

TotalEnergies EP Bolivie

Declaratoria de Calidad

TotalEnergies EP Bolivie Sucursal Bolivia (TEPBO) asume el compromiso de desarrollar, implementar, mantener y mejorar continuamente un Sistema de Gestión de Calidad basado en el Sistema de Gestión One MAESTRO de la Compañía y el memorándum ORG-EP-FNC-QUALITY, cuyos principios se encuentran alineados con la norma ISO 9001.

A partir de este compromiso, sienta bases para su dirección estratégica enfocada en:

- Adoptar una gestión basada en procesos orientada a la satisfacción del cliente externo e interno, considerando la optimización de recursos bajo la metodología LEAN.
- Establecer y mantener los objetivos de Calidad, asegurando los recursos necesarios para el cumplimiento de los mismos.
- Proporcionar productos que cumplan plenamente las necesidades y/o expectativas de los clientes y/o partes interesadas pertinentes a través de la aplicación de Normas y Estándares nacionales e internacionales; gestionando los mejores niveles de calidad.
- Sensibilizar a todas las partes interesadas inherentes sobre el Compromiso con el Sistema de Gestión de Calidad, fomentando la toma de conciencia y la participación en su área de influencia.
- Realizar auditorías e inspecciones periódicas para verificar el correcto funcionamiento del Sistema.
- Revisar el cumplimiento de los objetivos propuestos, indicadores de desempeño a través de revisiones por la dirección con la finalidad de identificar oportunidades de mejora.

DOCUMENTO ORIGINAL FIRMADO

Sergio Martin MENGONI
Gerente General

