



## Conditions Générales d'Utilisation du portail Mobility Business

Bienvenue sur le portail Mobility Business accessible depuis l'url suivante : <https://client.mobilitybusiness.totalenergies.com>. En vous connectant ou en utilisant ce site internet, vous reconnaissez avoir lu, compris, et accepté, sans limitation ni réserve, les présentes conditions générales d'utilisation et la charte de gestion des données à caractère personnel et cookies du portail Mobility Business. Veuillez noter que, si vous visitez d'autres sites de la compagnie TotalEnergies, d'autres conditions générales d'utilisation et chartes de gestion des données à caractère personnel et cookies sont applicables et nous vous recommandons de les consulter.

Les sociétés de la compagnie TotalEnergies ont leur propre existence légale et disposent d'une personnalité juridique autonome. La Société qui a créé ce site internet appartient à la compagnie TotalEnergies. Les termes « TotalEnergies » et « la compagnie TotalEnergies » sont parfois utilisés pour des raisons pratiques et désignent de façon générale, TotalEnergies et/ou ses filiales. De même, les termes « nous », « notre », « nos » font référence à la Société ou toute autre société de la compagnie TotalEnergies en général. Il ne peut être déduit de la simple utilisation de ces expressions une quelconque implication de TotalEnergies ni d'aucune de ses filiales dans les affaires ou la gestion d'une autre société de la compagnie TotalEnergies.

TotalEnergies MKG Luxembourg, Société Anonyme au capital de 4.030.000 EUROS, immatriculée sous le numéro LU34988324, ayant son siège social au 310, route d'Esch L-1471 Luxembourg (ci-après la « Société »), met à la disposition de toute entreprise ayant souscrit auprès de la Société un contrat de services cartes TotalEnergies (ci-après le « Client »), un site internet dénommé Mobility Business (ci-après « le Portail Client »). Celui-ci est destiné à faciliter la gestion des cartes TotalEnergies contractés par les Clients (ci-après respectivement « Cartes Charge+ Business de TotalEnergies », Le Client met les Supports à la disposition de ses collaborateurs, personnes physiques, qui les utilisent essentiellement dans le cadre de leur activité professionnelle (ci-après « Porteur »). Le Client désigne également un ou plusieurs collaborateur(s) ayant accès au Portail Client dans le cadre de l'exécution des contrats Cartes Charge+ Business de TotalEnergies (ci-après l'« Utilisateur »).

### 1. Identité

TotalEnergies MKG Luxembourg SA  
Siège social : 310, route d'Esch L-1471 Luxembourg  
Type de société-forme sociale : Société Anonyme  
Capital de 4.030.000 euros  
RCS : B278040  
Numéro T.V.A. : LU34988324  
Téléphone : +352 27 87 40 35  
Email : [ev.luxembourg@totalenergies.com](mailto:ev.luxembourg@totalenergies.com)



## Conception technique et développement du Portail Client :

TotalEnergies Marketing Services, une Société par Actions Simplifiée au capital de 324 158 696 €, immatriculée sous le numéro 542 034 921 au RCS de Nanterre, et dont le siège social est situé à 24 cours Michelet, 92800 Puteaux, France.

Conception graphique :	Crédits photos et vidéos :	Hébergement du Portail Client :
WayKonect Le village – 225, rue des Templiers – 59000 LILLE Siret : 811 906 445 00010	iStock	AWS dans les datacenter EU (Frankfurt) AWS Germany Eschborner Landstraße 100, 60489 Frankfurt am Main, Germany

### 2. Informations sur les activités

La Société a mis en ligne ce Portail Client internet afin de vous présenter certaines activités de la Société. Les informations contenues dans les présentes sont fournies dans le cadre d'une information générale, sans garantie d'adéquation à un besoin particulier d'utilisation du Client. La Société peut les modifier, ou les mettre à jour, à tout moment et sans préavis.

