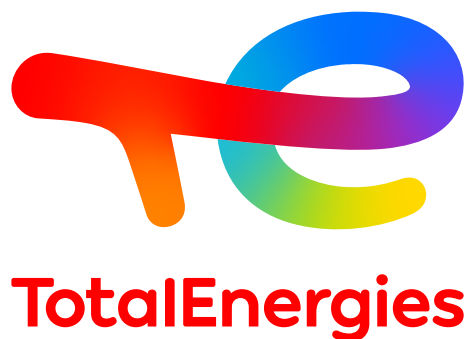




REPORTE DE GESTIÓN SOCIAL

Total Austral
Año 2020



energía _____
responsable _____



Índice

- 04 | **TOTAL AUSTRAL**
- 06 | PRESENTACIÓN
- 08 | **INTRODUCCIÓN**
- 12 | ACCIONES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19
- 18 | **DIALOGO**
- 28 | **GESTIÓN DE IMPACTOS SOCIALES**
- 36 | **APOYO AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO LOCAL**
- 86 | **ACTION!**
- 90 | **NUESTRAS ALIANZAS**
- 91 | **AGRADECIMIENTOS**

Un compromiso sostenido con la energía del país desde hace más de 40 años

TotalEnergies es una empresa multienergías con operaciones en más de 130 países.

En la Argentina, nos convertimos en un socio histórico desde hace más de 40 años, operando el **25% de la producción gasífera del país**. En la Cuenca Neuquina, participamos a través de la Filial Total Austral en diez bloques, y operamos cinco de ellos, incluyendo los yacimientos de Aguada Pichana Este, San Roque, Rincón La Ceniza, La Escalonada y Pampa Las Yeguas II. Además de los recursos convencionales, estos permisos comprenden la exploración y producción de hidrocarburos no convencionales en la formación shale Vaca Muerta.

En Tierra del Fuego, operamos los yacimientos onshore Ara y Cañadón Alfa, y los yacimientos offshore Hidra, Kaus, Carina, Aries y Vega Pléyade.

Así, contribuimos activamente a la evolución del sector energético argentino. El desarrollo económico y sustentable de los recursos naturales, respetando altos estándares de seguridad y de preservación del medio ambiente, fortalece nuestro compromiso con un proyecto estratégico y de largo plazo capaz de brindar una mejor energía, segura y duradera, para toda la Argentina.



“*Nuestro compromiso es proveer más energía con menos emisiones. Eso significa trabajar de manera responsable a través de la integración del compromiso social en la estrategia del negocio, creando valor junto a las comunidades locales, clientes, proveedores y empleados*”

Dominique Marion,

Director General de TotalEnergies
Country Chair Argentina

NEUQUÉN

Aguada San Roque
Añelo
Los Chihuidos
La Escalonada
Aguada Pichana Este
Pampa Las Yeguas II
Rincón La Ceniza

Neuquén Capital

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Puerto Santa Cruz
Base logística de Punta Quilla

TIERRA DEL FUEGO

Cañadón Alfa
Río Cullen

Río Grande

Ushuaia

CMA-1
Carina Norte
Carina Sudeste
Leo
Tauro-Sirius

MLO_123

CAN_111
CAN_113

Cuenca Neuquina

AGUADA PICHANA ESTE RESIDUAL (Concesión de explotación)
27.27% Total Austral S.A. (Operador)
18.19% Pan American Energy
27.27% Wintershall Dea
27.27% YPF S.A.

AGUADA PICHANA ESTE VACA MUERTA (Concesión de explotación)
41.00% Total Austral S.A. (Operador)
14.00% Pan American Energy
22.50% Wintershall Dea
22.50% YPF S.A.

RINCÓN LA CENIZA / LA ESCALONADA (Concesión de explotación)
45.00% Total Austral S.A. (Operador)
45.00% SHELL Argentina S.A.
10.00% GyP (Gas y Petróleo del Neuquén S.A.)

PAMPA LAS YEGUAS BLOQUE II (Permiso de exploración)
50.00% Total Austral S.A. (Operador)
50.00% YPF S.A.

SAN ROQUE (Concesión de explotación)
24.71% Total Austral S.A. (Operador)
16.47% Pan American Energy
24.71% Wintershall Dea
34.11% YPF S.A.

Cuenca Austral y Malvinas Oeste

CUENCA AUSTRAL MARINA-1 (CMA-1) (Concesión de explotación)
37.50% Total Austral S.A. (Operador)
37.50% Wintershall Dea
25.00% Pan American Sur S.A.

CARINA NORTE / CARINA SUDESTE / LEO (Concesión de explotación)
37.50% Total Austral S.A. (Operador)
37.50% Wintershall Dea
25.00% Pan American Sur S.A.

TAURO-SIRIUS (Concesión de explotación)
35.00% Total Austral S.A. (Operador)
35.00% Wintershall Dea
30.00% ENI

MLO_123 (Permiso de exploración)
37.50% Total Austral S.A. (Operador)
37.50% YPF S.A.
25.00% Equinor

Cuenca Argentina Norte

CAN_111 / CAN_113 (Permiso de exploración)
50.00% Total Austral S.A. (Operador)
50.00% BP

PRESENTACIÓN



Con gran entusiasmo, les presento el **Reporte de Gestión Social de Total Austral del 2020**, a través del cual reafirmamos nuestro compromiso con una visión de negocio integrada, donde el diálogo con la comunidad, la gestión de los impactos sociales de nuestras operaciones y el desarrollo socioeconómico local continúan siendo los pilares fundamentales y estratégicos de nuestra Política de Gestión Social.

El 2020 estuvo marcado por un contexto sin precedentes, que nos impactó a todas las personas, estados, organizaciones y empresas del mundo: atravesamos una crisis sanitaria y económica de alcance global, y nos vimos inmersos en un nivel de incertidumbre que nunca nos hubiéramos imaginado.

La industria energética argentina realizó un esfuerzo significativo, absolutamente impensado en años anteriores, y pudo asegurar la continuidad de sus actividades, de manera segura, para que no se produjeran interrupciones en el suministro de gas ni petróleo. Este abastecimiento se mantuvo aún en los momentos en los cuales el precio de los hidrocarburos cayó abruptamente a nivel mundial -incluso alcanzando en algunos casos valores negativos-, una situación grave e inédita para el sector.

Este desafiante contexto nos llevó a tomar decisiones rápidas, que a su vez nos brindaron la posibilidad de buscar nuevas y más oportunidades, y sumergirnos en un mundo de flexibilidad permanente, impulsado por la aceleración de la transformación digital, que llegó para quedarse.

Ante el impacto del COVID-19, y particularmente haciendo referencia a la estrategia de gestión social, la desafiante pregunta a responder desde el principio fue cómo desempeñar un papel relevante para generar una contribución positiva y trascendente, en el marco de un contexto económico y social sumamente difícil. La creatividad, la iniciativa y el diálogo permanente con nuestros grupos de interés nos permitieron, por un lado, adaptar nuestros programas y acciones a nuevas formas de mantenernos cerca de nuestras comunidades y sus necesidades y, por otro lado, también pudimos acompañarlos a atravesar la emergencia sanitaria con actividades específicas.

A lo largo del documento podrán repasar las iniciativas, acciones y programas desarrollados durante el año, bajo la mirada de los tres pilares de la Política de Gestión Social de Total Austral así como, también, hacer un recorrido por las respuestas que pudimos brindar para hacer frente a este nuevo entorno, pleno de cambios y desafíos para la industria y la sociedad.

Con el compromiso y la visión de ser una empresa líder en energía responsable; habiendo adquirido nuevas herramientas y habilidades en un año atípico, que nos preparó para gestionar posibles futuras crisis; y sintiendo orgullo del papel desempeñado al mirar hacia atrás, los invito a conocer en profundidad nuestro nuevo reporte societal.



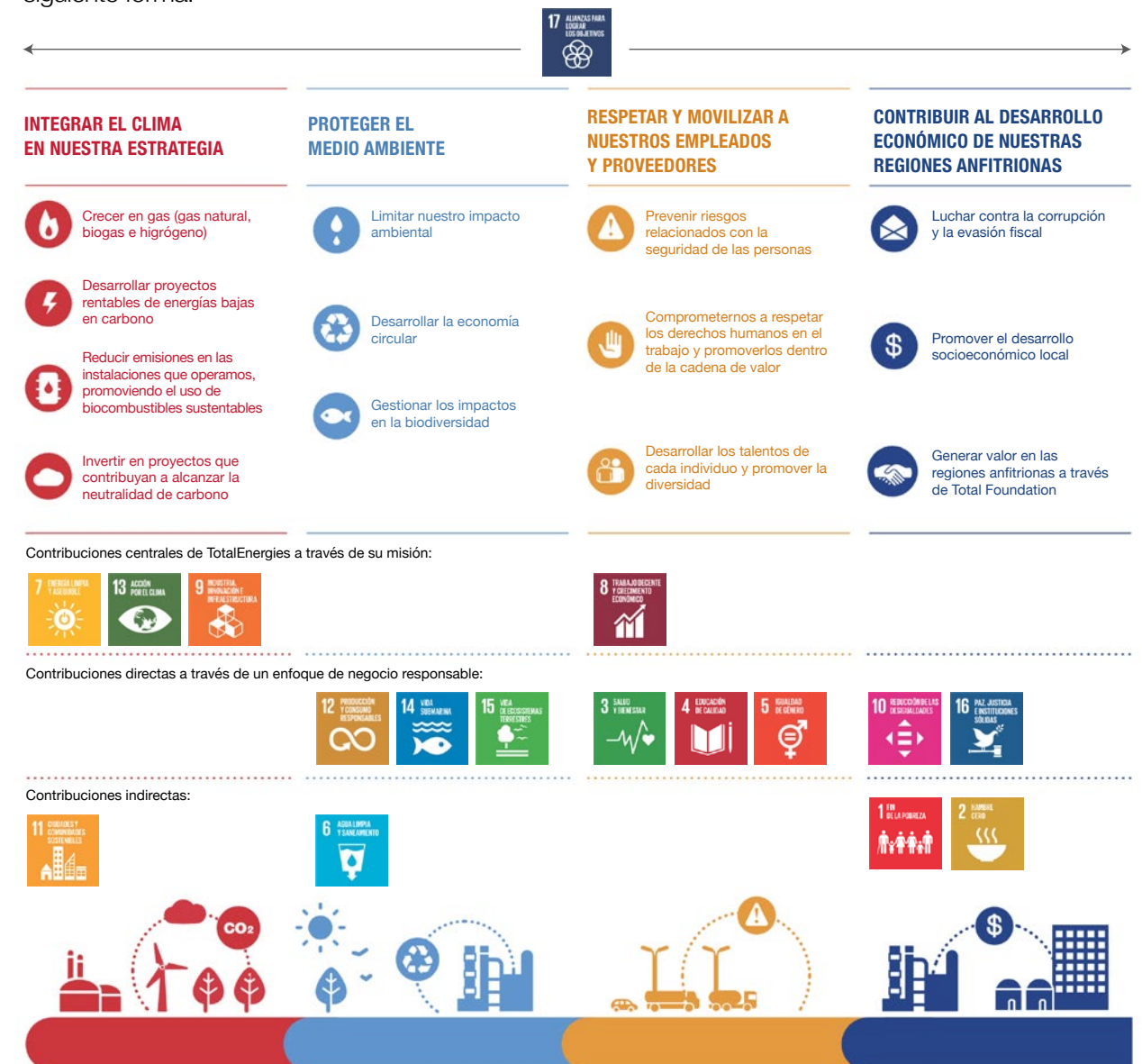
Gabriela Roselló,
Gerente de Asuntos Públicos de TotalEnergies
CSR and External Communication Chair Argentina

INTRODUCCIÓN

Nuestra aspiración: abastecer la demanda creciente de energía con menos emisiones

Planteados como metas de la Agenda 2030 para la construcción de un mundo más inclusivo, sustentable y resiliente, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) enfatizan la necesidad de encontrar soluciones colectivas a los desafíos del desarrollo sostenible. Su concreción requiere del compromiso y el trabajo conjunto de los gobiernos, la sociedad civil y el sector privado.

En 2016, TotalEnergies estructuró su visión de desarrollo responsable para identificar y priorizar aquellos objetivos donde es capaz de realizar una contribución directa. Este compromiso se sintetiza de la siguiente forma:



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el sector energético argentino

Esta visión y compromiso con el desarrollo sostenible se expandió hacia Argentina. Desde Total Austral asumimos un rol activo para trabajar de manera colaborativa en el sector de oil&gas sobre los desafíos que plantea la Agenda 2030. Es así que, desde el Instituto Argentino del Petróleo y Gas (IAPG) y con el apoyo del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), traccionamos esta reflexión y nos comprometimos en la discusión y confección de una Hoja de Ruta sobre la contribución a los ODS de la industria energética en la Argentina, cuyo plan de acción se completó en 2020 con el apoyo de 28 empresas de toda la cadena de hidrocarburos, y en línea con los objetivos fijados por nuestra Casa Matriz.

Como resultado, se llegó al consenso de priorizar:

✓	Objetivos relacionados con la energía asequible y confiable.	
✓	Transiciones hacia economías bajas en carbono que contribuyan a la acción climática.	
✓	Trabajo decente.	
✓	Producción sostenible con eficiencia energética y de recursos.	
✓	Impulso de acciones vinculadas a la equidad de género.	
✓	Organizaciones sólidas, íntegras y transparentes.	
✓	Alianzas para acelerar la contribución, promover los esfuerzos conjuntos y avanzar en la agenda con más celeridad.	

Confiamos en que este trabajo sectorial se consolide en el tiempo con objetivos claros y estratégicos, necesarios para avanzar más rápidamente hacia soluciones sostenibles, y que nos permita medir y dar cuenta de nuestra colaboración como sector en la concreción de los objetivos específicos de la Argentina, a la vez que sirva de lineamiento para que cada empresa pueda contribuir individualmente a un mismo objetivo común.

La hoja de ruta se encuentra disponible en <https://www.iapg.org.ar/ods/>

Nuestra contribución en un contexto dinámico

Ante la emergencia sanitaria de COVID-19 que afectó al mundo entero, se desarrollaron 10 iniciativas orientadas a colaborar con el desarrollo de programas de prevención de los contagios; capacitaciones en ventilación mecánica para personal de enfermería y médicos; donaciones a hospitales y municipios de elementos de protección personal, termómetros, mobiliarios, artículos de desinfección y módulos alimentarios, entre otras iniciativas.

En 2020 Total Austral concretó 2.004 acciones de diálogo, que implicaron el relacionamiento con un promedio mensual de 506 socios estratégicos, el 100% de ellos vinculados directamente con las comunidades, autoridades y grupo de interés de las localidades donde la empresa opera.

En cuanto a la gestión de los impactos de las operaciones, 13 reclamos fueron recibidos, gestionados y cerrados durante el año. Asimismo 1.001 personas, entre staff y empleados de empresas contratistas, fueron alcanzados por el Plan de Sensibilización Social.

63 programas e iniciativas de Apoyo al Desarrollo Socioeconómico, con sus correspondientes estrategias y acciones, fueron desplegados a lo largo del año en las temáticas de inclusión y educación de los jóvenes, clima y ambiente, seguridad vial, diálogo cultural y patrimonio, desarrollo económico y productivo local y acceso a la energía. 4.634 personas fueron beneficiarias directas de los mismos, siendo un 59% de ellas jóvenes.

Por último, el programa de voluntariado corporativo Action! contó en 2020 con la participación de 47 voluntarios, que donaron 30,5 días para concretar 97 iniciativas, con 33 ONGs y fundaciones que resultaron beneficiadas gracias a estas acciones solidarias.

Sostenemos nuestro compromiso de brindar un Reporte de Gestión Social que da cuenta del trabajo en conjunto y continuo con nuestras comunidades vecinas, socios estratégicos y los diferentes actores que forman parte de la cadena de valor, y así materializar nuestra ambición: convertirnos en la principal empresa de energía responsable.

COVID-19



10 iniciativas concretadas

736 médicos, enfermeros y otros profesionales de la salud capacitados

Diálogo



2.004 acciones de diálogo

506 socios estratégicos alcanzados por mes (promedio)

Gestión de Impactos Sociales



13 reclamos recibidos, gestionados y cerrados

1.001 participantes del Plan de Sensibilización Social

Apoyo al Desarrollo Socioeconómico



63 programas e iniciativas concretadas

4.634 beneficiarios

Action!



97 iniciativas

47 voluntarios

33 ONGs y fundaciones beneficiadas

ACCIONES EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19

A la altura de las circunstancias

Ante un contexto de crisis sanitaria sin precedentes, trabajamos junto a las comunidades locales, autoridades e instituciones de salud para contribuir en la situación de emergencia.

Promovimos el acceso a información confiable

Acercamos comunicación institucional de Total Austral, de manera periódica, a nuestras comunidades vecinas basada en información oficial sobre síntomas de COVID-19, correcto lavado de manos, medidas a tomar en caso de que sea necesario salir de nuestros hogares y recomendaciones sobre el uso de barbijos.

Esta acción la concretamos a través de WhatsApp, con el envío de información a los productores rurales y familias que se encuentran dentro de las áreas operadas por Total Austral. Asimismo, articulamos esta acción con las autoridades locales para que ellos pudieran aprovechar esta información y potenciar su difusión.





Actuamos de manera articulada

Unificar esfuerzos con otras empresas que forman parte de la industria permitió actuar coordinadamente con los actores locales y así alcanzar un impacto mayor, brindando respuesta directa a las necesidades.

Ejemplos de esto son el curso de “Ventilación Mecánica y Manejo Integral del Paciente de COVID-19” impulsado junto a nuestras operadoras socias en la Provincia de Neuquén (YPF, Wintershall, Pan American Energy, Shell y GyP) y Exxon Mobil, y el “Programa para Colaborar en la Prevención de la Infección por Coronavirus COVID-19” implementado en Tierra del Fuego junto a Wintershall Energía y Pan American Energy.



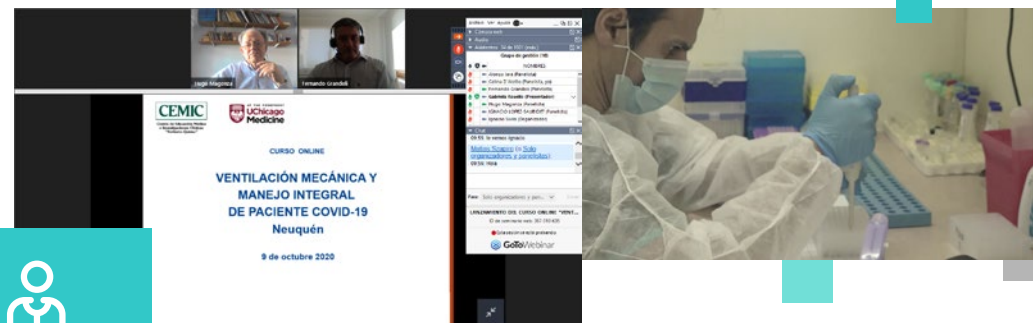
Curso on line en “Ventilación Mecánica y Manejo Integral de Paciente de COVID-19” con el CEMIC y la Universidad de Chicago

Dictado por el CEMIC (Centro de Educación Médica e Investigaciones Clínicas) y la Universidad de Chicago, participaron 420 médicos, enfermeros y personal de la salud de diferentes instituciones sanitarias de Neuquén.



