TotalEnergies

❝ J'ai le plaisir de partager nos dernières initiatives qui traduisent notre engagement envers les **clients**, la **sécurité** et la **durabilité**.

Dans nos stations-service, nous continuons à améliorer votre expérience. Qu'il s'agisse de célébrer la **Journée de la femme** et la **Fête des mères** ou de proposer des **promotions** exclusives sur les **lubrifiants Quartz**, nous faisons en sorte que chaque visite soit spéciale. En ligne, notre activation pour le mois du Ramadan a proposé à notre audience un voyage interactif.

La **sécurité** reste une priorité absolue. Des réunions et des formations sur la sécurité routière, ont été organisées pour renforcer les meilleures pratiques, en veillant à la conformité et à l'amélioration continue.

La **durabilité** est au cœur de nos préoccupations. Nous avons installé des lampes solaires sur les bouées d'amarrage en face de notre dépôt et mis en place un éclairage solaire dans la station-service TotalEnergies Nahr Ibrahim. ❞

Adrien BÉCHONNET
Directeur général & Country Chair, TotalEnergies Marketing Lebanon

Bonne lecture !

Parce que votre voiture mérite le meilleur !

Du nettoyage à la protection et au confort, nos **Produits d'Entretien Auto** sont conçus pour maintenir votre **véhicule** en **parfait état**.

Découvrez la gamme complète.

Engagement et offres exclusives dans nos stations-service

Un « Oui » pour toujours à TotalEnergies Jounieh

Il y avait de l'amour dans l'air dans notre station-service, TotalEnergies Jounieh !
À l'occasion de la Saint Valentin, nous avons assisté à une **demande en mariage** très sincère. Ne manquez pas ce moment inoubliable, regardez la vidéo.

Célébrer les femmes

À l'occasion de la **Journée de la femme**, nous avons été ravis de célébrer cette journée avec nos clientes dans nos stations-service ! Nos **collègues** ont accueilli les **femmes** avec de délicieux *donuts* et *brownies* préparés par une **femme entrepreneuse libanaise**, soutenant ainsi son activité tout en répandant la joie parmi nos clientes !

Un hommage aux mères

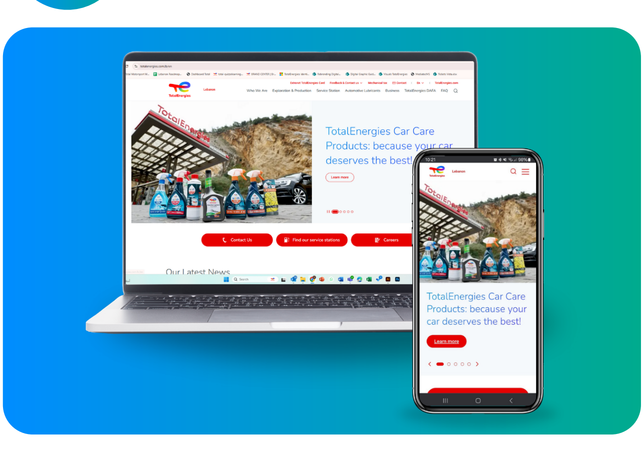
À l'occasion de la **fête des mères**, nous **avons honoré** toutes **les mamans** dans nos stations-service en leur offrant des **roses** en guise de **remerciement**. Les mères ont été fêtées avec chaleur et gentillesse. Pour rendre l'occasion encore plus spéciale, l'**influenceur @imadad__ nous a rejoints**, ajoutant une touche supplémentaire de joie et d'engagement. Regardez les moments forts de cette journée ici.

Quartz : des réductions exclusives

Vous pouvez bénéficier de **10 % de réduction** sur chaque litre de lubrifiants Quartz et de **15 % de réduction** sur les achats de 4 litres dans des stations-service sélectionnées pendant des semaines spéciales chaque mois ! Ne manquez pas cette offre ; **consultez le calendrier** et découvrez quand nous serons présents dans une station-service près de chez vous.