### 3. Propriété intellectuelle

#### a. Principe

Toutes les informations ou documents (incluant les textes, images animées ou non, bases de données, sons, photos, savoir-faire) contenus dans le Portail Client ainsi que tous les éléments créés pour le Portail Client et sa structure générale, sont soit la propriété de la Société ou de la compagnie TotalEnergies, soit font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit de ces derniers, à l'exception des documents importés par le Client. Ces informations ou documents sont soumis aux lois protégeant le droit d'auteur dès lors qu'ils sont mis à la disposition du public sur le Portail Client. Aucune licence, ni aucun droit autre que celui de consulter le Portail, n'est conféré à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle. La reproduction des informations ou documents du Portail Client est autorisée à des fins exclusives d'exécution d'un Contrat Cartes Charge+ Business de TotalEnergies. Toute reproduction et toute utilisation de copie réalisée à d'autres fins est expressément interdite et soumise à l'autorisation préalable et expresse de la Société. Dans tous les cas, la reproduction autorisée des informations ou documents contenus dans le Portail Client devra indiquer la source et la mention de propriété adéquates.

#### b. Signes distinctifs

Sauf mention contraire, les dénominations sociales, les logos, les marques citées dans le Portail Client sont la propriété de la Société ou de la compagnie TotalEnergies, ou bien font l'objet de droits d'usage, de reproduction ou de représentation qui ont été consentis à leur profit. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de la Société.



### **c. Bases de données**

Les éventuelles bases de données mises à votre disposition sont la propriété de la Société ou de la compagnie TotalEnergies qui a la qualité de producteur de bases de données. Il est interdit d'extraire ou de réutiliser une partie qualitativement ou quantitativement substantielle des bases de données y compris à des fins privées. Toutefois les données agrégées par le Client dans le Portail sont la propriété du Client.

## **4. Engagement de l'Utilisateur**

- Chaque Utilisateur du Portail Client qui fournit des informations confidentielles, consent à la Société, un droit d'usage sur les données agrégées dans le Portail Client à des fins d'exécution d'un contrat de services Cartes Charge+ Business de TotalEnergies ou. Lorsque les informations fournies sont des données personnelles au sens du droit applicable, elles sont traitées conformément à la charte sur la protection des données à caractère personnel et cookies applicable au Portail Client.
- Chaque Utilisateur du Portail Client déclare se conformer aux présentes conditions générales d'utilisation et lois en vigueur, en particulier :
  - o Disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder à, et utiliser le Portail Client;
  - o Avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement ;
  - o Devoir conserver confidentiels et être en conséquence responsable de l'utilisation et de la sécurité des codes d'accès et mots de passe que la Société peut vous transmettre pour accéder à certaines rubriques. La Société se réserve le droit de suspendre votre accès au Portail Client internet en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès.

## **5. Liens hypertextes**

### **a. Activation des liens**

La Société décline formellement toute responsabilité quant aux contenus des sites vers lesquels elle offre des liens. Ces liens sont proposés aux Utilisateurs de ce Portail Client. Veuillez consulter les conditions générales et la charte sur la protection des données à caractère personnel et cookies de ces sites afin de comprendre leurs pratiques. La décision d'activer les liens appartient exclusivement aux Utilisateurs du Portail. La Société peut modifier ou supprimer un lien sur le Portail à tout moment.

### **b. Autorisation des liens**

Si vous souhaitez créer un lien hypertexte vers ce Portail Client, vous devez obtenir l'autorisation écrite et préalable de la Société.



## **6. Mises en garde**

Les informations et recommandations disponibles sur le Portail Client sont proposées de bonne foi. Elles sont censées être correctes au moment où elles sont publiées sur le Portail. Toutefois, la Société ne garantit pas le caractère exhaustif et l'exactitude de ces informations. Vous assumez pleinement les risques liés au crédit que vous leur accordez. Ces informations vous sont fournies à la condition que vous ou toute autre personne qui les recevez puissiez déterminer leur intérêt pour un objectif précis avant de les utiliser. En aucun cas, la Société ne sera responsable des dommages susceptibles de résulter du crédit accordé à ces informations ou de leur utilisation. Ces informations ne doivent pas être considérées comme des recommandations pour l'utilisation d'informations, de produits, de procédures, d'équipements ou de formulations qui seraient en contradiction avec un brevet, une marque déposée. La Société décline toute responsabilité, expresse ou implicite, si l'utilisation de ces informations venait à contrevenir à un brevet, une marque déposée.

La société ne garantit pas que le Portail Client fonctionne sans interruption et que les serveurs qui y donnent accès et/ou les Portails clients tiers pour lesquels apparaissent des liens hypertextes ne contiennent pas de virus.