420

médicos, enfermeros
y otros profesionales
de la salud alcanzados



“Programa para Colaborar en la Prevención de la Infección por Coronavirus COVID-19” con FUNCEI

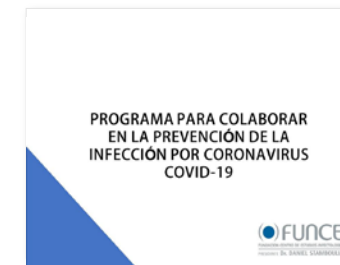
Programa de tres meses de duración dictado por la Fundación Centro de Estudios Infectológicos (FUNCEI) para personal del Hospital Regional de Río Grande “Nuestra Señora de la Candelaria” entre abril y junio del 2020, de manera virtual.

El programa alcanzó indirectamente a **103 médicos, 176 enfermeros y otros 37 profesionales de la salud**, lo que suma un total de 316 personas.



316

médicos,
enfermeros y
otros profesionales
de la salud alcanzados



“Fueron encuentros muy positivos, muy enriquecedores para todos, fundamentalmente para poder intercambiar experiencias que estaban ocurriendo en otras provincias del país como así también hacer revisiones bibliográficas, teniendo en cuenta que aún al día de hoy no hay expertos en virus COVID-19. Fue realmente positivo para no sentirnos solos y poder tener un intercambio con profesionales de otras instituciones ”

Dra. Cecilia Lagos Lamas,
médica infectóloga del Hospital Regional de Río Grande

+ Donaciones de equipamiento médico



Colaboración con el Ministerio de Salud de la Provincia de Neuquén para provisión de **100.000 barbijos**. Articulación con red de emprendedores que producen barbijos.



Donación de máscaras de protección facial al Ministerio de Salud de la Provincia de Neuquén y a la Municipalidad de Añelo.



Colaboración con comunidades de Aguada San Roque y Añelo con **insumos sanitarios y mobiliario**.



Donación de sábanas a la Secretaría de Desarrollo Social de la Municipalidad de Añelo con el fin de asistir a personas en situación de vulnerabilidad social a causa de la crisis pandémica en la ciudad.



Aporte de un equipamiento para tests de PCR y su correspondiente kit de 32 extracciones y bolsa de strips al Laboratorio del Hospital Regional de Ushuaia.



Donación de termómetros digitales: 10 unidades al Ministerio de Salud de Tierra del Fuego y 2 unidades al Instituto María Auxiliadora de Punta Quilla, Provincia de Santa Cruz.



Donación de módulos alimentarios

Se entregaron 50 módulos de alimentos a familias en situación de vulnerabilidad del Barrio 2 de Mayo de la Ciudad de Neuquén, que han perdido sus trabajos y/o que la situación familiar se ha complicado a causa de la crisis social y sanitaria.

Estas familias fueron seleccionadas por la ONG TECHO, analizando cada caso particular y el impacto de la colaboración. Asimismo, se entregaron alimentos tales como leche, aceite, té, harina y azúcar a un merendero del barrio, organizado desde la cuarentena para acompañar a más de 100 niños. La acción logró un impacto en más de 200 personas.



50

módulos alimentarios entregados



200

personas beneficiadas



Una relación de largo plazo

Generar instancias regulares de diálogo y escucha con los distintos actores locales es una prioridad dentro de la Política de Gestión Social de Total Austral.

El diálogo con nuestras comunidades vecinas está presente en todos nuestros proyectos operativos, desde su inicio hasta su ejecución y conclusión, relevando necesidades y expectativas, comprendiendo la realidad local y sus opiniones de forma empática, identificando posibles inquietudes y preocupaciones y elaborando soluciones conjuntas a los reclamos que puedan plantearse.



Para lograr este objetivo, llevamos a cabo diferentes tipos de acciones:

- | | | | |
|--|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Estudios y diagnósticos: | Instancias informativas: | Consultas e intercambios: | Involucramiento y colaboración: |
| Incluye estudios de base social y otros estudios de diagnóstico que nos permiten obtener una comprensión más profunda del contexto social en el que desarrollamos nuestras operaciones. Además, se identifican los actores clave y los grupos de interés prioritarios. | Consiste en explicar las actividades que desarrollamos, ya sea mediante reuniones con la comunidad en las que se brinda información de los proyectos y sus implicancias, entregando material de comunicación, haciendo presentaciones en congresos y eventos, u otras formas de interacción. | Son reuniones o entrevistas a pedido de algún vecino, autoridad o grupo de interés para dialogar sobre un tema específico de algún proyecto o para clarificar dudas que puedan surgir a partir de las instancias informativas. Esto representa un buen feedback para nosotros ya que nos permite medir la efectividad y el alcance de esas instancias, a la vez que relevamos opiniones, preocupaciones y expectativas. | Es el diálogo que permite generar sinergias y actuar coordinadamente en un ámbito donde todas las partes colaboran para el mismo fin. Esto es, el diseño de soluciones conjuntas, la mejora de actividades del sector o la creación participativa de programas de apoyo al desarrollo local. |



El relacionamiento con nuestras comunidades vecinas y grupos de interés es un aspecto estratégico dentro de la gestión social de Total Austral, por lo tanto, su registro, medición y evaluación es permanente.

 2.004

acciones de diálogo institucional y gestión social

 506

representantes de los grupos de interés alcanzados por mes (promedio)



 167

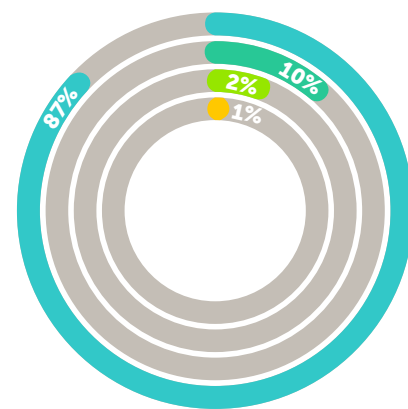
acciones de diálogo por mes (promedio)

 43%

de participación de mujeres



• Tipo de Acciones



- Acciones de involucramiento /colaboración
- Instancias informativas
- Negociaciones
- Consultas e intercambios

• Tipo de stakeholders alcanzados



- Sociedad civil
- Negocio
- Autoridades

El Grupo Transversal Societal

Para potenciar el trabajo de gestión social en nuestras operaciones y proyectos, y así incorporar un enfoque integral y transversal, trabajamos de manera coordinada con un equipo multidisciplinario, integrado por colaboradores de diferentes áreas estratégicas de la organización que conforman el Grupo Transversal Societal (GTS), a saber: Asset Neuquén, Asset Tierra del Fuego, Operaciones, Proyectos, Geociencias y Reservorios, Asuntos Legales y Asuntos Públicos.

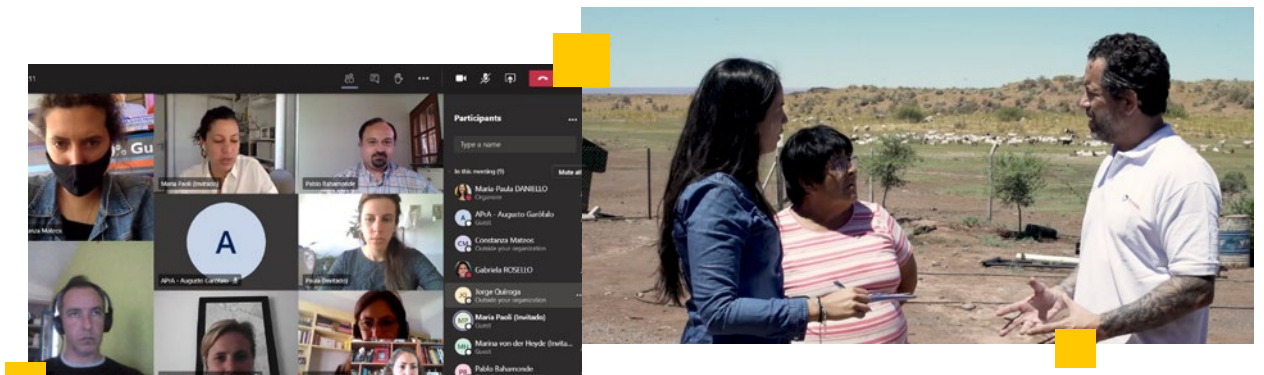
Este equipo trabaja de manera coordinada en la identificación y gestión de las preocupaciones y expectativas de los pobladores, contemplando los aspectos operativos, legales, sociales y económicos de nuestras actividades.

También se ocupan de establecer un diálogo constructivo ante los reclamos, desarrollando relaciones duraderas con las comunidades y brindando soporte a nuestras operaciones, para que puedan trabajar de manera segura y en armonía con el entorno.

“ Desde mi incorporación en 2020 al Grupo Societal, me sentí escuchado y acompañado ante cada necesidad planteada, siendo muy resolutivas las respuestas recibidas. Como Jefe de Base, mi rol en la comunidad recién está comenzando y creo que es muy buena la relación con ellos. Éste es un largo camino para recorrer, y espero poder seguir siendo el nexo entre las necesidades de la comunidad y el equipo societal ”



Carlos López,
Jefe de Base Punta Quilla

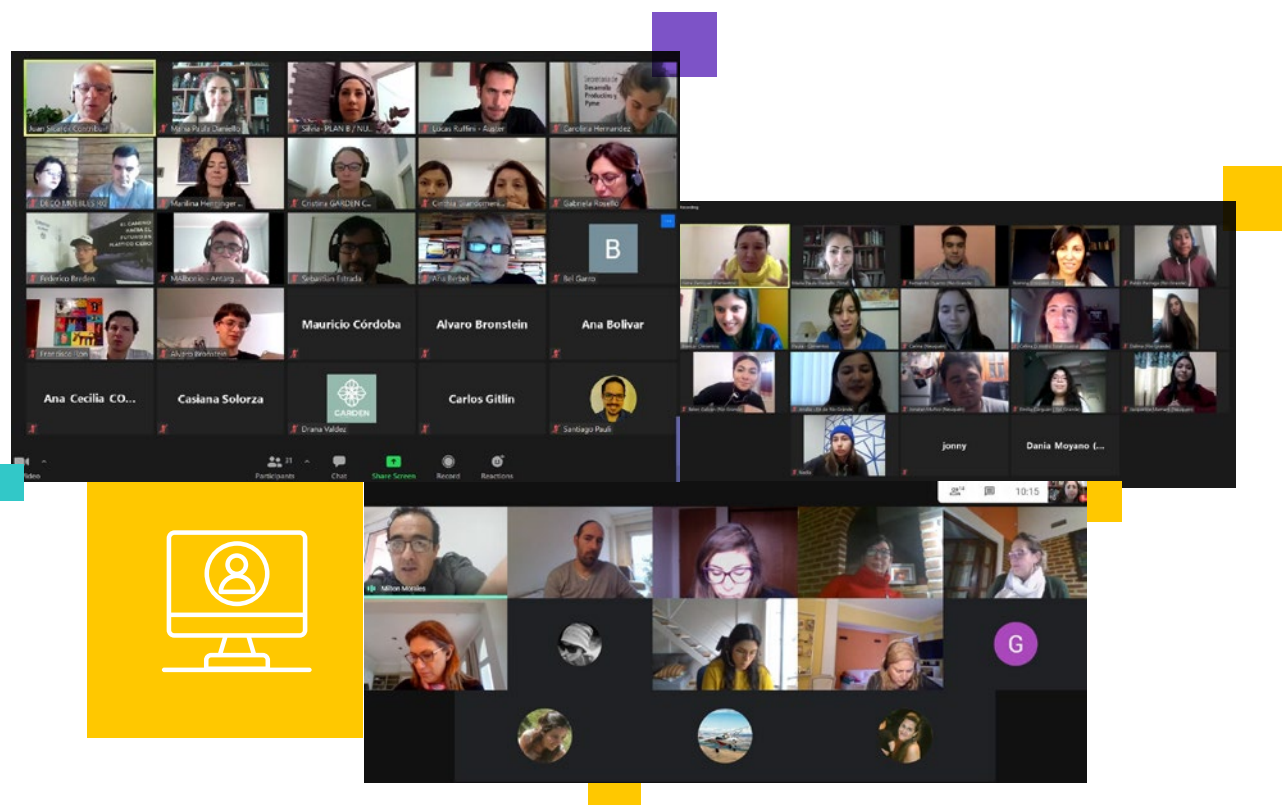


| La virtualidad nos acercó

Ante el desafío que nos presentó la pandemia, los intercambios se potenciaron para mantener el contacto directo y permanente con las personas que viven cerca de nuestras operaciones y de las autoridades locales, privilegiando las cuestiones sanitarias; identificando urgencias y oportunidades de apoyo, brindando información oficial sobre los cuidados ante el COVID y sus síntomas; entre otras temáticas de gran relevancia.



El desembarco de la comunicación virtual en instancias antes impensadas permitió la llegada a más personas y de manera simultánea, al mismo tiempo que facilitó que más integrantes del Grupo Transversal Societal pudieran participar de estos encuentros desde distintos puntos del país. En pocas palabras, pudimos estar mucho más involucrados como equipo.



Acciones destacadas

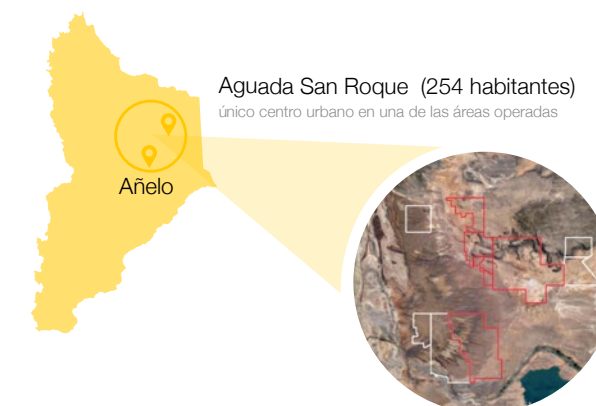


Stakeholder Engagement Plan (SEP) de Comunidad Neuquén: una mirada estratégica

Las actividades de Total Austral en Vaca Muerta se dan en zonas rurales donde la población local lleva adelante sus actividades de ganadería de subsistencia, especialmente la cría de ganado caprino. Uno de los grandes desafíos es la gran cantidad de kilómetros que separan a las familias pobladoras entre sí así como, también, la distancia que hay que recorrer para llegar a la ciudad más cercana en busca de alimentos, combustible y cuidados hospitalarios.

Total Austral en Vaca Muerta, 2.326 km²

Área Operada | 11 VECES CABA



El SEP Comunidad Neuquén fue diseñado en base a la metodología de TotalEnergies que prioriza aquellos temas de interés en el público vecino con una mirada estratégica de relacionamiento por prioridades. De esta manera, el diálogo representa un beneficio para la comunidad y para la empresa, y garantiza la convivencia armónica entre ambas partes.

94 personas, entre ellas autoridades, dueños de campos, puesteros y referentes de la comunidad, formaron parte del público prioritario del SEP Comunidad Neuquén en 2020.

Algunos números del SEP Neuquén 2020:



acciones de diálogo



acciones por mes (promedio)



Relevamientos de empleabilidad de los jóvenes y empleo local en Neuquén

- Realizamos un relevamiento para la localidad de Aguada San Roque con el fin de actualizar los datos sobre empleabilidad de los jóvenes y del perfil de las personas desocupadas. Fue un trabajo junto a la Comisión de Fomento local, mediante el cual se relevaron y entrevistaron a 12 jóvenes. Como resultado se actualizó y completó la base de datos de candidatos locales que está a disposición tanto para búsquedas internas como de contratistas.

Para contribuir a la economía de la localidad desarrollamos el Programa de Formación y Capacitación en temáticas de producción de plantas nativas, plantas aromáticas, guano y compost, y prácticas de revegetación, que serán desarrolladas en la sección "Apoyo al Desarrollo Socioeconómico Local".

“ Concretar con Total Austral este Programa de Becas que fortalece a nuestro vivero de plantas autóctonas es un orgullo para nuestro pueblo y estoy muy agradecido con la empresa. Esta acción nos permite fortalecer y capacitar a los jóvenes que han optado por quedarse y a que aquellos que están estudiando, para que puedan terminar su carrera y quedarse en la localidad ”

Claudio Moyano,

Presidente de la Comisión de Fomento de Aguada San Roque

- Junto a la Consultora Randstad, realizamos un taller de empleabilidad para los 23 jóvenes que finalizaron la Diplomatura en Instrumentación y Medición de Hidrocarburos en la Universidad Tecnológica Nacional (UTN). En estos encuentros se trabajó sobre el perfil del candidato, la confección de un CV, el desarrollo de entrevistas y el diseño del plan de búsqueda de empleo.



12 jóvenes entrevistados

de Aguada San Roque, con sus perfiles de empleabilidad actualizados



23 jóvenes que finalizaron

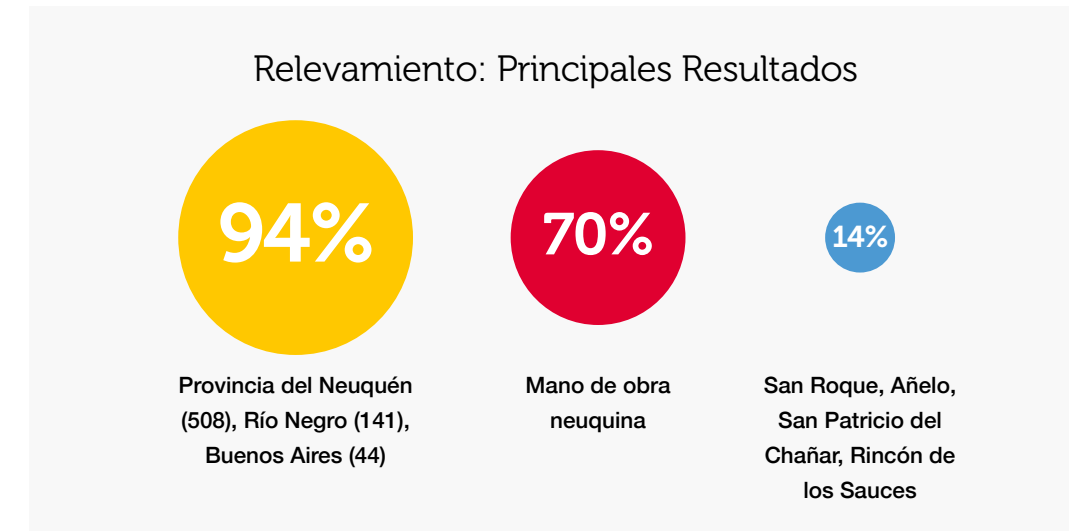
la Diplomatura en Instrumentación y Medición de Hidrocarburos en la UTN participaron de un taller de empleabilidad



TOTAL
35

jóvenes con los que se trabajaron diferentes aspectos de la empleabilidad

- Conocer las posibilidades de empleabilidad es la base para detectar oportunidades. Por eso junto a las principales empresas contratistas de Total Austral para las actividades en Neuquén pusimos en marcha un relevamiento sobre la localidad de origen de la mano de obra contratada y analizamos, de manera conjunta, los principales puestos de trabajo en relación a este aspecto.



