

Warranty card  
Carte de garantie

Family Sunshine



TotalEnergies

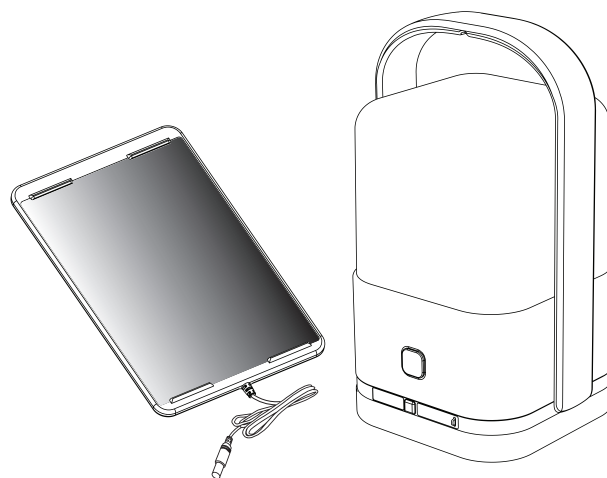
Serial number  
N° de série

Date of purchase  
Date d'achat

Name of the selling point  
Nom du point de vente

Reseller stamp  
Tampon du revendeur

If you any question, do not hesitate to contact: [accesstoenergy@totalenergies.com](mailto:accesstoenergy@totalenergies.com)  
Pour toutes questions, n'hésitez pas à contacter : [accesstoenergy@totalenergies.com](mailto:accesstoenergy@totalenergies.com)



Replacement product situation:  
En cas d'échange de produit :

Date of exchange  
Date de l'échange

## Family Sunshine

Instruction manual

Manuel utilisateur

TLL002

## Specifications | Spécifications

Family Sunshine	Solar panel
Brightness on high mode: 240 lumens	Nominal power: 3 W
Number of LEDs: 16	Type: polycrystalline
Power consumption: 0,6 W (normal mode) 1,7 W (high mode) / 2,5 W (turbo mode)	Short circuit current (Isc): 650 mA
Daily solar runtime on high mode: 6 hours	Output rating: 5 V, 600 mA (nominal)
Number of rechargeable battery (Li-ion): 2 cells	Dimensions: 190mm x 148mm x 10mm
Total battery capacity: 3.7 V, 4100 mAh	Cable length: 3 M
Unit dimension: 215mm x 114mm x 114mm	
Weight: 394 g	

Family Sunshine	Panneau solaire
Luminosité intense : 240 lumens	Puissance nominale : 3 W
Nombre de LEDs : 16	Type : polycristallin
Puissance consommée: 0,6 W (mode normal) 1,7 W (mode intense) / 2,5 W (mode turbo)	Courant de court-circuit (Isc): 650 mA
Temps d'utilisation après recharge solaire quotidienne : 6 heures	Sortie nominale : 5 V, 600 mA
Nombre de batteries (Li-ion) : 2 cellules	Dimensions : 190mm*148mm*10mm
Capacité batterie totale : 3.7 V, 4100 mAh	Longueur de câble : 3 M
Dimensions : 215mm*114mm*114mm	
Poids : 394 g	

Warranty card  
Carte de garantie

Family Sunshine



The solar lantern Family Sunshine is covered by a two-year warranty from the date of purchase. This warranty covers manufacturing defects from early components failure under normal use.

Manufacturer's warranty only applies to functional damages. Product appearance modification (scratches, stains and other minor defects) does not constitute a defect since does not impair its functionality. Warranty is void if product was opened, tampered or immersed. Functional dysfunctionment includes: charging, autonomy and components issues.

The reseller shall make sure to describe the warranty to the customer (covered defects and exchange process). An exchange will not trigger a new period warranty. **This warranty card must be stamped and signed at the time of purchase.**

If your product is defective during the two-year warranty, please return to your selling point for warranty application.

La lampe solaire Family Sunshine est garantie deux ans à partir de la date d'achat. La garantie constructeur couvre les défauts de fabrication résultant d'une défaillance précoce des composants dans des conditions normales d'utilisation.

