



La stratégie de développement durable de TotalEnergies repose sur cinq piliers principaux, connus sous le nom des **cinq leviers de la durabilité** : **consommations d'énergie, émissions carbone, environnement, nos communautés et care**. Ces leviers forment la base de l'engagement de la Compagnie en faveur d'opérations durables. TotalEnergies Marketing Lebanon adhère pleinement à ces principes, et ce document met en évidence comment la filiale libanaise les intègre dans ses opérations.

CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE

Premier dépôt pétrolier solaire au Liban : la consommation d'énergie au dépôt de Dora à partir de générateurs diesel a diminué de 40 %.

Réseau solaire : 70 sites – dont des stations-service et des sites TotalEnergies ainsi que des installations clients B2B – sont désormais alimentés par des panneaux solaires, avec un objectif d'atteindre 79 sites d'ici fin 2025.

Production d'énergie propre : nos sites ont collectivement consommé 2 420 MWh d'énergie renouvelable produite, par rapport à 974 MWh en 2023.

Efficacité énergétique : la consommation d'énergie pour l'éclairage des stations-service gérées par la filiale et du dépôt a été réduite de 83 % grâce au passage à l'éclairage LED.




ÉMISSIONS CARBONE

Efforts de reforestation : 60 arbres fruitiers ont été plantés à Nahr Ibrahim pour soutenir la durabilité environnementale.

Absorption de CO₂ : les 200 arbres Leyland plantés à Horch Beirut absorbent désormais approximativement 4 000 kg de CO₂ par an.

Impact solaire sur les sites des partenaires : les installations solaires sur les sites de nos partenaires ont permis d'éviter 1 318 tCO₂e d'émissions.

Impact solaire sur nos sites : les installations solaires dans nos dépôts et stations-service sous gestion directe ont entraîné une réduction de 12 % des émissions de CO₂ par rapport à 2023.






ENVIRONNEMENT

Gestion des déchets : 15 tonnes de déchets non dangereux ont été conformément traitées.

Traitement des déchets dangereux : 100 % des déchets dangereux, y compris les huiles usées, les eaux et les boues huileuses, ont été conformément traités.

Recyclage de l'eau : environ 1 140 m³ d'eau provenant des services de lavage, représentant 27 % de la consommation totale d'eau dans les baies de lavage des stations-service, ont été recyclés.

Initiative d'upcycling : environ 700 kg de matériel publicitaire non-dégradable ont été transformés en sacs réutilisables, minimisant ainsi les déchets.

Amélioration de la qualité de l'air : installation de filtres cycloniques sur les échappements du dépôt afin d'améliorer la filtration de l'air, purifiant ainsi les émissions de 50 %.

Sécurité environnementale : 100 % des bacs de rétention et des postes de chargement sont étanches au dépôt de Dora, empêchant ainsi efficacement la contamination du sol.




NOS COMMUNAUTÉS

La sécurité et la mobilité

Mise en œuvre du programme VIA : sensibilisation à la sécurité routière, en formant plus de 5 000 jeunes et 200 ambassadeurs de la sécurité routière.

Formation à la conduite défensive : formation de 75 conducteurs de bus scolaires pour améliorer la sécurité du transport des élèves.

Amélioration de l'infrastructure : réhabilitation du carrefour près de l'école Notre Dame des Anges à Badaro, en introduisant les premiers passages piétons 3D au Liban.





Soutien humanitaire et social

Aide d'urgence à la Croix-Rouge libanaise : don de 100 000 \$ de diesel et de 90 lampes solaires pour soutenir les opérations d'urgence.

Soutien à l'ONG Bassma : fourniture d'un an de carburant pour faciliter la distribution de kits alimentaires aux familles vulnérables.

Installation de lampes solaires : 4 lampes solaires ont été installées sur les bouées d'amarrage en face du dépôt de Dora afin d'assurer une pêche nocturne plus sûre et éviter les collisions.





Éducation et autonomisation des jeunes

Programme TotalEnergies Professeurs Associés : formation en ligne de plus de 150 étudiants et jeunes entrepreneurs libanais.

Financement SmartESA : soutien de l'entreprenariat et de l'innovation par l'intermédiaire de SmartESA.

Foire des sciences de l'USJ : soutien financier à la foire des sciences de l'Université Saint-Joseph.





Soutien culturel et institutionnel

Soutien à l'Institut français du Liban : financement de la programmation culturelle.

Sponsorisation du festival Al Bustan : sponsorship du festival de la musique d'Al Bustan.

Assistance au musée Sursock : don de matériel pour soutenir les opérations du musée.

Soutien aux forces armées libanaises, aux forces de la sécurité intérieure et à la sécurité civile : dons de carburants, de lubrifiants et de matériels de formation.




Engagement clients et parties prenantes

Gestion des plaintes : 100 % des plaintes commerciales et non commerciales reçues ont été traitées avec succès.

Relations avec les parties prenantes : 23 réunions ont été organisées avec les parties prenantes majeures afin de garantir un engagement et une collaboration continus.



Engagement des employés et partage des connaissances

Volontariat : les employés ont participé à 136 heures de volontariat pour soutenir les communautés locales.

Formation HSE : 120 jours de formation HSE ont été dispensés à des parties externes, pour partager l'expertise et les bonnes pratiques.



CARE

Formation et développement des employés : les employés ont reçu un total de 5 637 heures de formation.

Bien-être mental et physique : près de 70 employés ont bénéficié de sessions de respiration, de bien-être et de soutien psychologique.

Bien-être mental et physique : un espace dédié au siège a permis aux employés de pratiquer 50 heures de yoga, favorisant le bien-être physique et mental.

Équilibre entre vie professionnelle et vie privée : notre congé de paternité offre 15 jours pour favoriser l'équilibre vie familiale et vie professionnelle.

Engagement des employés : les employés ont activement participé à deux réunions *Dardachat*, favorisant les discussions ouvertes et la collaboration.

Soutien en cas de crise : nous avons apporté une aide essentielle à 32 employés déplacés, garantissant leur confort et leur stabilité en temps difficile. De plus, nous avons organisé 4 séances de soulagement du stress pour favoriser le bien-être de nos collègues.


