

Total
Janvier 2020

Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine »

EY & Associés



Total

Janvier 2020

Rapport d'assurance indépendant sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine »

A la suite de la demande qui nous a été faite, nous avons effectué des travaux visant à exprimer l'assurance raisonnable que les produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine », dont la description figure sur le site www.total.com¹ et dans la fiche externe en date du 12 décembre 2019 ont obtenu le label « Total Ecosolutions » conformément au référentiel « Total Ecosolutions » version 6 du 24 octobre 2019 (ci-après dénommé « le Référentiel ») ; ce Référentiel, téléchargeable sur le site www.total.com¹, a été établi sur la base des normes ISO 14020 et ISO 14021 et a fait l'objet d'une revue externe préliminaire qui a donné lieu à l'établissement d'un rapport indépendant sur sa conception, rapport également consultable sur www.total.com¹.

Nos travaux ont été menés conformément au standard international ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements) de l'IFAC (International Federation of Accountants). Il appartient à la société Total de mettre régulièrement à jour le Référentiel, d'en assurer la mise à disposition auprès des utilisateurs internes et des tiers, et d'appliquer le Référentiel. Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une opinion sur l'attribution du label « Total Ecosolutions » aux produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine ».

Nature et étendue des travaux

Pour exprimer notre opinion, nous avons mis en œuvre les diligences suivantes :

- Nous avons apprécié la cohérence, la précision, la clarté, l'objectivité, le caractère exhaustif et la pertinence du Référentiel et des éléments du dossier-type d'attribution de label des produits et services « Total Ecosolutions ».
- Nous avons conduit des entretiens avec les personnes en charge de l'élaboration du dossier d'attribution du label, analysé la documentation disponible visant à justifier les méthodes d'évaluation de l'impact global sur l'environnement et de la comparaison avec le service de référence. Nous avons également examiné les comptes rendus et validations du comité de labellisation et du comité de direction « Total Ecosolutions » afin d'identifier les éventuels risques d'écart par rapport au processus d'attribution de label défini dans le Référentiel. Cependant, le périmètre des travaux n'inclut pas la vérification des données sources utilisées pour les calculs.

Ces travaux ont été réalisés par nos équipes spécialisées en matière d'environnement et de développement durable.

¹ Adresse exacte : www.ecosolutions.total.com

SAS à capital variable
817 723 687 R.C.S. Nanterre

Société de Commissaires aux Comptes
Société d'expertise comptable inscrite au Tableau
de l'Ordre de la Région Paris - Ile-de-France
Membre du réseau Ernst & Young Global Limited

Siège social : 1-2, place des Saisons - 92400 Courbevoie - Paris - La Défense 1

Informations ou explications

- Le Référentiel vise à définir les règles d'attribution du label « Total Ecosolutions », l'organisation et les responsabilités, les modalités d'évaluation du niveau de performance environnementale, de vérification de la conformité au Référentiel, de communication interne et externe ainsi que les règles de gestion de la documentation, conformément aux exigences des normes ISO 14020 et ISO 14021.
- Les produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine » sont une gamme de lampes solaires destinées à couvrir les besoins potentiels d'éclairage domestique hors réseau. La gamme Sunshine comprends trois modèles selon le type d'usage : Little Sunshine pour de l'éclairage d'appoint (capacité maximal de 30 lumens), Family Sunshine pour de l'éclairage personnel pouvant également servir à éclairer une pièce ainsi que de recharger un téléphone (capacité maximum de 30 lumens) et Home Sunshine destinée à éclairer jusqu'à 3 pièces et pouvant fournir de l'énergie à de petites applications domestiques (capacité maximum de 400 lumens).
- L'évaluation de la performance environnementale et sanitaire des produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine » est réalisée par comparaison, pour un service rendu équivalent, avec une lampe à kérosène.
- L'étude d'impact environnementale et sanitaire des produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine » s'appuie sur une analyse de cycle de vie (ACV).
- L'unité fonctionnelle retenue correspond à « fournir 5300 heures d'éclairage ».
- Les gains significatifs retenus et validés par le Comité de Direction « Total Ecosolutions » sont la réduction moyenne des gaz à effet de serre de 90 %, des dommages aux écosystèmes de 98 %, des impacts sur la santé humaine de 96 % et de l'épuisement des ressources de 98 % obtenues grâce à l'utilisation des produits labellisés.

Opinion

A notre avis, les produits « Gamme lampes solaires Sunshine : Little Sunshine, Family Sunshine et Home Sunshine » ont reçu le label « Total Ecosolutions », dans tous leurs aspects significatifs, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 31 janvier 2020

EY & Associés
Développement Durable



Christophe Schmeitzky