



1^{ER} FLACON COSMÉTIQUE PLASTIQUE CONÇU À PARTIR D'ÉMISSIONS INDUSTRIELLES DE CARBONE

LanzaTech*, Total et L'Oréal** ont réussi une première mondiale avec la production du 1^{er} emballage durable à partir d'émissions de carbone captées et recyclées.

Le procédé se fait en 3 étapes :

- LanzaTech capte les émissions industrielles de carbone et les convertit en éthanol grâce à un procédé biologique unique ;
- Total utilise un procédé de déshydratation innovant pour transformer l'éthanol en éthylène avant de le polymériser en polyéthylène ;

L'Oréal utilise le polyéthylène ainsi produit pour fabriquer des emballages aux propriétés équivalentes à celles d'un polyéthylène conventionnel.

Cette réussite technologique et industrielle démontre que des emballages plastiques peuvent être produits à partir d'émissions industrielles de carbone.

**Spécialisé dans le recyclage du carbone et leader mondial de la fermentation de gaz, procédé qui permet de fabriquer des produits chimiques et des carburants durables au moyen de la conversion biologique*

***Leader mondial de produits de beauté*

Daniel ALVAREZ Représentant Groupe, Total Liban

Avec cette année qui s'achève, nous la clôturons avec un focus sur l'innovation.

Localement, nous portons une attention particulière au fait de repenser nos méthodes et nous encourageons nos collaborateurs à innover dans leur quotidien, faisant partie d'une culture que Total diffuse. En effet, c'est grâce à des efforts agiles et revisités que nous avons pu surmonter les défis de cette année. Notre communication digitale, par exemple, a évolué pour répondre aux nouvelles tendances !

Notre nouvelle application a été lancée pour vous offrir une navigation améliorée avec un accès facile aux informations. Au niveau du Groupe, des projets innovants sont continuellement initiés et nous avons sélectionné pour ce numéro deux projets mettant en avant les innovations de Total en faveur de l'environnement. Découvrez les nouvelles de notre Groupe et jetez un coup d'œil sur les chiffres clés de notre filiale pour l'année 2020 dans cette newsletter. Bonne lecture et bonne année !

DÉCOUVREZ PLUS DE NOUVELLES DANS CETTE NEWSLETTER !

EDITORIAL



EFFORTS DE TOTAL ENVERS LE CAPTAGE, L'UTILISATION ET LE STOCKAGE DU CARBONE

Total et 10 autres acteurs de l'UE ont lancé le **projet 3D** (qui signifie DMX™ Demonstration in Dunkirk) en mai 2019 sur le site sidérurgique d'ArcelorMittal à Dunkerque au Nord de la France. Le projet vise à capter le carbone à sa sortie du site, à raison d'une demi-tonne à l'heure. Le **projet 3D** étudiera également le conditionnement afin que le CO₂ puisse être transporté vers la Mer du Nord pour un stockage permanent dans un réservoir géologique. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#) pour lire l'article complet.



TOTAL VEUT ÊTRE RECONNU POUR SON LEADERSHIP ET SA CAPACITÉ À INNOVER EN CE QUI CONCERNE LA CAPTURE, L'UTILISATION ET LE STOCKAGE DU CARBONE



Responsable Publication/Édition : **Daniel Alvarez**
Rédacteur en chef : **Michèle Khalifé**
Conception/Réalisation : **Caline Zgheib & Tracy Sakr**

Pour plus d'informations, contactez-nous
www.total-liban.com - total.liban@total-liban.com
Total Services App. - www.facebook.com/TotalLiban



INNO DAY

Nous avons célébré l'innovation durant notre journée INNO Day le 20 octobre. Des sessions en ligne ont été organisées avec un formateur externe durant lesquelles nos collaborateurs se sont immergés dans l'innovation ciblant principalement l'expérience utilisateur. Félicitations au gagnant interne qui a remporté le prix de l'INNO Challenge que nous avons lancé cette année !



TOTAL SERVICES, VOTRE COMPAGNON DE ROUTE !