Améliorer l'expérience numérique et l'engagement digital

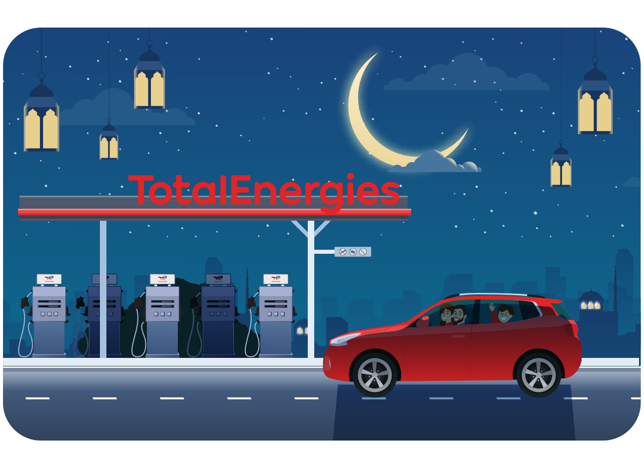
Découvrez notre nouveau site web



Nous avons renouvelé notre site web pour vous offrir une expérience plus fluide et plus conviviale ! Avec une **navigation améliorée** et un ***design* adapté aux mobiles**, il n'a jamais été aussi facile de trouver les informations dont vous avez besoin sur nos produits et services. Explorez notre **nouveau site web** dès aujourd'hui et profitez d'une expérience de navigation fluide.

Un voyage durant Ramadan avec la famille *Nour*

Pendant le Ramadan, nous vous avons emmené dans **un voyage spécial avec la famille *Nour***, à la découverte de nos services dans les stations-service TotalEnergies. Grâce à des jeux sur nos réseaux sociaux, les participants ont répondu à des questions pour avoir une chance de gagner **des prix**. Une façon amusante et interactive pour célébrer l'esprit de la saison avec notre communauté !

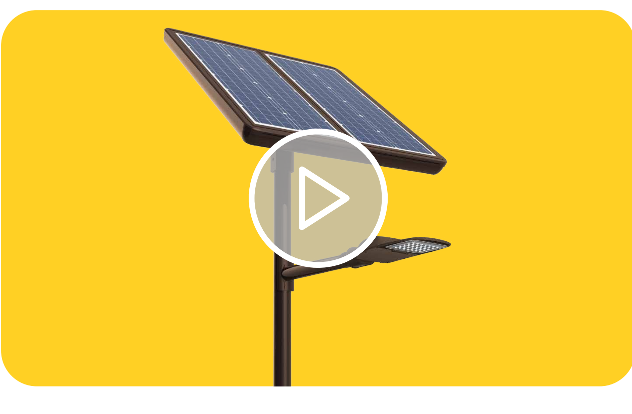


Durabilité, sécurité et initiatives communautaires

Un engagement envers notre communauté

La **durabilité** est au cœur de tout ce que nous faisons. En collaboration avec le syndicat des pêcheurs du port de Bourj Hammoud, nous avons répondu à une préoccupation essentielle près de notre dépôt de Dora : assurer une meilleure visibilité de nos bouées d'amarrage lors des expéditions de pêche nocturnes.
Afin de prévenir les collisions potentielles et de préserver la sécurité des pêcheurs, nous avons installé des **lampes solaires** sur les quatre **bouées d'amarrage**. Ces lampes clignotantes offrent désormais une bonne visibilité la nuit, créant ainsi un environnement plus sûr pour tous en mer. Cette initiative renforce notre engagement en faveur du bien-être de la communauté, de la durabilité et de la sécurité partagée, en veillant à ce que nos opérations coexistent harmonieusement avec la communauté de pêcheurs locale.

Éclairer le chemin avec l'énergie solaire



Dans le cadre de notre engagement en faveur des **énergies renouvelables**, nous avons installé des **lampes solaires** à la station-service **TotalEnergies Nahr Ibrahim**. Ces lampes amélioreront la visibilité et la sécurité à l'entrée de la station tout en réduisant les émissions de carbone – un pas de plus vers un avenir plus durable !

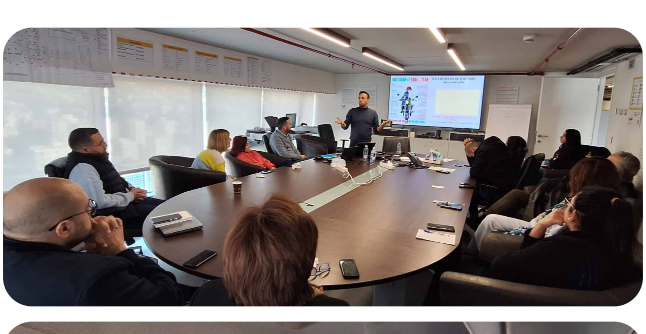
Priorité à la sécurité dans les opérations de transport

