

POLITICA AZIENDALE QUALITA' AMBIENTE SICUREZZA

La Direzione ha la costante attenzione di trasmettere a tutto il personale la propria volontà di operare nell'ambito di un Sistema di Gestione Aziendale conforme a quanto descritto nelle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 45001:2018, UNI EN ISO 14001:2015,

Il nostro impegno

- La prevenzione e il controllo dei rischi per garantire la sicurezza e la salute delle persone, nonché la sicurezza delle nostre attività (incendi, esplosioni e altri danni materiali);
- La prevenzione di infortuni e malattie sul lavoro e il controllo dei rischi legati alla sicurezza;
- La prevenzione, protezione e il controllo dei rischi per il rispetto dell'ambiente (inquinamento, emissioni);
- Perseguire una sempre maggiore sicurezza nel trasporto delle proprie merci;
- Garantire la qualità dei propri prodotti a tutela della salute e sicurezza degli utilizzatori in tutti i settori di applicazione (industria, automotive, aviazione, alimentare, competizioni sportive ecc.);
- La garanzia dell'affidabilità delle nostre attrezzature e procedure operative;
- L'osservanza delle leggi, regolamenti e degli standard della Compagnia TotalEnergies (es. Carta HSEQ, ONE MAESTO, PATROM,);
- La garanzia della qualità dei nostri prodotti e dei relativi servizi, attraverso il controllo completo della catena logistica;
- Intraprendere azioni per mitigare gli impatti ambientali derivanti dal Ciclo di Vita dei nostri prodotti;
- Proporre i nostri prodotti e servizi in una crescente ottica di sviluppo sostenibile;
- Prestare ascolto ai nostri partner del settore ed ai nostri clienti per la loro massima soddisfazione;
- Soddisfare le richieste del cliente e adoperarsi per migliorare la comunicazione tra clienti e Organizzazione;
- Adottare iniziative di coinvolgimento, informazione e formazione per promuovere e accrescere la sensibilità del personale, degli utenti e delle altre parti interessate in merito al proprio ruolo e responsabilità per l'interesse della collettività;
- Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, finalizzato a perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali, delle lavorazioni e dei servizi erogati nell'ottica di uno sviluppo sostenibile, nel rispetto delle esigenze dei clienti, della tutela dei lavoratori e di tutti gli obblighi di conformità applicabili.
- Compiere azioni per fronteggiare i rischi in modo proporzionale all'impatto delle conseguenze sulla conformità del prodotto/servizio e sulla continuità del business.

Le nostre azioni

- La corretta applicazione del sistema di gestione della sicurezza, salute, ambiente, qualità;
- La protezione delle persone rappresenta la prima priorità nello svolgimento delle nostre attività;
- La formazione, l'addestramento e la qualificazione di tutto il personale;
- Protezione dell'ambiente attraverso l'adozione di prassi corrette e la corretta gestione dei rifiuti;
- La preparazione e l'addestramento alle situazioni di emergenza;
- L'introduzione e la manutenzione di adeguati mezzi di intervento;
- Vietare l'utilizzo di sostanze stupefacenti e l'assunzione di alcol durante lo svolgimento di attività lavorative;
- L'analisi congiunta degli incidenti e mancati incidenti, seguita da azioni di miglioramento;
- Il feedback, l'identificazione delle buone prassi e la segnalazione dei malfunzionamenti;
- L'attenta selezione dei nostri fornitori e partner che aderiscono al nostro codice di comportamento;
- La verifica periodica dell'efficacia del nostro approccio e la sua rimessa in discussione;
- La ricerca di innovazioni che potrebbero migliorare la qualità, l'efficienza, la continuità della nostra attività;
- Privilegiare rapporti con fornitori che sono in grado di assicurare prodotti e servizi conformi agli standard aziendali.

La nostra condotta

- Essere esemplari, ciascuno al proprio livello e rispettare le regole definite dalla Compagnia TotalEnergies;
- Essere consapevoli del nostro ruolo nella prevenzione e nel controllo dei rischi;
- Diffondere la nostra cultura internamente e con tutti i nostri partner attraverso la condivisione e l'informazione;
- Seguire rigorosamente ciascuno dei nostri impegni personali e collettivi;
- Promuovere le segnalazioni di anomalie e mancati incidenti è un'abitudine per tutti noi.

Il rispetto della sicurezza, della salute, dell'ambiente, della qualità dei servizi erogati in un'ottica di sviluppo sostenibile e della business continuity è uno dei pilastri sui quali si basa l'attività di TotalEnergies Marketing Italia.

La Direzione di TOTALENERGIES MARKETING ITALIA si impegna a:

- Stabilire obiettivi ed indicatori misurabili, nel corso del periodico riesame da parte della direzione; al fine di monitorare adeguatamente la propria Organizzazione;
- Comunicare e condividere gli obiettivi con tutto il personale;
- Mantenere attivo e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale, strumento impiegato per tenere sotto controllo l'andamento dei processi e quindi dell'azienda;
- Divulgare e sostenere con le risorse ed i mezzi più idonei la presente Politica Aziendale, verificandone costantemente la sua applicazione;
- Incoraggiare ogni persona in azienda a promuovere iniziative e idee tese al perseguimento degli obiettivi aziendali per sostenere il miglioramento dell'azienda.

L'Amministratore Delegato

Marco Pannunzio