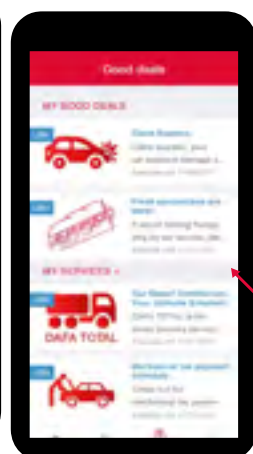
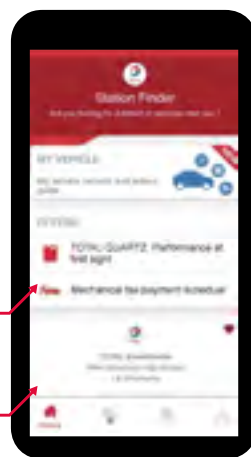


Notre application s'est renouvelée et a adopté l'application du Groupe, Total Services ! Téléchargez notre appli des plateformes Google Play et App Store pour bénéficier de ses fonctionnalités pratiques !

SALUT ! JE SUIS L'APPLI TOTAL SERVICES PRÊTE À VOUS ACCOMPAGNER PENDANT VOS DÉPLACEMENTS !

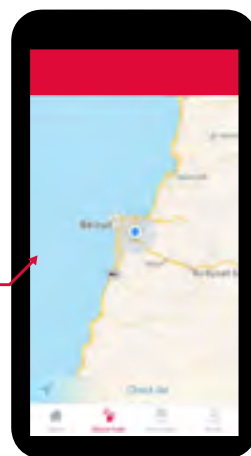
Vous voulez faciliter le suivi des taxes mécaniques ? Consultez le tableau de taxes le plus récent dans la section «My Services+» et n'oubliez pas de payer vos taxes à temps !

Sauvegarder votre station-service préférée sur la page d'accueil pour la trouver en un clic en la marquant comme votre préférée !



Suivre les dernières offres et actualités

Votre compteur de carburant est au rouge ? Ne stressez pas ! Je suis là pour vous aider à trouver la station-service TOTAL la plus proche.



Assurez-vous que votre voiture est bien entretenue ! La section «My vehicle» vous permet de suivre les événements d'entretien de votre voiture tout en vous aidant à vérifier les principaux points de contrôle avant chaque déplacement : feux de voiture, batterie, niveau d'huile, pare-brise, pneus, freins, etc. Je vous informerai si un contrôle doit être effectué.

MEILLEURS VŒUX DE LA PART DE NOTRE ÉQUIPE ENGAGÉE À MIEUX VOUS SERVIR, EN TOUTE SÉCURITÉ TOUT EN ÉTANT SOCIALEMENT ENGAGÉE !

Boutiques *Bonjour*
plus de **52** promotions proposées par les boutiques *Bonjour*

Réseau
plus de **47,200** écrans faciaux et masques distribués aux employés des stations-service pour lutter contre le Covid-19
environ **219,000** contrôles de sécurité quotidiens des équipements critiques dans les stations-service

Hygiène, Sécurité, Environnement, Qualité

Installation de cyclones sur les échappements des générateurs du dépôt de Dora, réduisant les émissions polluantes de

50%

48 feedbacks dûment traités



12 exercices de défense contre incendie au dépôt de Dora

environ **1,400** contrôles de produits dans les stations-service effectués par un laboratoire mobile indépendant

0 accident mortel sur nos sites

Engagement sociétal

plus de **800,000L** de diesel offerts aux hôpitaux de Beyrouth

Formations

Passage aux formations en ligne pour le personnel suite à la propagation du Covid-19 :

augmentation de plus de **50%** des formations virtuelles

En ligne

12 films en ligne pour vous informer sur nos produits et services

Chiffres pour l'année 2020

أول عبوة بلاستيكية لمستحضرات التجميل مصنوعة من انبعاثات الكربون الصناعية



أطلقت LanzaTech+ ومجموعة توتال و L'Oréal+ أول عبوة مستدامة في العالم مصنوعة من انبعاثات الكربون الملتقطة والمعاد تدويرها. وتتم هذه العملية الناجحة في ثلاث خطوات:

- تقوم شركة LanzaTech باللتقاط انبعاثات الكربون الصناعية ثم تقوم بتحويلها إلى إيثانول باستخدام عملية بيولوجية فريدة
- بفضل عملية تجفيف مبتكرة تقوم مجموعة توتال بتحويل الإيثانول إلى إيثيلين قبل بلمرته إلى متعدد الإيثيلين
- تستخدم شركة L'Oréal متعدد الإيثيلين هذا لإنتاج عبوات ذات جودة وخصائص مماثلة لعبوات متعدد الإيثيلين التقليدي

هذا النجاح التقني والصناعي يثبت أنه يمكن استخدام انبعاثات الكربون الصناعية لإنتاج عبوات بلاستيكية.

* شركة تقوم بإعادة تدوير الكربون وهي رائدة عالمياً في تخمير الغاز ما يسمح بإنتاج الوقود والمواد الكيميائية المستدامة من خلال التحويل البيولوجي
** شركة مستحضرات تجميل رائدة في العالم

دانيال الفاريز ممثل مجموعة توتال في لبنان



الافتتاحية

هذا المجال مع إطلاق تطبيقنا الجديد الذي يمنحكم تجربة فطّورة مع سهولة الوصول إلى المعلومات. أما على مستوى المجموعة فيتم إطلاق مشاريع مبتكرة باستمرار وقد اخترنا لهذا العدد مشروعين يسلطان الضوء على ابتكارات توتال في خدمة البيئة. إكتشفوا المزيد عن أخبار مجموعتنا وألقوا نظرة سريعة على أهم أرقامنا لهذا العام في هذه النشرة. قراءة سعيدة وعام سعيداً!

نختتم هذا العام بتركيز على مفهوم الابتكار فمحلياً نولي اهتماماً خاصاً لإعادة التفكير في طرق عملنا كما نشجّع الموظفين على الابتكار في مهامهم ووظائفهم اليومية كجزء من الثقافة التي ننشرها مجموعة توتال. ففي الواقع تجدر الإشارة إلى أنه من خلال الجهود التي صبّت في خاتمة المرونة والابتكار تمكناً من مواجهة تحديات هذا العام، وعلى سبيل المثال لقد تمّ تطوير وسائل التواصل الرقمية الخاصة بنا لمواكبة التطور المستمر في

المزيد من الأخبار في هذا العدد من
نشرتنا الإخبارية!

جهود توتال نحو التقاط الكربون واستخدامه وتخزينه

أطلقت توتال و ١٠ من أصحاب المصلحة في الإتحاد الأوروبي مشروع 3D (ويُعني إسمه الفولاذ في دونكيرك في شمال فرنسا. ويهدف المشروع إلى التقاط الكربون في طريقه للخروج من الموقع بمعدّل نصف طن في الساعة. كما سيقوم مشروع 3D بدراسة التكييف بحيث يمكن شحن ثاني أكسيد الكربون إلى بحر الشمال للتخزين الدائم في خزان جيولوجي. هل تريد معرفة المزيد؟ انقر هنا لقراءة المقال بكامله.



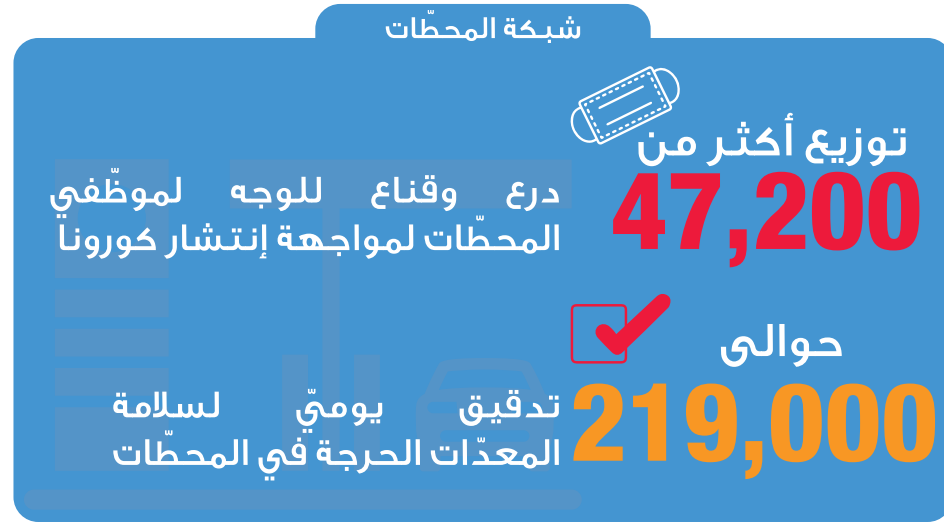
تريد توتال أن تكون رائدة وقادرة على الابتكار في مجال التقاط الكربون
وإستخدامه وتخزينه.