La garantie constructeur s'applique uniquement aux dommages fonctionnels. La modification d'apparence du produit (éraflures, tâches ou autres défauts mineurs) ne constitue pas un défaut dans la mesure où cela n'affecte pas sa fonctionnalité. La garantie est nulle si le produit a été altéré (ouvert, réparé, modifié, immergé). Les dommages fonctionnels incluent : les problèmes de chargement, d'autonomie et de composants.

Le revendeur doit s'assurer de décrire l'application de la garantie au client (défauts couverts et parcours d'échange). Un échange ne donnera pas lieu à une nouvelle période de garantie. **La garantie doit être signée et tamponnée au moment de la vente.**

Si votre produit présente un défaut dans les deux années suivant d'achat, retournez dans votre point d'achat pour l'application de la garantie.

# Safety instructions

Please read the following operational precautions before use.

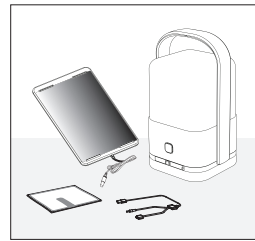
- 1 Read instructions - Read this user manual thoroughly before attempting to operate the Family Sunshine.
- 2 Retain the user manual for future reference.
- 3 Heed all warnings on this product.
- 4 Follow instructions - All operating and usage instructions should be followed.
- 5 TO PREVENT THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE ANY OF THE SCREWS OR TRY TO DISASSEMBLE THE PRODUCT. THERE ARE NO SERVICEABLE PARTS INSIDE THIS PRODUCT.
- 6 Do NOT expose the parts to liquids or solvents.
- 7 Do NOT expose the parts to excessive dust or vibrations.
- 8 Place the product on a stable, level surface. Do not drop, apply excessive force to the controls, or put heavy objects on top of the product.
- 9 Make sure the solar panel is correctly attached to a solid structure. Excessive wind may cause panel to fly over, if needed, take panel inside during strong wind to avoid damage or harm.
- 10 Only clean with dry cloth or lightly damp cloth without any solvent.
- 11 WARNING: To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose the product to rain or mold for long periods.
- 12 WARNING: The product is designed for indoor use. Continuous outdoor use may cause water damage.

## Consignes de sécurité

Merçi de lire les précautions opérationnelles suivantes avant utilisation.

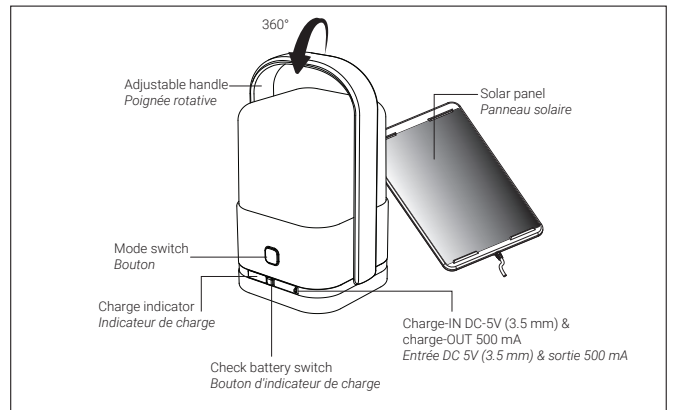
- 1 Lire les instructions, lisez entièrement ce mode d'emploi avant d'utiliser votre Family Sunshine.
- 2 Conservez ce mode d'emploi.
- 3 Tenez compte de tous les avertissements sur ce produit.
- 4 Suivez les instructions préconisées.
- 5 POUR EVITER TOUT CHOC ELECTRIQUE, NE DEVISSEZ AUCUNE VIS ET NE DEMONTEZ PAS LE PRODUIT. IL N'Y A AUCUN COMPOSANT ECHANGEABLE DANS CE PRODUIT.
- 6 Ne PAS exposer à l'eau ou à des solvants.
- 7 Ne PAS exposer à de la poussière ou à des vibrations excessives.
- 8 Placer ce produit sur une surface stable et plane. Ne pas laisser tomber, ne pas manipuler avec une force excessive et ne pas poser d'objet lourd sur le produit.
- 9 Assurez vous que le panneau solaire est correctement attaché à un support solide. Un vent excessif peut entraîner le panneau, si besoin, mettez le panneau à l'intérieur durant les épisodes de vent violent pour éviter tout dommage ou blessure.
- 10 Nettoyez uniquement avec un chiffon sec ou légèrement humidifié.
- 11 ATTENTION: afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de feu, ne pas exposer ce produit à la pluie ou à la moisissure sur de longues périodes.
- 12 ATTENTION: Ce produit est conçu pour une utilisation intérieure. Il peut être utilisé occasionnellement à l'extérieur, une utilisation extérieure continue peut entraîner des dommages liés à l'eau.