Este trabajo se complementó con el dictado de capacitaciones a los pobladores vecinos. Si bien el 2020 fue un año complejo para la generación de puestos de trabajo, las búsquedas laborales realizadas incluyeron la detección de candidatos provenientes de las localidades de Añelo y Aguada San Roque.





Diseño conjunto del protocolo de circulación por Aguada San Roque

Uno de los aspectos que también afectó la pandemia está relacionado con la circulación de vehículos de Total Austral y de sus empresas contratistas por las áreas cercanas a la localidad de Aguada San Roque, que se encuentra dentro del bloque con el mismo nombre, operado por la empresa.

Al estar a más de 50 km. de Añelo -la ciudad más cercana- este pequeño centro urbano pudo mantenerse aislado y resguardar a su población durante varios meses, a través de la implementación de un **sistema de barreras sanitarias que cerraron el ingreso al pueblo y así evitar la propagación de los contagios.**

Durante 2020, como resultado del trabajo en equipo junto a la Comisión de Fomento de Aguada San Roque, se diseñaron una serie de medidas que resultaron sumamente beneficiosas para todas las partes involucradas:

- ✓ El área de logística adaptó los protocolos de circulación para evitar el ingreso al pueblo por parte de empleados de Total Austral y sus contratistas.
- ✓ Se aseguró la continuidad de los trabajos en aquellas instalaciones que quedaron dentro del circuito cerrado.

De esta forma, se evidencia cómo, a través de un diálogo respetuoso y con confianza, pudimos alcanzar nuevas y mejores soluciones para todos los involucrados.



Conocé más sobre nuestras acciones de diálogo



2 estudios de diagnóstico y análisis de las poblaciones locales y comunidades de nuestra zona de influencia y **1 estudio sobre organizaciones y ONGs** para evaluar alianzas y oportunidades de desarrollo social y económico en Buenos Aires, Neuquén y Tierra del Fuego.



Más de 370 contactos con nuestros vecinos para colaborar en aspectos tales como agua para animales, reparaciones en sus caminos de acceso a los puestos y aguadas, donación de material de rezago, entre otros.



Más de **315 acciones de diálogo, colaboración y discusión de oportunidades de trabajo** junto a autoridades de organismos nacionales, provinciales y municipales, incluyendo también dirección de hospitales, escuelas, y universidades públicas.



Más de 280 acciones de diálogo y reuniones de intercambio con nuestros socios de los bloques operados, con otras empresas de la industria y con organismos que nos nuclea (IAPG – Instituto Argentino de Petróleo y Gas; CEPH – Cámara de Exploración y Producción de Hidrocarburos; CEADS – Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible) con el fin de acordar los planes de trabajo de gestión social para el año en curso, compartir buenas prácticas y coordinar las acciones de responsabilidad corporativa para incrementar su impacto a partir de nuevas sinergias. Se incluyen también las acciones generadas de manera conjunta para gestionar el impacto de la pandemia COVID-19.



Presentamos nuestra gestión social en diversos espacios, tales como universidades, conferencias, congresos y otros eventos públicos. Además, se destacan:

- ✓ Presentación de la Estrategia Social de Total Austral Argentina, Universidad Di Tella, septiembre 2020.
- ✓ Presentación del Programa de Desarrollo Productivo, Workshop de la EAGE (European Association of Geoscientists and Engineers), octubre 2020.
- ✓ Webinar “ODS y la industria hidrocarburífera argentina”, organizado por el Mercado Electrónico de Gas (MEGSA), octubre 2020.
- ✓ Presentación sobre la gestión de la información social georreferenciada en el programa GIS en el Congreso Latam URTeC (Latin America Unconventional Resources Technology Conference), noviembre 2020.
- ✓ Acompañamiento a la agenda 2020 de Derechos Humanos del sector empresario del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), con la promoción de dos talleres y un encuentro de trabajo sobre la temática, con 122 participantes.

GESTIÓN DE IMPACTOS SOCIALES

Respeto y responsabilidad: dos valores nos guían en todos los niveles de la organización

La gestión de los impactos sociales de nuestra actividad en las zonas de influencia es otro de los pilares fundamentales y estratégicos de la Política de Gestión Social de Total Austral, junto con el Diálogo y el Apoyo al Desarrollo Local.

Estudios y diagnósticos son llevados a cabo con el fin de determinar y evaluar los riesgos y los impactos sociales -reales y potenciales-, de un proyecto específico, antes de su inicio.

El término “proyecto” se refiere a toda actividad que Total Austral realizará en una zona determinada, incluyendo todo el ciclo de vida (etapas iniciales, diseño, construcción, puesta en servicio, operación, puesta fuera de servicio o, si corresponde, etapa posterior a la finalización del proyecto). A modo de ejemplo podemos nombrar campañas de sísmica, perforaciones, tendido de ductos, construcción de nuevas plantas o instalaciones, entre

A partir de esos estudios, adoptamos una serie de medidas orientadas a:



Prever y evitar los impactos: nuestra Política de Gestión Social alcanza a todas las personas involucradas en la cadena de valor de Total Austral – desde sus empleados hasta sus proveedores y contratistas – y comprende la concientización sobre temas sociales y de derechos humanos, la especificación de los requerimientos corporativos para relacionarse con las comunidades en terreno y la promoción de una correcta gestión de reclamos e incidentes. Este plan se concreta a través de campañas de sensibilización, talleres y un sistema de monitoreo de las actividades en terreno.



Reducir o minimizar los impactos: para aquellas consecuencias de nuestras operaciones que no pueden ser evitadas, se diseña un plan de mitigación orientado a reducirlas al máximo posible. Contamos con un Procedimiento de Gestión de Reclamos cuya finalidad es gestionar los reclamos de las comunidades y de otros actores sociales, asegurándoles una respuesta transparente y adecuada en tiempo y forma.



Compensar y restaurar: en aquellos casos en los que el impacto no se pueda reducir en su totalidad, proponemos una compensación en especie, en línea con las buenas prácticas internacionales y en función de los impactos asociados a nuestra actividad, asegurando que todas estas acciones sean replicables y sustentables.



Un buen sistema de evaluación y gestión de los impactos asegura la continuidad de la operación así como, también, la sustentabilidad local y la buena vecindad en el corto, mediano y largo plazo.



Plan de Sensibilización de Contratistas en un año de pandemia

Colaborar con las empresas proveedoras y contratistas que trabajan en terreno, en los temas sociales y de derechos humanos es una prioridad para Total Austral. **Su incorporación como condición en las cláusulas de los contratos de servicios aseguran el monitoreo de su cumplimiento.**

Para fortalecer la cultura social en nuestros contratistas, **durante 2020 iniciamos un proceso de identificación de “Focal Points de Gestión Social”** en las 10 principales empresas contratistas del **Distrito Neuquén**. Esta persona tiene como responsabilidades:

- ⦿ Ser referente de la empresa contratista para los temas de gestión social.
- ⦿ Compartir y desarrollar prácticas de buena vecindad con las comunidades de las áreas operadas y aplicar el Procedimiento de Gestión de Reclamos.
- ⦿ Tener una actitud proactiva y ser multiplicador dentro de su empresa para incorporar la gestión social en la actividad y difundir las buenas prácticas entre los colaboradores.
- ⦿ Informar a Total Austral cualquier indicio de reclamo o conflicto con las comunidades vecinas así como, también, aportar sugerencias para la mejora de la convivencia armónica.
- ⦿ Promover iniciativas de gestión social responsable entre sus colaboradores.



Listado de empresas contratistas que designaron a sus Focal Points en 2020 y que se sumaron a esta red multiplicadora de la gestión social:

BACS S.A.	CAMPANA II S.A.	ENSI S.E.	ESPE VIGILANCIA S.A.	HUINOIL S.A.
MEDICINA POLAR S.A.	NAKON SUR S.A.	SERVICIOS MINEROS LOZANO S.R.L.	SERVIPET S.A.	TRANSPORTE PEDUZZI S.R.L.

El Plan de Sensibilización Social, que alcanza a todas las empresas contratistas de Total Austral, está orientado a generar conciencia social y realizar inducciones a los colaboradores sobre los **comportamientos que se deben mantener en terreno en relación a los conceptos de buena vecindad y convivencia armónica.**

Ante el impacto de la pandemia COVID-19, la planificación anual del Plan de Sensibilización de Contratistas sufrió varias adaptaciones. Entre estas se destacan:

- ✓ **Los Foros HSE de Contratistas**, jornadas destinadas a compartir y debatir con nuestras empresas proveedoras sobre las problemáticas asociadas a cuestiones de seguridad, salud, medio ambiente y gestión social, no pudieron realizarse de manera presencial, **apostando por un formato virtual.** En este encuentro se dedicó un espacio exclusivo para reflexionar sobre Gestión de Reclamos.



- ✓ Se dictaron **capacitaciones virtuales a las recepcionistas y personal de seguridad sobre la Política de Gestión Social y el Procedimiento de Gestión de Reclamos.** Durante varios meses no pudimos estar presentes en el terreno debido a las disposiciones de aislamiento, por lo que estos colaboradores fueron preparados especialmente para atender las demandas comunitarias.


- ✓ **En Neuquén se produjo un nuevo video de sensibilización** cuyos protagonistas son los mismos pobladores y vecinos locales que nos cuentan en primera persona cómo ellos perciben nuestra operación, qué actitudes esperan de nosotros y cuáles son los aspectos más valorados en su entorno. La visualización de este video es un requisito obligatorio al momento de ingresar a las plantas.

- ✓ **En Tierra del Fuego se fortaleció el Plan** a través de campañas de comunicación basadas en mailings y envío de brochures periódicos. Entre otras acciones, se compartió el cronograma de labores primordiales de la Estancia Cullen.

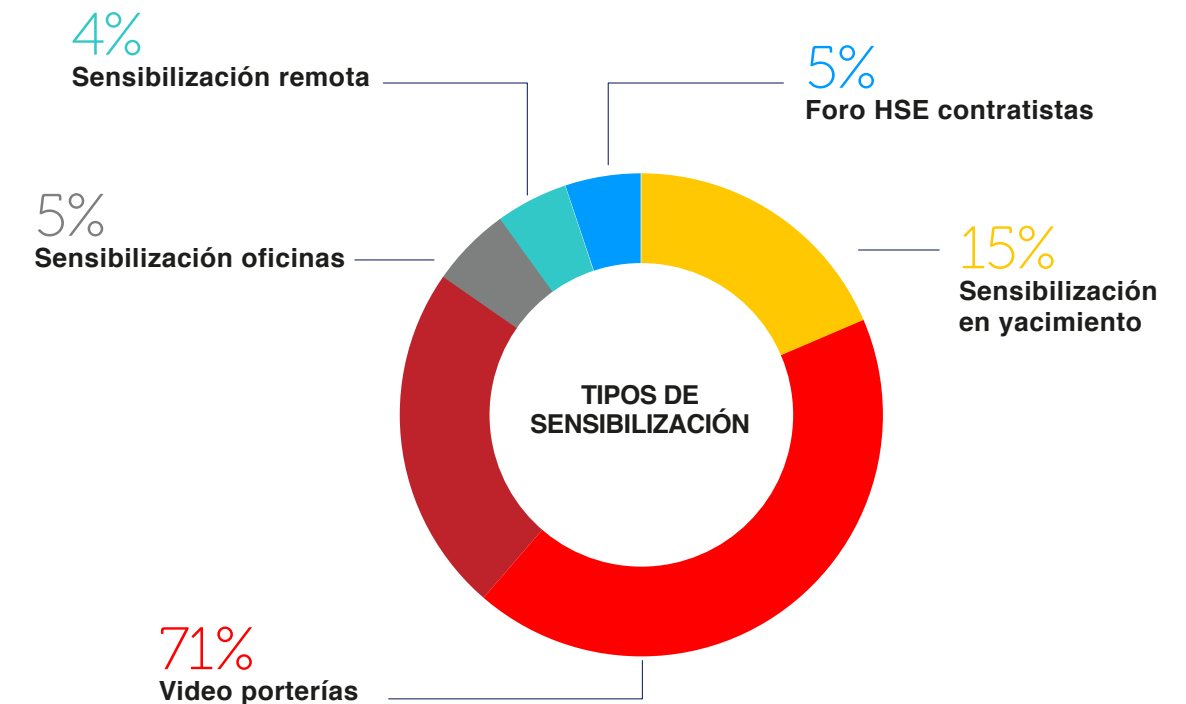


ETAPA	01 ENE	02 FEB	03 MAR	04 ABR	05 MAY	06 JUN	07 JUL	08 AGO	09 SEP	10 OCT	11 NOV	12 DIC
Gestación						█	█	█	█	█		
Parición											█	█
Esquilla										█	█	

RESULTADOS 2020

 **21**
instancias realizadas

 **1.001**
participantes





Revisión del Procedimiento de Gestión de Reclamos

Desde 2016 tenemos un Mecanismo de Gestión de Reclamos que resulta un **canal eficaz para el planteo de un reclamo por parte de cualquier persona** que se sienta afectada por nuestras actividades o de empresas contratistas.


De este modo, cada reclamo es analizado y monitoreado en profundidad por parte del Equipo Societal, bajo una mirada multidisciplinaria, con el fin de proveer una verdadera remediación.

En un marco de mejora continua, **en el 2020 realizamos una revisión del procedimiento y obtuvimos las siguientes contribuciones:**

- ✓ Tomando en cuenta la percepción que tenían los pobladores y las organizaciones locales de Neuquén y Tierra del Fuego, entre quienes se realizó una **encuesta anónima que nos ayudó a comprender el nivel del conocimiento del Procedimiento, sus puntos débiles y sus oportunidades de mejora.**
- ✓ **Incorporando la experiencia de otras filiales en la región,** que nos ayudó a sumar plazos específicos para la implementación de las soluciones acordadas.
- ✓ Solicitando la **revisión del documento por parte de una especialista en Derechos Humanos del CEADS,** para asegurarnos su alineación con estándares internacionales en la materia.

“ Soy criancera, tengo animales en mi puesto. El mayor riesgo es cuando los animales cruzan la ruta, cuando van al agua porque la aguada está de aquel lado. Hicieron poner lomos de burro en la ruta así que ahora (los vehículos) pasan más despacio ”

Criancera de Aguada Pichana Este



El Procedimiento de Gestión de Reclamos cuenta con formularios disponibles en todas las porterías de las plantas, una línea telefónica local y una casilla de e-mail. Establece una tipología de reclamos, roles para cada persona de la compañía involucrada en el proceso, distintas instancias de investigación, resolución y diálogo, y un tiempo de respuesta para cada una.

Por este trabajo, Total Austral recibió el premio “Share & Learn 2020” de la compañía TotalEnergies, iniciativa que promueve el intercambio de buenas prácticas sociales con todas las filiales del mundo.

RECLAMOS 2020



reclamos gestionados y cerrados en Nivel 1 (primera instancia)



En Argentina registramos un promedio de 10 reclamos por año, la mayoría de ellos originados en Neuquén, donde se encuentran nuestras principales operaciones onshore.

Estamos orgullosos de destacar que, desde octubre de 2016, no tenemos registro de un conflicto social con la empresa que haya tenido impacto en la producción.

APOYO AL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO LOCAL

Aliado del desarrollo socioeconómico en nuestras comunidades anfitrionas

Buscamos convertir nuestra presencia en fuente de valor y generación de oportunidades para las comunidades donde desarrollamos nuestras operaciones.

Ello requiere de un trabajo en alianza con las autoridades locales, los referentes de las comunidades y las organizaciones de la sociedad civil. Este trabajo conjunto permite a los actores locales ser protagonistas en el análisis de su contexto, en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos. Así se convierten en actores determinantes de su propio desarrollo autosustentable independientemente de la presencia o colaboración de Total Austral.

Los principales ejes de trabajo son los siguientes:



Estos cuatro ejes prioritarios tienen como principal público objetivo a los jóvenes, los reales traccionadores del cambio y a quienes esperamos ayudar para que puedan ser protagonistas de una transformación social y ambiental en cada lugar donde estamos presentes, aportando soluciones tangibles y efectivas, adaptadas a la realidad que ellos viven.

Nuestro plan se completa con la elaboración de programas y actividades de acuerdo con las prioridades locales y las particularidades de cada contexto.

Principales RESULTADOS 2020



63

iniciativas entre programas, actividades puntuales y acciones solidarias



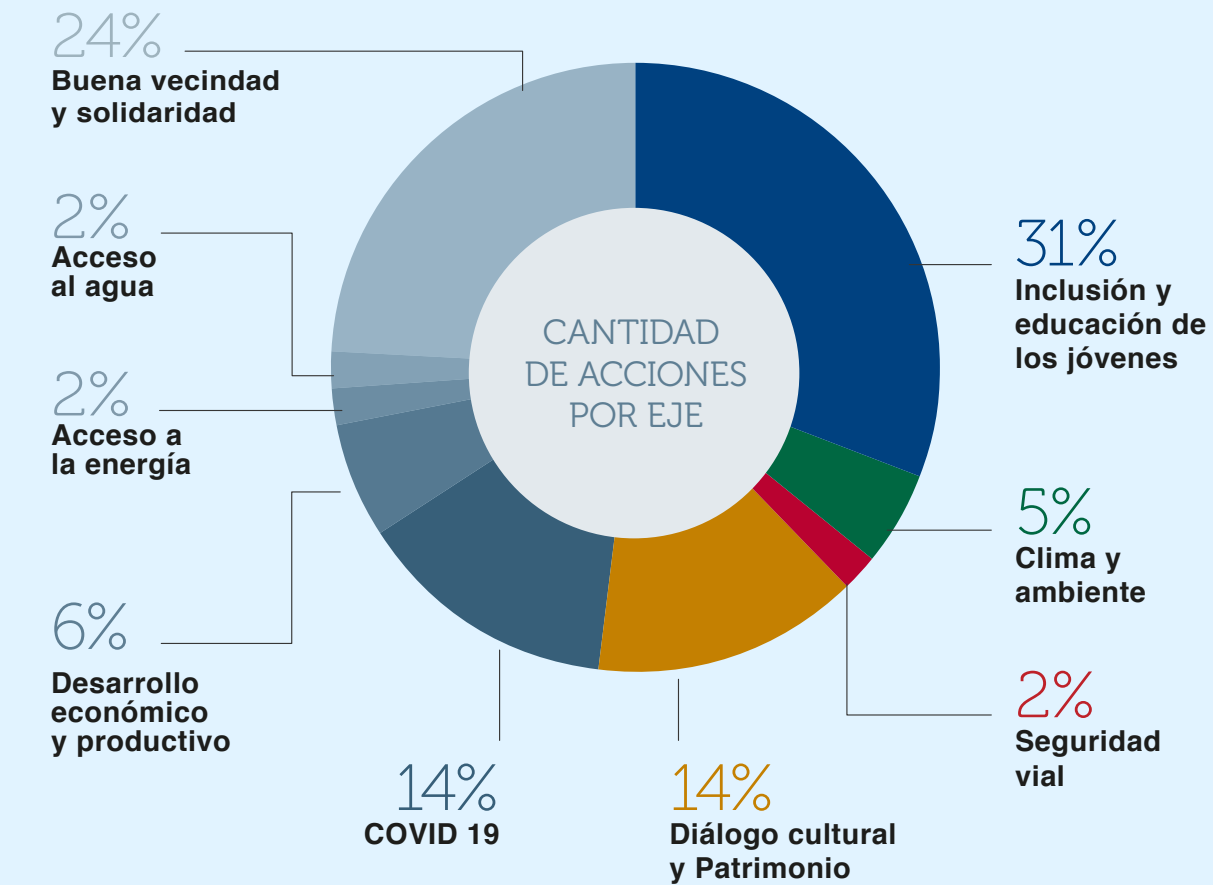
4.634

beneficiarios directos de los programas que Total Austral diseña e implementa, en alianza con diferentes organizaciones de Buenos Aires, Neuquén y Tierra del Fuego



59%

de acciones con involucramiento de jóvenes (público prioritario de nuestras acciones)



Prioridades locales 48%.