يوم الابتكار

إحتفلنا بيوم الابتكار INNO Day في ٢٠ تشرين الأول من خلال تنظيم جلسات تدريبية عبر الإنترنت مع مدرب خارجي. وقد غاص الموظفون خلال هذه الجلسات في الابتكار في مجال تجربة المستخدم. مبروك للموظف الفائز بتحدّي يوم الابتكار الذي أطلقناه لهذا العام!



أطيب التمنيات من فريقنا الذي يبذل كل الجهود للتأمين لكم خدمة مثالية وآمنة مع إلتزام في التنمية الإجتماعية!



تطبيق **TOTAL SERVICES** رفيقكم على الطريق!

لقد قمنا بتجديد تطبيقنا الخاص بالهواتف الذكية من خلال اعتماد تطبيق مجموعة توتال أي تطبيق Total Services! قوموا بتحميله الآن من منصتي Google Play و App Store للاستفادة من وظائفه العملية!

مرحباً، أنا تطبيق TOTAL SERVICES لمساعدتكم على الطريق!

لتسهيل متابعة دفع رسوم الميكانيك يمكنكم التحقق من أحدث جدول الرسوم في قسم "خدماتي +" أو "My Services+"

تتوا المحطة المفضلة لديكم للوصول إليها بنقرة واحدة من خلال تسجيلها على صفحتي الرئيسية بعد إختيارها كالمفضلة "Favorite"!

متابعة آخر الأخبار والعروض

يمكنكم من خلال قسم "مركبتي" أو "My vehicle" تدوين كل أحداث الصيانة الخاصة بسيارتكم كما يمكنكم التحقق من نقاط رئيسية في السيارة قبل أي رحلة: أضواء السيارة والبطارية ومستوى الزيت والزجاج الأمامي والإطارات والفرامل، إلخ. وسأرسل لكم تنبيه إن حان موعد الصيانة

عذاد الوقود يضيء اللون الأحمر؟ ما من مشكلة! فأنا أساعدكم على تحديد أقرب محطة توتال



THE 1ST COSMETIC PLASTIC BOTTLE MADE FROM INDUSTRIAL CARBON EMISSIONS

LanzaTech*, Total and L'Oréal** have premiered the world's first sustainable packaging made from captured and recycled carbon emissions. The successful conversion takes place in 3 steps:

- **LanzaTech** captures industrial carbon emissions and converts them into ethanol using a unique biological process;
- **Total**, thanks to an innovative dehydration process, converts the ethanol into ethylene before polymerizing it into polyethylene;
- **L'Oréal** uses this polyethylene to produce

packaging with the same quality and properties as the conventional polyethylene. It is a technological and industrial success proving that industrial carbon emissions can be used to produce plastic packaging.

**Carbon recycling company and a global leader in gas fermentation, making sustainable fuels and chemicals via biological conversion*

***World's leading beauty products company*



TOTAL EFFORTS TOWARDS CARBON CAPTURE, UTILIZATION AND STORAGE

Total and 10 other EU stakeholders launched the **3D project** (which stands for DMX™ Demonstration in Dunkirk) in May 2019 at the ArcelorMittal steelmaking site in Dunkirk in northern France. The project aims at capturing carbon on its way out of the site, at a rate of half a ton an hour. The **3D project** will also study conditioning so the CO₂ can be shipped to the North Sea for permanent storage in a geological reservoir. Want to know more? [Click here](#) to the full article.

