

Engagement Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité

La démarche de TotalEnergies Marketing Lebanon en matière d'Hygiène, Sécurité, Sûreté, Environnement et Qualité, s'inscrit dans la continuité des orientations prises par la compagnie TotalEnergies depuis plusieurs années.

Le système de management HSEQ de TotalEnergies Marketing Lebanon est conforme au cadre de référence One - Maestro de notre Compagnie.

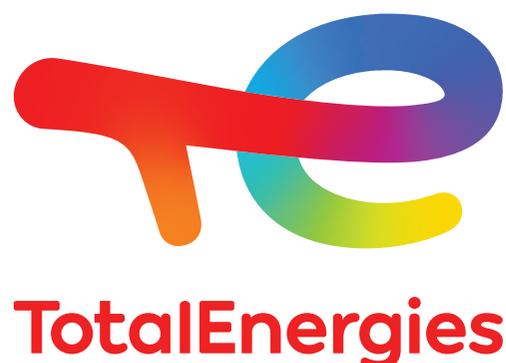
Ainsi dans le respect des lois et réglementations, nous appliquons les principes suivants :

1. Assurer la protection des collaborateurs, des sous-traitants et des biens contre toutes sortes d'accidents ou d'incidents : blessures, maladies professionnelles, dommages matériels, incendies, ainsi que vis-à-vis des événements de type sûreté.
2. Limiter et contrôler l'impact de nos activités sur l'environnement, sur la santé des collaborateurs, des sous-traitants et des riverains en prévenant les pollutions, et en améliorant le cadre de vie dans et autour de nos sites pour tous leurs usagers.
3. Identifier les risques technologiques inhérents à nos activités, mettre en place et suivre la performance de toutes les mesures compensatoires nécessaires pour éviter et contrôler les accidents majeurs.
4. Veiller à la conformité de nos activités et de nos installations à la réglementation applicable dans le pays.
5. Satisfaire de manière durable les attentes de nos clients, en leur fournissant des produits dans les délais convenus, avec une qualité conforme aux spécifications en vigueur, et avec le souci d'améliorer en permanence la qualité de nos produits et services.
6. Distribuer nos produits en contrôlant les risques inhérents au chargement, au transport et au déchargement.
7. Faire de nos fournisseurs et prestataires des partenaires engagés dans notre démarche en matière d'Hygiène, Sécurité, Environnement et Qualité, et VPSHR (Voluntary Principles on Security and Human Rights).
8. Réduire le risque d'accident de la route pour nos employés, et les chauffeurs contractés, par les formations adaptées, et l'analyse des risques des différentes routes dans le pays.
9. Être à l'écoute de nos parties prenantes de façon à intégrer leurs besoins dans notre stratégie, et maintenir une communication régulière pour les informer des enjeux relatifs à l'Hygiène, la Sécurité, la Sûreté, l'Environnement, la Qualité, et le Transport.
10. Promouvoir auprès de notre personnel une culture basée sur le professionnalisme, la rigueur dans le respect et la mise en œuvre des règles, la gestion des compétences, la pratique du retour d'expérience et l'apprentissage continu.
11. Contribuer à atteindre les 17 objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations-Unies, notamment en matière d'accès à l'énergie, d'un travail décent, des droits de l'homme et du changement climatique.
12. Identifier et mettre en place des opportunités de progrès afin de mettre en œuvre les 5 leviers de développement durable de la Compagnie.

Pour réaliser ces objectifs, nous consolidons la mise en place des systèmes de management de l'Hygiène, de la Sécurité, de la Sûreté, de l'Environnement, de la Qualité, et du Transport, conformes aux standards internationaux et aux règles de notre Compagnie.

Respecter les schémas d'alerte et les procédures d'information est un point essentiel dans la conduite de nos opérations, afin de réagir rapidement à toute situation d'urgence.

Cette démarche s'appuie sur la vigilance et l'implication de tous. Tous les collaborateurs ainsi que les partenaires de TotalEnergies Marketing Lebanon, sont les garants de la mise en œuvre de l'ensemble de ces engagements.



Adrien BÉCHONNET
Directeur général & Country Chair

Août 2025