## **7. Mises à jour des conditions générales d'utilisation du Portail Client**

La Société peut procéder à la mise à jour des présentes conditions générales d'utilisation à tout moment. En conséquence, les Utilisateurs sont invités à se référer régulièrement aux dernières conditions générales d'utilisation en vigueur.

## **8. Coordonnées de contact**

Pour toute question relative aux conditions d'utilisation du Portail Client, veuillez nous contacter par courrier postal à l'adresse suivante :

TotalEnergies MKG Luxembourg SA  
Département EV Charge  
310, route d'Esch L-1471 Luxembourg



## 9. Fonctionnalités du Portail Client

La connexion au Portail Client permet au Client d'accéder à des services inclus dans l'offre contractée (hors coût de connexion à Internet), et à des services complémentaires dont les modalités d'adhésion figurent dans les conditions générales applicables aux Supports. Le Portail est accessible au Client 24h/24 et 7j/7, sauf en cas de travaux de mise à jour ou de maintenance.

### Services inclus :

#### a. Gestion des Cartes :

Le Portail Client « Mobility Business » permet l'accès aux informations détaillées et des supports du compte Client : liste des Cartes Charge+ Business, paramétrages, adresses d'envoi des Cartes Charge+ Business et. Le Client peut créer, paramétrer, archiver ou opposer ses Supports.

#### b. Factures :

Le Portail Client « Mobility Business » permet l'accès à la liste des factures.

Les données de facturation intégrées par le Client seront conservées maximum 36 (trente-six) mois.

L'accès aux factures se fait via le service de e-billing, un service gratuit auquel tous les Clients ont accès à partir du Portail Client et qui permet :

De visualiser et télécharger sa facture TotalEnergies sous forme dématérialisée, après avoir reçu un email l'informant de la mise à disposition de la facture (uniquement pour l'utilisateur principal du Portail Client);

D'accéder à un historique maximum de 36 (trente-six) mois de factures sur le Portail Client.

L'utilisation du service E-billing par le Client vaut acceptation des conditions suivantes :

Le Client procède aux vérifications nécessaires afin de s'assurer qu'il dispose bien des configurations minimums requises pour bénéficier de ce service (voir paragraphe services complémentaires, point C) ;

Le Client déclare s'être informé des conditions d'archivage des factures électroniques et reconnaît être le seul responsable du mode d'archivage qu'il utilise afin de respecter ses obligations légales et réglementaires. Il appartient au Client de télécharger ses factures électroniques dès qu'elles sont mises à sa disposition par la Société sur le Portail Client afin de les archiver dans ses propres systèmes informatiques ;

Le Client reste seul responsable de la mise à jour de l'adresse email à laquelle il reçoit l'alerte de mise à disposition de sa facture électronique. Il lui appartient d'effectuer les modifications sur le Portail Client, le cas échéant. Si le Client ne procède pas à la mise à jour de l'adresse email, la facture continuera d'être mise à disposition sur le Portail Client. Il ne pourra cependant plus recevoir d'email l'en avertissant

#### c. Autres :

Le Client accède également aux fonctionnalités/services suivants :

- Gestion du mot de passe d'accès au Portail Client via TotalEnergies Connect
- Gestion des Utilisateurs secondaires pour les Profils administrateurs.
- Gestion de ses informations personnelles (Nom ; Prénom ; Adresse mail ; Profil ; N° de téléphone)



### **Services complémentaires**

Les modalités d'adhésion aux services complémentaires figurent dans les Conditions Générales de Vente.

#### **a. Suivi des coûts :**

Accès aux données des transactions globales et par carte avec le détail de chacun des postes de consommations : recharge, parking, péages. Le Client pourra accéder à un historique des transactions de 36 mois.

Le Client pourra également télécharger ou consulter ses consommations journalières réalisées avec ses Supports fournis par la Société. Cette mise à disposition est dépendante du rythme de transmission des transactions réalisées sur les réseaux partenaires. Le Client pourra accéder à un historique des consommations journalières maximum de 36 mois.

#### **b. Facture :**

Depuis la rubrique « Facture », le Client pourra télécharger ou consulter ses fichiers de facturation, disponibles à partir du troisième jour ouvré suivant la date de facturation, au format PDF. Le Client bénéficie d'un historique constitué des fichiers de facturation émis depuis la souscription à un pack d'une offre Charge+ Business de TotalEnergies pendant une période maximale de 18 mois.