Creatividad, flexibilidad y recalibración: tres valores claves para la gestión durante la pandemia

Los programas y acciones enmarcados dentro de “Apoyo al Desarrollo Socioeconómico Local” también debieron adaptarse al nuevo contexto de distanciamiento social, que además de imprevisible, se caracterizó por la constante incertidumbre.

Nos propusimos y logramos:

- ✓ Buscar nuevas oportunidades de impacto acorde al contexto.
- ✓ Repensar y redefinir los programas que estaban en implementación o por comenzar, evaluando la opción de concretarlos de manera digital.
- ✓ Reasignar recursos que estaban destinados a programas específicos para responder a nuevas prioridades.



Inclusión y Educación de los Jóvenes


Los jóvenes son los principales protagonistas del desarrollo y el vehículo para alcanzarlo es la educación. Es por ello que desde hace años las contribuciones de la empresa se centralizan en la educación de los jóvenes.


A través de nuestro programa “Educar para Crecer”, en 2020 impulsamos 20 iniciativas diferentes y acciones orientadas a:

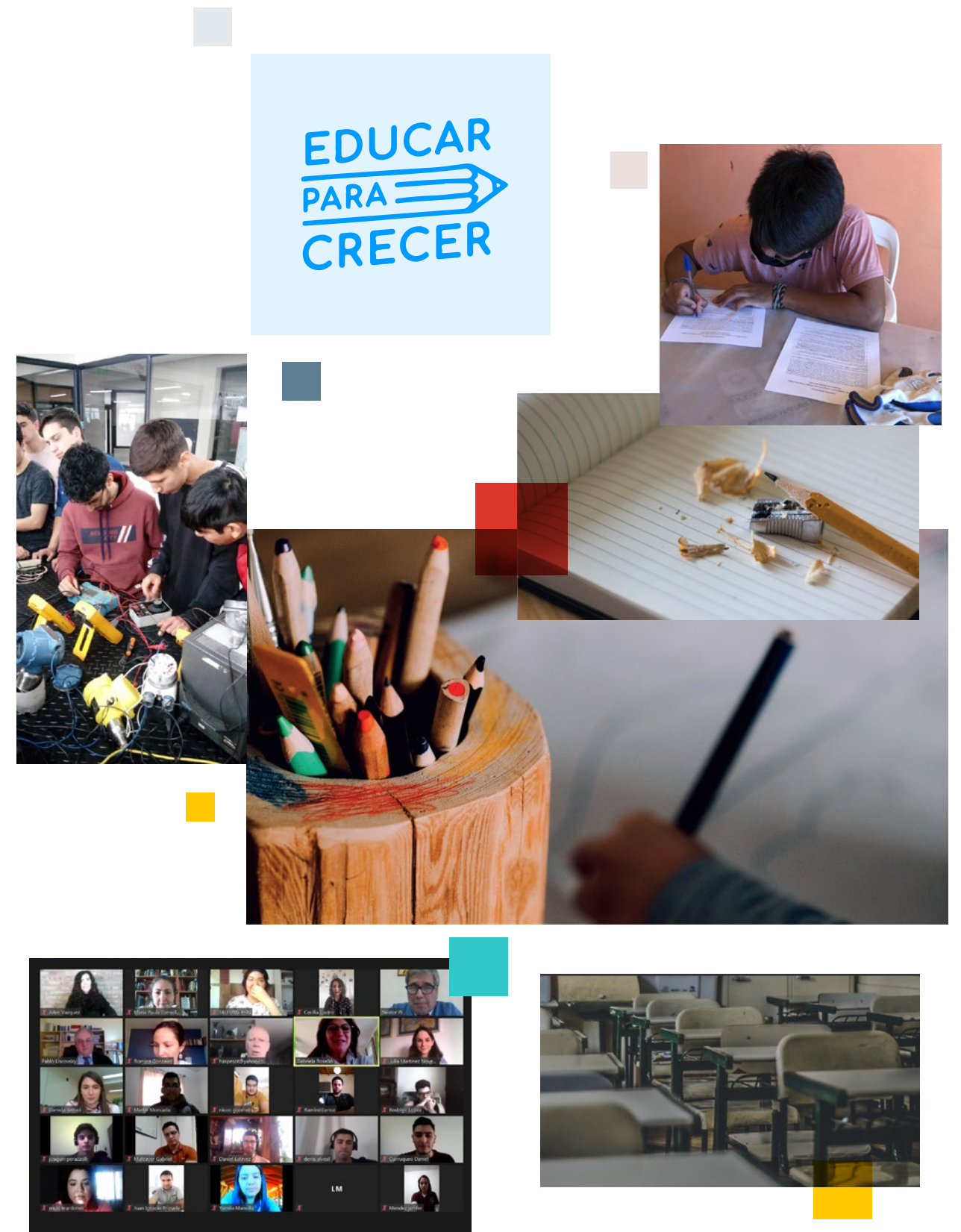
- ✓ Promover la finalidad educativa
- ✓ Incentivar la educación superior
- ✓ Fomentar la integración social y las habilidades digitales
- ✓ Potenciar las capacidades docentes

RESULTADOS 2020

 20
programas implementados

 718
jóvenes y educadores beneficiados

 219
egresados





Programa Futuros Egresados con la Fundación Cimientos

Futuros Egresados acompaña a chicos de entre 12 y 18 años y sus familias para que puedan **terminar la escuela secundaria y proyectar su futuro con más y mejores oportunidades**. Cada uno de los jóvenes recibe una beca mensual y un acompañamiento personalizado a través de una tutoría.

Desde 2012, acompañamos la implementación del programa en el Centro Provincial de Enseñanza Media N° 39 de Añelo (Provincia del Neuquén) y desde 2019 en el Colegio Antártida Argentina de Río Grande (Provincia de Tierra del Fuego).

En 2020, el programa contó con la participación de 60 becados y 18 egresados.

RESULTADOS 2020

Cantidad de alumnos becados 2020:



60 alumnos
35 en Añelo
25 en Río Grande

Cantidad de alumnos egresados 2020:



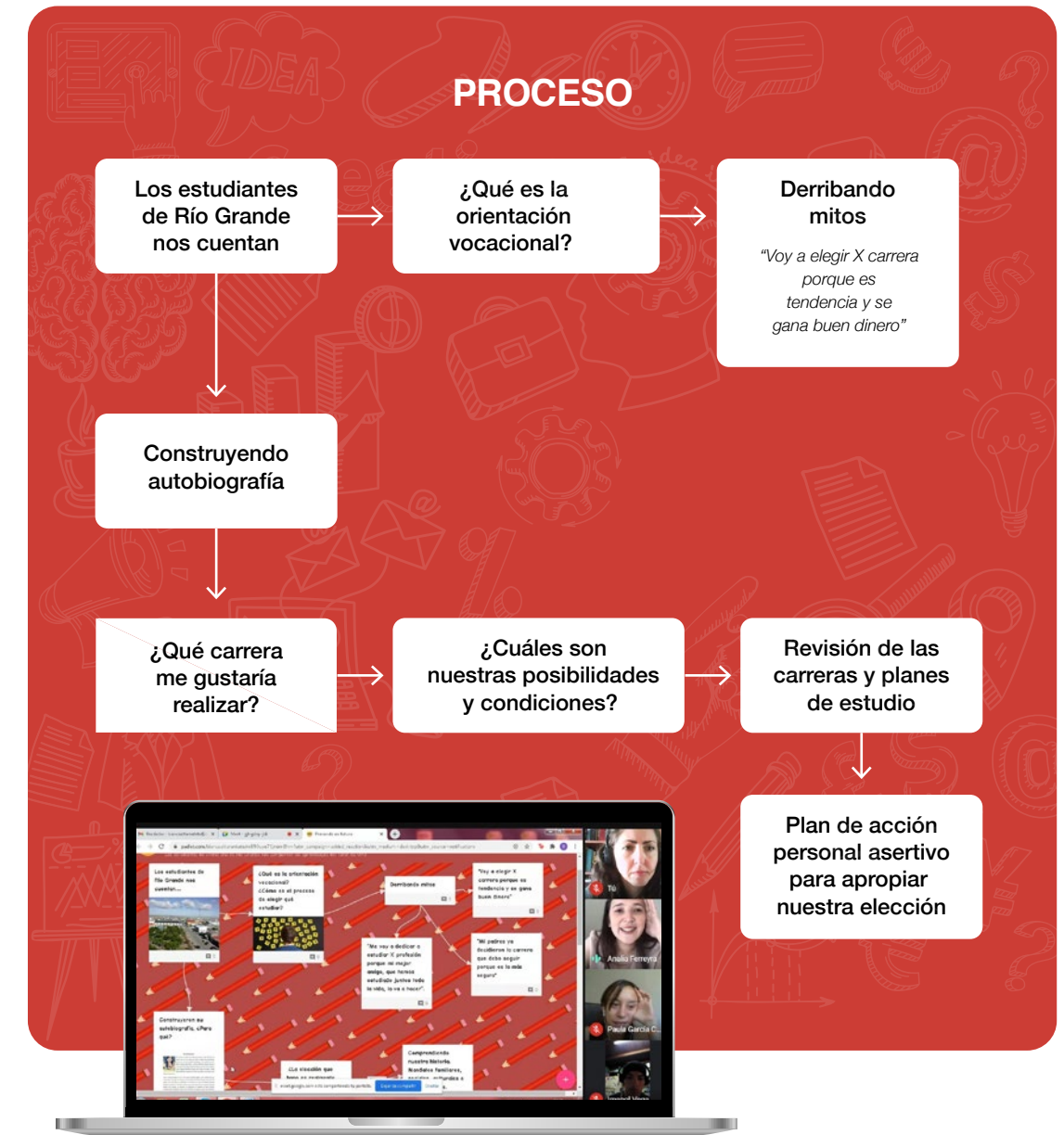
18 alumnos
7 en Añelo
11 en Río Grande

Egresados

desde que se implementó el Programa:



26 en Neuquén
15 en Tierra del Fuego



“ Estoy comprometido a mantener la actitud de responsabilidad y compromiso para aprobar las materias del año y egresarme ”

Alumno becario de Añelo

“ Mi propósito es elegir una carrera para continuar estudiando, lo lograré conociendo las materias, visitando la universidad, entrevistando egresados de diferentes carreras, esto me ayudará a tomar una mejor decisión ya que en el futuro voy a trabajar de eso ”

Alumno becario de Río Grande



Becas de Educación Superior en Neuquén y Tierra del Fuego

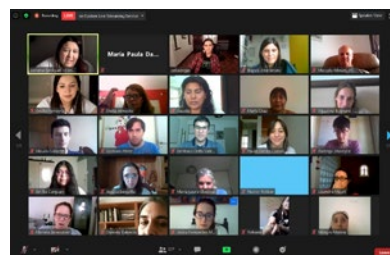
Una vez que los jóvenes finalizan sus estudios secundarios es importante seguir acompañándolos para que puedan continuar su formación con una carrera terciaria o universitaria. Si bien la meta más importante es el egreso de los chicos en secundaria, **la colaboración a través del Programa Futuros Egresados no finaliza ahí, sino que continúa con las Becas de Educación Superior**, con el mismo abordaje de cooperación y acompañamiento con tutorías.

El Programa de Becas de Educación Superior nace en Neuquén en 2016 y, a partir de 2019, se suma la Fundación Cimientos en su implementación. En el caso de Tierra del Fuego, el programa nació en 2012 y, desde 2020, es desarrollado junto a esta misma fundación.

Este Programa brinda a los jóvenes los recursos económicos necesarios y un acompañamiento educativo personalizado para que puedan continuar sus estudios en un instituto superior de gestión pública o privada de esas Provincias.

En julio 2020 tuvimos un **encuentro virtual de Padrinos y Ahijados** con la participación de los 10 becados de las dos Provincias, sus respectivos tutores y representantes de Total Austral y Cimientos.

En septiembre, en el marco del "Mes del estudiante", tuvo lugar un segundo encuentro en el que se generó **un espacio de intercambio entre los jóvenes que buscó rescatar la importancia de la educación bajo la consigna: "Yo estudio porque..."**. Una egresada del Programa de Becas Universitarias compartió su experiencia con los becados actuales, quienes pudieron hacer una mirada introspectiva y repreguntarse sobre qué significa ser estudiante para ellos, cómo se proyectan y analizar qué desafíos tienen por delante.



 10

jóvenes becados

5 en Neuquén y 5 en Tierra del Fuego

 2

Egresados en 2020

1 Técnica Superior en Enfermería de Instituto de Formación Superior (IFSSA), Neuquén

1 Técnica Superior en Enfermería del Instituto de Capacitación y Extensión (IUCE), Neuquén

Desde su implementación

 8

egresados de carreras universitarias o terciarias





Formación para la Industria: Diplomatura en Instrumentación y Medición de los Hidrocarburos con la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) Regional Neuquén

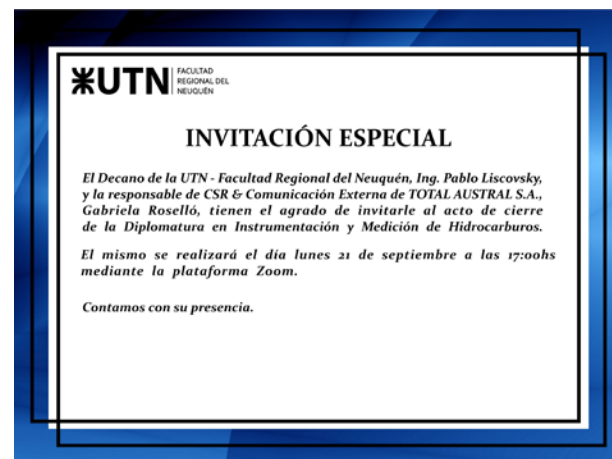
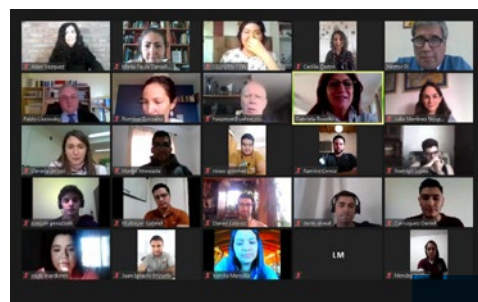
Total Austral y la UTN Regional Neuquén diseñaron y lanzaron en 2019 una “Diplomatura en Instrumentación y Medición de los Hidrocarburos”.

El objetivo es **brindar herramientas y conocimientos a los jóvenes neuquinos interesados en desarrollarse profesionalmente en la industria del gas y el petróleo** así como, también, responder a la demanda de personal calificado por parte del sector energético en la región.

La diplomatura se desarrolló en forma presencial hasta que, debido a la emergencia sanitaria, gran parte del segundo cuatrimestre se cursó a distancia a través del Campus Virtual de la UTN. Finalizó exitosamente en octubre de 2020 con un total de 23 nuevos egresados. Se destaca la baja deserción de los cursantes ya que el cupo total inicial era de 25 participantes, lo que da una deserción del 8%.

 23

graduados



Instituto de Educación Técnico Profesional de Añelo

La institución, inaugurada en el 2019 y ubicada en Añelo -la ciudad “corazón” de Vaca Muerta-, está orientada al desarrollo de tecnicaturas superiores, de capacitaciones de formación profesional y continua, y otras actividades educativas complementarias.

Cuenta con un gobierno y financiación público-privada, del cual formamos parte a través del órgano institucional del Consejo Consultivo, conformado por el Ministerio de Educación de la Provincia de Neuquén, la Municipalidad de Añelo y empresas y sindicatos de la industria, buscando la participación y el consenso de los actores sociales en el diseño y control de la implementación de las políticas educativas del Instituto.

La oferta educativa es variada en cuanto a las áreas de capacitación que se ofrecen: desde inglés, atención al cliente, ventas y asistente de Recursos Humanos, hasta otras relacionadas directamente con la industria hidrocarburífera como, por ejemplo, el curso de Formación Técnica sobre la Industria Energética, capacitaciones en energías renovables, instrumentación industrial, entre otras varias opciones.

A lo largo del 2020 se dictaron 17 cursos y capacitaciones técnicas (hasta marzo de manera presencial y, luego, en forma virtual), alcanzando a 457 participantes y con 173 egresados.

RESULTADOS 2020

 17

cursos

 173

egresados

 457

participantes



Padrinazgo de alumnos de la Escuela Agrotécnica CEI San Ignacio de la Fundación Cruzada Patagónica en la Provincia del Neuquén

También apoyamos a la Fundación Cruzada Patagónica para que jóvenes provenientes de Añelo, Aguada San Roque y otras localidades cercanas a nuestras operaciones, puedan formarse en el Centro de Educación Integral (CEI) San Ignacio, ubicado en Junín de los Andes. Durante el 2020, 15 chicos fueron apadrinados por Total Austral.

Esta escuela, que cuenta con una residencia estudiantil, permite que los alumnos apadrinados puedan vivir en la misma, ya que sus localidades de origen se encuentran entre 360 y 430 km. de distancia. Durante el período de cuarentena, el trabajo fue 100% virtual.

En el marco de este programa, que se implementa desde el 2014, también colaboramos con los viajes de estudios de los alumnos de los últimos años a universidades y centros tecnológicos de la región para acercarlos ofertas educativas con las que puedan continuar su formación. **Debido a la imposibilidad de viajar a causa de la pandemia, junto a la Fundación decidimos este año resignar los recursos destinados a estos viajes para ayudar a la escuela con mejoras de infraestructura edilicia y mantenimiento de software, entre otras colaboraciones necesarias en este contexto.**

 15

chicos apadrinados en 2020


 3

egresados en 2020



PABLO MENA

comparte su testimonio sobre su experiencia de estudio en la plataforma digital.

