



TE-Mag.lb

Special Edition

05.2026



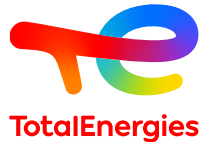
TotalEnergies



Editorial

Thibaud Leschallier de Lisle

*Managing Director and Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon*



“ In these exceptionally challenging times, our teams at TotalEnergies Marketing Lebanon have once again demonstrated unwavering **dedication** and remarkable **resilience**.

Despite the uncertainties brought by the war, our priority has remained clear: **protecting our people** while ensuring the **continuity of essential services** to customers across Lebanon. The commitment shown across all departments reflects not only **operational excellence** but a deep sense of **responsibility** and **solidarity**.

I want to extend my heartfelt **appreciation** to every colleague on the ground and behind the scenes whose efforts sustained our **operations** under unprecedented pressure. Throughout this period, we remained firmly committed to the **safety of our operations**, ensuring that every activity was carried out with the highest standards of **precaution** and **control**. In parallel, we continued standing by our communities through targeted **solidarity** and **humanitarian actions**.

Together, we continue to navigate this crisis with **determination, professionalism, and unity**.”



OPERATIONAL & WORKFORCE SAFETY



Throughout the crisis, the company prioritized the **safety of people** and the **security of operations** through rapid, coordinated measures across teams. A **backup site** was activated to ensure continuity of essential activities. Work modalities were reorganized using **flexible remote arrangements**, while a **pre-authorization system** safeguarded controlled access to the head office, maintaining a **30% on-site presence** to ensure business continuity. Employee protection remained central, with **relocation support** for those living in **high-risk zones**, including financial assistance to help them move to safer areas. Network employees were reassigned to **stations closer to home** to reduce exposure during commuting. In parallel, **96 emergency beds** were

set up across two service stations, and two colleague families were hosted as part of the emergency relocation plan, forming part of tailored safety plans for employees living or working in high-risk areas. HR ensured continuous human support through **daily safety check-ins, immediate assistance when needed, and access to mental health resources**, including psychological support. Two internal town halls maintained **transparent communication**, ensuring employees felt supported and informed throughout the crisis.



19

Colleague families relocated to safe zones



7

Psychological support hours provided



3

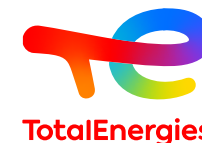
Colleagues reassigned to stations near their homes

*All figures in this newsletter cover the period from 1 March till mid-April.





BUSINESS CONTINUITY

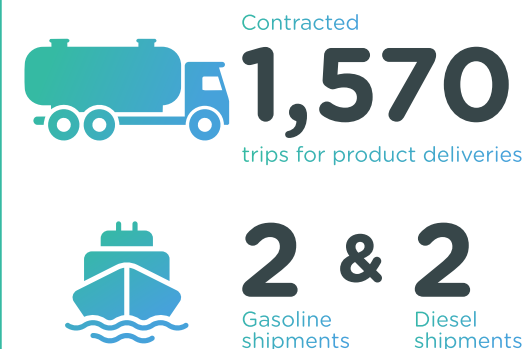


Supply & Terminal Operations

Throughout the crisis, the **Supply, Terminal, and Construction & Maintenance** teams remained fully mobilized to safeguard **operational continuity** while placing **employee safety** at the center of every decision. Despite the rapidly evolving situation, teams worked to ensure that essential activities could continue **without interruption**. Daily **safety calls** and **operational briefs** were established with key personnel across dispatch, transport, and Terminal operations. These check-ins served a dual purpose: assessing colleagues' ability **to reach work safely** and confirming that the minimum required **staffing levels** were **maintained** to sustain operations. Supervisors also performed **direct well-being assessments** to ensure team members were fit for duty,

particularly in relation to **fatigue management**, which was critical for safe execution of tasks. The Terminal team activated heightened **preparedness protocols**, maintaining readiness to shift into **reactive response mode** in the event of a sudden deterioration in the security situation. This included clearly defined **response scenarios** and the prioritization of appropriate measures to protect **people, assets, and products**. To balance safety and operational continuity, **rotational attendance systems** were introduced across Terminal functions. Teams were reorganized to minimize commuting exposure for colleagues living in **high-risk zones**, while ensuring that essential roles remained covered onsite. Personnel facing unsafe travel conditions had their physical

attendance temporarily **halted**, without compromising continuity of work, thanks to strengthened coordination between **onsite and remote teams**. In parallel, the Supply team ensured that **product availability** remained uninterrupted amid demand volatility. Through close **daily monitoring**, optimized **dispatch planning**, and tight alignment with **commercial needs**, supply flows were maintained throughout the crisis.





BUSINESS CONTINUITY

Network Operations

Throughout the crisis, ensuring the **safety of people** and the **continuity of network** operations remained a **core priority**. Continuous and structured communication was maintained with network teams and service station managers through coordinated digital platforms, calls, and email channels, enabling **real-time visibility** and **rapid response** to changing on-the-ground conditions. This constant flow of information allowed management to maintain close oversight of operations and make **timely, well-informed decisions** in a **highly volatile environment**. Network teams carried out **daily monitoring** of service stations and key assets, supported by **regular security assessments** guiding decisions related to site operability, access

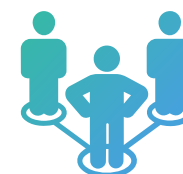
restrictions, or temporary closures when required. In parallel, **close coordination with the Supply team** ensured **consistent product availability** despite severe logistical, mobility, and access constraints. **Daily volume tracking** and operational reviews further strengthened the organization ability to **anticipate demand shifts**, prioritize supply allocations, and **adapt quickly** to evolving market conditions. **Strong cross-functional collaboration** supported effective follow-up, reinforced operational discipline, and underpinned overall **business continuity**. Through these collective efforts, the network continued to operate responsibly under challenging circumstances while **safeguarding employees, partners, and customers**.



