

TotalEnergies Aviation Consulting

Notre expertise
adaptée à vos besoins



TotalEnergies

TotalEnergies, une compagnie multi-énergies

TotalEnergies est une compagnie multi-énergies intégrée mondiale de production et de fourniture d'énergies : pétrole et biocarburants, gaz naturel et gaz verts, renouvelables et électricité. Nos plus de 100 000 collaborateurs s'engagent pour fournir au plus grand nombre une énergie plus abordable, plus disponible et plus durable. Présente dans environ 120 pays, TotalEnergies inscrit le développement durable au cœur de sa stratégie, de ses projets et de ses opérations.

TotalEnergies Aviation (TEA), une présence mondiale depuis plus de 60 ans

TotalEnergies est l'un des principaux fournisseurs de carburants pour l'aviation avec près de 280 compagnies aériennes approvisionnées dans 300 aéroports à travers le monde.

Depuis plus de 60 ans, la Compagnie fournit des carburants aviation et des services adaptés aux besoins de chaque client : compagnies aériennes, opérateurs d'avitaillement, industrie aéronautique, aviation d'affaires et de loisirs.

TEA Consulting, une gamme complète de services

TotalEnergies s'engage à assurer la sécurité du personnel et des opérations sur l'ensemble de ses sites. Nous sommes membre fondateur du JIG* et nous avons développé un manuel pour l'exploitation et le contrôle qualité que nous appliquons mondialement dans plus de 200 aéroports et hubs logistiques.

Nos services portent sur la conception, la construction, l'exploitation et le contrôle qualité carburant aviation dans les installations de manipulation et d'avitaillement.

*JIG : Joint Inspection Group. Le JIG est une organisation créée par les majors pétrolières fournissant un ensemble de lignes directrices utilisées par les acteurs impliqués dans la chaîne logistique aviation.

TotalEnergies, producteur et distributeur de carburant d'aviation durable (SAF)

Depuis plus d'une décennie, TotalEnergies est impliquée dans de nombreuses initiatives visant à promouvoir la production et l'utilisation de SAF.

TotalEnergies produit et distribue du SAF, qui, après mélange à du JET A-1, peut être utilisé sans modification des moteurs ou des infrastructures, grâce à deux technologies principales :

- **HEFA (Hydro-processed Esters and Fatty acids)**, qui produit un SAF par hydrotraitement de déchets et d'huiles résiduelles (huiles de cuisson usagées, graisses animales). Par rapport à son équivalent fossile, les émissions de CO₂ peuvent être réduites de 90 % sur l'ensemble du cycle de vie du SAF.
- **Le co-processing**, qui consiste à introduire, en plus de la matière première fossile habituelle, une matière première biosourcée dans les unités de traitement des raffineries.

Des questions

sur le SAF, ses spécificités, son approvisionnement, son stockage et sa distribution ?

Contactez-nous

et nous nous ferons un plaisir de vous aider.

tea-aviation-consulting@totalenergies.com



Le  **TEA Consulting**

**INTÉGRATION DANS L'ENSEMBLE
DE LA CHAÎNE DE PRODUCTION,
D'APPROVISIONNEMENT
ET DE DISTRIBUTION ET CE,
JUSQU'À L'AILE DE L'AVION.**

Chiffres clés



Plus de 60 ans
d'expérience
dans le monde



**Fournisseur
de carburant aviation**
en France, en Europe et en Afrique



**Près de 280
compagnies**
approvisionnées
(dans 300 aéroports)
au niveau mondial



Plus de 200 sites
inspectés chaque année



Membre fondateur du JIG
et membre éminent des principaux organismes de normalisation
de l'industrie

Comment TEA Consulting peut-il vous aider ?

Vous êtes une entreprise internationale, nationale ou régionale de manutention et d'avitaillement de carburant d'aviation à la recherche d'un partenaire technique de classe mondiale ?

Contactez TEA Consulting et bénéficiez de notre expertise en matière d'inspections, d'assistance technique, de formations, etc.

Consultez notre catalogue détaillé dans les pages suivantes pour en savoir plus.

Vous gérez des sites de petite ou moyenne taille et souhaitez améliorer vos standards ?

