

ترتكز إستراتيجية توتال للطاقة في مجال الإستدامة على خمسة أساسيات رئيسية، تُعرف بركائز الإستدامة الخمسة: إستهلاك الطاقة، والانبعاثات الكربونية، والبيئة، والمجتمعات المحلية، وراحة الموظّفين. تُشكّل هذه الركائز أساس التزام الشركة بعمليات مستدامة، تتبنّى توتال للطاقة ماركيتينغ لبنان هذه المبادئ تبنياً كلياً من هنا، لتسوّط هذه الوثيقة الضوء على كيفية دمجنا هذه المبادئ في عملياتنا.



## إستهلاك الطاقة

**كفاءة الطاقة:** إنخفض إستهلاك الطاقة لإدارة في المحطات التي تديرها الشركة ومستودع التخزين بنسبة ٨٪ من خلال إستبدال المصابيح العادية بمصابيح تالفة باعثة للضوء LED.



**توليد الطاقة النظيفة:** إستطلقت مؤلفنا مجتمعاً إستراتيجياً مولدة الطاقة من الطاقة المتجددة المولدة مقابل ٩٧٤ ميجاوات ساعة في عام ٢٠٢٣.



**شبكة الطاقة الشمسية:** ٧٠ موقفاً - من محطات ومواقع تابعة لشركة توتال للطاقة ومرافق العملاء المهتمين بـ B2B - مزوداً الآن بألواح الطاقة الشمسية ومن المتوقع أن يصل العدد إلى ٧٩ موقفاً بحلول نهاية ٢٠٢٥.



**مستودع الوقود الأول العامل بالطاقة الشمسية:** في لبنان، إنخفض إستهلاك الطاقة المستخدمة من مودات الذليل في مستودع الدورة بنسبة ٤٠٪.



## الانبعاثات الكربونية

**تأثير الطاقة الشمسية في مواقعنا:** أدت منشآت الطاقة الشمسية في مشاريعنا والمحطات التي تديرها الشركة إلى خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بنسبة ٢٠٪ مقارنة بالعام ٢٠٢٣.



**تأثير الطاقة الشمسية في مواقع شركائنا:** ساعد تركيب ألواح الطاقة الشمسية في موزعات شركائنا في فرع ١,٢١٨ طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.



**إمتصاص ثاني أكسيد الكربون:** تمتص الآن أشجار حرش بيروت ما يوازي ٤,٠٠٠ كلغ من ثاني أكسيد الكربون سنوياً.



**جهود إعادة التشجير:** زرعنا ٦٠ شجرة فاكهة في منطقة نهر إبراهيم لدعم الإستدامة البيئية.



## البيئة

**مبادرة إعادة التدوير والإستخدام:** إعادة تدوير حوالي ٣٠ كلغ من المصفاة البلاستيكية غير القابلة للتحلل إلى أكياس قابلة لإعادة الإستخدام، ما خفض حجم النفايات.



**إعادة تدوير المياه:** تم إعادة تدوير حوالي ١,٤٠ متر مكعب من مياه حمامات غسل السيارات، ما يعكّل ٢٧٪ من إجمالي إستهلاك المياه خلال خدمة العميل في المحطات.



**معالجة النفايات الخطرة:** تمّت معالجة ١٠٠٪ من النفايات الخطرة بما في ذلك الزيوت المستعملة بالمستشفيات النشطة بالشكل الملائم.



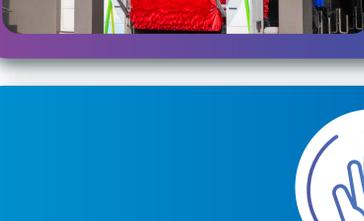
**إدارة النفايات:** تمّت معالجة ١٥ طنًا من النفايات غير الخطرة بطريقة مسؤولة.



**تحسين جودة الهواء:** تم تركيب فلتر على عوادم مودات المسعود لتحسين عمليّة تنقية الهواء ما يؤدّي إلى تنقية الانبعاثات بنسبة ٥٠٪.