152/172
Open service stations



55.5K
End users served
per day



270
Mobilized employees
from our directly
managed service stations

*All figures in this newsletter cover the period from 1 March till mid-April.





BUSINESS CONTINUITY

General Trade and Lubricants

Throughout the crisis, the **General Trade and Lubricants** teams remained fully mobilized to ensure **uninterrupted service** to customers across **Aviation, Diesel, and Lubricants**. Despite the operational and security challenges posed by the war, teams demonstrated exceptional **coordination, discipline, and adaptability**, ensuring that key sectors of the Lebanese economy continued receiving **critical energy products** without disruption. In the **aviation sector**, the team maintained consistent supply of **Jet-A1 fuel** to **Rafic Hariri International Airport**, securing the operational needs of **MEA** throughout the crisis. To support **hospitals, industries, factories, and power plants**, the team ensured the delivery of thousands of liters of fuel across the country, reflecting

strong **logistical coordination**, disciplined **dispatching**, and unwavering commitment to **operational continuity**. Teams worked closely with customers to adapt delivery plans to real-time security developments, ensuring that essential infrastructure remained powered during the most critical stages of the crisis. The **Lubricants** division ensured the **continuous supply** of all lubricant ranges despite mounting regional constraints, allowing **industries** and **heavy-duty operators** to maintain equipment reliability. To mitigate global supply disruptions, **TotalEnergies** mobilized its global network of **blending factories**, ensuring that customers in Lebanon continued receiving products on time. Close coordination with key accounts enabled the team to proactively

address challenges arising from the regional conflict and ensure seamless, uninterrupted service.



750
Diesel deliveries



120
Lubricants deliveries

*All figures in this newsletter cover the period from 1 March till mid-April.





FINANCE & COMPLIANCE

Throughout the crisis, the **Finance team** implemented rapid and coordinated measures to safeguard the flow of **critical financial operations**. A **streamlined and secure process** was established to ensure vendors could continue submitting invoices without interruption, allowing essential workflows to remain fully operational. **Clear procedural guidance** and **dedicated communication channels** were put in place, enabling teams to process requests in a timely manner and significantly reducing the risk of delays. In parallel, the **Audit and Compliance team** strengthened oversight by performing enhanced **WorldCheck** screenings and conducting comprehensive **due diligence** reviews, reinforcing overall **governance** and ensuring continued alignment with

regulatory and internal requirements. **Cross-departmental** collaboration played a central role in ensuring stability. Close coordination between **Finance, Supply, Operations**, and other supporting departments strengthened **follow-up mechanisms**, enhanced **accountability**, and ensured overall **business continuity**. These collective efforts helped preserve key partnerships and maintain uninterrupted supply activities throughout the crisis.



587

Vendor invoices processed during the crisis



54

WorldCheck screenings completed



16

Due diligence reviews completed



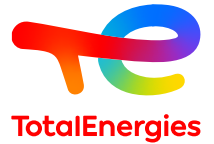
5

Audits conducted

*All figures in this newsletter cover the period from 1 March till mid-April.

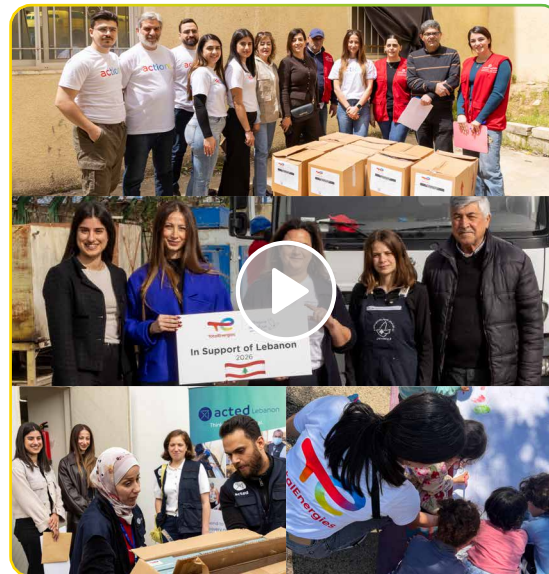


CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)



Standing together with affected communities during these challenging times, TotalEnergies in Lebanon reinforced national relief efforts through coordinated humanitarian actions carried out in partnership with three Lebanese associations and with the active participation of our own colleagues, who volunteered their time to support these initiatives on the ground. Through the Farah Social Foundation, **1,500 food parcels** were delivered to help vulnerable families meet essential needs, while **600 TotalEnergies solar lamps** were provided to Acted Lebanon to be integrated into emergency kits supporting households facing difficult conditions. To further sustain ongoing relief activities, the company also supplied **three**

months of diesel to *Offrejoie*, enabling their hosting center in Beirut to remain fully functional during peak response periods. Across all these efforts, our teams remained fully mobilized, demonstrating solidarity and commitment as they stood beside partner NGOs and the communities they serve.