“ TOTAL WANTS TO BE RECOGNIZED FOR ITS LEADERSHIP AND ABILITY TO INNOVATE AROUND CARBON CAPTURE, UTILIZATION AND STORAGE. ”



EDITORIAL



Daniel ALVAREZ Country Chair, Total Liban

With this year coming to an end, we are wrapping it up with a focus on innovation. Locally, we pay a particular attention to rethinking our ways and we encourage our collaborators to innovate in their daily tasks and jobs, as part of a culture that Total spreads. Indeed, it was through revisited and agile efforts that we were able to alleviate this year's challenges. Our digital communication, for instance, has evolved to meet the ever-growing trends! Our new App

has been launched to give you a better-quality surf experience with easy access to information. At the Group level, innovative projects are continuously initiated, and we have selected for this issue two features highlighting Total's innovations towards the environment. Discover more about our Group news and have a quick glance at the year main key figures at our affiliate in this newsletter. Happy Reading & Happy New Year!

DISCOVER MORE NEWS IN THIS NEWSLETTER!



INNO DAY

We celebrated innovation during our INNO Day on 20 October. Online sessions were organized with an external speaker during which our collaborators immersed in a flow of innovation addressing largely the user experience.

Congrats to the internal winner who won the prize of the INNO Challenge we launched this year!

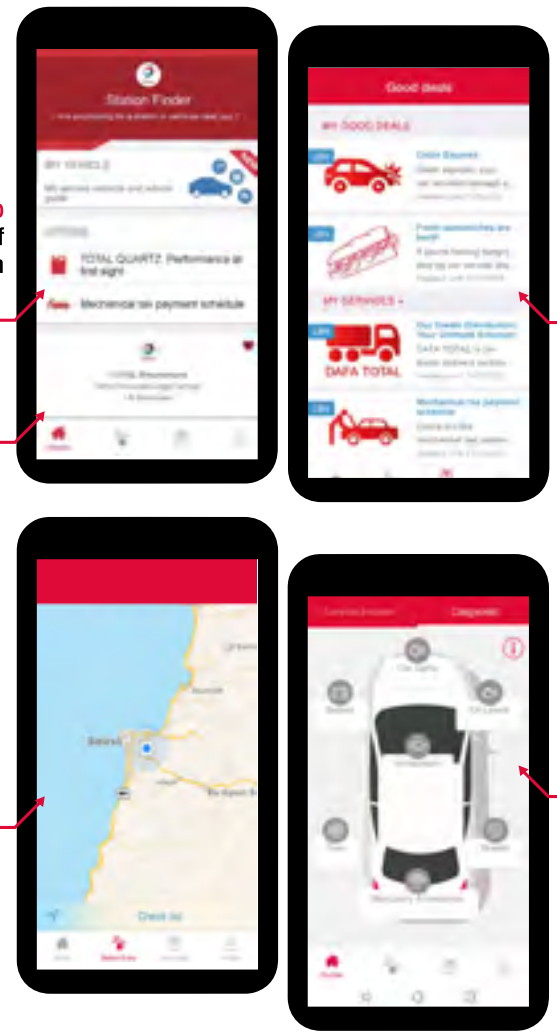




TOTAL SERVICES, YOUR ROAD COMPANION!

Our App renewed itself and adopted our Group App, *Total Services*! Download it NOW on **Google Play** and **App Store** to benefit from its practical functionalities!

HEY THERE! I AM TOTAL SERVICES READY TO ASSIST YOU IN YOUR COMMUTING!



Want to make the vehicles taxes follow up easier? Check the most updated table of vehicles taxes in "My Services+" section and don't forget to pay your tax on time!