# Contents | Contenu



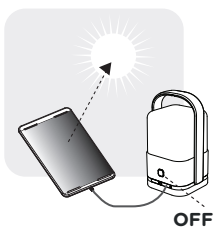
- 1 x Family Sunshine
- 1 x 3 W solar panel | panneau solaire 3 W
- 1 x User manual | mode d'emploi
- 1 x Charging cable (USB to DC + micro USB) câble de chargement (USB vers DC + micro USB)

# Get to know your | Faites connaissance avec votre Family Sunshine



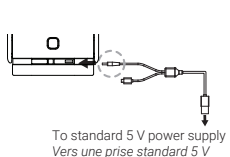
# Charging your | Chargez votre Family Sunshine

## 1 Charge with solar panel / Charge avec le panneau solaire



- 1 Turn off the Family Sunshine. / Eteignez la Family Sunshine.
- 2 Plug in the solar panel cable to the "charge in DC 5 V" port. / Branchez le câble du panneau solaire à l'entrée DC 5 V.
- 3 Place the solar panel under direct sunlight and adjust it to face the sun. / Placez le panneau sous l'éclairage direct du soleil et ajustez le pour le mettre face au soleil.
- 4 Battery status will blink while charging. / L'indicateur de la batterie clignotera pendant la recharge.

## 2 Charge with USB / Charge avec le port USB



- 1 Turn off the Family Sunshine. / Eteignez la Family Sunshine.
- 2 Plug in the charging cable to the "Charge in DC 5 V" port. / Branchez le câble de chargement à l'entrée DC 5 V.
- 3 Connect the USB to standard 5 V power supply. / Branchez le connecteur USB à une prise standard 5 V.
- 4 Battery status will blink while charging. / L'indicateur de la batterie clignotera pendant la recharge.

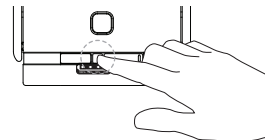
\*\* Daily charge is highly recommended to maintain the best performance. / Une recharge quotidienne est recommandée pour que la lampe conserve ses meilleures performances.

\*\* Charging performance will be reduced in rainy days, cloudy days and under shade. / La recharge sera moins efficace avec une météo nuageuse ou pluvieuse et à l'ombre.

\*\* Wind can damage panel, in case of strong wind, fix panel strongly to avoid breaking. / Un vent violent peut endommager le panneau, fixez le solidement pour éviter tout dommage.

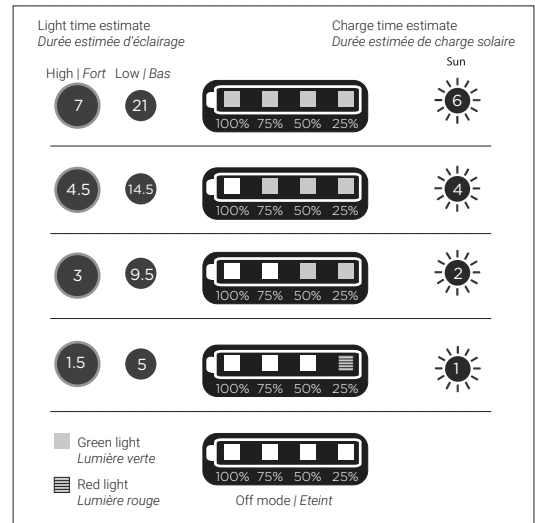


# Charge indicator | Indicateur de Charge



Press the «check battery» switch to verify battery capacity. / Appuyez sur le bouton «check battery» pour vérifier la charge de la batterie.