15K

Diesel liters delivered to *Offrejoie*



+40

Volunteering hours



11.5K

Supported individuals



1.5K

Food parcels



112.5K

Meals

*All figures in this newsletter cover the period from 1 March till mid-April.

TotalEnergies

JOUNIEH

TotalEnergies Marketing Lebanon

Beirut, Sin el fil, Spark Tower
Bldg., 10th Floor

P.O. - 113636, Beirut, Lebanon

Tel: +961 (1) 21 22 50

total.liban@totalenergies.com

www.totalenergies.com.lb

[Facebook.com/TotalEnergies](https://www.facebook.com/TotalEnergies)

[Instagram.com/totalenergies_lb](https://www.instagram.com/totalenergies_lb)



TotalEnergies



TE-Mag.lb

Édition Spéciale

05.2026



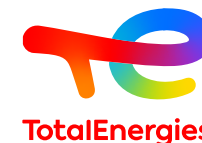
TotalEnergies



Éditorial

Thibaud Leschallier de Lisle

*Directeur général & Country Chair,
TotalEnergies Marketing Lebanon*



En ces temps exceptionnellement difficiles, nos équipes chez TotalEnergies Marketing Lebanon ont une fois de plus fait preuve d'un **dévouement** sans faille et d'une remarquable **résilience**.

Malgré les incertitudes liées au conflit, notre priorité est restée inchangée : **protéger nos employés** tout en assurant **la continuité des services essentiels** aux clients libanais. L'engagement manifesté par tous les départements témoigne non seulement d'une **excellence opérationnelle**, mais aussi d'un profond **sens des responsabilités** et d'une grande **solidarité**.

Je tiens à exprimer ma profonde **gratitude** à tous mes collègues, sur le terrain comme au bureau, dont les efforts ont permis de maintenir nos **opérations** dans un contexte de tension sans précédent. Tout au long de cette période, nous sommes restés fermement attachés à **la sécurité de nos opérations**, veillant à ce que chaque activité soit menée avec le plus grand respect des normes de **précaution** et de **contrôle**. Nous avons également continué à soutenir nos communautés à travers des actions de **solidarité** et d'**aide humanitaire** ciblées.

Ensemble, nous continuons de traverser cette période avec **détermination, professionnalisme et solidarité**.

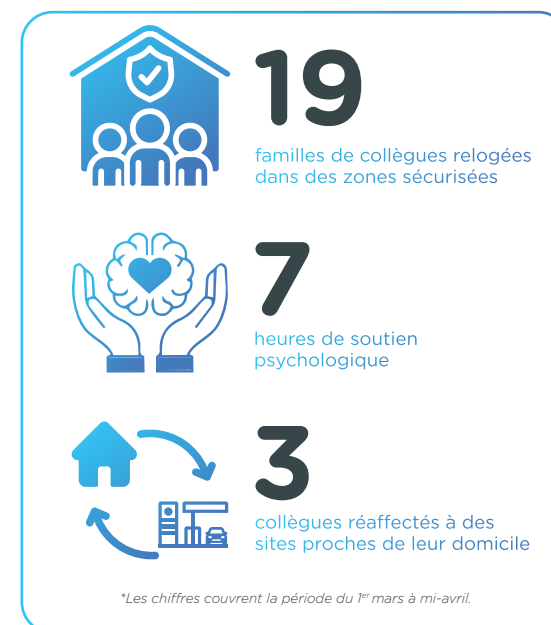


SÉCURITÉ OPÉRATIONNELLE ET DU PERSONNEL



Tout au long de la crise, la filiale a priorisé la **sécurité des personnes et des opérations** grâce à des mesures rapides et coordonnées entre les équipes. **Un site de repli** a été activé pour assurer la continuité des activités essentielles. Les modalités de travail ont été réorganisées grâce à **des solutions de télétravail flexibles**, alors qu'un **système de préautorisation** a permis de contrôler l'accès au siège, maintenant ainsi **une présence sur site de 30 %** pour garantir la continuité des activités. La protection des employés est restée une priorité, couplée à **un accompagnement à la relocalisation** pour ceux vivant dans **les zones à haut risque**, avec une aide financière pour les aider à déménager dans des zones plus sûres. Les employés du réseau ont été réaffectés à **des stations-service plus proches de leur domicile** afin de réduire leur exposition lors des trajets domicile-travail. Parallèlement, **96 lits d'urgence** ont été installés dans deux

stations-service, et deux familles de collègues ont été accueillies dans le cadre du plan de relocalisation d'urgence, qui est une partie intégrante des plans de sécurité pour les employés vivant ou travaillant dans les zones à haut risque. La Direction RH a assuré un soutien humain continu grâce à **des vérifications de sécurité quotidiennes, une assistance immédiate en cas de besoin et un accès à un soutien psychologique**. Deux réunions d'information internes ont permis **une communication transparente** afin de garantir que les employés se sentent soutenus et informés tout au long de la crise.





CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Opérations du *Supply* et du Dépôt

Les équipes **Supply**, du **Dépôt**, de la **Construction et Maintenance** sont restées mobilisées pour garantir la **continuité des opérations**, en plaçant, toutefois, la **sécurité des employés** au cœur de chaque décision. Malgré l'évolution rapide de la situation, les équipes ont veillé à ce que les activités essentielles puissent se poursuivre **sans interruption**. **Des réunions quotidiennes sur la sécurité** et **des briefings opérationnels** ont été mis en place avec le personnel du dispatch, du transport et des opérations du dépôt. L'objectif de ces vérifications est double : évaluer la capacité des collègues à **se rendre au travail en toute sécurité** et confirmer **le maintien des effectifs** requis pour assurer la continuité des opérations. Les superviseurs ont également effectué **des évaluations directes du bien-être** des membres de l'équipe afin de s'assurer de leur aptitude au travail, notamment en ce qui concerne

la **gestion de la fatigue**, essentielle à l'exécution des tâches en toute sécurité. L'équipe du Dépôt a activé **des protocoles de préparation** renforcés, se tenant prête à **réagir rapidement** en cas de détérioration soudaine de la situation. Ces protocoles comprenaient **des scénarios d'intervention** clairement définis et la priorisation des mesures appropriées pour protéger **les personnes, les biens et les produits**. Afin d'assurer la sécurité et la continuité des opérations, un **système de rotation des présences** a été mis en place pour l'ensemble des fonctions du Dépôt. Le travail a été réorganisé pour minimiser les déplacements des collègues résidant dans les **zones à haut risque**, tout en garantissant la présence des fonctions essentielles sur site. La présence physique du personnel confronté à des conditions de déplacement dangereuses a été

temporairement **suspendue**, sans interrompre la continuité du travail, grâce à une coordination renforcée entre **les équipes sur site et celles à distance**. Parallèlement, l'équipe *Supply* a veillé à la **disponibilité** continue **des produits**. Grâce à un **suivi quotidien** rigoureux, une **planification** optimisée **du dispatch** et une parfaite adéquation aux **besoins commerciaux**, les flux d'approvisionnement ont été maintenus tout au long de la crise.



1 570

livraisons de produits
contractées



2 et 2

cargaisons
d'essence

cargaisons
de diesel

*Les chiffres couvrent la période du 1^{er} mars à mi-avril.



CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Les opérations du Réseau

Durant la crise, la **sécurité des personnes** et la **continuité des opérations du Réseau** sont demeurées une **priorité absolue**. Une communication continue et structurée a été maintenue avec les équipes du Réseau et les gérants des stations-service grâce à des plateformes numériques, des appels téléphoniques et des échanges par e-mail, permettant ainsi une **visibilité en temps réel** et une **réaction rapide** face à l'évolution de la situation sur le terrain. Ce flux constant d'informations a permis au management de contrôler étroitement les opérations et de prendre les **décisions nécessaires** dans un environnement extrêmement instable. Les équipes Réseau ont assuré une **surveillance quotidienne** des stations-service et des actifs ainsi que des **évaluations de sécurité régulières** qui ont guidé les décisions relatives à l'opérabilité des sites, aux restrictions d'accès ou aux fermetures

temporaires lorsque cela s'avérait nécessaire. Parallèlement, une **coordination étroite avec l'équipe Supply** a permis de garantir une **disponibilité constante des produits** malgré de sévères contraintes logistiques, de mobilité et d'accès. Le **suivi quotidien des volumes** et les revues opérationnelles ont encore renforcé la capacité de l'organisation à **anticiper les fluctuations de la demande**, à hiérarchiser les allocations d'approvisionnement et à **s'adapter rapidement** à l'évolution des conditions du marché. Une **collaboration interfonctionnelle solide** a permis un suivi efficace, a renforcé la discipline opérationnelle et a soutenu la **continuité des activités**. Grâce à ces efforts collectifs, le Réseau a continué à fonctionner de manière responsable dans des circonstances difficiles, tout en assurant la **sécurité des employés**, des **partenaires** et des **clients**.



152/172
stations-service ouvertes



55.5K
consommateurs servis par jour



270
employés mobilisés dans
nos stations-service en
gestion directe

*Les chiffres couvrent la période du 1^{er} mars à mi-avril.





CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Opérations Commerce Général et Lubrifiants

Les équipes **Commerce Général et Lubrifiants** sont restées pleinement mobilisées afin d'assurer **un service continu** aux clients des secteurs de **l'Aviation**, du **Diesel** et des **Lubrifiants**. Malgré les difficultés opérationnelles et sécuritaires engendrées par le conflit, les équipes ont fait preuve d'une **coordination**, d'une **discipline** et d'une **adaptabilité** exceptionnelles, garantissant ainsi la continuité de l'approvisionnement en **produits énergétiques essentiels** pour les secteurs clés de l'économie libanaise. Dans **le secteur de l'Aviation**, l'équipe a assuré un approvisionnement constant en **Jet-A1** à **l'Aéroport International Rafic Hariri**, garantissant ainsi la continuité des opérations de la **MEA** tout au long de la crise. Pour soutenir **les hôpitaux**, **les industries**, **les usines** et **les centrales électriques**, l'équipe a assuré la livraison de milliers de litres de carburant à travers le pays,

témoignant d'une **coordination logistique** efficace, d'une **gestion rigoureuse** et d'un engagement sans faille envers **la continuité des opérations**. Les équipes ont travaillé en étroite collaboration avec les clients pour adapter les plans de livraison à l'évolution de la situation sécuritaire en temps réel, garantissant ainsi l'alimentation en produits des infrastructures essentielles pendant les phases les plus critiques de la crise. L'équipe **Lubrifiants** a assuré **la continuité de l'approvisionnement** de toutes les gammes de lubrifiants malgré les contraintes régionales croissantes, permettant aux **industries** et aux **opérateurs de poids lourds** de maintenir la fiabilité de leurs équipements. Afin d'atténuer les perturbations de l'approvisionnement mondial, **TotalEnergies** a mobilisé son **réseau** à l'échelle mondiale pour garantir la livraison des produits aux clients libanais dans les meilleurs

délais. Une coordination étroite avec les clients a permis à l'équipe d'anticiper les difficultés engendrées par le conflit régional et de garantir un service fluide et ininterrompu.