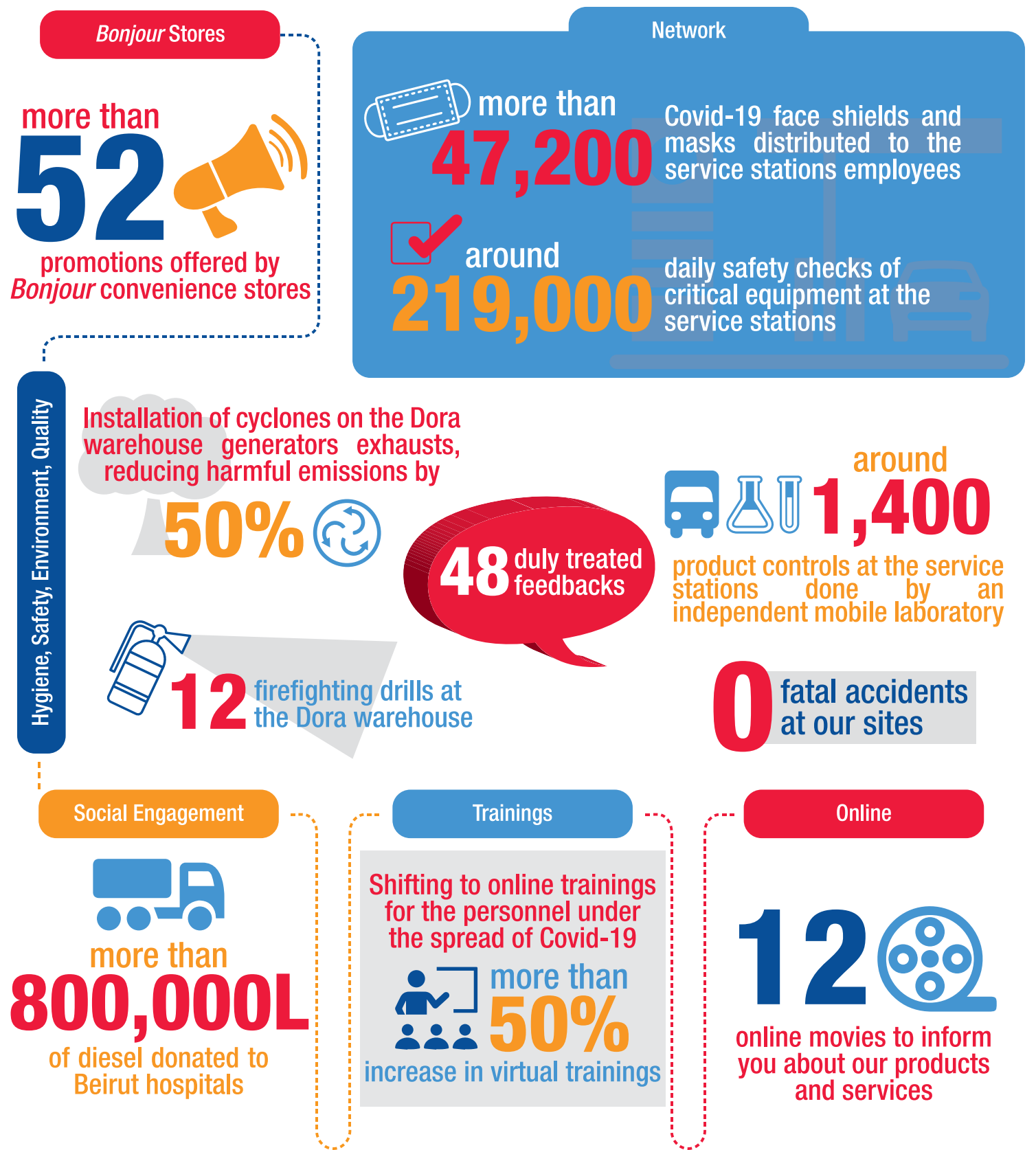
Keep your favorite service station easily accessible in one click by marking it as your favorite on the homepage!

Keep track of the latest news and offers

Your fuel meter is turning red? Do not stress! I am here to help you reach the nearest TOTAL service station.

Make sure that your car is well maintained! "My vehicle" section allows you to keep track of your car maintenance events while assisting you in verifying main checkpoints before any journey: car lights, battery, oil level, windshield, tires, brakes and more. I will notify you if any control must be done.

BEST WISHES FROM OUR TEAM ENGAGED TO SERVE YOU BETTER, IN ALL SAFETY WHILE BEING SOCIALLY COMMITTED!



*Figures for the year 2020