## Performances



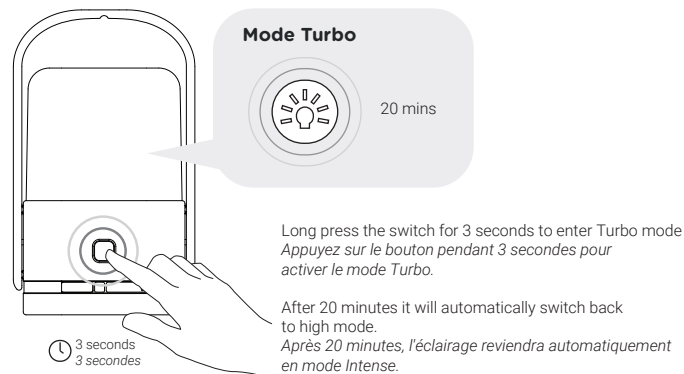
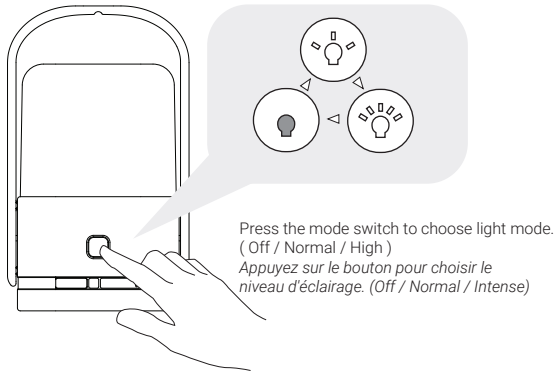
Light performance and sun charging duration are estimates only and will be affected by the intensity of direct sunlight the solar panel is exposed to. / Les performances d'éclairage et de temps de charge sont des estimations et peuvent être affectées par l'intensité de la lumière arrivant sur le panneau solaire.

Light duration also depends on the charging of a mobile phone. / La durée d'éclairage est aussi dépendante du chargement d'un téléphone mobile.

\* The above figures are based on one day of bright direct sunlight (5 kWh/m<sup>2</sup> solar radiation) / Chiffres basés sur une journée ensoleillée (5 kWh/m<sup>2</sup> de rayonnement solaire)

