**承包商管理（权利和义务）（PTW 流程中）- 承包商使用隐患报告卡。**

|  |
| --- |
| **目标：**本模块结束时，参与者应该： * 了解道达尔和服务供应商之间是合同关系，尤其需持有工作证。
* 知道集团对承包商在 HSE 方面的合理期许以及需要避免的注意事项。
* 了解服务供应商的 HSE 服务汇报和监测规则。
* 在认为有危险的情况下，知道自己负有采取行动的责任和义务。
* 明白承包商也可以使用隐患报告卡，并且不用担心招致处罚。
 |

**该课程需要在本地编写。有两种方法可供选择：**

* **一是本地（或分公司）已有满足以上目标的培训。在此情况下，可用已有课程替代本模块。**
* **如果本地没有这类课程，则需要根据以下建议编写自己的培训课程。**

**本文件含有涉及教学内容和教学活动的建议，以便达到本模块的教学目标。**

|  |  |
| --- | --- |
| **关键要素** | **课件/活动** |
| 通常情况下，框架/服务合同阐述了道达尔和承包商之间的合同关系。该合同规定了预期服务、法律条款以及公司对承包商 HSE 绩效的期许。 |  |
| 除该合同外，PTW 可视为承包商和道达尔为共同完成一项操作而拟定的合同。双方均受契约约束。 |  |
| 对于 PTW，道达尔有权对承包商提出要求，包括 HSE 方面的工作以及需完成的作业：* 遵守 PTW 中规定的注意事项
* 遵守 HSE 准则和程序
* 穿戴相应的个人防护装备
* 轮班或工作结束后，将工作区域恢复原状。
* 存在风险时停止工作

当过失、偏差等情况出现时，必须通知道达尔小组或代表。 |  |
| 范围：服务合同违反法国法律时，采取干涉行动并给承包商下达指令。 |  |
| 承包商和我们是平等的，他们的专业知识和工作经验是我们进步的源泉。倾听他们的意见非常重要。 |  |
| 集团鼓励承包商使用隐患报告卡。如果道达尔的人员未遵守 HSE 规则，承包商必须/可以使用隐患报告卡，集团承诺，此种行为不会招致处罚。 |  |
|  |  |

**预估时长：**

1 小时 45 分钟

**教学方法建议：**

现场教学，并邀请承包商参与教学，最好是大型企业的合同代表（拥有工地工作经验）。

1. **该课程的参考模块**
* TCT 3.1
* TCG 5.4（隐患报告卡）
1. **课程准备**

开始此模块教学之前，建议您确保：

* 参与本模块的承包商到场并且清楚本次教学对他的期许。
1. **课程安排建议**

讲师指导说明：

* 讲师评论
* 课程内容的关键要素
* **活动类型**
* *“所要提出的问题”/活动说明*

| **阶段/时间安排** | **讲师** | **模块内容的建议** |
| --- | --- | --- |
| 1.简介和目标5 分钟 | **欢迎参与者并介绍此模块的目的。** 本次教学的目标是使你们明白道达尔与承包商之间是合同关系，也就是说，相关的业务工作在合同中都作出了规定。但是，我们不讨论法律问题及合同细节。你们还应该知道，如果一位承包商“向你们出示”隐患报告卡，不会在未来给他带来任何负面后果。**介绍**到场的承包商（姓、名、职位、经验、公司及其业务职责），并说明其职位，旨在介绍承包商的愿景。 | 介绍目标的幻灯片范例：此课程结束时，你们应：* 了解道达尔和服务供应商之间是合同关系，尤其需持有工作证。
* 知道集团对承包商在 HSE 方面的合理期许以及需要避免的注意事项。
* 了解服务供应商的 HSE 服务汇报和监测规则。
* 在认为有危险的情况下，知道自己负有采取行动的责任和义务。
* 明白承包商也可以使用隐患报告卡，并且不用担心招致处罚。
 |
| 2.涉及工地工作和合同关系的合同文件1 小时至 1 小时 5 分钟  | 此课程的目的是明白道达尔和承包商之间如何在 HSE 方面建立合同关系以及如何施加现场影响。为此，我们设计如下内容以实现该目的：- **首先**向参与者提问：*“操作设施（例如：更换阀门）时，承包商必须拥有哪些合同？”*让参与者作出回答并总结：合同+工作证。- 然后**询问**参与者（3 分钟）：*“有哪些选择标准可以满足你们所在领域中的招标需求？合同中包含哪些类型的 HSE 条款？道达尔对承包商在 HSE 方面的期许是什么？道达尔在 HSE 方面的总体期许是什么*？”陆续在黑板上**写下**关键点。如有需要，**让**向参与与者提问。播放总结幻灯片。- 询问参与者：*“合同和工作证在 HSE方面存在什么联系？”***让**参与者回答，然后向承包商**提出**同样的问题。对共同点**进行**总结并播放幻灯片： - **现场组织**参与者对以下问题进行回答，如：* “合同工在 HSE 方面是否和道达尔正式员工拥有相同的权利和义务？是/否
* 道达尔正式员工是否能向承包商下达工作指令？是/否