750

livraisons de diesel



120

livraisons de lubrifiants

*Les chiffres couvrent la période du 1^{er} mars à mi-avril.



FINANCE ET CONFORMITÉ

L'équipe Finance a mis en œuvre des mesures rapides et coordonnées afin de garantir la continuité **des opérations financières**. Un **processus simplifié et sécurisé** a été instauré pour permettre aux fournisseurs de continuer à facturer sans interruption, assurant ainsi le maintien des flux de travail essentiels. Des **procédures claires** et des **canaux de communication dédiés** ont été mis en place, permettant aux équipes de traiter les demandes rapidement et de réduire considérablement les risques de retard. Parallèlement, l'**équipe Audit et Conformité** a renforcé la supervision en effectuant des vérifications **World-Check** et en menant des **Due Diligences**, garantissant ainsi la **gouvernance** et le respect continu des exigences réglementaires et internes. La collaboration **interdépartementale** a joué un rôle central pour assurer la continuité. Une coordination étroite entre les services **Finance, Supply, Opérations** et les autres fonctions

support a renforcé **les mécanismes de suivi** et a garanti la **continuité des activités**. Ces efforts collectifs ont permis de préserver les partenariats clés et de maintenir la continuité de l'approvisionnement pendant toute la crise.



587

factures fournisseurs traitées
durant la crise



54

vérifications World-Check
effectuées



16

Due Diligences effectuées



5

audits réalisés

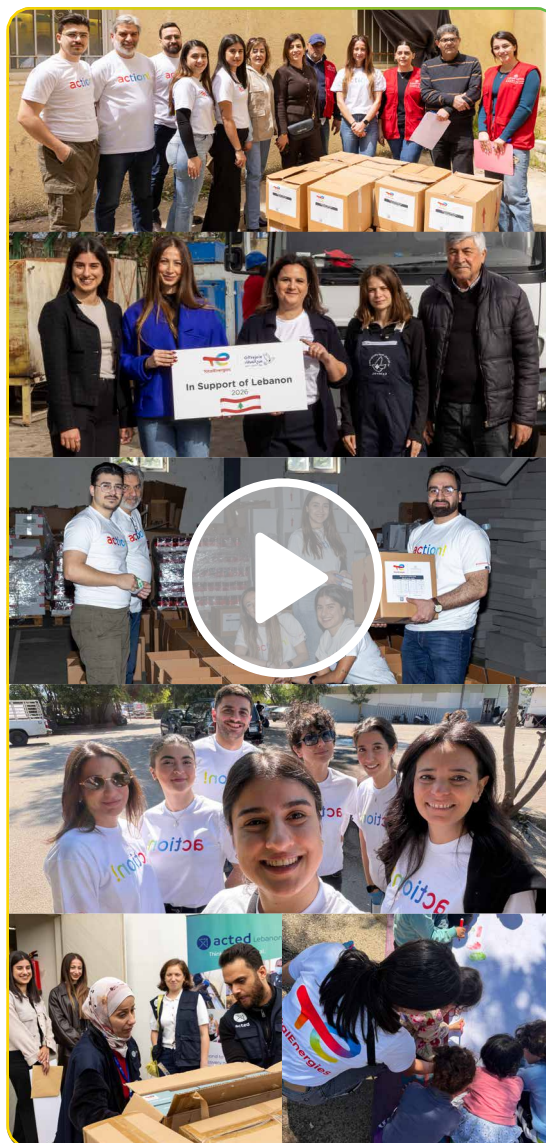
*Les chiffres couvrent la période du 1^{er} mars à mi-avril.



RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTREPRISES (RSE)



En collaboration avec trois associations libanaises, TotalEnergies au Liban a contribué à fournir des biens essentiels pour répondre aux besoins urgents engendrés par la crise, avec la participation active des collaborateurs, qui ont donné de leur temps pour soutenir des initiatives sur le terrain. Par le biais de la *Farah Social Foundation*, **1 500 colis alimentaires** ont été distribués pour aider les familles vulnérables à subvenir à leurs besoins essentiels, tandis que **600 lampes solaires TotalEnergies** ont été fournies à *Acted Lebanon* pour être intégrées aux kits d'urgence destinés aux ménages en situation précaire. La filiale a également fourni **trois mois de diesel** à Offrejoie, permettant ainsi à son centre d'accueil à Beyrouth de rester opérationnel pendant les pics d'activité. Dans le cadre de toutes ces actions, nos équipes se sont mobilisées aux côtés des ONG partenaires, faisant preuve de solidarité et d'engagement.



15K

litres de diesel livrés
à Offrejoie



+40

heures de bénévolat



11.5K

personnes ciblées



1.5K

colis alimentaires



112.5K

repas

*Les chiffres couvrent la période du 1^{er} mars à mi-avril.