# Using your / Utilisation de votre Family Sunshine

## 1 Choosing light mode / Choix du mode d'éclairage

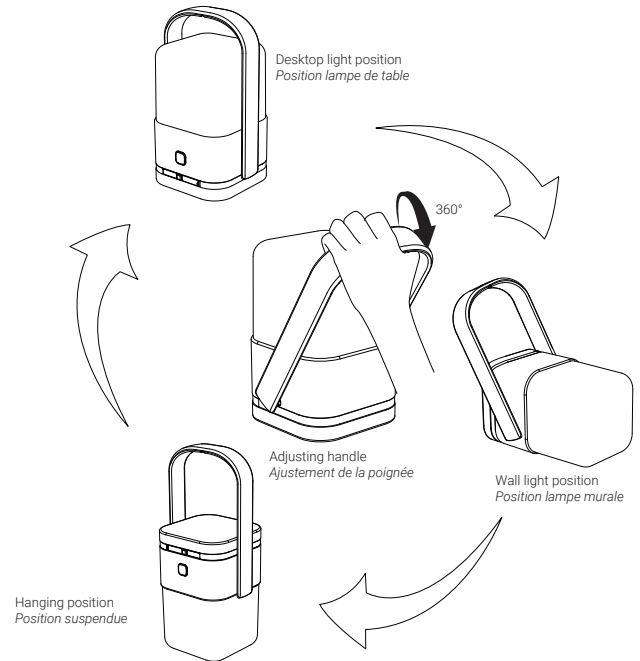


5

## 2 Using the handle / Utilisation de la poignée

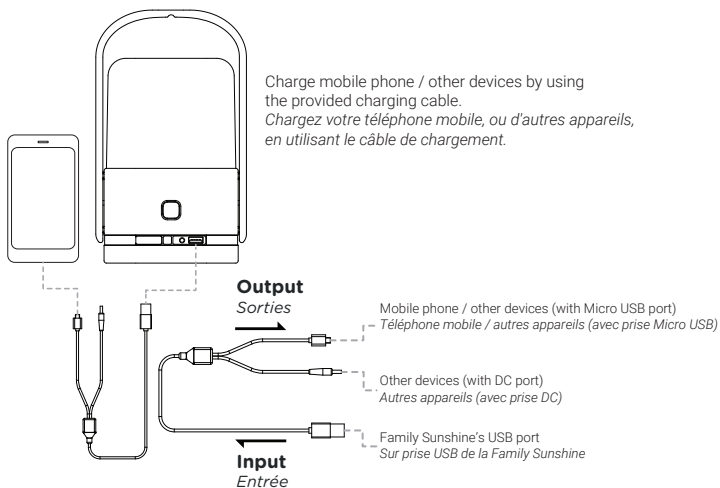
By adjusting the lantern handle, the lantern can be used as:  
En ajustant la poignée, la lanterne peut être utilisée comme :

- Hanging light / Lampe suspendue
- Desktop light / Lampe de table
- Wall light / Lampe murale
- Ceiling lamp / Plafonnier



6

## 3 Phone charging / Charge d'un téléphone



### Problèmes & solutions

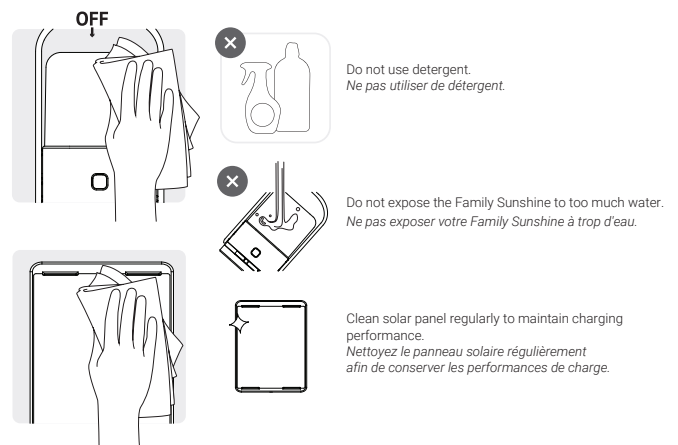
Symptôme	Problème possible	Solution
La lampe ne fonctionne pas, ou ne peut charger un appareil	La batterie est complètement déchargée ou le niveau de charge est faible	Assurez-vous que le panneau fait bien face au soleil. Eteignez l'éclairage et chargez pendant au moins une heure, essayez alors de nouveau d'allumer la lumière.
L'indicateur de charge ne fonctionne pas.	L'indicateur de charge n'a pas été activé.	Appuyez sur le bouton d'indicateur de charge afin de voir l'état de la batterie.

7

## Cleaning your / Nettoyage de votre Family Sunshine

Turn off the Family Sunshine. Clean lantern and solar panel with dry / lightly damped cloth regularly to remove excessive dust.

Eteignez votre Family Sunshine et nettoyez la régulièrement avec un chiffon sec ou légèrement humide afin d'en enlever la poussière.



### Possible problems & solutions

Symptom	Possible problem	Solution
The light is not working, or cannot charge a device	The battery is low or is completely drained	Ensure the solar panel is facing directly to the sun. Turn OFF the light & charge for at least 1 hour, then try to turn on the light again.
Cannot check the battery status.	The checking mode has not been activated.	Press the battery status button to check out the battery capacity.

8