 Ver testimonio



CELESTINO GARCIA RONDINI,

uno de los recientes egresados del CEI San Ignacio, relata cómo fue recibirse en cuarentena.

 Ver testimonio



Programa “Encuentros con la Comunidad” con el Instituto de Educación Superior Técnica CENT 35 de Río Grande

Junto a la institución académica CENT 35 de Río Grande, la cual dicta carreras afines a la industria, desarrollamos desde 2018 ciclos anuales de contribución a la formación profesional de los estudiantes de tecnicaturas en Petróleo, Procesos Químicos, Administración y Gestión Ambiental.

Lo logramos mediante la participación voluntaria de colaboradores de Total Austral especialistas en los diferentes temas, quienes comparten su conocimiento y experiencia con los futuros profesionales.

En el 2020 se concretaron 4 encuentros virtuales en los que se abordaron las siguientes temáticas:

- ✓ Introducción al mantenimiento en la industria del petróleo y gas
- ✓ Prácticas de laboratorio en la industria del petróleo y gas
- ✓ Compostaje doméstico, una alternativa de reciclaje
- ✓ Sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001



RESULTADOS 2020

 4

encuentros

 162

jóvenes capacitados

 6

empleados de Total Austral compartieron sus conocimientos y experiencia

Testimonio de los participantes:

“ Muy buenos los encuentros y que la empresa Total Austral se tome el tiempo de enseñarnos y llevar a cabo estas reuniones. Se agradece muchísimo el interés porque nos sirve para conocer más de la industria ”

“ Espero que sigan desarrollando este tipo de encuentros, que hacen más didáctica la carrera y también ayudan a motivarnos para seguir estudiando ”



Programa de Formación y Capacitación en Producción de Plantas Autóctonas en Aguada San Roque

Este Programa, lanzado en noviembre de 2020, tuvo por objetivo acompañar a los jóvenes de Aguada San Roque y a su vivero local mediante capacitaciones teórico-prácticas sobre producción de plantas autóctonas de la zona.

Es importante considerar que las especies nativas crean ecosistemas muchos más complejos que aquellos que se pueden apreciar a simple vista, y poseen insectos y fauna asociados. Para Total Austral es de vital importancia preservar y fomentar la producción de las especies que se encuentran en sus áreas operadas, por lo que procura -a través de este tipo de programas educativos-, brindar herramientas y conocimientos técnico-agropecuarios a los jóvenes, al mismo tiempo que impulsa el desarrollo de un emprendimiento local.

Asimismo, el Programa promovió el trabajo en equipo entre los jóvenes, la distribución de tareas, el compartir instancias de capacitación e intercambio personal y contó con un seguimiento personalizado de cada participante.

Los jóvenes interesados se inscribieron a partir de una convocatoria lanzada junto a la Comisión de Fomento local. De este modo, 12 jóvenes de entre 18 y 25 años pudieron acceder a 9 encuentros presenciales en donde se desarrollaron diferentes temáticas, tales como compostaje a pila, técnicas de siembra en almácigos, técnicas de "rescate", repique de plantines a maceta, elaboración de preparados nutritivos, repaso de plan de revegetación, entre otras. Además, no solamente se abordaron temáticas de índole estrictamente técnica, sino que se trabajó en la consolidación del equipo, realizando dinámicas grupales de comunicación y vinculantes.



12

participantes



+10.000

plantines de zampa (atriplex lampa) en producción en el vivero

[Ver VIDEO del Programa](#)



Testimonio de los participantes:

“ Aprendí muchas cosas, entre ellas a valorar las plantas que tenemos acá, que serían las nativas ”

“ Estoy agradecido con la capacitación, porque tanto la Comisión como Total Austral siempre están ayudando a los jóvenes, a los emprendimientos y al pueblo ”



Programa “Introducción al conocimiento en tecnologías de la información y comunicación de jóvenes deportistas” con Virreyes Rugby Club

Virreyes Rugby Club nace en el 2002 a partir de la iniciativa de un grupo de entrenadores y jugadores de rugby, con el fin de ayudar a las familias más vulnerables de la Villa Virreyes (ubicada en el conurbano bonaerense) a superar la crisis económica que el país atravesaba en ese momento.

El club fue creciendo a lo largo de los años hasta convertirse en un modelo que promueve la integración social y el crecimiento sano de los chicos a través del deporte, la formación en valores y la educación.

A través de una articulación con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, el año pasado impulsamos el programa “Introducción al conocimiento en tecnologías de la información y comunicación de jóvenes deportistas”, cuyo objetivo fue brindar herramientas y habilidades digitales que ayuden a los jóvenes a expandir y optimizar sus oportunidades de empleo.

Sin duda, el impacto de la pandemia ha traído como consecuencia la aceleración de la transformación digital, lo que se ha vuelto una necesidad básica para todos los individuos. La capacitación en proyectos digitales es un valor fundamental para todas las edades y, más aún, para jóvenes que comienzan a transitar sus primeros pasos en el ámbito laboral.

El Programa, de tres meses de duración, consistió en clases semanales virtuales sobre unidades específicas de TICs (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y otros aspectos relacionados con seguimiento y tutorías de los alumnos durante toda la cursada.

RESULTADOS

 **23**
participantes



Este Programa es desarrollado en articulación con el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.



Lectores Galácticos en escuelas de Río Grande con Fundación Leer

Hace más de diez años que Total Austral colabora con diferentes iniciativas de la Fundación Leer, cuyo objetivo es incentivar la lectura entre los niños, tanto en la escuela como en el hogar.

En el año 2020 se implementó Lectores Galácticos, una propuesta diseñada en base a la posibilidad de acceder a un videojuego cuyos objetivos son:

- 1 Ofrecer textos de progresiva complejidad, para que los chicos practiquen la lectura por sí mismos y adquieran fluidez lectora.
- 2 Practicar, desde lo lúdico, las habilidades más básicas del proceso de decodificación. La propuesta está enmarcada en una narrativa que invita a los chicos a ser parte de una carrera intergaláctica, donde las habilidades lectoras resultan fundamentales para obtener el premio final.

El programa comenzó con la capacitación virtual a los equipos directivos y docentes de las instituciones beneficiadas, para luego hacer la apertura a las aulas del videojuego “Lectores Galácticos”. Además, la propuesta contempló la entrega en papel de los libros que se fueron leyendo a través del videojuego.



 **9**

escuelas participantes de la ciudad de Río Grande

 **60**

participantes de la capacitación virtual: directivos, docentes y bibliotecarios

 **215**

niños jugaron el videojuego

 **855**

libros entregados en formato papel

Otras acciones relacionadas con la inclusión y educación de los jóvenes

- ✓ **Maratón Nacional de Lectura:** acompañamos este evento que se lleva a cabo en todo el ámbito nacional desde hace 18 años, en el que se invita a todas las instituciones educativas a que se sumen a una jornada de lectura. En 2020 participaron de manera virtual más de 3,5 millones de niños y jóvenes de todo el país, junto a sus docentes.
- ✓ **Apoyamos el Programa de Formación Docente en Innovación Educativa con la Fundación Ruta 40,** diseñado con el objetivo brindar herramientas a los directivos y docentes para que puedan innovar en su escuela y generar cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, promoviendo un rol más activo y comprometido en los alumnos. En el 2020 se formaron 134 docentes de 51 escuelas de 11 provincias de nuestro país.
- ✓ **Promovemos la formación de jóvenes profesionales a través de la comisión Jóvenes Oil & Gas (JOG) del IAPG.** En 2020 se dictaron 7 charlas en las comisiones de Comahue y Buenos Aires, las cuales contaron con 14 oradores y la participación de 1.750 asistentes.



- ✓ **Dictado de talleres "Herramientas para decidir mejor"** sobre educación financiera para ONGs y emprendedores.



- ✓ **Donación de tres notebooks** a becarios del Programa de Becas en Educación Superior en Neuquén y Tierra del Fuego.



- ✓ **El equipo de Despacho de gas de Total Gas Marketing Cono Sur donó el premio obtenido en el concurso interno Innovathon** a una de las becadas de los Programas Educativos. La alumna fue seleccionada por la Fundación Cimientos a partir de su desempeño y su compromiso con la Beca de Educación Superior.



- ✓ **Gestión logística de material didáctico** a la escuela Los Cauquenes de Río Grande, construida por Total Austral en 2005, y con la que aún colabora en diversas acciones.

Clima y Ambiente

En 2015, la conferencia climática COP 21 generó una toma de conciencia pública con un objetivo principal: limitar el calentamiento global a menos de 2° C respecto a la temperatura de la era preindustrial para 2100. Para alcanzar una meta tan ambiciosa, el compromiso de todos es fundamental.

Como actor importante en la industria energética, somos conscientes de los impactos ambientales que pueden generar nuestras actividades y productos. Esto implica un doble desafío: trabajar de manera responsable para satisfacer la creciente demanda energética y, al mismo tiempo, destinar y enfocar nuestros esfuerzos en la disminución de emisiones.

Nuestro compromiso de alcanzar la neutralidad de carbono en todas nuestras actividades para el año 2050, junto con la sociedad, también exige una verdadera transformación para convertirnos en una empresa energética diversificada y responsable, que coloca a la sustentabilidad en el centro de su estrategia corporativa.

Nos estamos movilizando para responder al desafío del cambio climático y demostrar nuestro compromiso como actores que contribuimos a la transición energética. Para ello:



Trabajamos de manera sectorial para elaborar y promover la generación de buenas prácticas en lo que respecta a emisiones de dióxido de carbono y otros gases.



Generamos espacios de concientización, especialmente destinados a los jóvenes, sobre el consumo responsable de la energía y el cuidado del ambiente.



Impulsamos y apoyamos la investigación científica en trabajos con énfasis en calidad del aire, tecnologías del agua, energías e innovación tecnológica y los efectos del cambio climático.



Prácticas recomendadas del IAPG sobre emisiones de metano: logros de un abordaje sectorial

Uno de los mayores desafíos del siglo XXI es brindar soluciones a la demanda creciente de energía, al mismo tiempo que hacemos frente al cambio climático. El gas natural juega un rol fundamental en el abastecimiento de la demanda global de energía y en la transición hacia un futuro bajo en emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). Entre estos gases, el metano se destaca como el más relevante por su alto impacto.

En el marco del IAPG, Total Austral tuvo un rol de activo liderazgo y participación en la conformación de un grupo de trabajo encargado de elaborar una buena práctica sobre gestión de emisiones para el sector de exploración y producción de hidrocarburos. Luego de más de un año de trabajo conjunto y de fructuosa discusión, en julio de 2020 se aprobaron y publicaron las siguientes dos Prácticas Recomendadas:

- Gestión de emisiones de metano en operaciones de explotación y producción.
Ver Práctica Recomendada
- Realización de inventarios de gases de efecto invernadero en actividades de exploración y producción de hidrocarburos y procesamiento de gas.
Ver Práctica Recomendada



Para promover la difusión de estas Prácticas Recomendadas se organizaron talleres entre fines de octubre y principios de noviembre, los cuales contaron con la participación de 504 participantes.

	Día 1	Actividades en el sector vinculadas a fugas / emisiones de metano.
	Día 2	Metodologías y procesos de identificación de emisiones.
	Día 3	Actividades tendientes a la reducción.





Charla “Los Desafíos del Cambio Climático” para empleados y jóvenes

En el marco de nuestro compromiso con la concientización sobre los efectos del cambio climático se organizaron una serie de talleres sobre energía y clima para empleados y jóvenes, donde se abordaron los desafíos de las matrices y transiciones energéticas, y el compromiso de TotalEnergies de integrar el clima en su estrategia.

Estas charlas de sensibilización sobre los desafíos que plantea el cambio climático estuvieron a cargo de especialistas en temas de eficiencia energética, optimización de procesos y gestión de la energía.

RESULTADOS



4

charlas para empleados



124

participantes



1

charla para jóvenes organizada por Total Austral, Total Eren y el IAPG, con la participación de 22 jóvenes, entre ellos beneficiarios del Programa de Becas Superiores en Añelo y Río Grande, estudiantes de la Diplomatura en Instrumentación y Medición de los Hidrocarburos y becarios de Total Eren



Cursos con el Instituto Francés del Petróleo

En el año 2020 se concretaron dos Cursos Online Abiertos Masivos (Massive Open Online Course – MOOC) organizados en alianza con el Instituto Francés del Petróleo (IFP):



Transición Energética
Innovación hacia un futuro con bajo carbono



La movilidad del mañana –
Tecnologías sustentables para el sector automotor

En Argentina, Total Austral promociona la participación gratuita en estos cursos a sus empleados y público en general a través de las asociaciones que nuclean a la industria de los hidrocarburos y demás organismos con los que se relaciona. Cada edición cuenta con la participación de más de 25.000 personas, provenientes de 130 países.





Distinción Franco Argentina en Innovación

Desde el año 2017 acompañamos la iniciativa del Institut Français d'Argentine junto con el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación, en la entrega de la Distinción Franco Argentina en Innovación para proyectos de innovación tecnológica que colaboren con los desafíos de sostenibilidad ambiental del siglo XXI.

La convocatoria está destinada a grupos de investigación o a investigadores argentinos que hayan trabajado en un proyecto de innovación y desarrollo con énfasis en calidad del aire, tecnologías del agua y energías e innovación tecnológica. De los 16 proyectos presentados en 2020 en ambas categorías (Senior y Junior), dos fueron premiados con acceso a financiamiento para continuar sus trabajos y una estadía en un centro de investigación francés que desarrolle los campos relacionados.

RESULTADOS 2020

16

proyectos presentados en 2020

+90

proyectos presentados desde 2017

2

premiados (1 categoría Senior y 1 categoría Junior) en 2020

6

premiados desde 2017

Distinción Senior: Dra. Bibiana Barbero, del Instituto de Investigaciones en Tecnología Química (San Luis), por su proyecto: "Desarrollo de un sistema automatizado, a escala piloto, para el tratamiento de aguas residuales industriales mediante un proceso de oxidación".

Distinción Junior: Dra. Lucía Asaro, del Instituto de Investigaciones en Ciencia y Tecnología de Materiales (Mar del Plata), por su proyecto titulado: "Desarrollo de un proceso eco-innovador para la valorización de residuos de caucho: reciclaje y reutilización".



“Ésta es otra de las acciones que se encarnan en esta larga y fructífera cooperación entre la comunidad argentina y la francesa, en particular en el área científica. Hoy Argentina enfrenta un desafío productivo que tiene que ser en el marco de la sustentabilidad, en donde las instituciones y la comunidad científica tenemos un rol fundamental. Debemos ser capaces de dar soluciones para promover el uso racional de las tecnologías y avanzar en una Argentina de producción. Este premio estimula esa interacción entre la academia y el sistema productivo sin el cual no se puede progresar ”

Roberto Carlos Salvarezza,
Ministro de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación

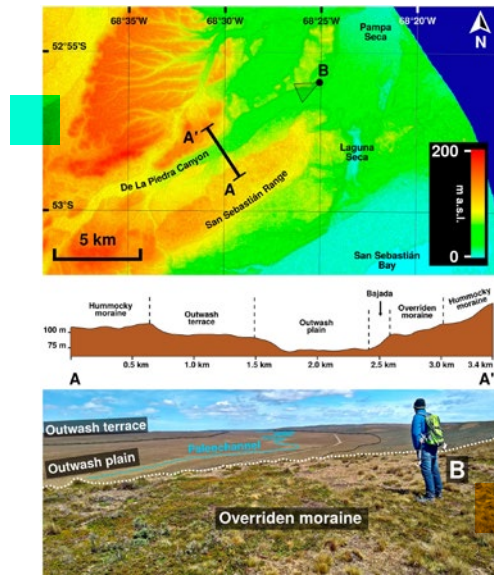
Asimismo, implementamos una serie de acciones para vincular a la comunidad científica con nuestra red de innovación interna, equipo creado en 2020 con el propósito de abordar los temas de innovación en las tres ramas de la compañía TotalEnergies en Argentina. Esta red está conformada por empleados "embajadores" de la innovación, de todas las áreas de la Compañía, lo que aporta un involucramiento y una mirada interdisciplinaria. En este marco, Sebastián Estrada, Jefe de Geología de Total Austral y líder de la red, representó a la Compañía como jurado en la Distinción. Además, concretamos un encuentro entre los científicos premiados en 2019 y empleados de TotalEnergies en Argentina con el fin de que los ganadores compartan su trabajo de investigación y los avances alcanzados.



Apoyo a la investigación del Centro Austral de Investigaciones Científicas (CADIC), dependiente del CONICET

Investigación geológica y Café “Con Ciencia”

En 2020, Total Austral acompañó la investigación científica en Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur apoyando a un equipo de CADIC en sus campañas de investigación geológica en la zona norte de Tierra del Fuego referidas a la geomorfología de la zona. Esta iniciativa apuntó a estudiar los avances y retrocesos de los glaciares, las fluctuaciones climáticas y del nivel del mar que controlan los sistemas fluviales y la dinámica costera del Cenozoico tardío.



Mapa geomorfológico del extremo norte de la isla grande de Tierra del Fuego, producto de las campañas de investigación geológicas que apoyamos.



67

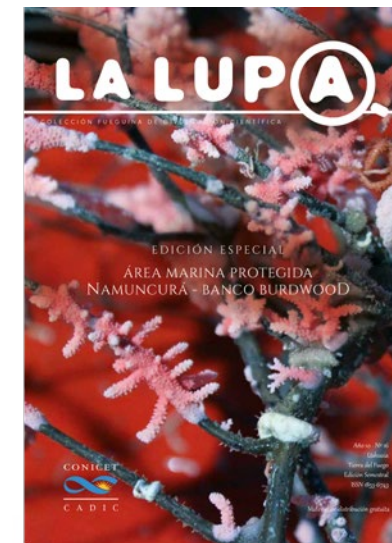
suscriptores, mayormente estudiantes y docentes de la comunidad de Río Grande y Ushuaia

Asimismo, el café “Con Ciencia”, también impulsado por el CADIC, es una iniciativa que busca generar conciencia a través de la investigación científica y exponer los efectos del cambio climático en la Patagonia Sur. La edición 2020 del Café Con Ciencia se realizó en modalidad virtual. El Dr. Jorge Rabassa, miembro Científico del CADIC CONICET y prestigioso geomorfólogo a nivel nacional e internacional, expuso sobre los efectos del cambio climático en los glaciares de Patagonia Sur y Tierra del Fuego.

Socio logístico para la difusión de “La Lupa”

Total Austral colaboró como socio logístico de CADIC para la difusión de la revista “La Lupa”, que tiene el doble propósito de ser un órgano de popularización de los resultados de la investigación científica que se desarrolla en el territorio fueguino y de generar interacción con la comunidad. Su tirada bianual, de 5.000 ejemplares cada edición, se distribuye gratuitamente en las escuelas, bibliotecas, universidades y la comunidad de la provincia.

