风险必须重新评估”）  然后，**询问**参与者，是否已经能区分两个角色并能领悟这条黄金规则的内涵：执行人和监督人。  要求参与者在便笺上写下答案，然后贴在黑板两列中的一列上。  **介绍**原则相关的概述，包括两个角色。  - **介绍**合作业务的规则：集团、分公司，然后是工地。  然后介绍 SIMOPS 的相关规则，对涉及特殊业务的部分重点加以说明。确保参与者明白什么是 SIMOPS。  - 关于合作业务的工地规则以及合作业务矩阵（针对 EP）或 ARLI（针对 RC）**的模拟讨论组**。  **发放**两份文件。  **说明**练习的相关要求：  - 所有参与者阅读规则（扮演承包商角色的参与者除外）。选出一位参与者，并**请**他离开教室 10 分钟。  - 阅读完并且说明完要点后，**让**刚才的参与者回到教室。  - **让** **参与者**模拟：选一位或两位参与者扮演道达尔的操作人员。  目的是模拟道达尔操作人员和承包商（没有阅读规则）之间的讨论。承包商来到工地完成简单的涂漆作业。但是他不知道周围正在进行的其它业务（附近在进行焊接作业）。道达尔的操作人员必须向他解释这是合作业务的作业，需采取特别的预防措施。  承包商最后应明白合作业务的风险，什么是合作业务以及必须采取的防护措施。  道达尔操作人员必须参考已阅读的规则和矩阵，为此次讨论做准备。  模拟结束后：**询问**承包商明白了什么。  然后**询问**所有参与者是否所有要点都已提及， 还有什么信息需要补充。  对工地规则的关键内容进行综述。 | 包含合作业务相关事件（如物品掉落）示例的幻灯片。  “合作业务”黄金规则幻灯片  ../../../../../../Desktop/RoR12/5-Fiche_poche_intervenant/FR/BD/Fiches_Operateur_FR_Regle_12.p../../../../../../Desktop/RoR12/4-Fiche_poche_superviseur/FR/BD/Fiches_Superviseur_FR_Regle_12.p  幻灯片（3 个文件的标题和目标）  综述幻灯片：工地规则关键内容和合作业务矩阵。 |
| 3.练习  1 小时 15 分钟至 2 小时 10 分钟 | 此课程旨在让参与者知道如何分析合作业务的相关风险并使用共同业务矩阵。  为此，我们设计如下内容以实现该目的：  - **建议**每个人到黑板前进行以下练习。  *有 20 多个需现场作业的典型业务，每个人写在纸上。*  *第一位参与者在黑板上随机选出一项业务，并评估其风险。*  *然后，另一位参与者选出第二个并同样给出此业务的风险。*  接着，集中两位参与者，要求其独立分析合作业务的风险，并确定自己的业务是否与同事的业务距离很近。  结束后，每个人提交一份风险分析。  最后，作为讲师，揭示两项业务在构成合作业务相关风险时的共通点。  模拟结束后，针对可以采取的预防措施类型以及哪个文件应该正规化，组织参与者进行交流。  - 作为总结，**查看**选定的 REX 中规定的措施，以纠正练习。 | 综述与工地 REX 相关的实施措施的幻灯片。 |
| 4.与参与者的日常工作建立联系  20 分钟至 2 个半小时 | 此课程的目的是将现场体验日看到的信息和参与者的日常工作联系起来。  **要求**参与者第一时间独立回答以下问题：   * *“你们得出什么结论？你们的日常工作需要注意那些要点？你们遇到了哪些困难？”* * *"合作业务中你们扮演什么角色？"”*   **快速组织圆桌会议。**  **谢谢。** |  |