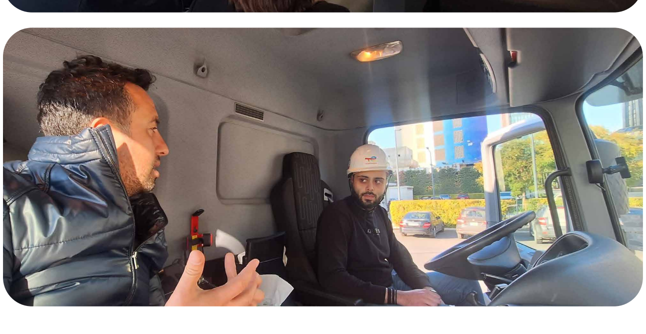
La sécurité avant tout ! Le 5 février 2025, nous avons organisé **deux réunions** dans notre dépôt de Dora avec les **chauffeurs** des camions-citernes et les **transporteurs** afin de renforcer les **meilleures pratiques** en matière d'opérations de transport. Les sessions se sont concentrées sur la sensibilisation à la sécurité, les indicateurs clés de performance (KPI) et les améliorations opérationnelles. Grâce à un engagement continu et à des mesures proactives, nous consolidons la sécurité dans toutes les opérations de transport.

Renforcer la sensibilisation à la sécurité routière

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la sécurité routière, nous avons organisé avec l'Académie internationale libanaise de sécurité routière (LIRSA) des **sessions de formation** à la sécurité routière à l'intention de nos employés.

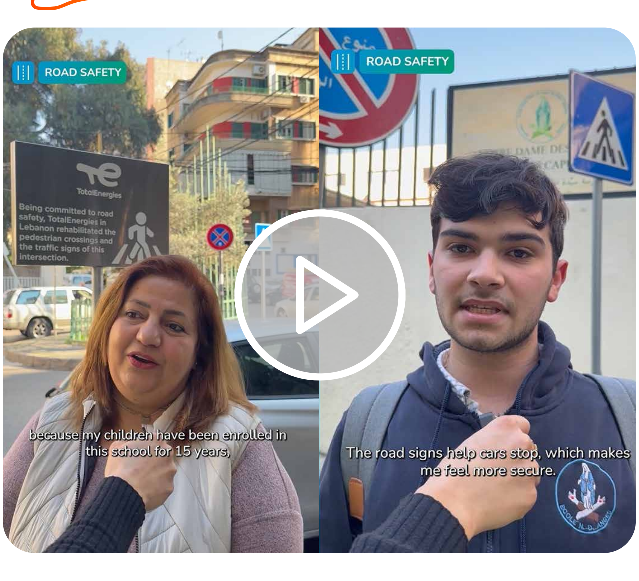
Ces sessions interactives se sont concentrées sur les **risques liés aux motocyclettes** et sur **les angles morts** des véhicules. Les employés ont visionné des vidéos d'accidents réels, analysé des incidents passés en utilisant l'approche du retour d'expérience (REX), et sont même montés à l'intérieur d'un camion pour faire l'expérience directe des angles morts.





En dotant nos équipes de connaissances essentielles en matière de sécurité routière, nous continuons à promouvoir la vigilance et la conduite responsable sur la route.

Nous avons demandé, vous avez répondu !



À la suite de la réhabilitation des passages piétons près de l'école **Notre Dame des Anges** à Badaro, nous avons visité le terrain pour connaître l'avis des personnes qui utilisent quotidiennement ces passages. Dans une courte vidéo, nous avons demandé aux piétons ce qu'ils pensaient **des premiers passages piétons en 3D au Liban**, installés par notre filiale pour améliorer la sécurité routière près de l'école. Observez leurs réactions et voyez comment cette initiative fait la différence ! Regardez la vidéo.