Aprovechamos las instancias de viajes y traslados de encomiendas de Total Austral para acercar la revista a sus diferentes destinos. De esta forma, acompañamos la difusión de la labor científica al mismo tiempo que cuidamos las emisiones de carbono.



TIRADA BIANUAL

5.000 ejemplares cada edición

se distribuye gratuitamente en las escuelas, bibliotecas, universidades y la comunidad de la provincia

Seguridad Vial

Programa Expertos en Seguridad

TotalEnergies es un actor importante en movilidad y, por lo tanto, está sumamente comprometido con la seguridad vial.

Desde 2018 desarrollamos el programa Expertos en Seguridad, implementado en escuelas primarias de las zonas cercanas a nuestras operaciones y, así, buscamos promover la concientización sobre temáticas de seguridad vial entre los niños.

La iniciativa apunta a transmitir y fortalecer hábitos de comportamiento seguro, generar conocimiento sobre las normas de circulación, y crear una actitud de prevención para reducir los accidentes de tránsito, especialmente, aquellos que involucran a niños y jóvenes.

En el contexto de la pandemia COVID-19, nos propusimos acompañar a los chicos, sus familias y docentes, ideando y produciendo un kit digital de Expertos en Seguridad, que difundimos entre las 29 escuelas primarias de ciudad de Neuquén para que 3.600 chicos pudieran reflexionar sobre la seguridad vial de una manera amena y divertida.

El kit digital consta de dos juegos interactivos, un video explicativo y un manual para los docentes. Con el apoyo del Ministerio de Educación, subimos el kit de Expertos en Seguridad a la plataforma Aprendizajes 2.0, desde la cual toda la comunidad educativa de la Provincia pudo descargarlo.



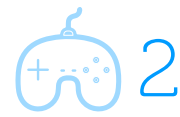
1
video explicativo




1
manual para docentes




RESULTADOS KIT DIGITAL



2
juegos interactivos



29
escuelas

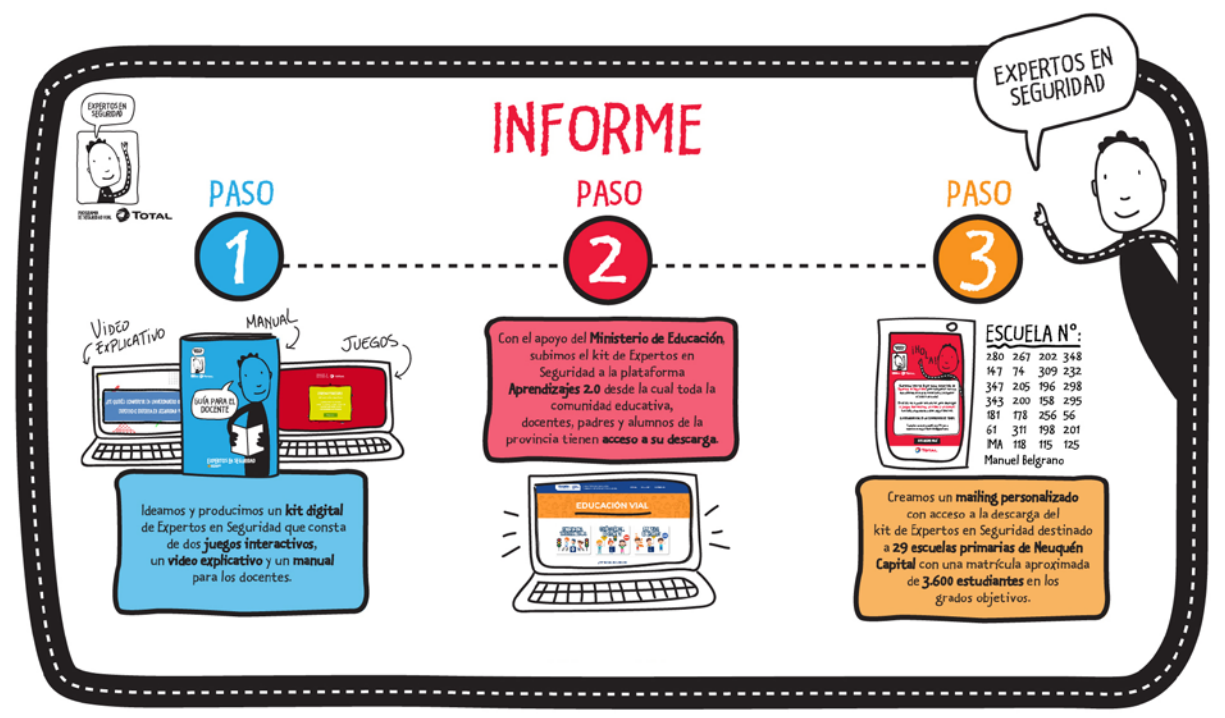


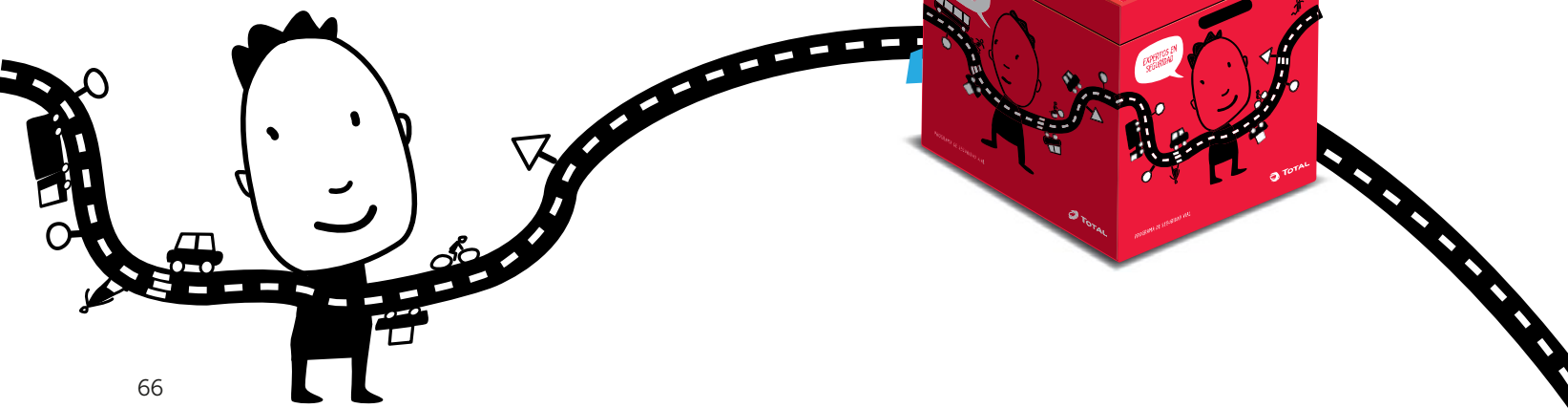
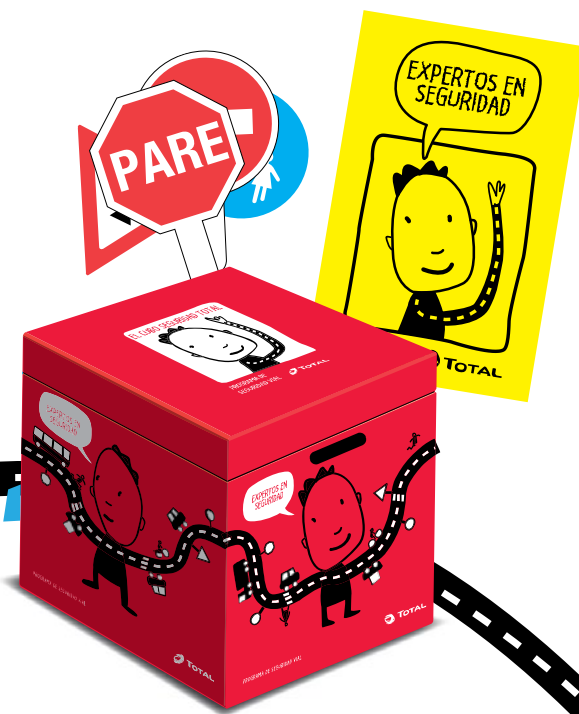
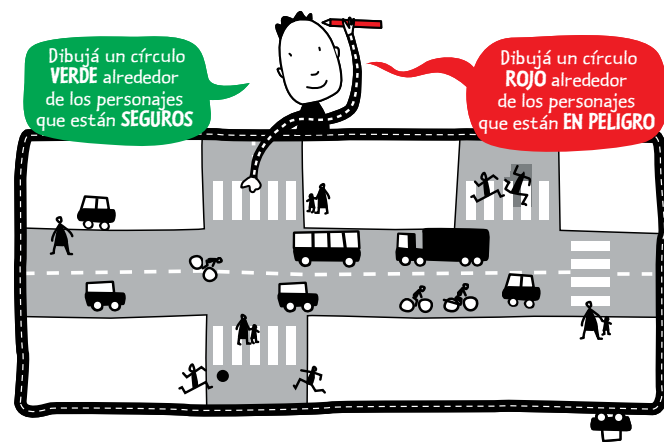
3.600
estudiantes

COBIERNO DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN | MINISTERIO DE EDUCACIÓN

Publicación en la plataforma Aprendizajes 2.0 del Ministerio de Educación de la Provincia de Neuquén para acceso de toda la comunidad educativa. En 2019, el Programa fue declarado de interés provincial por parte de este Ministerio.

Acceder al material digital del programa





CarDriverXP: campaña de Seguridad Vial junto a Michelin

Junto a nuestro socio francés Michelin implementamos una campaña de seguridad vial, de tres meses de duración, con el fin de generar concientización en el público joven sobre la importancia de ser responsables a la hora de conducir.

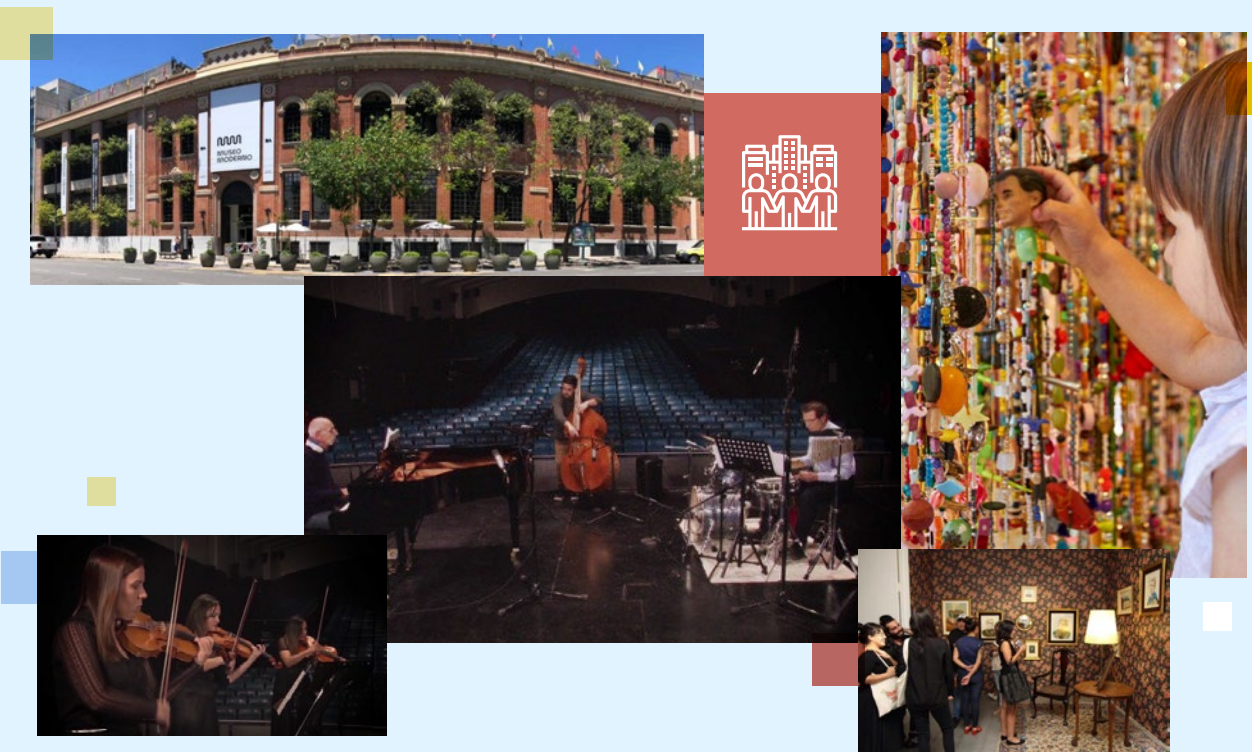
Esta campaña se basó en el lanzamiento y promoción del videojuego CarDriverXP, a través del cual los jóvenes podían atravesar una serie de desafíos al volante de un simulador, y fue complementada con acciones comunicacionales en redes sociales y posts de influencers. Se alcanzaron más de 7 millones de personas dentro del público objetivo y el videojuego contó con la visita de 49.000 usuarios



Diálogo cultural y Patrimonio

La herencia de las generaciones pasadas es un activo invaluable que une a las comunidades, afirma su identidad y les propone un futuro. Es por ello que en TotalEnergies creemos importante contribuir para vitalizar, transmitir y resguardar la cultura y el patrimonio de las localidades donde se encuentran nuestras operaciones.

Al estar presentes en 130 países alrededor del mundo, sabemos que el intercambio cultural es un valor agregado de gran relevancia. Por este motivo, respetar la cultura y el patrimonio de nuestros países y comunidades anfitrionas forma parte de una de las cuatro prioridades del eje "Apoyo al Desarrollo Socioeconómico Local".



Conferencia "Desafíos para preservar un patrimonio científico: los archivos de la antropóloga Anne Chapman (1922 – 2010)" junto a Café de las Ciencias

Café de las Ciencias es un espacio de reflexión entre la comunidad científica y el público, que se funda en el encuentro y el intercambio a partir de una temática determinada relacionada a la ciencia y la tecnología. Está organizado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación junto con la Embajada de Francia en Argentina, y cuenta con el acompañamiento de Total Austral.

RESULTADOS

108

participantes



En 2020 colaboramos con la conferencia virtual sobre la preservación del patrimonio científico de la antropóloga Anne Chapman, quien dedicó gran parte de su vida a la investigación sobre los pueblos originarios de Tierra del Fuego y legó sus documentos académicos a esta Provincia. Los desafíos que se presentaron son la preservación de los documentos, la organización del Fondo y su valor patrimonial.



Museo de Arte Moderno de la Ciudad de Buenos Aires

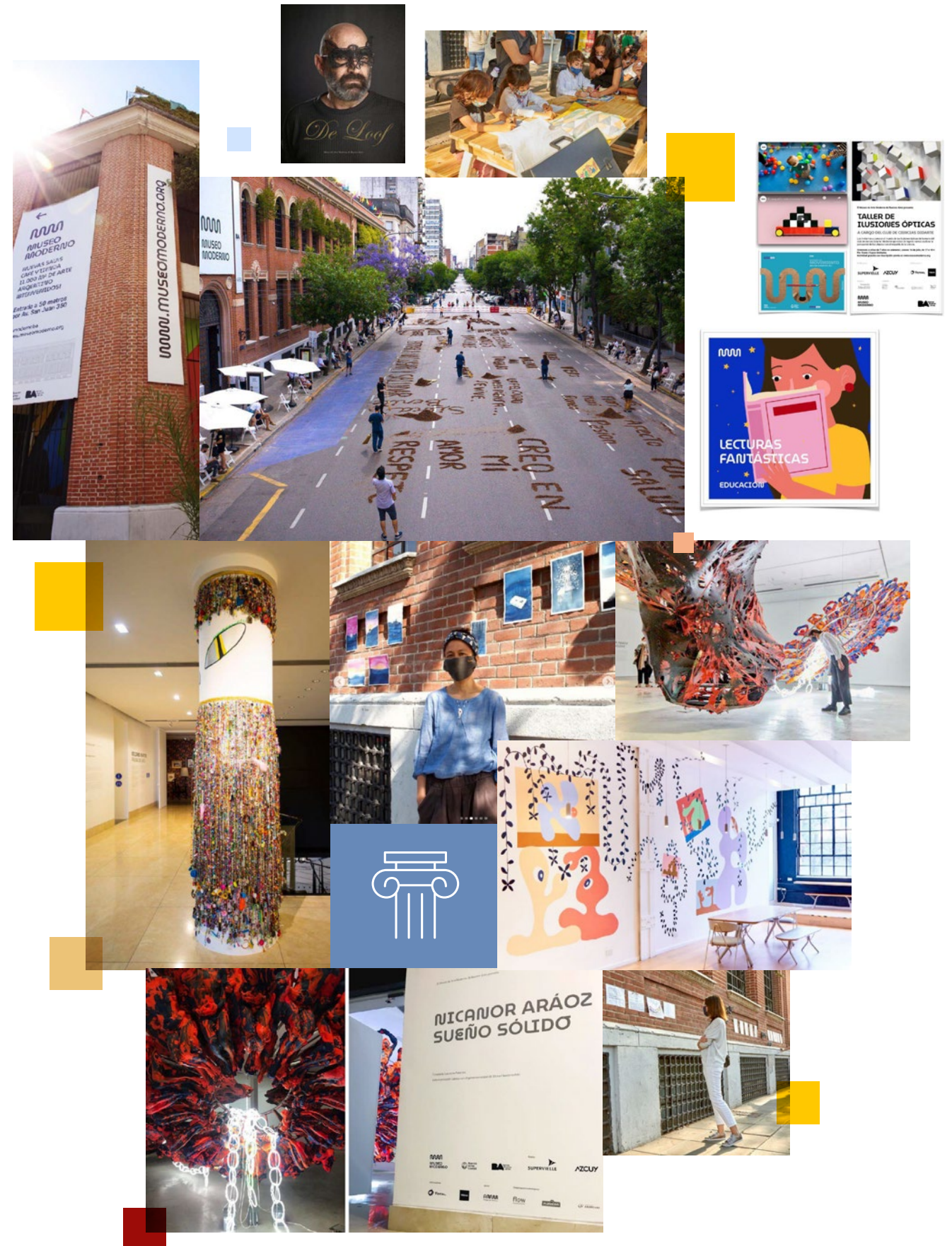
En 2019 suscribimos un acuerdo con el Museo de Arte Moderno de la ciudad de Buenos Aires, organización referente en lo que hace al patrimonio artístico argentino, que cuenta con la colección de arte argentino moderno y contemporáneo más importante del país, con más de 8.000 obras posteriores a 1930.

A través de esta alianza, buscamos acompañar las actividades que el Museo de Arte Moderno desarrolla para la preservación de su patrimonio cultural y el desarrollo de sus actividades culturales y educativas.