Nos équipes sont là pour vous aider à progresser. Nous mettons à votre disposition une documentation régulièrement mise à jour et conforme aux standards de l'industrie. Nous pouvons vous aider à identifier les principaux points d'amélioration et à mettre en œuvre des actions pour répondre aux exigences de sécurité et de qualité.

Contactez-nous

tea-aviation-consulting@totalenergies.com



Le **TEA Consulting**

**ASSISTANCE TECHNIQUE 24/7 :
UN SOUTIEN DE TOUS LES INSTANTS.**

TEA Consulting met à votre disposition une ligne d'assistance technique par courriel et par téléphone 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous pouvons vous conseiller sur la conception des installations de manutention et d'avitaillement, sur les véhicules, les opérations, la maintenance, la sécurité et la qualité produit.

Inspections, assistance technique et contrôle de la qualité // Fournir un produit conforme et assurer la sécurité des vols



TEA Consulting place la sécurité au premier plan et a développé une expertise approfondie en matière de gestion de la qualité produit. Contactez-nous pour bénéficier de notre expertise.

Inspections : évaluer vos installations et vous accompagner vers l'excellence opérationnelle

Réalisée par les inspecteurs accrédités JIG de TEA, cette évaluation permet de vérifier la conformité de vos installations fixes, mobiles et de vos procédures d'exploitation. Elle est également l'occasion de réévaluer vos plans d'action et s'inscrit donc pleinement dans votre démarche d'amélioration continue.

Accès à notre support technique et à notre documentation

Sous contrat avec TEA Consulting, vous aurez accès à une documentation complète qui répond à vos besoins techniques. Vous bénéficierez également de notre expertise par le biais d'une assistance à la demande.

Vous avez des questions sur les standards aviation et la qualité produits ? Contactez-nous.

Le MOCQ (Manuel des Opérations et du Contrôle Qualité) : Le manuel de référence de TEA

TEA a développé son propre manuel d'exploitation et de contrôle qualité conforme aux standards JIG. Utilisé sur plus de 200 sites dans le monde, le MOCQ a prouvé son efficacité. Il est conçu pour répondre à vos exigences.

Évaluer les laboratoires d'analyse des produits : garantir la fiabilité de vos résultats

Pour évaluer la qualité des laboratoires analysant vos produits, notre équipe réalise chaque année des tests accrédités Cofrac (ISO 17 025). Différents échantillons d'un même produit sont envoyés à un panel de laboratoires, dont le vôtre. Une comparaison des différents résultats est ensuite effectuée pour évaluer la performance de votre laboratoire.

Gestion de la sécurité // Exploitez vos installations en toute sécurité

TotalEnergies Aviation s'engage à assurer la sécurité du personnel et des opérations sur l'ensemble de ses sites.

Dans cet objectif, nous avons développé notre propre système de management de la sécurité. Forts de cette expertise, nous pouvons vous aider à trouver la solution la mieux adaptée à vos besoins.

Évaluer les risques et proposer des plans d'action

TEA Consulting dispose d'une expertise dans l'analyse des risques et peut vous proposer des plans d'action pour améliorer la sécurité de vos opérations. Nous capitalisons sur nos systèmes de management de la sécurité qui peuvent être adaptés au type et à la taille de votre installation.

Audits HSE

Sur demande et sur la base de la norme HSSE MS de JIG, TEA Consulting peut réaliser des audits de votre système de management de la sécurité. Nos experts vous aideront à identifier les points faibles et pourront vous suggérer des actions d'amélioration.



Le **TEA Consulting**

LA SÉCURITÉ, UNE PRIORITÉ

La sécurité est la valeur cardinale de notre entreprise. Nous y accordons une importance capitale et elle fait l'objet d'une vigilance de chaque instant.

Formation // Une offre de qualité pour aider vos équipes à réaliser leur potentiel

Chaque année, TEA Consulting forme une centaine de professionnels du monde entier à la chaîne logistique aviation. Permettez à vos collaborateurs de monter en compétences, qu'ils soient managers, mécaniciens de véhicules ou opérateurs.

