**Bucle de mejora**

|  |
| --- |
| Objetivos:  Al final de la secuencia, los participantes:   * Saben cómo contribuir al bucle de mejora continua yendo a comprobar en la planta la implantación y la efectividad de las medidas decididas a raíz de un retorno (Rex, informe de incidentes, informe de anomalías, HIPO, situación degradada, etc.) |

**Esta secuencia debe realizarse a escala local. Para ello, hay dos posibilidades a su disposición:**

* **ya existe una formación a nivel local (o rama) que responde a estos objetivos. En ese caso, puede utilizarse en lugar de este módulo.**
* **en caso contrario, es necesario crear su propia formación siguiendo las siguientes sugerencias.**

**Este documento contiene sugerencias de contenido y actividades pedagógicas que permiten alcanzar los objetivos de este módulo.**

|  |  |
| --- | --- |
| Elementos clave | Documento/actividades |
| Mensajes clave:   * Todo el mundo es responsable de la seguridad y debe contribuir a su mejora. * Los retornos son un elemento esencial del bucle de mejora, sus recomendaciones deben implantarse y, a continuación, realizar su seguimiento. |  |

**Estimación de duración:**

1 h 15 en sala para leer el retorno, luego el resto del tiempo en la planta.

**Recomendaciones sobre las modalidades pedagógicas:**

El principio es ir a los lugares del retorno y comprobar la presencia y la efectividad de las medidas compensatorias o correctivas definidas.

1. Módulos requeridos antes de la secuencia

* TCT 4.1 y TCT 4.3

1. Preparación de la secuencia

Selección de un retorno por participante (Rex, informe de incidentes, HIPO, comunicación de anomalías, situación degradada, etc.) para que el recién contratado pueda ir in situ a comprobar la implantación de las medidas recomendadas en las conclusiones del retorno y, sobre todo, si:

- son funcionales

- son siempre efectivas,

- están siempre adaptadas a la situación (la situación puede haber cambiado)

- son objeto de un seguimiento.

Este debe ser bastante complejo para incluir factores sistémicos: humanos y organizativos, y no solamente técnicos

1. Puntos de atención particulares

Por retorno se entiende aquí toda comunicación de incidentes, accidentes o anomalías (incluyendo las situaciones degradadas) que da lugar a un análisis de los riesgos y la implantación de medidas correctivas o compensatorias de los riesgos evaluados. (Las distintas ramas no comparten todas el mismo vocabulario, así que se trata de retorno en el sentido amplio del término).

El módulo TCAS 4.3 «Proceso Rex» ya prevé ir a comprobar la existencia de las medidas compensatorias en la planta.

Este módulo debe ir más lejos, comprobar la efectividad, comprobar el conocimiento del retorno por el personal que trabaja en los alrededores y recomendar nuevas soluciones cuando proceda (nuevo análisis de los riesgos, nuevas medidas compensatorias, etc.).

1. Sugerencia de desarrollo de la secuencia

Leyenda de instrucciones para el moderador:

* Comentarios para el moderador
* Elementos clave de contenido
* **Tipo de actividad**
* *«Preguntas que plantear» / enunciado de la consigna*

| **Fase / Duración** | | **Moderador** | **Sugerencia de contenido del módulo** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Objetivo de la secuencia  5 min 5 min | | **Objetivos y desarrollo**  Explique el objetivo de esta secuencia y cómo va a desarrollarse la experimentación. | Después de haber realizado esta actividad, sabrán cómo contribuir al bucle de mejora continua yendo a comprobar in situ la implantación y la efectividad de las medidas decididas a raíz de un retorno (Rex, informe de incidentes, HIPO, etc.) |
| 2. Lectura del retorno seleccionado y misión.  1 :00 1 :05 | | Si no es la primera vez que realiza este bloque, utilice uno o dos «informes de observaciones - Bucle de mejora continua» de participantes anteriores, para mostrar lo que se ha hecho y las posibles soluciones que se dieron a este informe.  Presente los retornos seleccionados (uno por participante)  ***Pida*** *a cada uno que lea su retorno y asegúrese, planteando preguntas sobre su contenido, de que hayan entendido los puntos clave del retorno y las medidas que se supone que están implantadas.*  A continuación, explique su misión con relación a este documento: | «Informes de observaciones - Bucle de mejora continua» anteriores.  Retornos seleccionados  **Su misión en esta secuencia:**  Ir a la planta a comprobar la implantación de las medidas recomendadas en las conclusiones del retorno y, sobre todo, si:  - son siempre funcionales,  - están siempre adaptadas a la situación (la situación puede haber cambiado, ¿de verdad compensan siempre los riesgos?)  - son objeto de un seguimiento (por medio de entrevistas a los actores responsables).  Para realizar las entrevistas, utilicen lo que han aprendido: contacto de seguridad y escucha activa.  Por supuesto, si constatan anomalías, deben comunicarlas con la herramienta de comunicación de la rama. |
| 3. El entregable  10 min 1 :15 | | Presente la estructura del entregable.  Al final del trabajo, redactarán un informe precisando los puntos clave de su observación activa de la siguiente forma:  **Precise su papel:**  Su papel es también procurar que las sugerencias que hayan hecho sean objeto de seguimiento a continuación, en particular si han constatado que las medidas compensatorias ya no son eficaces ni efectivas. Deben dirigirse al responsable del equipo y, a continuación, hacer su seguimiento.  Acuerden una fecha para la presentación del informe de observaciones. | **Informe de observaciones para el bucle de mejora continua**  ¿Qué les ha impresionado más en los diferentes lugares?  ¿Qué punto(s) fuerte(s) les ha(n) impresionado más?  En su opinión, ¿cuál(es) ha(n) sido el/los punto(s) débil(es) que menos se esperaban?  ¿Qué sugieren para mejorar estos puntos débiles?  A guisa de resumen, ¿se controlan los riesgos inherentes a la situación que han constatado? ¿Deben preverse nuevas medidas o habría que volver a hacer el análisis de riesgos? |
| 4. Desarrollo de la experimentación | | Los participantes son autónomos para ir in situ. Puede hacerse tras la preparación o en los días que siguen, y debería llevarles entre 2 h y una media jornada realizar la observación y las entrevistas. |  |
| 5. Presentación  10 min por participante | **La presentación**  Cada participante presenta en 10 minutos:  - el retorno en el que ha trabajado,  - los puntos más destacados (positivos o negativos)  - la síntesis de su documento (que incluye las sugerencias de mejora) y si, desde la observación, algunas de estas mejoras ya han sido implantadas. | |  |