

Nouveaux tarifs d'électricité en France : TotalEnergies aide ses clients particuliers à baisser leur facture en consommant moins et mieux

Paris, 08 novembre 2022 – Dans un contexte de hausse des prix de l'électricité, TotalEnergies fait évoluer ses tarifs de vente d'électricité aux clients particuliers, pour leur permettre de faire plus d'économies en réduisant et en décalant leur consommation. Cette évolution se décline en deux nouveaux dispositifs :

1. Le Bonus Conso récompense les clients qui réduisent leur consommation

TotalEnergies lance le Bonus Conso pour récompenser ses clients particuliers, ayant plus d'un an d'ancienneté, qui réduiront leur consommation d'électricité d'au moins 5 % cet hiver par rapport à l'hiver dernier¹. Ce bonus prend le relais des remises précédemment appliquées sur les offres indexées sur le tarif réglementé de vente (TRV). Compris entre 30 € et 120 € pour une baisse effective de consommation de - 5 % à - 20 %, le bonus sera attribué au printemps.

La réduction de 5 % est facilement atteignable grâce au respect de quelques éco gestes efficaces, comme ceux suggérés dans l'application mobile de TotalEnergies de maîtrise de la consommation d'électricité : baisser le chauffage d'un degré ou débrancher les appareils électroménagers en veille, ce qui représente respectivement 7 % et 5 % d'économies.

Grâce à ce bonus, un foyer qui consomme habituellement 5 000 kWh par an pour un montant d'environ 950 € et qui réduit de 10 % sa consommation d'électricité durant l'hiver prochain réalisera 115 € d'économie : 55 € grâce à la baisse directe de sa consommation et 60 € grâce au Bonus Conso de TotalEnergies.

Les clients de moins d'un an et donc non éligibles au Bonus Conso bénéficieront quant à eux d'une prime de fidélité de 20 ou 30 € en avril 2023 en fonction de leur contrat (base ou heures pleines/heures creuses).

2. Une nouvelle offre, Heures Eco, permet aux clients de réduire leur facture grâce à des heures creuses moins chères

Durant les huit heures creuses de la journée, la nouvelle offre Heures Eco² propose un prix de l'électricité inférieur de 11,70 € HT par mégawattheure (MWh) au TRV (soit - 10,2 %). A contrario, sur les heures pleines, le tarif est majoré de 7,90 € HT / MWh par rapport au TRV (soit + 5,4 %). Nos clients, actuels ou nouveaux, qui souscrivent à cette offre Heure Eco recevront une prime de 30 € au bout de six mois.

Ces clients pourront ainsi réaliser encore plus d'économies en privilégiant les heures creuses pour leurs usages électriques comme, par exemple, le fonctionnement du chauffe-eau, du lave-vaisselle et du lave-linge, ou encore la recharge de l'ordinateur, du smartphone ou d'un véhicule électrique.

¹ Pour un contrat souscrit avant le 01 novembre 2021, les périodes hivernales comparées s'étendront de novembre à mars et, pour un contrat souscrit entre le 01 novembre et le 31 décembre 2021, de janvier à mars. Pour en savoir plus sur le Bonus Conso : <https://www.totalenergies.fr/bonus-conso>

² Pour en savoir plus sur l'offre Heure Eco : <https://www.totalenergies.fr/particuliers/electricite/offres-d-electricite/offre-heures-eco-electricite>

Par ailleurs, dans le cadre de sa participation au dispositif « EcoWatt » mis en place par RTE, TotalEnergies reconduit son programme d'information #TousAuCourant lui permettant de prévenir l'ensemble de ses clients, par SMS ou e-mail, de l'arrivée de fortes tensions sur le réseau et, ainsi, de les inciter à réduire leur consommation électrique grâce aux écoGESTES rappelés à cette occasion.

A propos de TotalEnergies Electricité et Gaz

TotalEnergies produit et fournit du gaz naturel, du biométhane, de l'électricité, et de l'électricité renouvelable à plus de 8 millions de clients, particuliers et entreprises en France, en Belgique, en Espagne, aux Pays-Bas, et au Royaume-Uni. Avec plus de 5 millions de clients électricité et gaz en France, TotalEnergies est le 3^{ème} fournisseur d'énergie et le 1^{er} fournisseur alternatif du pays. La Compagnie propose des offres compétitives, jusqu'à 100 % d'énergie verte, et des services innovants de suivi et de maîtrise de la consommation.

À propos de TotalEnergies

TotalEnergies est une compagnie multi-énergies mondiale de production et de fourniture d'énergies : pétrole et biocarburants, gaz naturel et gaz verts, renouvelables et électricité. Ses plus de 100 000 collaborateurs s'engagent pour une énergie toujours plus abordable, plus propre, plus fiable et accessible au plus grand nombre. Présent dans plus de 130 pays, TotalEnergies inscrit le développement durable dans toutes ses dimensions au cœur de ses projets et opérations pour contribuer au bien-être des populations.

Contact TotalEnergies

Service Client TotalEnergies Electricité et Gaz de France : +33 (0)9 70 80 69 69

Relations Médias : +33 (0)1 47 44 46 99 | presse@totalenergies.com | [@TotalEnergiesPR](https://www.instagram.com/TotalEnergiesPR)



[@TotalEnergies](https://twitter.com/TotalEnergies)



[TotalEnergies](https://www.linkedin.com/company/TotalEnergies)



[TotalEnergies](https://www.facebook.com/TotalEnergies)



[TotalEnergies](https://www.instagram.com/TotalEnergies)

Avertissement

Les termes « TotalEnergies », « compagnie TotalEnergies » et « Compagnie » qui figurent dans ce document sont utilisés pour désigner TotalEnergies SE et les entités consolidées que TotalEnergies SE contrôle directement ou indirectement. De même, les termes « nous », « nos », « notre » peuvent également être utilisés pour faire référence à ces entités ou à leurs collaborateurs. Les entités dans lesquelles TotalEnergies SE détient directement ou indirectement une participation sont des personnes morales distinctes et autonomes. Ce document peut contenir des déclarations prospectives. Elles peuvent s'avérer inexactes dans le futur et sont dépendantes de facteurs de risques. Ni TotalEnergies SE ni aucune de ses filiales ne prennent l'engagement ou la responsabilité vis-à-vis des investisseurs ou toute autre partie prenante de mettre à jour ou de réviser, en particulier en raison d'informations nouvelles ou événements futurs, tout ou partie des déclarations, informations prospectives, tendances ou objectifs contenus dans ce document. Les informations concernant les facteurs de risques susceptibles d'avoir un effet défavorable significatif sur les résultats financiers ou les activités de TotalEnergies sont par ailleurs disponibles dans les versions les plus actualisées du Document d'Enregistrement Universel déposé par TotalEnergies SE auprès de l'Autorité des marchés financiers et du Form 20-F déposé auprès de la United States Securities and Exchange Commission ("SEC").