#### **c. Accès au Portail Client :**

Le Portail Client est accessible par le Client avec ses identifiants TotalEnergies Connect.

L'Utilisateur peut modifier à tout moment (via TotalEnergies Connect) son mot de passe.

Le Client est responsable de l'utilisation faite de son identifiant (email) et son mot de passe de connexion au Portail Client. Il lui appartient donc de prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité et la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe attribués.

Le Portail Client est sécurisé, il est crypté en mode SSL. Les identifiants et les mots de passe sont confidentiels.

L'extinction du Contrat Cartes TotalEnergies du Client pour quelque cause que ce soit entraînera automatiquement sans formalité préalable la résiliation de l'accès au Portail Client.

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès du Client au Portail en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse de cet accès, ainsi qu'en cas d'inutilisation de plus de deux ans.

Il appartient au Client de prendre les mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son environnement informatique lui permettent la consultation des informations de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus.

Le Client reconnaît qu'il a connaissance de la nature de l'Internet en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger et transférer des informations.



### La gestion des droits :

Chaque Client peut demander à la Société, la création d'un accès au Portail Client, cet accès est appelé « Utilisateur Propriétaire ». Il sera créé à partir des informations saisies dans le contrat. Les utilisateurs avec le profil administrateur pourront déléguer tout ou partie de la gestion de leurs droits sur le Portail Client à des Utilisateurs dit « secondaires » en attribuant des droits d'accès personnalisés au Portail Client.

Le Client assume alors l'entière responsabilité des actions effectuées par les Utilisateurs secondaires. Le Client qui souhaite confier la gestion de ses cartes à un tiers, extérieur à la société du Client, devra avertir la Société et obtenir son accord préalable avant toute création d'accès au Portail Client. La Société pourra alors créer un accès spécifique pour ce tiers.

### Stockage des données

Afin d'assurer la protection des données échangées contre les risques d'accès non autorisé, de modification, de destruction et de perte, la Société s'engage :

A utiliser un standard de connexion sécurisé sur Internet,

A mettre en œuvre et à maintenir une procédure d'enregistrement et d'archivage ;

Durée de stockage des données présentes sur le Portail Client :

Type de données	Durée de stockage
Factures TotalEnergies formats : PDF	36 mois
Transactions journalières TotalEnergies	36 mois

### Assistance du client

En cas de besoin, le Client peut joindre l'assistance par téléphone au numéro suivant :

Belgique	Luxembourg	Pays Bas
+32 80013304	<b>+352 80085381</b>	+31 8002300638

### 10. Contrôle des données en vertu de la législation applicable

L'attention du Client est attirée sur le fait que le recueil et le traitement de tout ou partie des données du Portail Client sont susceptibles de constituer un contrôle de l'activité des salariés conformément à – et dans le respect de – la réglementation applicable.

### 11. Responsabilité et force majeure

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement du Portail Client et prend toutes les précautions d'usage, eu égard au caractère sensible pour assurer la protection des données intégrées dans le Portail Client par le Client. Mais elle ne pourra pas être tenue pour responsable :

De la qualité et de la disponibilité des réseaux de télécommunication, ni des interruptions de service ou indisponibilité du Portail Client dues à des cas fortuits ou de force majeure ;

Des dommages matériels et immatériels (notamment virus) causés par l'utilisation du Portail Client, mis à la disposition du Client, quelle qu'en soit la cause.



Si la Société ne pouvait pas exécuter normalement l'une quelconque de ses obligations en raison d'un cas de force majeure qu'elle ne pourrait pas maîtriser (incluant les sinistres survenus dans ses installations, les grèves de ses salariés pour quelle que raison que ce soit et les incidents informatiques ou de télécommunication), elle en préviendrait aussitôt le Client en exposant les motifs d'empêchement, et ferait ses meilleurs efforts pour faire face à la situation, mais elle ne serait pas responsable de ses conséquences pour le Client.

#### **12. Droit applicable et attribution de compétence**

Tous les litiges liés à l'utilisation du Portail Client sont régis par le Droit National et sont de la seule compétence des tribunaux dans le ressort desquels se trouve le siège du défendeur.