A lo largo de 2020 acompañamos las siguientes iniciativas:

- ✓ Seminario Permanente de Arte Argentino (SPAA): programa público que aspira a difundir, investigar y disfrutar la colección permanente del Museo. El Programa cuenta con un ciclo de cursos a distancia sobre arte argentino.
- ✓ Programa Educativo: incluye un kit de actividades para hacer en casa, programas para las escuelas y recursos pedagógicos para docentes y toda la familia.
- ✓ Proyecto editorial que recopila la investigación de la obra y producción de la exposición de Sergio De Loof.
- ✓ Museo de Arte Moderno en casa: también el Museo sufrió las consecuencias de la pandemia ya que tuvo que cerrar sus puertas durante varios meses. Total Austral acompañó el proceso de digitalización del Museo, para poder estar presente en las casas de todas las familias. Además, el proyecto implicó propuestas semanales online, videos de artistas, charlas y testimonios, publicaciones, actividades inclusivas, cursos y tutoriales.

 Museo Moderno en casa





Apoyo a la labor de las alianzas francesas en las provincias donde Total Austral está presente

Total Austral apoya la labor educativa y cultural que llevan adelante las organizaciones de alianzas francesas presentes en Neuquén y Tierra del Fuego. Además, la demanda de la formación lingüística para las profesiones turísticas aumenta constantemente y la lengua y la cultura francesas representan un gran valor añadido para la formación de los interesados.

Este año, además del acompañamiento recurrente a la labor cultural y educativa de ambas alianzas, nos sumamos al proyecto de construcción de un edificio ecológico que será utilizado como sede central de la Alianza Francesa en Ushuaia (Tierra del Fuego) junto al Institut Français d'Argentine. No sólo se tuvo en cuenta en el diseño de este edificio el aspecto funcional y estético sino que, sobre todo, se hizo foco en garantizar una gran sobriedad energética a largo plazo. La instalación está diseñada para producir su propia energía y no necesita calefacción para ser habitable. Como resultado de este riguroso diseño, se logra evitar un considerable consumo energético, que contribuye a reducir la huella ecológica.

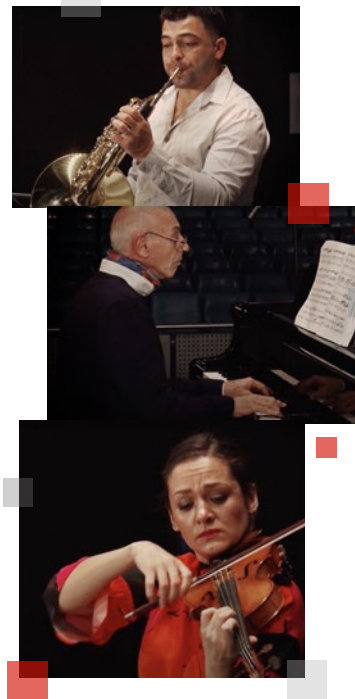


Armonicus en Neuquén

Los teatros cerrados al público no impidieron que la Asociación Musical del Comahue "Armonicus" siga trabajando en su objetivo de difundir la música en la región, especialmente la clásica y el jazz. Total Austral mantuvo su acompañamiento a los músicos para lograr este objetivo durante el confinamiento del 2020.

Las medidas dispuestas obligaron a reprogramar la actividad musical por lo que se grabaron y editaron conciertos durante los meses de agosto y septiembre, a través de un equipo técnico de Radio y Televisión del Neuquén (RTN). A partir de febrero de 2021, los conciertos son transmitidos por la señal de RTN.

Participaron de las grabaciones la "Camerata Plottier", el grupo "Aburto-Afione-Bonet Jazz Trío", la cantante "Niebelys Peraza" con "Jonatan Vera en piano", el dúo "Emilio Peroni (piano) - Marco Fattorello (violín) y el grupo "Elefanticomio".



Programa de fortalecimiento y monitoreo de espacios de educación musical para niños y jóvenes de la comunidad fueguina con la Fundación Vía Regia 7

Programa que tiene por objetivo generar espacios dedicados al desarrollo de herramientas y capacidades útiles para el desempeño musical así como, también, la educación e inclusión social de jóvenes y niños.

A través de espacios dirigidos por maestros, se abordaron los siguientes temas:

- ✓ Coro y técnica vocal para niños
- ✓ Coro de jóvenes y adultos
- ✓ Iniciación a la práctica musical con aerófonos
- ✓ Taller de estudiantes de composición
- ✓ Clases de violín barroco y moderno para niños y jóvenes
- ✓ Consorts de viola da gamba y continuos
- ✓ Seminario de sonoridades barrocas



Un nuevo ejemplo de flexibilidad son las adaptaciones que la Fundación Vía Regia 7 tuvo que llevar a cabo para dar continuidad a las clases musicales de manera virtual, y que Total Austral acompañó a lo largo del 2020:



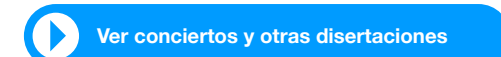
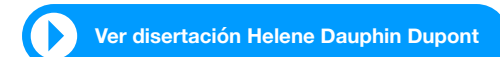
servicios educativos diferentes ofrecidos semanalmente, de manera virtual



participantes por semana

Además, se llevaron a cabo varios eventos, entre los que se destaca:

- ✓ Streaming "Concierto de Navidad": El 23 de diciembre de 2020 se difundió vía streaming el registro audiovisual del concierto de Navidad grabado el 2019 en la ciudad de Bariloche con la participación del Coro "Voces del Fin del Mundo" de la Provincia de Tierra del Fuego. En anticipo a dicho evento, se creó una introducción especial a cargo de la clavecinista francesa Helene Dauphin Dupont quien, en emisión adicional, dejó documentados los criterios y conceptos que dieron origen al programa seleccionado. El encuentro contó con más de 1.000 visualizaciones.





Desarrollo Económico y Productivo Local

La promoción del desarrollo económico y productivo de las zonas donde operamos forma parte de una de nuestras prioridades locales.

Así, buscamos el aprovechamiento y desarrollo de las potencialidades endógenas de nuestras comunidades vecinas con el objetivo de crear, de forma sostenible y continuada, mejores condiciones para el crecimiento económico y la generación de empleo.

Acompañamos a nuestras comunidades anfitrionas en el progreso de toda la cadena de valor: desde la mejora de los resultados de sus actividades productivas, la generación de emprendimientos productivos, el acceso a microcréditos y las capacitaciones específicas, hasta el impulso a la comercialización de sus productos.



Entramados Productivos con Centro PyME ADENEU (Agencia de Desarrollo Económico de Neuquén)

Junto a los productores y PyMEs de Neuquén impulsamos el Programa de Entramados Productivos cuyo objetivo es promover un mayor consumo de productos locales, favoreciendo así mayores iniciativas de producción y elaboración de alimentos en la zona, considerando la inocuidad alimentaria y las buenas prácticas en la producción.

Este Programa, lanzado en 2019, se gestó junto al Centro PyME ADENEU y a otras compañías de exploración y producción de energía de Neuquén, a partir de la idea de incorporar la producción de alimentos locales a las empresas de catering.

Durante 2020 se concretaron dos acuerdos comerciales nuevos, con la empresa de catering BACS S.A. y el supermercado COTO.



empresas de catering participantes del programa



productores participando del Programa





Programa de Desarrollo Productivo en Neuquén

A través del Programa de Desarrollo Productivo, que se implementa desde hace más de 5 años en las áreas operadas por Total Austral en Neuquén, brindamos asesoramiento agrícola ganadero a los vecinos rurales de las áreas San Roque, Aguada Pichana Este y Rincón La Ceniza, con el fin de que puedan mejorar sus niveles de producción a través de la incorporación de nuevas estrategias y herramientas productivas.

El asesoramiento, que lleva adelante la consultora Halkis, es realizado en cada uno de los predios de nuestros vecinos por profesionales de las ciencias agrarias, lo que favorece el diseño personalizado y a medida de planes de desarrollo productivo de los campos, al mismo tiempo que se fomenta una relación de confianza a través de las instancias regulares de diálogo y escucha que el programa facilita.

El fortalecimiento institucional de los organismos públicos locales es también un eje central del programa ya que se potencian de manera articulada las actividades que se impulsan desde el ámbito privado. Es por ello que, también, se diseñan e implementan planes de fortalecimiento y vinculación institucional, ciclo de capacitaciones y generación de proyectos con la Oficina Regional de Añelo del Ministerio de Producción e Industria de la Provincia de Neuquén y con la Comisión de Fomento de Aguada San Roque.

Ejes de trabajo del Programa de Desarrollo Productivo:

Instituciones y organismos

- Fortalecimiento institucional de la gestión del organismo
- Vinculación institucional con otros actores públicos y privados
- Impulso a proyectos de comercialización
- Promoción de programas de financiamiento vigentes
- Producción de material de prácticas recomendadas para su difusión a través del organismo

Productores

- Ganadería
- Agricultura
- Huertas
- Diversificación productiva
- Acceso al agua
- Mejoras de infraestructura predial y de habitabilidad

Ante el impacto de la pandemia COVID-19, en 2020 se implementó un plan de trabajo basado en el asesoramiento remoto y contacto telefónico que ha permitido ayudar a los productores a atravesar esta difícil etapa. Se los ha acompañado en la continuidad de sus actividades productivas a través del asesoramiento a distancia mediante el envío de videos y material gráfico con tutoriales y también se ha relevado el estado de salud, se han recordado los cuidados sanitarios para evitar contagios -sobre todo aquellos grupos de riesgo-, y también se ha colaborado en la búsqueda conjunta de soluciones para necesidades puntuales de abastecimiento, sobre todo de forraje para animales.

RESULTADOS 2020: Productores

 19

planes de desarrollo predial diseñados y ejecutados para cada uno de los productores beneficiarios del Programa

 14

productores asesorados en ganadería y manejo de pastizales

 6

productores asesorados en producción de parcelas forrajeras

 7

productores asesorados en producción en huertas domiciliarias

 3

productores asesorados en forestación de sus predios

 1

productor asesorado en cultivo y deshidratado de frutales

 16

proyectos de mejora de infraestructura diseñados y con seguimiento de su ejecución, referentes a mejoras en el acceso al agua, diseño de nuevos corrales, tranqueras y guardaganados, instalaciones de sistemas de riego y habitabilidad en los puestos

 7

videos tutoriales que acompañaron la necesidad productiva de cada momento del año








Ver videos

- Revisación clínica de rumiantes menores
- Determinación de la condición corporal en vacas
- Boqueo en caprinos
- Cosecha de semillas de frutos carnosos
- Construcción de microtúnel
- Siembra de invierno
- Poda de frutales

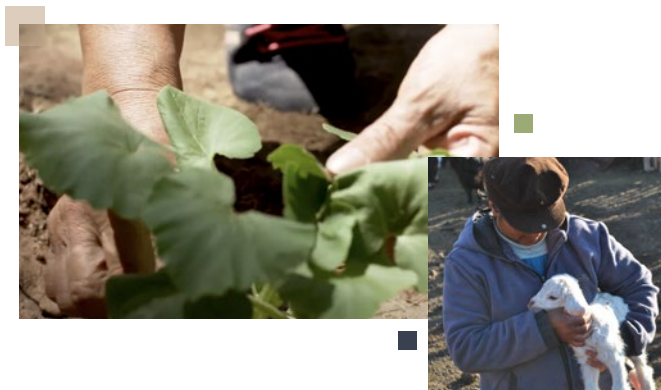
Entrega de kits de huerta

de primavera – verano a cada uno de los productores: bandejas de almácigos, sustrato y semillas

Logros destacados con productores:

-  1 productora de Aguada Pichana Este obtuvo su primera **producción de tomates, acelga y choclo**.
-  1 productor de Rincón La Ceniza realizó de forma correcta y por primera vez el **destete de terneros**.
-  1 productor de Aguada Pichana Este comenzó a **manejar su hacienda con boyero eléctrico**.
-  1 productor de San Roque plantó olivillos para forestar su puesto e instaló el **sistema de riego**.
-  2 productoras de Aguada Pichana Este aplicaron la práctica de **encierre a corral con seguimiento de dietas para vacunos** y acuerdo de fechas de servicio.
-  1 productor de Rincón La Ceniza logró **medir la condición corporal de sus vacas** con la guía producida y difundida a través del Ministerio de Producción en 2019. Con esta medición, que aportó datos certeros, se lo asesoró a distancia sobre las acciones a tomar.
-  1 productor de Aguada San Roque logró una excelente **producción de alfalfa** a la que se le hizo seguimiento a través de envío de fotos por WhatsApp, las que permitieron medir periódicamente su nivel de crecimiento y salud de la planta.

“Agradezco a la gente que trabaja para Total Austral, que no me han dejado sola en todo este tiempo, y me han asistido por teléfono, dándome consejos en todos los temas”



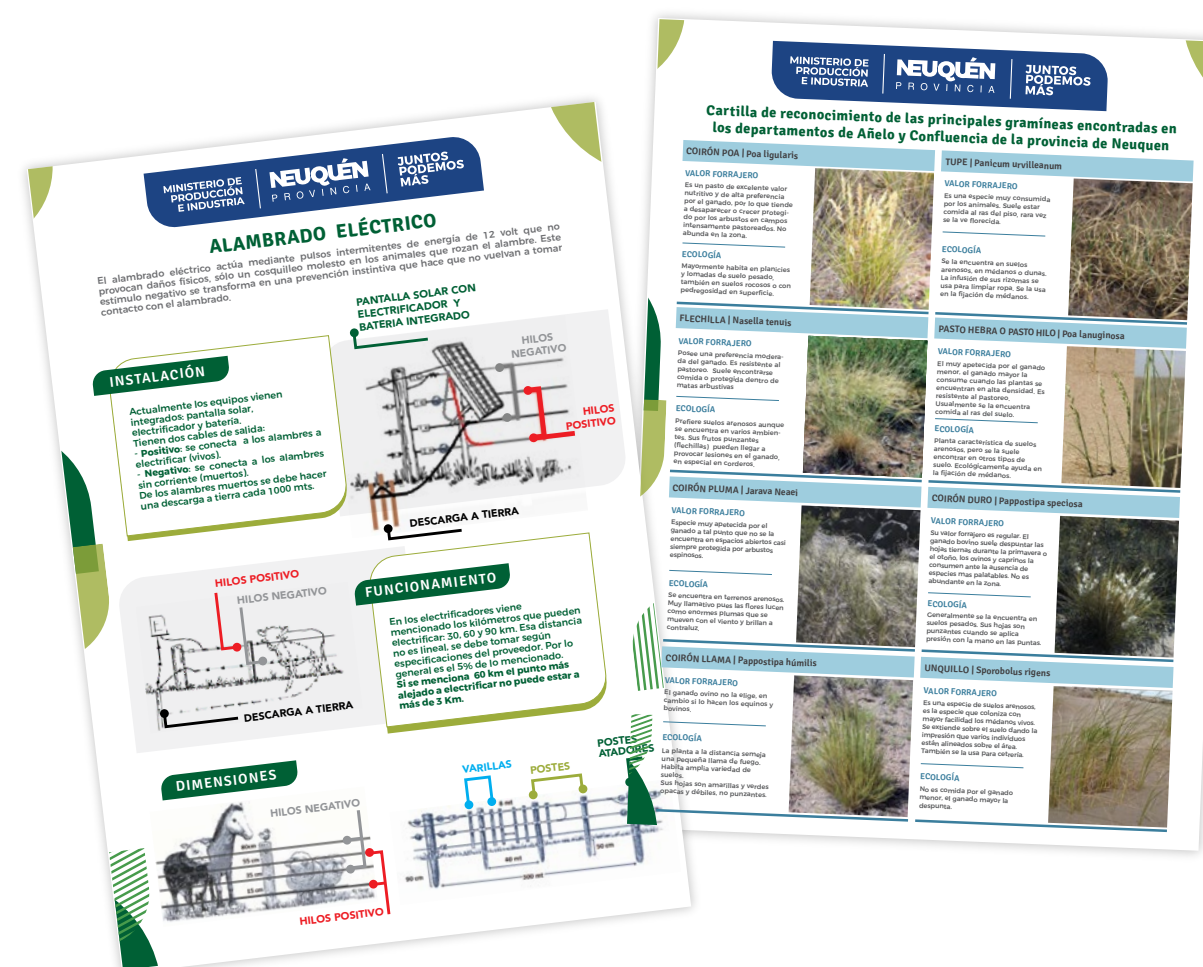
Productora de Aguada Pichana Este

“Estoy muy agradecido con todos porque no importa la hora ni el día, cualquier consulta que tengas, ellos siempre están dando su asesoramiento. Espero que se levante la cuarentena pronto para poder juntarnos nuevamente”

Productor de Rincón La Ceniza

Logros destacados con instituciones y organismos:

- ✓ **3 planes de fortalecimiento institucional** diseñados y ejecutados.
- ✓ **Generación de contenidos, diseño y producción de tres cartillas con recomendaciones** para ser difundidas por el Ministerio de Producción entre los productores de la zona, referidas a las siguientes temáticas:
 - Aspectos a tener en cuenta en la suplementación pre-parto en cabra
 - Alambrado eléctrico
 - Reconocimiento de las principales gramíneas encontradas en los Departamentos de Añelo y Confluencia de la Provincia de Neuquén





Generación Emprendedora: programa de formación y vinculación para impulsar la transformación de Tierra del Fuego



Luego de un proceso de diagnóstico del ecosistema emprendedor en Río Grande, realizado en 2019, se diseñó el programa Generación Emprendedora -impulsado junto a la ONG Contribuir-, que convocó a jóvenes emprendedores de Tierra del Fuego con proyectos en funcionamiento a participar de un proceso de 3 meses de capacitación y acompañamiento para fortalecerlos y potenciarlos.

Se seleccionaron 27 emprendimientos con potencial de impacto económico, social y ambiental en el desarrollo de la isla de Tierra del Fuego, los cuales participaron de este proceso de formación virtual, llevado adelante por la ONG. El martes 24 de noviembre de 2020 tuvo lugar la instancia final, en la que se reconocieron 6 emprendimientos destacados, dos ellos galardonados además con el Premio Generación Emprendedora.

El jurado estuvo compuesto por autoridades públicas y privadas: Secretaria de Desarrollo Productivo y PyMe de la Provincia de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur; Secretario de Desarrollo Económico y Ambiente del Municipio Río Grande; Vicepresidente de la Cámara de Comercio Industria y Producción de Río Grande y Vicepresidente de las Mujeres Emprendedoras de la CAME (Confederación Argentina de la Mediana Empresa); el líder de la Red de Innovación de Total Austral en Argentina y el Director de la Asociación Civil Contribuir al Desarrollo Local.

Para todos estos finalistas el proceso continúa con una mentoría de 6 meses que busca seguir potenciando sus emprendimientos y, en definitiva, aportar a la transformación de la economía de la isla hacia una más diversificada y de impacto socioambiental.

Los proyectos ganadores fueron:

- ✓ “Plan B/Numade”, que es una empresa que crea prendas nuevas a partir del descarte textil de las fábricas de la ciudad y que busca dar una segunda vida a prendas usadas en desuso a través de su puesta en valor con intervenciones de diseño, para la posterior venta. Esta iniciativa fomenta los conceptos de economía circular y de reducción de desechos textiles.
- ✓ “Soluciones Sustentables”, que busca la reducción de residuos plásticos en la isla a través de distintas soluciones de packaging biodegradable.