Séminaire CARB (2 semaines – pour les managers)

Combinant des présentations théoriques et des visites terrains, cette formation est conçue pour les responsables qui souhaitent acquérir de nouvelles connaissances ou améliorer celles qu'ils possèdent déjà dans la chaîne logistique aviation.

Formation MECAV : maintenance des véhicules d'avitaillement (2 semaines – pour les mécaniciens véhicules)

Combinant une approche théorique et pratique, cette formation est destinée aux mécaniciens de véhicules souhaitant acquérir ou améliorer leurs compétences en matière de maintenance des véhicules d'avitaillement.

Formation à la carte, sur votre site

TEA Consulting peut également dispenser des formations sur site, en concevant avec vous un programme parfaitement adapté à vos besoins et à ceux de vos équipes.

E-learning

TEA Consulting propose une gamme de formations en ligne dédiées au contrôle qualité, à la sécurité et aux opérations d'exploitation des installations de manutention et d'avitaillement de carburant aviation.

Contactez-nous
tea-aviation-consulting@totalenergies.com

Le  **TEA Consulting**

**UN CENTRE DE FORMATION
PARFAITEMENT ADAPTÉ**

Nous disposons d'un centre de formation à Montpellier, en France, où la plupart de nos stagiaires suivent leurs cours.



Ingénierie // Des services sur mesure pour construire des installations optimisées

Depuis plus de 60 ans, TEA conçoit, construit et exploite des installations sur toute la chaîne logistique aviation. C'est cette expérience qui nous permet de vous aider à vous aligner sur les standards de l'industrie.

Conception d'installations optimisées et conformes aux normes

Nous offrons des services de conseil pour l'étude, la conception et la mise en service d'installations permettant le stockage, la manutention et la distribution de vos produits aviation conformément aux standards JIG et ce, au meilleur coût. Nous veillons à ce que votre installation soit optimisée, sûre et conforme aux normes internationales aviation.

Expertise en matière d'équipements fixes et véhicules

Notre expérience dans l'exploitation d'installations fixes et mobiles nous permet de recommander des équipements et fournisseurs appropriés. Pour les véhicules d'avitaillement, nous pouvons vous aider

à établir un cahier des charges conforme à vos besoins, de la conception à la mise en service du véhicule sur votre site. Nous sommes également pionniers dans l'électrification des véhicules d'avitaillement, ce qui contribue à réduire les émissions de CO₂.

Gestion de projet, conseil et supervision des travaux

Nos ingénieurs sont spécialisés dans la gestion de projets industriels en milieu aéroportuaire. En fonction de vos besoins, TEA Consulting vous aidera à franchir chaque étape de votre projet, de l'étude de faisabilité à la mise en service. Nous pouvons également vérifier et contrôler la conformité des travaux réalisés.

Contactez-nous
tea-aviation-consulting@totalenergies.com



Une assistance documentaire dédiée

Avec TEA Consulting, bénéficiez d'une assistance documentaire pour être informé(e) des dernières mises à jour. Nous vous communiquons régulièrement les documents techniques et les bulletins d'information pour que vous soyez au courant des dernières évolutions.

Contactez-nous

pour en bénéficier dès à présent !
tea-aviation-consulting@totalenergies.com



Le  **TEA Consulting**

**PIONNIER DANS L'ÉLECTRIFICATION
DE NOTRE PARC DE VÉHICULES.**

Afin de réduire l'impact environnemental des opérations au sol, TotalEnergies a entrepris le remplacement de sa flotte d'avitailleurs par des véhicules hybrides ou électriques.



TotalEnergies Marketing Services SAS
24, cours Michelet
92069 Paris La Défense – France
Capital social : 324 158 696 €
542 034 921 RCS NANTERRE



Vous avez un projet ?
Plus d'informations sur
aviation.totalenergies.com

**BROCHURE ÉDITÉE
EN SEPTEMBRE 2024**

CONCEPTION ET RÉALISATION :
* Agence
 Les Créateurs



Ne pas jeter sur
la voie publique.

CRÉDITS PHOTO :
TotalEnergies,
Laurent Zylberman,
Shutterstock, Alamy,
iStock