TotalEnergies

JOUNIEH

TotalEnergies Marketing Lebanon

Imm. Spark Tower, 10ème
étage, Sin El Fil - Près
rond-point Habtoor
B.P. : 11 - 3636 Beyrouth, LIBAN
Tel: +961 (1) 21 22 50
total.liban@totalenergies.com

 www.totalenergies.com.lb

 Facebook.com/TotalEnergies

 Instagram.com/totalenergies_lb



TotalEnergies

TE-Mag.لج

عدد خاص

05.2026



TotalEnergies





الافتتاحية

تيبو ليشاليه دو ليل

مدير عام وممثل شركة توتال للطاقات
في لبنان

في الظروف الإستثنائية والصعبة، أظهرت فرقنا في شركة توتال للطاقات ماركتينغ لبنان مرّة أخرى، **تفانياً** لا يتزعزع و**مرونة** ملحوظة.

على الرّغم من الشكوك التي فرضتها الحرب، ظلّت أولويّتنا واضحة: حماية موظّفيننا مع ضمان **إستمرارية الخدمات الأساسية** للمجتمعات في جميع أنحاء لبنان. لا يعكس الإلتزام الذي أظهرته جميع الإدارات **التميز التشغيلي** فحسب، بل شعوراً عميقاً **بالمسؤوليّة والتضامن**.

أودّ أن أعرب عن **تقديري** لكلّ زميلة وزميل، سواءً على الأرض أو في المكتب، ممّن ساهمت جهودهم في إستمرار **عملياتنا** تحت ضغط غير مسبوق. طوال هذه الفترة، بقينا ملتزمين إلتزاماً راسخاً **بسلامة عملياتنا**، وحرصنا على تنفيذ جميع نشاطاتنا وفقاً لأعلى معايير **السلامة والرقابة**. وبالتوازي مع ذلك، واصلنا دعم مجتمعاتنا المحليّة من خلال مبادرات **تضامنيّة وإنسانيّة**.

معاً، نواصل تجاوز هذه الأزمة **بعزيمة ومهنيّة** ووحدة.

العمليات الآمنة وحماية الموظفين



الافتتاحية

العمليات الآمنة
وحماية الموظفين

ضمن
استمرارية العمل

الشؤون
المالية والإمortal

المسؤولية
الاجتماعية للشركة

19

عائلة من الزملاء تم نقلهم
إلى مناطق آمنة



7

ساعات من الدعم النفسي



3

زملاء تم نقلهم إلى محطات
قريبة من منازلهم



*الأرقام تغطي الفترة من 1 آذار حتى نصف نيسان.

من خطة الانتقال الطارئ، التي تُعدّ جزءاً من خطط السلامة المُخصّصة للموظّفين الذين يعيشون أو يعملون في مناطق عالية الخطورة. وحرصت إدارة الموارد البشرية على تقديم الدعم الإنساني المستمر من خلال **عمليات التحقق اليومية من السلامة، والمساعدة الفورية عند الحاجة، وتوفير الدعم النفسي.** حافظ إجماعان عامّان داخليّان مع الموظّفين على **التواصل الشفاف،** ممّا ضَمّن شعور الموظّفين بالدعم والإطلاع على الأعمال طوال فترة الأزمة.

خلال الأزمة، أعطت الشركة أولويّة قصوى **لسلامة الموظّفين وأمن العمليات** من خلال اتّخاذ تدابير سريعة ومنسّقة بين جميع الفرق. تمّ تفعيل **موقع إحتياطي لضمان** إستمرارية الأنشطة الأساسيّة. أُعيد تنظيم أساليب العمل من خلال **ترتيبات مرنة** للعمل عن بُعد، بينما ضَمّن **نظام الأذونات المسبقة** للوصول إلى المقرّ الرئيسي، مع الحفاظ على **نسبة حضور 30% من الموظّفين،** إستمرارية العمل. وظلّت حماية الموظّفين محوراً أساسيّاً، مع تقديم **دعم الانتقال** لأولئك الذين يعيشون في **مناطق فيها خطورة،** بما في ذلك الدعم المالي لمساعدتهم علي الانتقال إلى مناطق أكثر أماناً. أُعيد تعيين موظّفي الشبكة إلى **محطات أقرب إلى منازلهم** لخفض إحتمال تعرّضهم للخطر أثناء التنقّل. وتمّ بموازاة ذلك، تجهيز **96 سريراً للطوارئ** في محطّتين، حيث تمّ إستضافة عائلتين من الزملاء كجزء





عمليات التوريد وعمليات المستودع

طوال فترة الأزمة، ظلّت فرق **التوريد والمستودع والبناء والصيانة** على أهبة الإستعداد لضمان **إستمراريّة العمليات**، مع إعطاء الأولويّة القصوى ل**سلامة الموظفين** في جميع القرارات المتخذة. وعلى الرّغم من سرعة تطوّر الوضع، عملت الفرق جاهدة لضمان إستمرار الأنشطة الأساسية **بدون انقطاع**. تمّ عقد **إجتماعات يومية** لمتابعة السلامة وجلسات **إحاطة تشغيليّة** مع الموظفين في أقسام التوريد والنّقل وعمليات المستودع. وقد حقّقت هذه الإجتماعات هدفين: تقييم قدرة الزملاء على الوصول إلى العمل **بأمان**، والتأكّد من الحفاظ على الحدّ الأدنى من مستويات الحضور إلى العمل المطلوبة لإستمرار العمليات. كما أجرى المشرفون **تقييمات** مباشرة **لحالة الزملاء الصحيّة** لضمان جاهزيّتهم للعمل، لا سيّما في ما يتعلّق **بإدارة الإرهاق**، وهو