Los otros 4 proyectos seleccionados fueron:

- ✓ Antarg Shop / Martín Albonio: plataforma de e-commerce para potenciar las ventas de comercios de Tierra del Fuego.
- ✓ Auster SRL / Lucas Ruffini: empresa de ingeniería desarrolladora de un generador eólico apto para ráfagas de viento de alta intensidad.
- ✓ Decomuebles / Miguel Rodríguez: muebles de diseño en serie y a pedido realizados con maderas de pallets descartados.
- ✓ Garden Cosmética / Cristina Romero: centro de belleza, spa y tienda de cosmética con línea de productos naturales, orgánicos y libres de crueldad animal.





Acceso a la Energía

Programa AWANGO: un emprendimiento social de acceso a energía limpia, segura y asequible.

Para la mayoría de los productores rurales de nuestras áreas operadas en Neuquén, el acceso a la energía eléctrica para iluminación se concretaba a través de la instalación de grupos electrógenos que permitían únicamente cubrir esta necesidad, al mismo tiempo que representaban una solución poco sustentable en cuanto a las emisiones de carbono que producen.

Desde Total Austral impulsamos el Programa Awango, iniciativa de TotalEnergies que apunta a garantizar el acceso a la energía a las comunidades más alejadas de los centros urbanos o con difícil acceso a las redes de distribución de energía eléctrica convencional, a través de la comercialización de una línea de kits y lámparas solares, que permiten iluminar espacios y recargar pequeños aparatos eléctricos como teléfonos celulares.

Con el fin de que Awango sea un negocio social, el precio de venta de las lámparas se fija al sólo efecto de recuperar los costos de producción y distribución de los productos, combinando un propósito social con la autosustentabilidad financiera.

En 2017, la consultora Halkis, en un marco de alianza para la comercialización a través de un negocio social, comenzó a vender los productos en localidades de Neuquén, Río Negro y La Pampa.

Cantidad de productos vendidos en 2020:

33

Linternas Joulestick 50

77

Lámparas Ulitium 200

TOTAL:
110 productos
solares vendidos
en el 2020



Además, en 2020 editamos un video a partir de los testimonios de nuestros vecinos que nos compartieron su experiencia tras recibir los productos Awango. Los beneficios que destacaron fueron:

- ✓ Los productos son accesibles para las familias rurales.
- ✓ No tienen costo de mantenimiento.
- ✓ Cuidan el medio ambiente al ser recargables con energía solar.
- ✓ Facilitan la comunicación entre familiares que no tienen energía en el puesto para recargar sus celulares.
- ✓ Son fácilmente transportables.



“ Son muy buenas para nosotros y, más que nada, para la gente que está viviendo en el puesto. En invierno, cuando se van a la invernada, pudieron tener luz y pudieron cargar su teléfono para estar en contacto ”

Vecina del paraje Los Chihuidos

“ Las lámparas en mi caso son muy útiles para criar pollos parrilleros. Antes los criábamos durante la luz del día solamente y ahora no. Como el pollito necesita luz toda la noche, esto nos viene muy bien ”

Productor vecino del paraje Los Chihuidos





Buena vecindad y solidaridad

Programa Economía Circular con impacto social

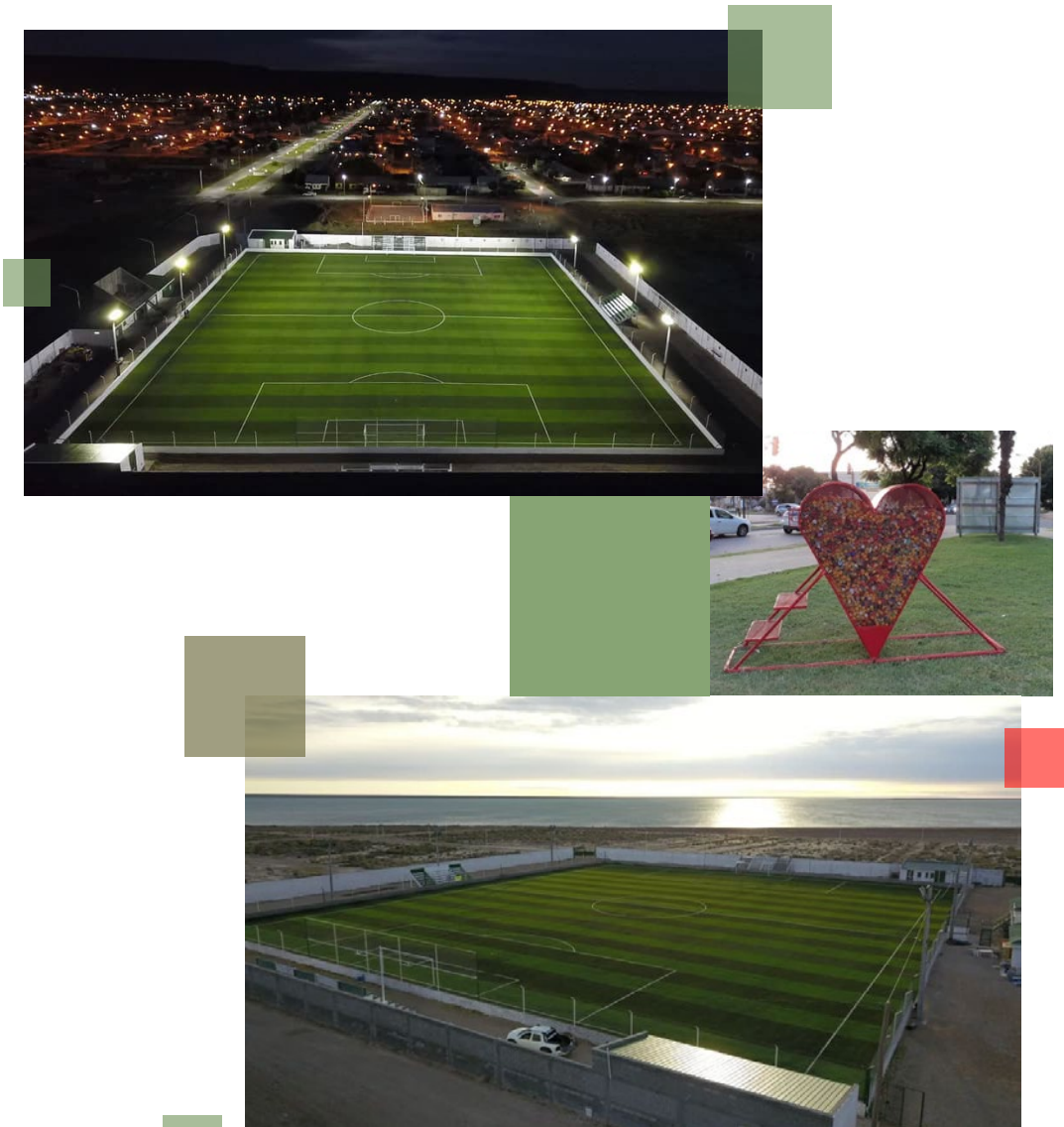
A continuación se detallan aquellas acciones que, si bien no están relacionadas directamente con algún eje de trabajo del pilar de nuestra Política de Gestión Social “Apoyo Desarrollo Socioeconómico Local”, corresponden a iniciativas que colaboran y fomentan la solidaridad y la buena vecindad con nuestras comunidades anfitrionas:

En el marco del Programa de Economía Circular de Total Austral, que propone la reutilización de materiales, se concretaron las siguientes acciones:

- ✓ Donación de computadoras a la Dirección de Juventud dependiente de Secretaría de Deportes y Cultura del Municipio de Río Grande. Fueron destinados al espacio donde se desarrollan las actividades.
- ✓ Donación de computadoras a actores locales para facilitar su proceso de digitalización y atención al público: Armada Argentina, Policía Provincial de Tierra del Fuego, Ministerio de Salud de Tierra del Fuego.
- ✓ Donación de equipamiento de extinción de incendios a los Bomberos y Policía de Tierra del Fuego.
- ✓ Recolección de 58,4 kg. de tapitas de plástico de botellas a la Fundación Garrahan y donación de materiales a la Municipalidad de Río Grande para la construcción de un contenedor que permita a la comunidad sumarse a esta iniciativa.
- ✓ Donación de caños para reparar el cerco de la Aeroestación de Puerto Santa Cruz.



- ✓ Donación de caños para colaborar en la construcción de una cancha de fútbol en el Club Sportivo Santa Cruz, en la localidad de Puerto Santa Cruz.
- ✓ Donación de mobiliario proveniente de casas de empleados expatriados y oficinas de Total Austral a programas de ayuda a personas vulnerables en la Ciudad de Buenos Aires, a través de las organizaciones Hospice Buen Samaritano y Vivienda Digna.





PROGRAMA DE VOLUNTARIADO CORPORATIVO ACTION!

En 2019, Total Austral lanzó el programa de voluntariado corporativo para sus empleados en el marco del compromiso social y ambiental que TotalEnergies promueve y con el propósito de motorizarlo.

Todos los colaboradores de TotalEnergies pueden dedicar hasta 3 días por año de su tiempo laboral a iniciativas solidarias que se enmarquen en alguno de los 4 ejes prioritarios de la Compañía.

Los voluntarios pueden realizar tres tipos de acciones:

- ✓ **Apoyo:** actividades que no están directamente relacionadas con las capacidades profesionales del empleado voluntario.
- ✓ **Competencias profesionales:** actividades que requieren de las capacidades profesionales del empleado voluntario. Entre los ejemplos se incluyen proveer asesoramiento en comunicación, asuntos legales, de auditoría o finanzas.
- ✓ **Padrinazgo / Mentoreo:** actividades recurrentes para apoyar a un joven en situación de vulnerabilidad.

A continuación compartimos los resultados del Programa de Voluntariado Action! en 2020:



47

voluntarios



30,5

días dedicados a acciones de voluntariado



33

organizaciones beneficiarias



97

iniciativas concretadas

Cabe destacar que muchas de las iniciativas de voluntariado concretadas en el año se realizaron de manera remota o virtual debido a las restricciones impuestas por la pandemia, lo que implicó un desafío mayor para nuestros voluntarios.

La variedad de iniciativas que se llevan a cabo a través de nuestro Programa de Voluntariado Corporativo Action!, cuyas líneas de trabajo abarcan todos los ejes de la Política de Gestión Social de Total Austral, nos permite afirmar que colaboramos con todos los ODS previamente nombrados.



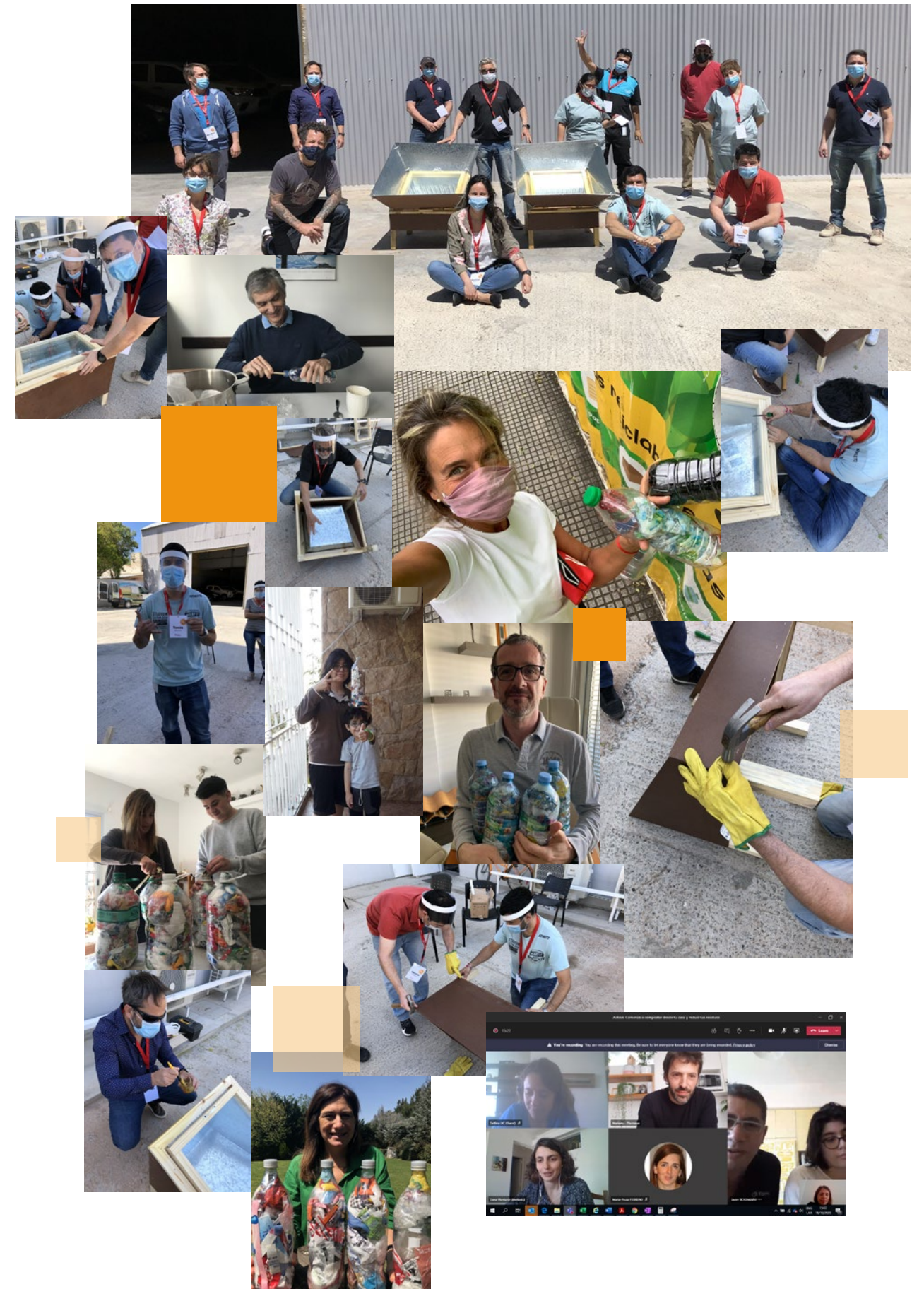
Iniciativas destacadas que se concretaron en 2020

El Grupo Transversal Societal grabó mensajes motivacionales o de ayuda digital para los 70 estudiantes secundarios y 10 estudiantes universitarios o superiores de Añelo y Río Grande, que en el año pasado se encontraron con el desafío de terminar sus estudios de manera remota.



- ✓ Empleados de Total Austral eligieron colaborar desde sus casas revisando y corrigiendo libros para la primera biblioteca digital en habla hispana de la Fundación Tiflonexos, ofreciendo el acceso de material de estudio a miles de adultos, adolescentes y niños con discapacidad visual que tienen acceso a la fundación.
- ✓ En la semana del medio ambiente, celebrada junto a todas las filiales del mundo a principios de octubre, hubieron más de 60 inscripciones en iniciativas de impacto ambiental, que incluyeron desde la limpieza digital de discos duros hasta el armado de botellas con plásticos descartables, para su posterior reciclado.
- ✓ Voluntarios de Neuquén participaron de un taller donde construyeron dos cocinas solares y fueron capacitados sobre los beneficios del uso de esta alternativa. En la próxima etapa de esta actividad se visitarán a 14 familias de pobladores de los bloques Aguada Pichana y San Roque para armar con ellos una cocina solar que luego les será entregada como donación.

 Ver VIDEO Action!



Nuestras alianzas

Llevamos a cabo nuestra misión junto a organizaciones sin fines de lucro, instituciones, autoridades públicas y otras empresas presentes en nuestras áreas de influencia ya que creemos que al combinar el talento y la energía de todas las partes interesadas, podemos encontrar mejores soluciones y alcanzar un mayor impacto a los desafíos sociales que se nos presentan.



Agradecimientos

Agradecemos a todas las comunidades vecinas de Total Austral por su apertura y confianza. Sin su colaboración, sería muy difícil llevar adelante nuestra misión de operador responsable. Compartimos un agradecimiento especial a las instituciones públicas y autoridades, que siempre apoyan el desarrollo de iniciativas conjuntas, y a todos los técnicos, especialistas, organizaciones sin fines de lucro y demás socios que hacen que las cosas sucedan en Neuquén, Tierra del Fuego y Buenos Aires.

Por último, pero no menos importante, nuestra sincera gratitud al Grupo Transversal Societal por su compromiso con una energía responsable y a nuestros socios en los consorcios operados y uniones transitorias de empresas (Gas y Petróleo de Neuquén, Pan American Energy, Shell, Wintershall Dea, YPF) por el apoyo de cada año a nuestro plan de trabajo y por el financiamiento de las acciones conjuntas.

El desarrollo económico y sustentable de los recursos naturales, respetando altos estándares de seguridad y de preservación del ambiente, fortalece nuestro compromiso con un proyecto estratégico y de largo plazo capaz de brindar una mejor energía a toda la Argentina.

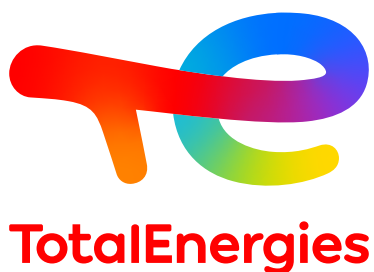
FOTOGRAFÍA:

Armonicus Neuquén, CEMIC, Centro Pyme ADENEU, Comisión de Fomento de Aguada San Roque, Contribuir al Desarrollo Local, Cruzada Patagónica, Florian von der Fecht, Fundación Cimientos, Fundación Leer, Fundación Vía Regia 7, Gobierno de Tierra del Fuego, Antártida e Islas del Atlántico Sur, Halkis SRL, Instituto Argentino del Petróleo y el Gas, Institut Français d'Argentine, Jorgelina Real, Museo de Arte Moderno de la Ciudad de Buenos Aires, Organización de Naciones Unidas y Virreyes Rugby Club.

Algunas fotografías que ilustran el presente documento fueron tomadas previamente a la emergencia sanitaria COVID-19.

Uso de imágenes de ODS: fuente ONU.

TotalEnergies es una empresa multienergías que produce y comercializa energías en todo el mundo: petróleo y biocombustibles, gas natural y gases verdes, energías renovables y electricidad. Nuestros 105.000 colaboradores están comprometidos con una energía cada vez más asequible, limpia, confiable y accesible para la mayor cantidad de personas posible. Presente en más de 130 países, TotalEnergies sitúa el desarrollo sostenible, en todas sus dimensiones, en el centro de sus proyectos y operaciones para contribuir al bienestar de las personas.



Total Austral S.A.

Moreno 877 - Piso 17
C1091AAQ - Buenos Aires
Argentina

Información y contacto:

Asuntos Públicos

4346-6400

ep.energiareponsable@totalenergies.com



corporate.totalenergies.com.ar

REPORTE DE GESTIÓN SOCIAL
TOTAL AUSTRAL 2020
PUBLICADO EN JULIO 2021

Revisión y diseño:
Gerencia de Comunicación.