**السلامة البيئية:** ١٠٠٪ من مواقعنا التحميل في المستودع مغطاة للتسرّب، ما يمنع بشكل فعال تلوّث التربة.



## مجتمعاتنا

### السلامة والتنقل

**تحسين البنية التحتية:** إعادة تأهيل التقاطع قرب مدرسة سيدة الملائكة في بدار مع إطلاق أولى ممرات المشاة الآمنة الأبعد في لبنان.



**تدريب على القيادة:** توجّهت ٧٥ سائق بائعي مرسدي لتعريف سلامة نقل الأمتعة.



**تطبيق برنامج VIA توعية:** حول السلامة المرورية من خلال تدريب أكثر من ٥,٠٠٠ سائق وشاشة ٢٠ سفير للسلامة المرورية.



### الدعم الإنسانيّ والإجتماعيّ

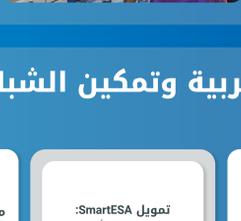
**تركيب مصابيح تعمل بالطاقة الشمسية:** تم تركيب المصابيح الشمسية على عوامات الدورة توفيراً للمصابيح بيئية صيد لوجي آمنة وتمنع إصطدامات المراكب.



**دعم منظمة "دعنا وقوداً":** دعمنا زيادة الأعمال وعمليّة الابتكار من خلال SmartESA.



**مساعدات لخدمة الطوارئ:** في الطبقة الطوارئ اللبنانية: تبرّعنا بكميّة ديزل تعادل قيمتها ١٠,٠٠٠ دولار أمريكيّ و ٢٠ مصباحاً تعمل على الطاقة الشمسية لدعم عمليّات الطوارئ.



### التربية وتمكين الشباب

**معرض العلوم في جامعة القديس يوسف:** قدمنا ملتقى لمعرض العلوم في جامعة القديس يوسف.



**تمويل مبادرة الأعمال:** SmartESA.



**مبادرة TotalEnergies Professeurs Associés:** قدمنا دورات تدريبية عبر الإنترنت لأكثر من ١٥٠ طالب ورائد أعمال لبنانيّ.



### الدعم الثقافيّ والمؤسسيّ

**دعم الجيش اللبنانيّ وقوى الأمن الداخليّ والدفاع المدنيّ:** تبرّعنا بالتدريب والزيوت ومواد التدريب.



**دعم متحف سرسق:** تبرّعنا بالديزل لإستمرارية العمليات والمتحف.



**رعاية مهرجان البستان:** دعمنا رعاية المهرجان البستان الدوليّ للموسيقى.



**دعم المركز الفرنسيّ في لبنان:** مؤلّنا برامج تفاعلية.



### الإلتزام مع العملاء وأصحاب المصلحة



**علاقات مع أصحاب المصلحة:** اجتماعاً مع أصحاب المصلحة الأساسيين لضمان الشفافية والتعاون المستمرين.



**إدارة الشكاوى:** نجحنا في معالجة ١٠٠٪ من الشكاوى التجارية وغير التجارية الواردة إلينا.



### إشراك الموظّفين ومشاركة المعارف



**التدريب في مجالات الصحة والسلامة والبيئة:** تمّ تخصيص مساهمة في برامج التدريب الخارجية، وتمّ خلالها تبادل الخبرات وقضايا الممارسات.



**العمل التطوعيّ:** شارك الموظّفين ساعة تطوعية لأحد المجتمعات المحلية.



**إشراك الموظّفين:** شارك الموظّفين في اجتماعات "Dardachat" ما عزّز المناقشات المفتوحة والتعاون في ما بينهم.



**دعم خلال الأزمات:** قدمنا مساعدات أساسية لـ ٣٣ موظّفاً نازحاً، وحرصنا على ضمان راحتهم واستقرارهم خلال الأوقات الصعبة بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنظيم ٤ جلسات للتخفيف التوتّر بغية دعم صحة الزملاء وراحتهم.



### توتال للطاقة ماركيتينغ لبنان

بيروت، سن للفيل، سبارك تاور، الطابق العاشر  
ص.ب. - 113636، بيروت، لبنان  
هاتف: +961 (1) 21 22 50  
total.liban@totalenergies.com