在黑板上**写下**参与者的答案。然后要求参与者互相证明答案正确与否。**给出答案或者让承包商给出答案。****- 介绍合同关系范围的幻灯片。****- 询问承包商**合同关系范围在日常实践中的呈现形式（3 分钟）。**让**参与者提问。 | 总结幻灯片：框定公司与承包商之间关系的合同+工作证。总结幻灯片。以下信息的幻灯片，如 工作证 = 合同加要求： 对于工作证，道达尔有权对承包商提出要求，包括 HSE 方面的工作以及需完成的作业：* 遵守 PTW 中规定的注意事项
* 遵守 HSE 准则和程序
* 穿戴相应的个人防护装备
* 轮班或工作结束后，将工作区域恢复原状。
* 存在风险时停止工作

当过失、偏差等情况出现时，必须通知道达尔小组或代表。围绕以下信息的幻灯片：道达尔工作人员在危险发生时可进行干预。但正常情况下，应避免给承包商下达指令。这类似于法国法律规定的转包工行为。即法国法律禁止将承包商（从工作合作者意义上）视为工作人员 |
| 3.承包商是专业知识的源泉10 分钟至 1 小时 15 分钟 | 此课程旨在使参与者明白承包商是专业知识的源泉，针对一些技术问题，应当向拥有专业知识的承包商进行咨询，请求他们的专业意见。 因此，**请**承包商回答以下问题：* 说明所在公司的业务
* 说明所在公司在工地上花费的工时......
* 简单对专业技能/专业知识进行介绍

**进行**总结，“承包商的专业知识和工作经验是我们进步的源泉。倾听他们的意见非常重要。” | 问题幻灯片总结幻灯片 |
| 4.使用隐患报告卡不会给承包商带来负面后果20 分钟至 1 小时 35 分钟  | 此课程的目的是让参与者明白，如果承包商向他们“出示”隐患报告卡，一方面是因为集团对此有要求，另一方面也是为了保障安全。隐患报告卡不会在未来给承包商带来任何负面后果。为此，我们设计如下内容以实现该目的： - **介绍**以下实际情况：1.回到住所维修的案例......Henri 爬上梯子疏通排水沟，在 Henri 家干活的工人建议他将自己绑起来，固定住（就像他平常工作时做的那样）。 你们认为 Henri 会有什么反应？你们认为 Henri 会怎样接受这个建议？可能会导致什么样的后果？**让**参与者回答问题。2.在土质工地上，工地负责人 Jean 在安全巡视期间未穿戴相应的个人防护装备，园艺公司的新合作伙伴 Michel 就其未穿戴防护装备一事前往询问并与之讨论。你们认为 Jean 会怎样接受这个建议？你们认为 Jean 会因此对 Michel 加以苛责吗？**让**参与者回答问题。3.François 深受霓虹灯噪音困扰，于是爬上带轮子的椅子想拆除霓虹灯。和 François 一起工作的 Janine（外部公司员工）立即阻止他并很有礼貌地同他分析此举的相关风险。你们认为 François 会怎样接受这个建议？你们认为 François 会因此对 Janine 加以苛责吗？**让**参与者回答问题。- 最后，**要求**参与者体会上述情况并如实介绍他们的反应，说明上述行为是否会带来负面后果。并说明承包商进行干预时需采取的相应方式。**让**在场的承包商表达自己的观点，然后讲述自己对道达尔员工使用隐患报告卡的体验。- 最后，**得出**“从工地/子公司经理到签约维护人员，隐患报告卡的使用条件对工地上的所有人员都一视同仁，并且承诺使用隐患报告卡不会招致处罚。” | 总结幻灯片：“从工地/子公司经理到签约维护人员，隐患报告卡的使用条件对工地上的所有人员都一视同仁，并且承诺使用隐患报告卡不会招致处罚。” |
| 5.总结概述15 至 1 小时 50 分钟 | 此课程旨在向参与者说明本次教学的学习要点，及如何将其与日常工作进行联系。**要求**参与者回答以下 3 个问题：* 你们有没有和承包商一起工作的经历？
* 你们采取了什么 HSE 措施？
* 会带来什么样的挑战？

**组织**圆桌会议。作为讲师：当遇到困难时，询问参与者应该采取什么解决办法。如果他没有找到解决方法，让其他参与者帮助他一起寻找。最后，对以下 3 个问题**进行**总结：**感谢**参与者和承包商。 | 总结幻灯片：工作证就是合同，道达尔必须对HSE 的工作绩效提出要求，所有人都可以使用隐患报告卡，且不会在未来导致任何后果。 |