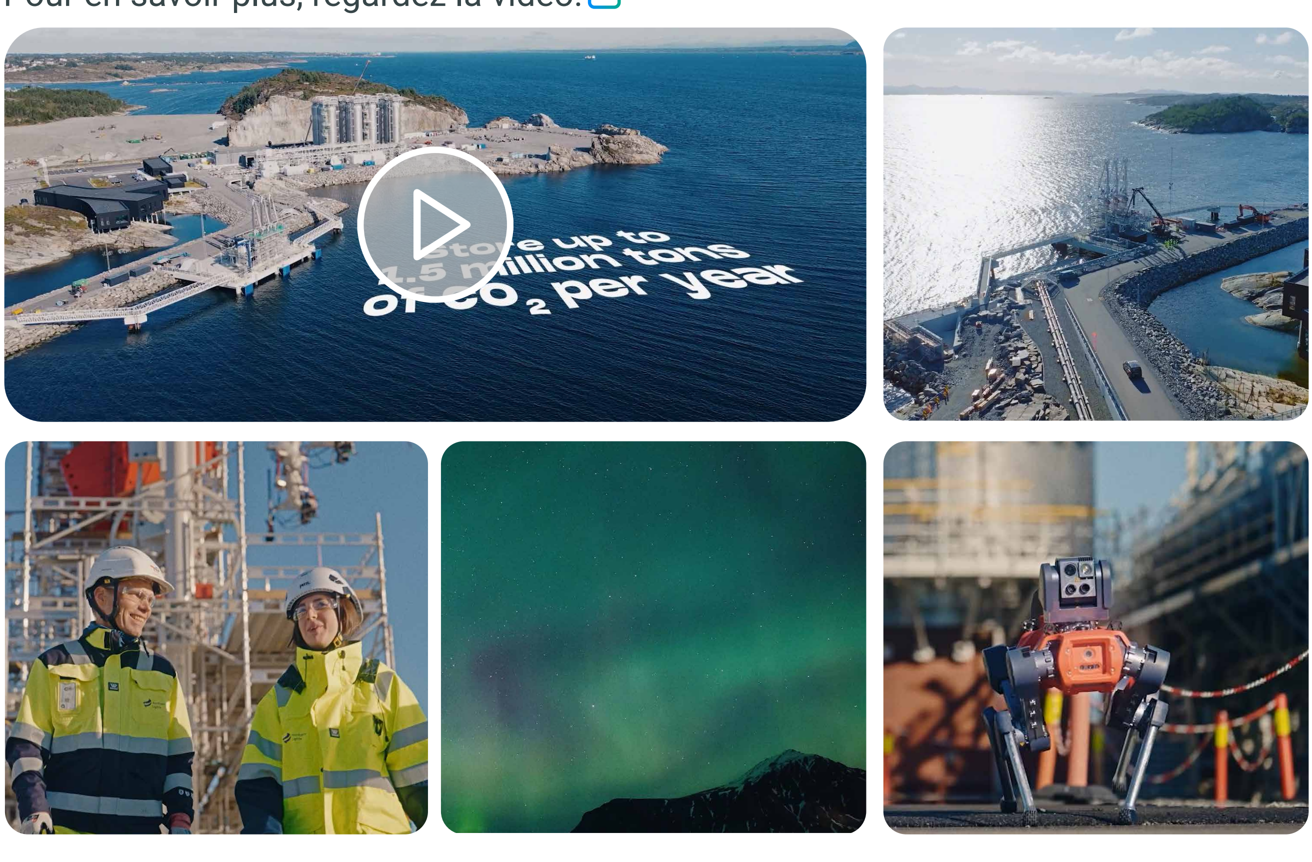
Vers la neutralité carbone

Découvrez le projet norvégien qui change la donne en matière de capture de CO_2

TotalEnergies, avec ses partenaires, est pionnière en matière de **captage** et de **stockage du carbone** en Norvège grâce à un **projet innovant**, l'initiative ***Northern Lights***. Il s'agit du premier projet au monde permettant aux entreprises industrielles de **transporter** et de **séquestrer les émissions de CO_2** issues de leurs activités à **2 600 mètres sous le fond marin**.

Dans la phase 1, *Northern Lights* stockera environ 1,5 millions de tonnes de CO_2 par an, et il est prévu d'augmenter la capacité **à plus de 5 millions de tonnes de CO_2 par an** dans la phase 2. Ces progrès sont essentiels pour parvenir à un **avenir durable** et **neutre en carbone d'ici 2050.**

Pour en savoir plus, regardez la vidéo.



Bulletin Trimestriel publié par TotalEnergies Marketing Lebanon S.A.L. : Service Marketing, Communications et CSR.

RESPONSABLE PUBLICATION-EDITION : **A. Béchonnet**
RÉDACTRICE EN CHEF ET RÉDACTRICE : **C. Zgheib**
CONCEPTION/RÉALISATION : **S. Kotahalian**

Contactez-nous :