أمر بالغ الأهميّة لتنفيذ مهامهم بأمان. فعّل فريق المستودع **بروتوكولات الإستعداد المعزّزة**، مُحافظاً على جاهزيّته للإنتقال إلى وضع **الإستجابة الفوريّة** في حال حدوث أي تدهور مفاجئ في الوضع الأمني. وشمل ذلك **سيناريوهات إستجابة** محدّدة، وتحديد أولويّات التدابير المناسبة لحماية **الأفراد والممتلكات والمنتجات**. وبغية تحقيق التوازن بين السلامة وإستمراريّة العمليات، تمّ تطبيق **أنظمة حضور بالتناوب** في جميع وظائف المستودع. وأعيد تنظيم الفرق لتخفيف تنقّلات الزملاء الساكنين في **مناطق فيها خطورة**، مع ضمان إستمرار تغطية الأدوار الأساسية في المستودع. وتمّ **تعليق** حضور الموظفين الذين يواجهون ظروف تنقّل غير آمنة مؤقتاً، بدون المساس بإستمراريّة العمل، وذلك بفضل تعزيز التنسيق

بين الفرق في الموقع والفرق العاملة عن بُعد. في الوقت نفسه، حرص فريق التوريد على ضمان **إستمرار توفّر المنتجات** بدون انقطاع. ومن خلال **المراقبة اليوميّة** الدقيقة، و**التخطيط** الأمثل للشحن، والتوافق التام مع **الإحتياجات التجاريّة**، تمّ الحفاظ على تدفّق الإمداد طوال فترة الأزمة.

1,570 رحلة تمّ التعاقد عليها لتسليم المنتجات



2 و 2 شحنتان من البنزين شحنتان من المازوت



*الأرقام تغطّي الفترة من 1 آذار حتّى نصف نيسان.



عمليات الشبكة

طوال فترة الأزمة، ظلّ ضمان سلامة الأفراد وإستمراريّة عمليات الشبكة أولويّة أساسيّة. وتمّ الحفاظ على إتصال مستمرّ ومنظّم مع فرق الشبكة ومدراء المحطات من خلال المنصّات الرقميّة والمكالمات الهاتفية وقنوات البريد الإلكتروني، ممّا أتاح رؤية في الوقت الفعلي وإستجابة سريعة للتغيّرات في الظروف الميدانيّة. وقد سمح هذا التدقّق المستمرّ للمعلومات للإدارة بمراقبة العمليات عن كثب واتّخاذ قرارات في الوقت المناسب بناءً على تغيّر الوقائع. قامت فرق الشبكة بمراقبة يوميّة للمحطات والأصول الرئيسيّة إلى جانب تقييمات أمنيّة منتظمة توجّه القرارات المتعلقة بقدرة المحطات على العمل أو الإغلاق المؤقت عند الحاجة. وبالتوازي مع ذلك، ضمن التنسيق الوثيق مع فريق التوريد توفّر المنتجات بشكل مستمرّ على الرغم من القيود

الشديدة في مجال اللوجستيات والتنقّل. وقد ساهم تتبع أحجام المبيعات اليوميّة والمراجعات اليوميّة في تعزيز القدرة على توقّع التغيّرات في الطلب وتحديد أولويّات توزيع الإمدادات والتكيّف بسرعة مع ظروف السوق المتغيّرة. كما ساهم التعاون الوثيق بين الأقسام المختلفة في ضمان المتابعة الفعّالة وتعزيز الإنضباط التشغيلي ودعم إستمراريّة الأعمال بشكل عام. وبفضل هذه الجهود الجماعيّة، واصلت الشبكة العمل بمسؤوليّة في ظلّ ظروف صعبة، مع الحفاظ على سلامة الموظفين والشركاء والعملاء.



152/172

محطة مفتوحة



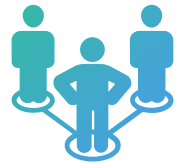
55,500

مستهلك تمّ خدمتهم يوميّاً



270

موظف في المحطات التي تديرها الشركة



*الأرقام تغطي الفترة من 1 آذار حتّى نصف نيسان.





عمليات التجارة العاقّة والزيوت

طوال فترة الأزمة، ظلّت فرق التجارة العاقّة والزيوت على أهبة الإستعداد لضمان إستمرار تقديم الخدمة للزبائن في قطاعات الطيران والمازوت والزيوت. وعلى الرغم من التحدّيات التشغيليّة والأمنيّة التي فرضتها الحرب، أظهرت الفرق تنسيقاً وانضباطاً وقدرة على التكيف إستثنائيّة، ما ضمّن إستمرار حصول القطاعات الكبرى في الإقتصاد اللبناني على منتجات الطاقة الأساسيّة بدون انقطاع. في قطاع الطيران، حافظ الفريق على إمداد مستمرّ بوقود Jet-A1 لمطار رفيق الحريري الدولي، ممّا ضمّن تلبية الإحتياجات التشغيليّة لشركة طيران الشرق الأوسط طوال فترة الأزمة. وبغية دعم المستشفيات والصناعات والمصانع ومحطّات توليد الطاقة، حرص الفريق على توصيل آلاف اللترات من الوقود في جميع أنحاء

البلاد، ما يعكس تنسيقاً لوجستياً قوياً، وتوزيعاً منظّماً، وإلتزاماً راسخاً بضمان إستمراريّة العمليات. وعملت الفرق عن كثب مع الزبائن لتكييف خطط التسليم مع التطوّرات الأمنيّة، ممّا ضمّن إستمرار تزويد البنية التحتيّة الحيويّة بالطاقة خلال المراحل الأكثر حرجاً من الأزمة. ضمّن قسم الزيوت إستمرار إمداد جميع أنواع الزيوت على الرغم من تزايد القيود الإقليمية، ممّا سمح للصناعات ومشغلي المعدّات الثقيلة بالحفاظ على إستمراريّة المعدّات. وللتخفيف من اضطرابات الإمداد العالميّة، حشدت شركة توتال للطاقات شبكتها العالميّة من مصانع المزج، ما ضمّن إستمرار حصول الزبائن في لبنان على المنتجات في الوقت المحدّد. وقد مكّن التنسيق الوثيق مع الزبائن الفريق من معالجة التحدّيات الناجمة عن النزاع الإقليمي بشكل إستباقي وضمان خدمة سلسلة غير منقطعة.

750

شحنة مازوت تمّ تسليمها



120

شحنة زيوت تمّ تسليمها



*الأرقام تغطّي الفترة من 1 آذار حتّى نصف نيسان.



الشؤون المالية والإمتثال



الافتتاحية

العمليات المالية وحماية الموظفين

ضمان استمرارية العمل

الشؤون المالية والإمتثال

المسؤولية الاجتماعية للشركة

إستمرارية الأعمال. وساعدت هذه الجهود الجماعية في الحفاظ على الشراكات واستمرار أنشطة الإمداد بدون انقطاع طوال فترة الأزمة.



خلال الأزمة، اتخذ الفريق المالي إجراءات سريعة ومنسقة لضمان استمرارية العمليات المالية الحيوية. وتم وضع آلية مبسطة وآمنة لضمان استمرار الموردين في تقديم الفواتير بدون انقطاع، ما سمح باستمرار سير العمليات الأساسية بكامل طاقتها. كما تم توفير إرشادات إجرائية واضحة وقنوات إتصال مخصصة، ما مكّن الفرق من معالجة الطلبات في الوقت المناسب والحدّ بشكل كبير من مخاطر التأخير. تزامناً مع ذلك، عزّز فريق التدقيق والإمتثال الرقابة من خلال إجراء عمليات تدقيق باستخدام نظام WorldCheck وإجراء Due Diligence، ما عزّز الحوكمة العامة وضفّن التوافق المستمر مع المتطلبات التنظيمية والداخلية. لعب التعاون بين الإدارات دوراً محورياً في ضمان الإستقرار. وقد عزّز التنسيق الوثيق بين الفرق المالية والتوريد والعمليات والإدارات الداعمة الأخرى آليات المتابعة، كما ضفّن

587

فاتورة تمّت معالجتها خلال الأزمة



54

عملية فحص WorldCheck تمّ إنجازها



16

مراجعة Due Diligence تمّ إنجازها



5

عمليات تدقيق



*الأرقام تغطي الفترة من 1 آذار حتى نصف نيسان.

المسؤولية الاجتماعية للشركة

الافتتاحية

العماليات الآمنة وحماية الموظفين

ضمان استمرارية العمل

الشؤون المالية والإمتهال

المسؤولية الاجتماعية للشركة

تضامناً مع المجتمعات المتضررة خلال هذه الأوقات العصيبة، عزّزت شركة توتال للطاقات في لبنان جهود الإغاثة الوطنية من خلال إجراءات إنسانية منسقة نُفذت بالشراكة مع ثلاث جمعيات لبنانية وبمشاركة فعّالة من زملائنا الذين تطوّعوا بوقتهم لدعم هذه المبادرات على الأرض. ومن خلال مؤسسة الفرحة الاجتماعية، تمّ توزيع 1,500 حصّة غذائية لمساعدة الأسر المحتاجة على تلبية إحتياجاتها الأساسية، بينما تمّ توفير 600 مصباح شمسي من توتال للطاقات لمنظمة أكتد لبنان لتوزيعها مع مستلزمات الطوارئ لدعم الأسر التي تواجه ظروفًا صعبة. كما زوّدت الشركة أيضاً جمعية فرحة العطاء بالمازوت لمدة ثلاثة أشهر، ممّا مكّن مركز الإستضافة التابع لها في بيروت من مواصلة عمله بكامل طاقته خلال فترات ذروة الإستجابة. وفي خضم هذه الجهود كلّها، بقيت فرقنا على أهبة الإستعداد، مُظهرة تضامناً وإلتزاماً

كبيرين بالوقوف إلى جانب المنظّمات غير الحكوميّة الشريكة والمجتمعات التي تخدمها.



15,000 Diesel

لتر من المازوت لجمعية فرحة العطاء

+40 ساعة تطوّع



11,500 فرد مستفيد



1,500 حصّة غذائية



112,500 وجبة



*الأرقام تغطّي الفترة من 1 آذار حتّى نصف نيسان.

توتال للطاقات ماركتينغ لبنان

بيروت، سن الفيل، سبارك تاور، الطابق العاشر

ص.ب. - 113636، بيروت، لبنان

هاتف: +961 (1) 21 22 50

total.liban@totalenergies.com



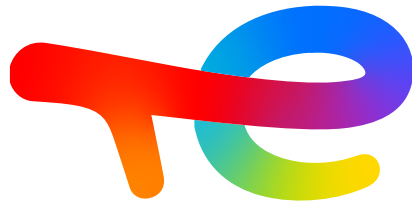
www.totalenergies.com.lb



Facebook.com/TotalEnergies



Instagram.com/totalenergies_lb



TotalEnergies

